


序言

資訊安全的技術日新月異，其相關產業也日漸蓬勃發展。新軟系統為了服務經銷商，讓經銷商能更加了解整個資訊產業的脈動與資訊安全的相關技術，正式出版本公司首份電子報－**新軟週報**。

新軟週報 定為每週一發行。其內容涵蓋了技術應用層面與市場行銷方面兩大主軸。技術應用部分主要是在講解：新軟產品的各項應用、新功能的介紹、新技術的相關報導…。而市場行銷方面則是提供經銷商們一些行銷相關資訊：市面產品分析、產品賣點…。對於關於市場行銷的發展方向、影響所及的資訊…，進行較深入的報導或淺層的分析。

除了先前提及的兩大主軸之外，**新軟週報** 當然也會有一些與經銷商互動的單元活動。經銷商們可藉這些互動的單元，能更直接，更快速，也更深入地瞭解新軟系統各項產品的強大功能。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

中國各區培訓會報導

資訊安全對於整個網際網路的重要性日益加重。而多年來致力於資訊安全相關產品的**新軟系統股份有限公司**，為了讓廣大的中國經銷商與一般用戶們能更加了解新軟系統各項資訊安全產品。特於十月中旬與**上海廣磊網絡科技公司**合作，一共舉辦了五場產品培訓會（瀋陽、北京、濟南、上海、廣州）。而參加這次培訓的主要人員來自網路安全、IT產業的經銷商、業務工程師、業務人員、網管人員…等。

培訓內容以多功能UTM與網路記錄器這兩款產品為主題。會中提到了產品架設之要點、各項功能的運用與其搭配的環境…。並將多年來在網路資訊安全的相關經驗，分享給所有與會來賓。在會中，與會來賓與新軟工程師互動熱烈，不僅拉近彼此間的距離，更讓與會來賓獲得最新的產品資訊。本公司也從與會來賓的各項產品建言中獲益不少。而往後產品的發展方向，也將會尊重這些寶貴建議，讓新軟的產品能夠更加完善。

最後，在這邊要感謝上海廣磊、香港世界網路、還有位於中國各地的經銷商們。因為有他們的協助，此次培訓會才能圓滿完成。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

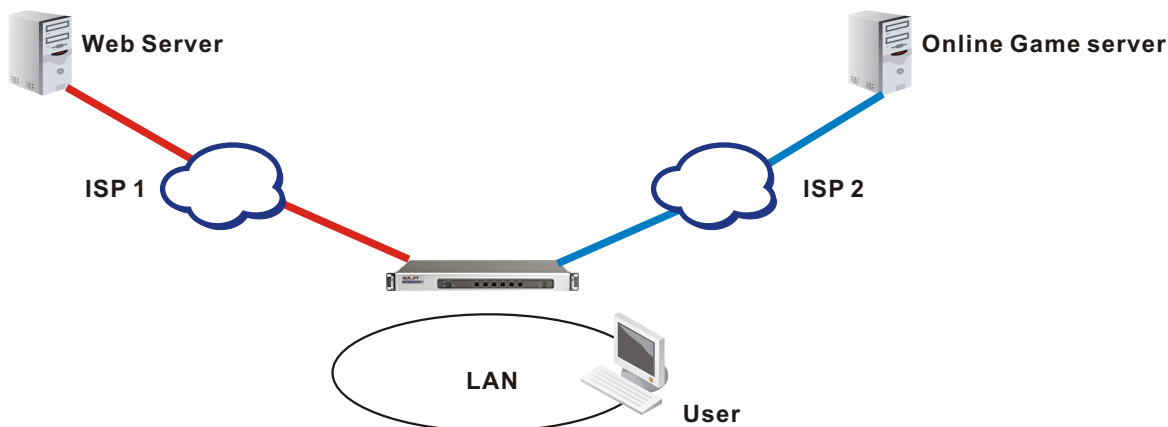


多功能 UTM、負載平衡器 / MS、MH 系列報導

技術淺談與應用 (一) - 策略路由

在網路環境中，策略路由（Policy-based Routing，簡稱PBR）是網管人員利用管制條例（policy）配置來決定路由的一種技術。因為在一般路由環境中，是以目的位址來決定路由的內容。但是在多WAN的環境中，卻無法單純以路由表來達成Multihoming的功能。而必須依靠管制條例內容中的來源位址（Source IP）、目的位址（Destination IP）、服務（Service）…多項設定來使多WAN的環境達到諸如負載平衡、線路備援等有效多樣的頻寬利用。

舉例來說，假設某一用戶擁有兩條寬頻連線ISP 1與ISP 2，而想連上位於ISP 2的遊戲伺服器玩線上遊戲，並同時閱覽置於ISP 1線路網段內的Web Server，如下圖所示，此時通過策略路由的設定，可以讓用戶在使用網路服務時，達成不同應用走不同線路的要求。



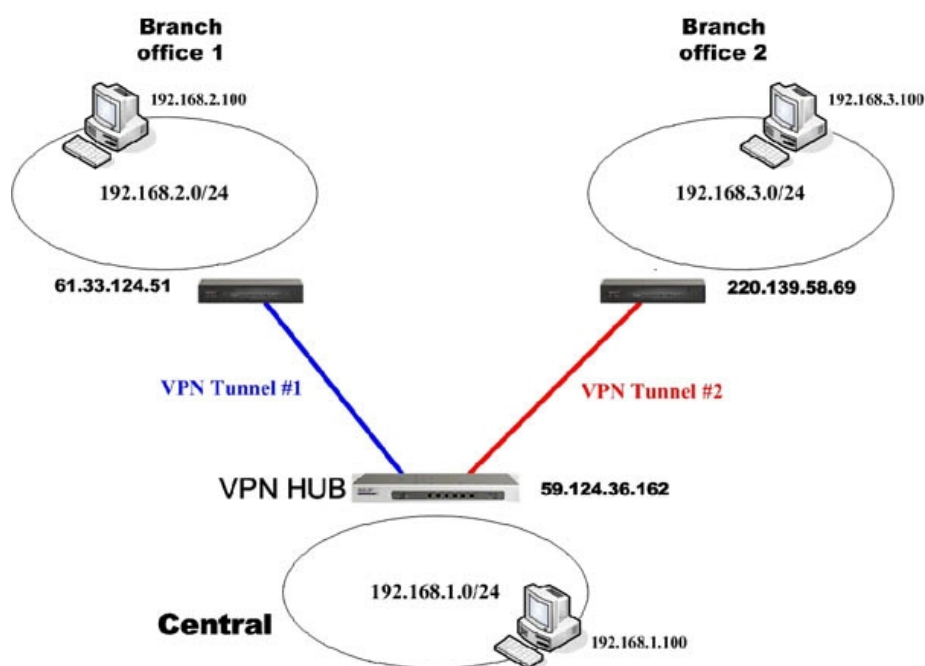
以上圖所述的例子來說，若要在本公司的產品上設定此策略路由，由於在產品設計之初我們便已將管制條例（policy）作為基本架構。所有的網路服務都須經由管制條例的規劃方能正常啟用。因此在策略路由的設定上，就如同設定一般上網用的管制條例，只是多增加了設定目的位址和來源位址幾個條件。簡單來說，只要在本公司產品的【管制條例選項】>【位址表】內設定LAN端IP，WAN端設定ISP 1與ISP 2的網域位置，最後將設定分別套用到管制條例中。甚至在實際使用上，更可以增設頻寬管理、流量監控等其他功能。

在網路商機蓬勃發展的現在，對於企業來說公司網站是能見度的基本指標，為了不錯失任何商機，網站對外的連線必須要能確保穩定無虞，因此利用多條線路來達成負載平衡與線路備援的機制已是目前的趨勢。而在市面上，一些具有負載平衡功能卻無管制條例的多WAN網路設備，其分流處理機制往往只流於黑箱作業，只能依靠機器本身的判斷，管理員無法控制網路封包的傳輸線路。相對的，新軟產品以本身的管制條例即可輕鬆達成策略路由的目的，並可因應各公司對不同網路服務的實際使用需求做控制，為不同企業制定專屬的負載平衡機制，讓網路的使用更具效率也更加靈活。

技術淺談與應用 (二) - VPN HUB

VPN的主要用途在於讓企業或團體能透過網際網路，讓不同地點的私人網路經由VPN連線達成溝通的目的，而VPN HUB的應用則更為簡化了VPN連線的架設，讓在虛擬私人網路中的各個端點，只要透過與中繼點（VPN HUB）的連線即可達成互相溝通的目的，省略了必須在各端點間建立VPN連線的成本，並大幅降低維護的複雜度。

我們在此假設有兩間分公司利用VPN連線到母公司（VPN HUB），而在這整個VPN架構中，每間分公司內的子網路能和母公司內的子網路溝通，並且各分公司內的子網路也能互相溝通；首先必須將各公司內的子網路設定為C class的網段，即192.168.X.X/24；在設定各分公司連線到母公司的VPN通道時，必須將目的地子網路遮罩設定為255.255.0.0，而設定母公司連線到各子公司的VPN通道時，則將來源子網路遮罩設定為255.255.0.0，即將母公司的子網路識別為B class，讓VPN通道內任何192.168.X.X網段內的主機都能互相溝通，達到母公司成為VPN HUB的目標。



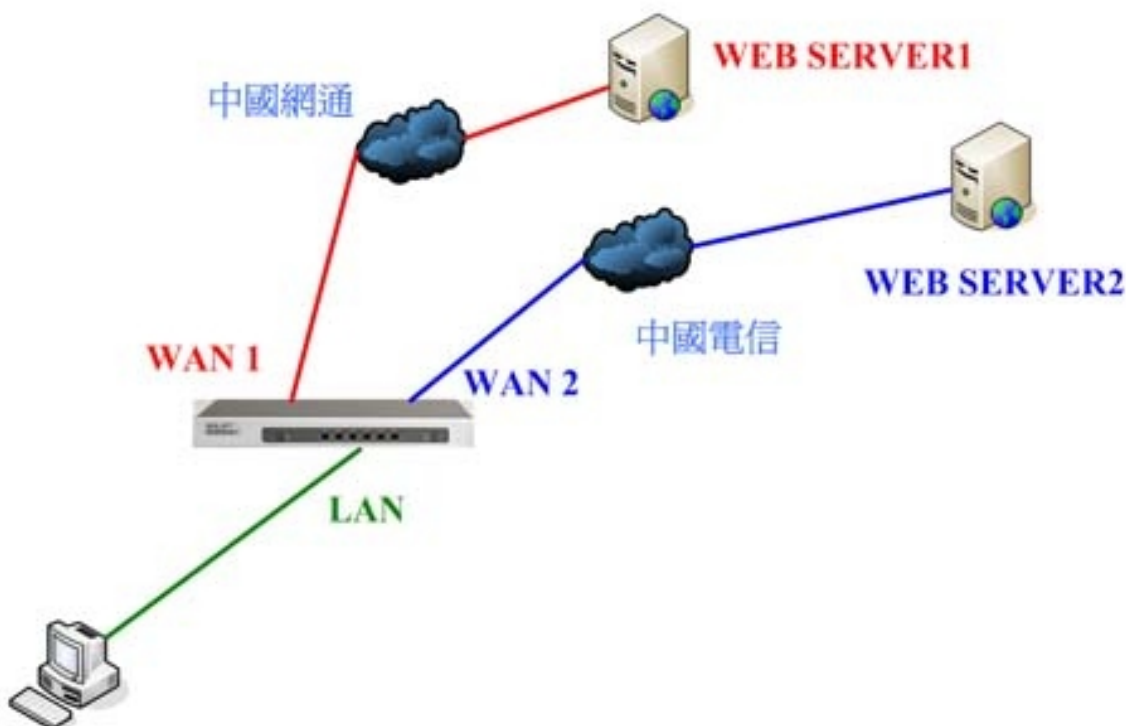
在上述的例子中，由於母公司須對各間子公司做VPN通道，考慮往後的擴充問題及母公司的安全防護，建議選擇NUS-MS3500來確保網路連線品質，而各子公司只需與母公司建立一條VPN通道，若子公司無其他特殊需求，可以使用較為平價的NUS-MS300等機型以降低整體配置與採購成本。

以連鎖大型量販店為例，經由VPN HUB的應用，我們可以將總部設定為VPN中繼點（HUB），只要各連鎖店與總部建立VPN連線，即可讓各連鎖店間的私人網路經由總部互相溝通，不僅使總部能透過管理系統即時掌握連鎖店的銷售狀況，同時讓各連鎖店間的資料溝通更為便利，物流調配和倉儲管理能更加靈活；而由於接入的方式靈活簡單，因此對於後續連鎖店的增設也不會造成網路擴充上的問題。

市場行銷報導 (一)

◎同時使用中國網通與中國電信做策略路由 (Policy-Based Routing)

根據目前中國用戶的反應，”網通”與”電信”兩大ISP業者之間互相存取彼此網路資源時將會發生延遲問題，需經由設備自動判別封包傳送線路機制（策略路由機制）才能解決此問題。



因此新軟公司將於產品功能【管制條例選項】>【位址表】>【外部網路群組】中新增”網通(China Network Subnet)”與”電信(China Telecom Subnet)”兩大ISP業者旗下所屬IP網域群組。使用者可根據目的IP位址所屬（網通或電信），指定由相對的線路上網。如上圖範例所示，管理員可在管制條例中，設定目的IP位置屬於”電信”所屬子網域PERMIT WAN2；而目的IP位置屬於”網通”所屬子網域則PERMIT WAN1。藉此使網路連線根據管理人員所制定的管制條例來進行封包傳遞。有別於一般市售設備，新軟公司產品不僅可針對目的位置、來源位置、服務類型與排程…選擇封包傳送線路，更可以實現頻寬管理、流量監控、流量分析、內容管制等諸多機制，對於延遲問題亦可迎刃而解。新軟公司預計於十一月份將此機制更新至新版軟體中，以實現企業網路的高速連接。

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw

市場行銷報導 (二)

◎ARP病毒的因應對策

有鑑於近年來ARP欺騙的手法日益更新，如：ARP攻擊(病毒)、ARP代回(欺騙)..等，一般來說ARP欺騙(攻擊)都是通過發送虛假MAC位址與IP位址的對應ARP資料封包來欺騙網路設備，使用虛假或錯的MAC位址與IP位址對應關係取代正確的ARP Table。不僅嚴重影響了區域網路的穩定性也讓企業網路的安全性堪慮。因此新軟公司研發團隊針對近期ARP欺騙(攻擊)手法積極開發新的阻絕機制，將於各項產品功能【監控報告】>【系統狀態】>【ARP表】中新增ARP表單勾選靜態模式並能對其進行修改與新增。使用者可根據實際網路環境對表單內容進行新增與修改，以達成ARP Table之正確性與不可變動性。而區域網路主機亦採用靜態ARP方式設定，如此當ARP欺騙(攻擊)發生時，網路設備與主機將不再對其ARP Table進行更新，以達到有效杜絕ARP不法情事發生。新增機制部分將於十一月份加入新軟體中，以提升企業網路安全。

◎IR行為管理機制的誕生

為使網路記錄器發揮其最大效用並節省管理人員的管理時間。新軟公司將於網路記錄器中，新增【網路行為管理】介面，其中包括【即時通訊管理】與【異常流量IP】之【內部大流量IP】偵測機制，並預計於十一月份加入【P2P管理】介面。

◎網吧專用機的誕生

針對中國網吧市場的特殊需求，新軟公司將以現有的產品NUS-MH700為基礎，制定出網吧專用機。網吧專用機在軟體功能方面，將特別增設為中國市場所設計的策略路由，讓電信、網通之間連線的障壁不再惱人。至於目前於在網吧中利用ARP欺騙(攻擊)盜取網路遊戲帳號的問題，新軟公司將會增設ARP表單勾選靜態模式的功能來因應，讓中毒電腦無所遁形。令業者即時排除可能的帳號竊盜情形，同時保障網吧顧客之權益。

另外，個人化頻寬管理(Personal QoS)功能的使用，可以使管理人員針對每個來源IP設定最大上下載頻寬，加以保障每一個網吧顧客取用相同頻寬的權益。

此外為了強化網吧專用機在網吧環境中的效能表現，我們移除了針對企業用戶所設置的VPN和流量排行功能，使新軟公司網吧專用機能將更多資源專注於流量的控管，並進一步提升大量負載下的整體效能與穩定度。

文  賴鴻文 tony@nusoft.com.tw