

多功能 UTM / MS 系列報導

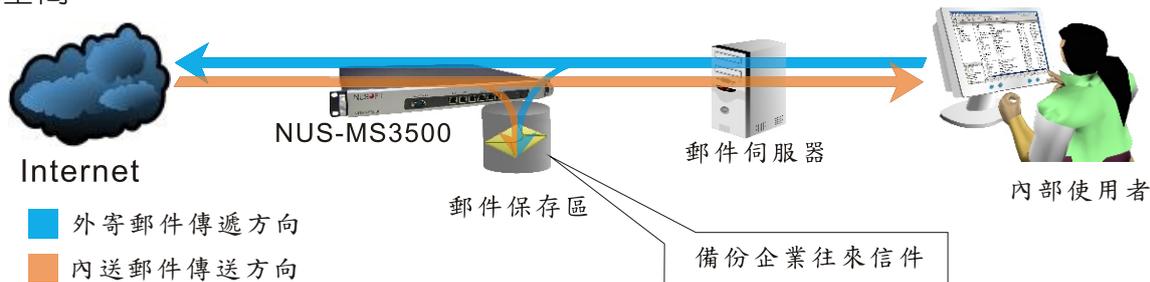
技術淺談與應用 - 郵件存檔

近年來資訊安全問題層出不窮，因此歐美各國相繼頒發一連串的資訊安全相關法規 – Sarbanes - Oxley (沙賓 / 薩班斯·奧克斯利 法案)、Basel II (新巴塞爾資本協定) …，或是 BS7799、ISO / IEC 17799、ISMS … 相關資訊安全稽核規範。雖然對於這些法規 (規範)，國內大多數企業仍多持觀望態度，但企業導入已成為全球趨勢。在這些法規 (規範) 中，明定了一連串的資訊安全的相關規定。其中有一大部分規定是在針對企業往來之電子郵件保留：“企業之電子郵件必須保存。且企業中的資訊安全或法律等相關部門，能夠隨時調閱郵件記錄與其內容”。因此企業保存往來信件已成為未來的趨勢。

最簡單的郵件保存方法，就是直接在郵件伺服器上做調整，將所收送的信件均以副本方式另外寄給一特定帳號存查。這種方法雖然可以做到保存郵件的目的，但若此信件是採用密件副本 (Bcc) 的方式所寄送，稽查人員將無從得知信件的收件者為何人，失去郵件保存的意義。因此，新軟在多功能 UTM (NUS-MS3500、NUS-MS2000A) 中新增了“郵件存檔 (Mail Archive)”，來協助企業用戶保存往來之電子郵件。我們現在以 NUS-MS3500 例，讓大家更了解如何利用“郵件存檔”功能保存郵件。

◎利用郵件存檔功能，保存企業往來郵件

NUS-MS3500 的“郵件存檔”功能使用方法十分簡單；只需選擇需要保存信件的“郵件傳送方向”與取回存檔郵件時所寄送的電子郵件地址，就可完成設定。此後，透過 NUS-MS3500 傳送的信件，會被完整備份 (包含附件) 至信件保存區中分類存查 (按郵件傳送的方向分類)。而這邊要注意一點的是，NUS-MS3500 對於往來郵件的處置方式是以：“病毒郵件掃描” => “垃圾郵件過濾” => “郵件存檔”的先後順序來處理。因此，所有往來郵件必須先行通過“病毒郵件掃描”、“垃圾郵件過濾”兩大關卡的把關，最後才會送到“郵件存檔”功能存查備份。如此一來，“郵件存檔”功能就只會保存“正常信件”，而有效避免“病毒郵件”、“垃圾郵件”佔用硬碟空間。



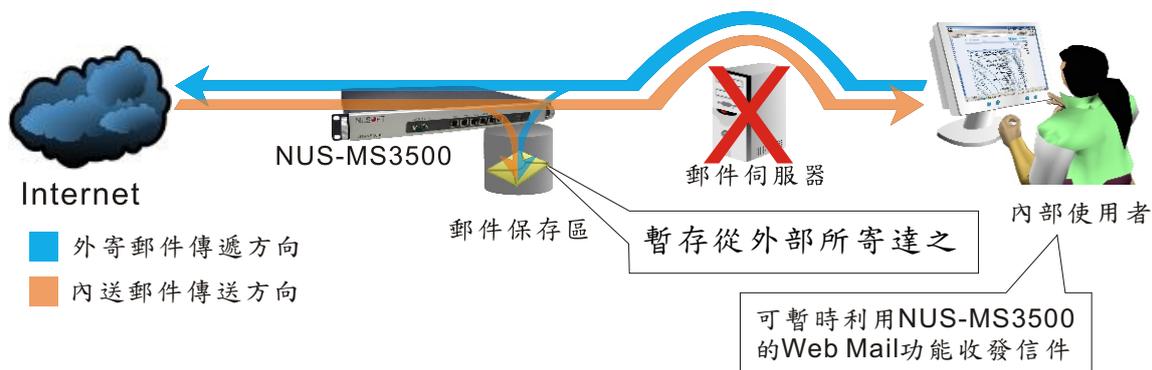
備份企業往來信件

◎輕鬆調閱郵件存檔資料

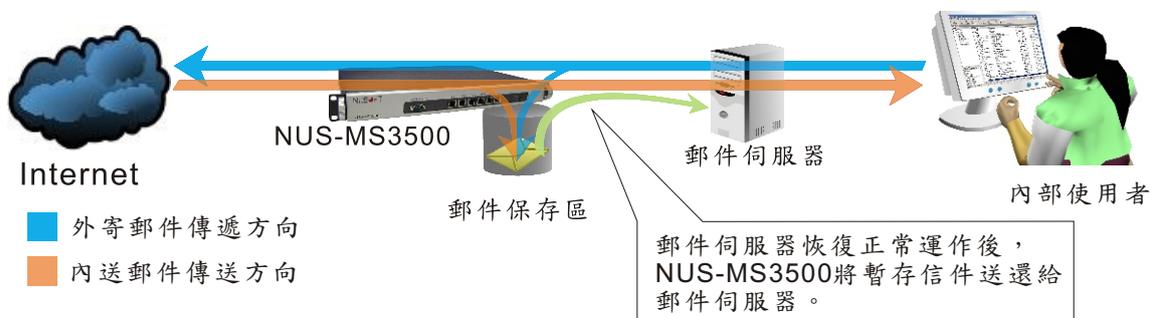
郵件保存之最主要目的，是為了隨時可供人調閱郵件內容記錄。但是，所保存的郵件往往成千上萬。如果需要調閱這些郵件時，沒有完善的搜尋功能，要如何找起？因此，“郵件存檔”功能在保存信件時，就同時將該信件之寄件者、收件者、主旨、時間…訊息匯至郵件資料庫中。往後，稽查人員在搜尋信件時，NUS-MS3500就只需從郵件資料庫中找尋資料；完全不需再從成千上萬的保存郵件中尋找。這使NUS-MS3500之信件搜尋速度大幅提升，讓稽查人員能輕鬆找到所需之郵件。

◎郵件存檔 – 企業郵件伺服器的備胎

“郵件存檔”除了上述之功能外，它還有一個特殊的能力 – 作為企業郵件伺服器的備胎。當企業原有的郵件伺服器發生故障之情況而不能正常運作時，“郵件存檔”會自動暫存從外部所寄達之郵件。而在此段時間，使用者仍可利用 NUS-MS3500 內建的“Web Mail”功能讀取被“郵件存檔”暫存的信件，甚至是使用“Web Mail”功能收發信件。等到郵件伺服器修復完畢後，“郵件存檔”會把先前所暫存之信件傳送給郵件伺服器。使在郵件伺服器故障期間內所寄達的外部信件均不會漏接。



郵件伺服器故障時，暫存外來信件



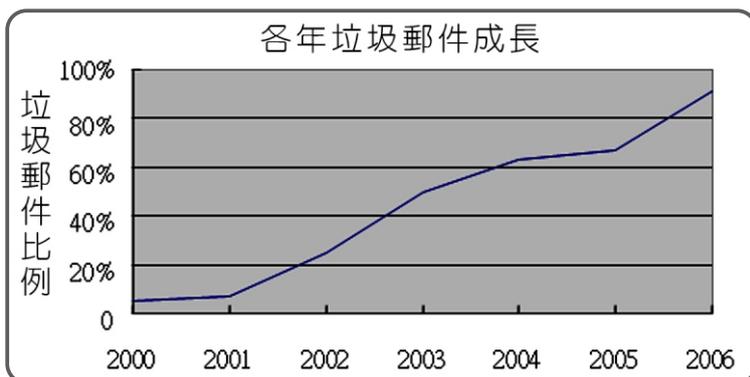
郵件伺服器修復後，將所暫存的外來信件，傳送給郵件伺服器

文 程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 垃圾郵件海嘯來襲

英國泰晤士報：『Spam, spam, spam, spam... you' ve got mail』 (2006/11/19)

英國泰晤士報 (The Times) 於十九日報導目前垃圾郵件氾濫的情況，它以『垃圾郵件海嘯』來形容目前垃圾郵件氾濫的程度：據統計，本月流竄於全球網路的垃圾郵件已經倍增至七十億封，已佔所有的電子郵件九成以上，遠遠超過六月份的廿五億封。



雖然，各國政府在近年來紛紛相繼訂定與垃圾郵件相關之法案，垃圾郵件的數量卻有增無減，甚至在過去五個月內增加了兩倍多（英國政府於三年前訂定垃圾郵件相關法案，然而至今尚未起訴過任何個人或團體）。造成多數的企業對於以立法的方式來查禁垃圾郵件已不抱持任何希望，而開始建構企業的垃圾郵件過濾機制。然而，道高一尺魔高一丈，拜垃圾郵件發送方法日新月異所賜。在近期內，已有部分業者所提供的垃圾郵件過濾機制開始不敷使用，導致該業者的用戶收到垃圾郵件之數量日漸增加。反觀，新軟多功能 UTM 的“垃圾郵件過濾”功能採用能自我成長學習的多重過濾機制，對於各種垃圾郵件的新技術均能一一破解。

新軟多功能 UTM 的“垃圾郵件過濾”功能最主要是採用指紋辨識 (DNA 分析)、貝氏過濾與垃圾郵件特徵這三種方法。其中貝氏過濾採用分析字串方式過濾信件，並且其資料庫可針對企業之需求自我成長，不會有資料過舊，而不敷使用的問題發生。垃圾郵件特徵則是以比對“特徵資料庫”的方式來判斷郵件，此資料庫可利用網路永遠保持在最新的狀態。（“特徵資料庫”是由新軟匯整各種新型垃圾郵件之特徵所建構而成。）

除了上述三種方式之外，為了因應層出不窮的新型垃圾郵件，新軟也持續的在多功能 UTM 中加入各種最新垃圾郵件過濾機制：灰名單過濾、檢查寄件者帳號…。提升多功能 UTM 之垃圾郵件過濾能力，讓企業在面對『垃圾郵件海嘯』時，能立於不敗之地。

文 程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

多功能 UTM 垃圾郵件過濾機制

