

多功能 UTM / MS 系列報導

技術淺談與應用 - 利用多功能 UTM，輕鬆封鎖 Facebook

目前當紅的線上社交網站『Facebook』伴隨著多樣有趣且互動性質佳的小遊戲及心理測驗，讓許多人在生活緊張及工作壓力的環境下，多了一項舒緩的管道。但卻也因此讓人擔誤了正事及影響了工作效益，不少人把大多數的時間都投注於網路上，偷偷利用上班時間來偷玩，嚴重的影響了公司營運，間接降低了生產效率，同時還佔據了公司大量的頻寬。如此的熱潮，對公司而言絕對不是一項有利的情況。

不少公司資訊管理人員，為了應付 Facebook 熱潮所帶來的負面影響，紛紛的於公司前端防火牆及防護設備中辛苦的建立相關的阻擋功能及程式，甚至是去找尋該網站所使用的相關網段 IP，再一一的去做阻擋。利用新軟系統多功能 UTM，管理人員就只需簡單的將幾個關鍵字輸入，即可有效的為公司解決如此令人頭疼的問題。

管理人員可於多功能 UTM (NUS-MS1500G、NUS-MS2800、NUS-MS3700、NUS-MS5000 之機型)『URL Blocking > Configure』位置下，利用『Blacklist』功能將下列幾個關鍵字輸入即可輕鬆達到阻擋限制的效果。

情況一：

管理人員若只是不想讓公司內部人員利用 Facebook 來進行遊戲及心理測驗相關功能來嚴重影響公司內部頻寬資源，但不限制使用者登入 Facebook 的話，可使用『Blacklist』功能將“app.facebook.com”及“apps.facebook.com”兩組關鍵字阻擋即可。

Name	URL	Configure
Facebook-game01	app.facebook.com	Modify Remove
Facebook-game02	apps.facebook.com	Modify Remove

New Entry

將“app.facebook.com”及“apps.facebook.com”兩組關鍵字新增於『Blacklist』中

情況二：

管理人員若是完全不想讓公司內部人員連入 Facebook 網站，則可使用『Blacklist』功能將“facebook.com”該組關鍵字新增即可。

Name	URL	Configure
Facebook-ALL	facebook.com	Modify Remove

New Entry

將“facebook.com”該組關鍵字新增於『Blacklist』中

如此一來就可以輕鬆又有效率的將 Facebook 阻擋，同時還可從 Log 記錄中查閱阻擋的列表及其他相關訊息，以供管理人員後續的存查及備份使用。

Date	IP	WebSite	Category	Disposition
Oct 13 15:10:55	192.168.139.78	www.facebook.com	Blacklist	✘

Clear

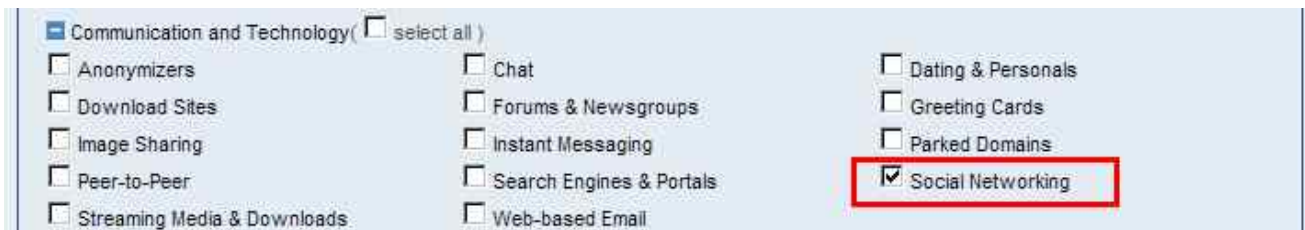
使用者遭阻擋後，系統 Log 訊息



使用者欲登入 Facebook，系統阻擋畫面

情況三：

若是公司於系統中另外有申請金鑰啟用『URL- 資料庫』功能時，則可以更輕鬆的來進行阻擋。管理人員只需在『URL Blocking > Configure > Category』位置下，新增一條阻擋『Social Networking』選項即可。



勾選『Social Networking』選項來進行阻擋即可

最重要的還是要注意到，上述之所有設定，於設定完成後必需得套用到『Policy』中才会有實際的用途。當然利用上述之方式同樣也可套用於其他地方，像是目前同樣也很受歡迎及喜愛的『噗浪』、『推特』兩大網站，管理人員若是想將該網站做阻擋，也只需要額外新增“plurk.com”、“twitter.com”兩組關鍵字或是利用『URL- 資料庫』功能新增阻擋選項『Social Networking』即可。(若需申請及試用『URL- 資料庫』，詳情請參閱“新軟週報-第100期”。)

而關於新軟系統其他非上述之MS、MH系列產品的機型，若欲使用URL來做阻擋時，則是在『Policy Object > Content Blocking』位置做相關設定。

文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 上班時間「不務正業」偷種菜，Facebook 讓企業「虧很大」!!!

Facebook 開心農場爆紅，許多上班族工作時「不務正業」，在上班時間裡忙著種菜和偷菜！就連為民服務的公家機關也開始淪陷，遭民眾投訴有公家機關員工於上班時間玩 Facebook，不專心於自己的工作崗位上，導致民眾洽公時間遭致延誤；甚至在民間企業裡還有員工於上班時間利用公司資源沉迷於 Facebook 上，最後遭致公司開除處分。日前企業界統計，全球每個企業的員工每天若於上班時間偷上 1 個小時的 Facebook，那麼一年下來全球的企業界將會因為企業生產效率降低而造成數百億美元無形的商業損失。

如此之狀況，對員工而言，在上班時間玩 Facebook 屬於混水摸魚的行為，有被開除的可能性發生；對公司而言，員工無心工作於自身本務上，利用公司網路資源沉迷在 Facebook 上，實屬資源公器私用、降低公司產能之行為，間接影響公司營運。對於類似狀況層出不窮，一般企業卻苦無對策，主管僅以口頭或是公告宣導並無太大實質效果；然而員工在上班時間是否有盡心盡力於工作崗位上？亦或者利用上班時間混水摸魚“盡心盡力”於 Facebook 上？主管永遠不得而知。



當下最火紅的社交網站-Facebook，使得許多上班族上班時間「不務正業」，導致公司產能降低


新軟系統之產品設計一向是以未來市場需求為主；因此無論網路潮流如何變化，新軟以自家堅強的研發團隊為後盾，提供用戶完整的解決方案。面對現在令企業最為頭疼的“自家員工不務正業”問題，以企業使用新軟多功能 UTM 來管制 Facebook 為例：

- 只要在新軟多功能 UTM 內設定欲阻擋的網站關鍵字於「黑名單」中，可再彈性搭配其他管制項目（如：管制 IP 範圍、管制時間排程…等等），接著啟用管制條例後便可完整阻擋網路架構底下的使用者連線至 Facebook 上了。

（詳細設定方式，請參閱本期技術篇）

- 另外，擁有 NUS-MS1500G、NUS-MS2800、NUS-MS3700、NUS-MS5000 此四款多功能 UTM 的用戶，若有另行加購“URL 網站資料庫”之功能的話，也可以使用“URL 網站資料庫”此網站分類功能彈性搭配其他管制條例，以更輕鬆、簡單的方式來阻擋 Facebook 此類型的社交網站。
- 另外一提！若企業網路架構底下有另設新軟網路記錄器 -IR 系列的話，也可以新軟網路記錄器完整的記錄能力，列出所有使用者上網記錄報表，查看員工是否有在上班時間偷上 Facebook 浪費公司網路資源、降低公司生產力。

新軟多功能 UTM 擁有彈性化管制設計，可依據主管及公司營運政策規劃自行設定管制項目。無論是 IM 即時通訊、P2P 傳輸程式、影音串流軟體，甚至是現在最夯、最火的 Facebook、Plurk、Twitter 此類社交網站，都能夠靈活地進行人性化網路管制。進而能讓公司員工專注於自己的工作本務上，提高公司生產效率，創造公司業績高峰。

文  黃政銘 ming@nusoft.com.tw