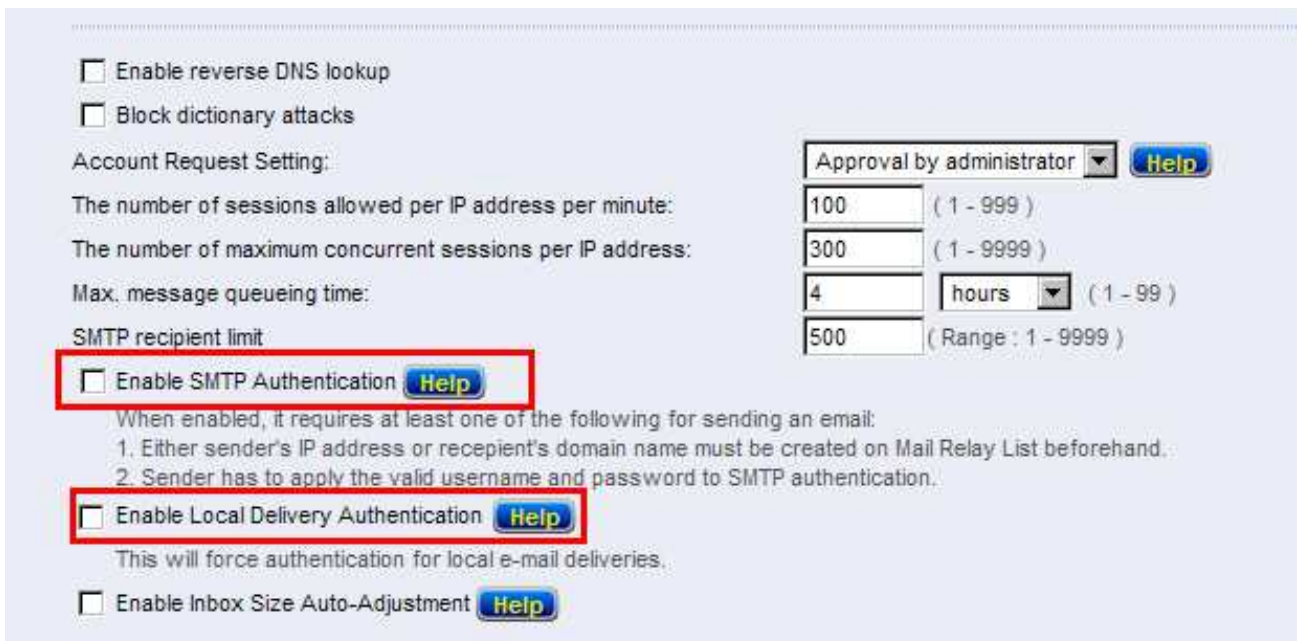


郵件伺服器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - Mail Server 的兩種 SMTP 認證機制不同之處與功能定位

垃圾郵件直到目前為止還依然持續影響著網路生態，不但是個人用戶受到如此的困擾，各個大大小小公司也是同樣不斷在飽受垃圾郵件的擾人侵襲，為阻止及降低垃圾郵件所造成影響的種種問題，於公司內部導入相關防護設備也成為了所不可或缺的一項必備事情。也正因如此，為因應不同垃圾郵件之入侵方式，相對的防護機制也不斷在更新，在眾多之防護機制中，最為常見的一種則是利用 SMTP 之認證方式來做杜絕垃圾郵件的機制。

新軟系統『郵件伺服器 - ML』同樣的也擁有 SMTP 認證的防護機制，但不同的地方則是，新軟系統『郵件伺服器 - ML』所提供之 SMTP 認證比一般外部防護設備所提供之認證方式還多了一種，分別為：『郵件伺服器之 SMTP 認證』、『本機帳號之 SMTP 認證』。這兩種 SMTP 之認證方式有何不同呢？一般的 SMTP 認證或許還能夠瞭解，但為何又需要多出『本機帳號之 SMTP 認證』該項功能呢？到底兩種認證之定位為何？為什麼會需要分成兩種認證方式？相信不少管理人也抱持著相同的疑問。



The screenshot shows a configuration page for a mail server. It includes several checkboxes and input fields. Two checkboxes are highlighted with red boxes: 'Enable SMTP Authentication' and 'Enable Local Delivery Authentication'. The 'Enable SMTP Authentication' checkbox is accompanied by a 'Help' button and a list of requirements for sending an email. The 'Enable Local Delivery Authentication' checkbox is also accompanied by a 'Help' button and a note that it forces authentication for local e-mail deliveries. Other visible options include 'Enable reverse DNS lookup', 'Block dictionary attacks', and 'Enable Inbox Size Auto-Adjustment'. There are also several input fields for session limits and message queuing time, each with a 'Help' button.

新軟系統『郵件伺服器-ML』所提供的兩種 SMTP 認證

『郵件伺服器之 SMTP 認證』

此種認證為一般最常見的 SMTP 認證，是利用寄件者於寄信時需提供郵件伺服器正確的使用者名稱與使用者密碼，以通過 SMTP 之認證才能順利的經由 ML 來寄信。利用如此的方式來達到防止外部有心人士利用 ML 當做垃圾郵件之跳板來進行垃圾郵件的傳送。簡單的來說，此認證之方式定位方向為對外做 SMTP 動作。

此外使用『郵件伺服器之 SMTP 認證』該項功能時，還須特別注意到的重點則是：

- 一. ML 中的使用者帳號及密碼千萬不可設定相同或是設定過於好猜測之密碼。以免讓有心人士利用此類型猜測方式來進行破解並加以利用，如此一來使用 SMTP 認證就完全失去其意義。
- 二. 不可與『Mail Management > Account Management > Settings』下的『自動新增 (Automatically add)』功能同時啟用，以免因帳號自動新增的功能讓有心人士藉由此方式來創立新帳號發送垃圾郵件。

『本機帳號之 SMTP 認證』

此種認證方式的運作方式為 ML 本機帳號之使用者寄信至本機帳號使用者時，需要進行認證。相信不少人都曾收到自己寄給自己的信件，但該封信件內容卻又是自己不曾發送過的垃圾信，有心人士就是利用大多數郵件伺服器會無條件讓內部帳號或 Domain 通過的漏洞，進而竄改信件的來源資訊，以達到垃圾郵件能成功發送到收件者信箱之目的。而使用『本機帳號之 SMTP 認證』功能，將 ML 本機帳號寄給本機帳號的此項動作進行認證，來防止外部有心人士利用竄改帳號及 Domain 來將垃圾信件送達至本機帳號使用者的事情發生。簡單的說，此認證方式之定位方向為對內做 SMTP 認證動作。

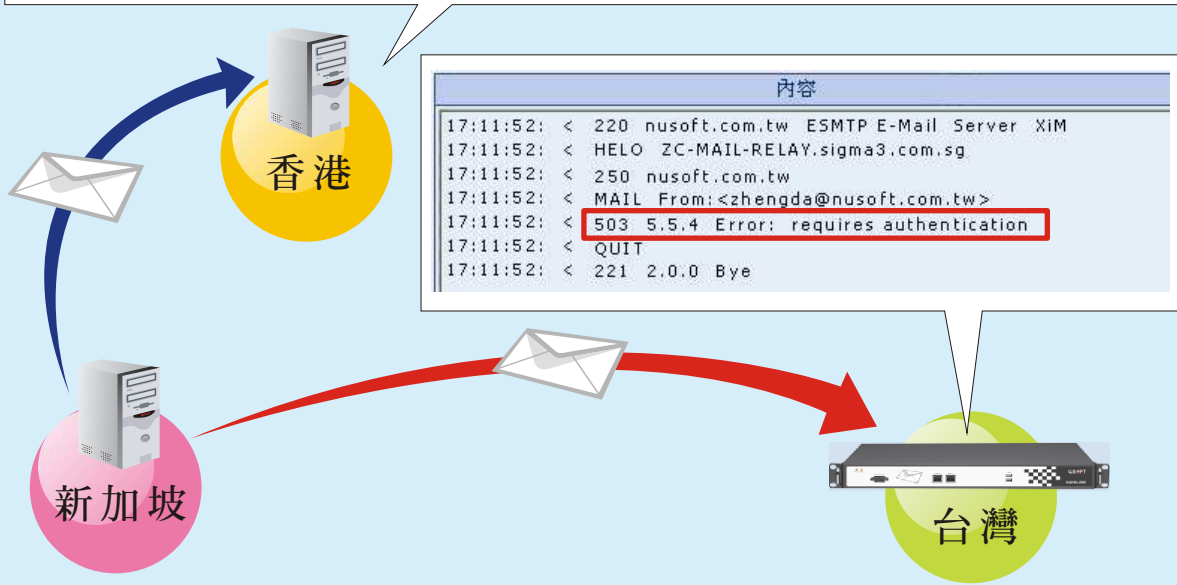
勾選啟用此種認證方式時，還必須注意到的情況則是，使用者於國外出差洽公所進住的飯店、旅館於郵件寄發方面若設有郵件代送服務(不管您郵件伺服設定為何，一率從該飯店設備寄送)情況下，若使用 ML 中的郵件帳號來寄送信件至內部帳號使用者時，可能會被該認證機制所阻擋。

原因為該信件是從飯店設備直接寄出，而該設備與公司 ML 的 SMTP 連線，並不夾帶認證所需要的帳號與密碼，導致信件傳送到 ML 時所需檢查的認證資訊不符，因此會遭認證機制所阻擋。

郵件收發記錄

檢視時間：2009-10-13 00:37:28 ~ 2009-10-13 18:37:28

寄件者	收件者	郵件主旨	來源路由	傳送時間	接收時間	大小	結果	狀態
zhengda@nusoft.com.tw	Andy@nusoft.com.hk	Re : Product	203-116-166-77.sigma3.com.sg [203.116.166.77]	2009-10-13 06:15:11	2009-10-13 06:15:11	69.91 K	2.0.0	Sent



郵件直接由飯店設備寄出導致認證資訊不符

```

Details
17:14:28: < 250-AUTH=PLAIN LOGIN
17:14:28: < 250-ENHANCEDSTATUSCODES
17:14:28: < 250-8BITMIME
17:14:28: < 250 DSN
17:14:28: > AUTH LOGIN
17:14:28: < 334 VXN1cm5hbWU6
17:14:28: > emh1bmdkYQ==
17:14:28: < 334 UGFzc3dvcmQ6
17:14:28: > NjEwMjM0
17:14:28: < 235 2.0.0 Authentication successful(user: zhengda@nusoft.com.tw)
17:14:28: > MAIL FROM: <zhengda@nusoft.com.tw>
17:14:28: < 250 2.1.0 Ok
17:14:28: > RCPT TO: <kim@nusoft.com.tw>
17:14:28: < 250 2.1.5 Ok
17:14:28: > DATA
    
```

正確的「本機帳號之SMTP認證」成功郵件訊息

文 陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 新軟郵件伺服器替您解決大容量信件寄送限制的窘境

日前，傳出有公司企業的內部 FTP 伺服器遭到有心人士入侵，並疑似遭竊取走許多相關公司機密，可能造成該公司高達數百萬元商業損失。事後經由該公司相關資訊人員指出其公司內外部防火牆、防毒牆、許多資安設備一應俱全，一般駭客較難以正面攻破；唯一可能發生安全漏洞的地方在於該公司員工使用 Outlook 寄信時，有時候因為客戶端的信箱有收信容量大小之限制，造成若得夾帶大容量的附件檔案時，得將欲夾帶之附件檔案放置外部之 FTP 伺服器上，再將 FTP 的帳號密碼夾帶於信件裡，由客戶自行登入 FTP 下載大容量附件檔案。

如此之狀況，因為長時間累積下來的資料量加上又不定時整理 FTP 伺服器的習慣，使得許多重要及非重要的文件通通混雜累積於暴露在外的 FTP 伺服器裡；此時又遇到有心人士進入 FTP 伺服器入侵竊取其他資料，造成其公司許多重要商業機密外流，產生難以估計的商業損失。

現今許多公司企業之狀況便是如此，但是礙於使用電子郵件與客戶往來又是現代企業與企業間商業行為的必備條件，因此又不能禁止電子郵件夾帶大容量資料，在如此兩面為難的狀況底下企業自身究竟該如何解決呢？

新軟系統以使用者所可能產生的任何狀況為產品設計方向，在所推出的郵件伺服器 - ML 系列產品中，內建“WebDisk 網路磁碟”之功能，此功能一般除了可讓使用者把網路硬碟當暫存資料碟來使用以外，還可以和新軟的 WebMail 甚至其他的信件軟體（例如：Outlook Express、Thunderbird）做結合；將欲夾帶之資料上傳至網路磁碟後將會產生一組超連結，此組超連結可夾帶於信件中提供予客戶透過 WebDisk 下載欲取得的大容量檔案，藉此能滿足工作上所需求的功能。

而一般最常發生在 FTP 伺服器上的狀況就是資料遭人竊取的問題，但是新軟郵件伺服器所內建的“WebDisk 網路磁碟”之安全性無須使用者擔心！因為新軟系統郵件伺服器所提供之 WebDisk 功能是以帳號區分硬碟空間，帳號與帳號之間的資料互不關聯，而且檔案與檔案間也無法相連，因此讓有心人士無法輕易推測到網路硬碟裡的資料，進而使公司電子郵件往來安全無虞，順利完成所有的商業往來交易。

	新軟郵件伺服器-WebDisk	FTP
安全性	高 資料間無相連性亦無法推測其他檔案的所在。	低 用戶可透過帳號在 FTP server 裡取得其他資料。
方便性	高 直接產生一組超連結，並可與新軟 WebMail 甚至其他的信件軟體（例如：Outlook Express、Thunderbird）搭配使用。	低 須另外提供帳號密碼予以客戶，由客戶自行於 FTP server 裡下載。

使用者使用新軟郵件伺服器 - WebDisk 及一般 FTP 伺服器與信件結合之差異表

文  黃政銘 ming@nusoft.com.tw