

郵件伺服器 / ML 系列報導

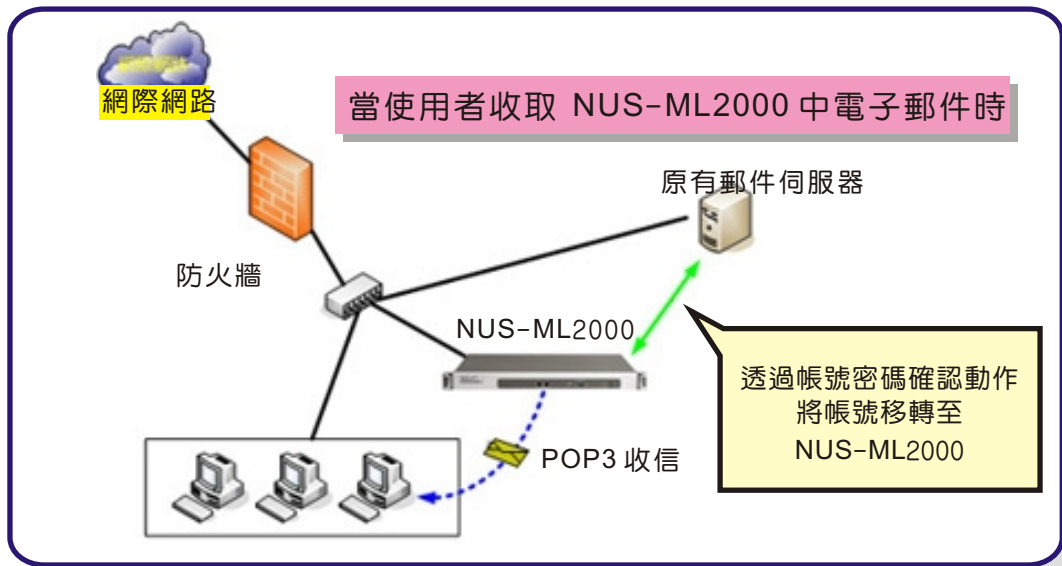
技術淺談與應用 - 郵件帳號與信件的無痛移植

網路資訊應用已是現代化企業經濟命脈，電子郵件服務更是企業馳騁沙場的重要利器。企業為加強郵件系統穩定性，採用新郵件伺服器取代原來設備時，往往面臨著帳號移植的困擾。以往管理人員皆採用愚公移山的方式，逐一將原郵件伺服器之所有帳號重建至新設備中。不但容易發生鍵入錯誤，也讓管理人員陷入浩瀚的打字工程當中，毫無工作效率可言。

由新軟公司獨家研發的**帳號無痛移植技術**，可協助管理人員將原郵件伺服器的帳號自動移植至 ML 系列產品中，免去管理人員重新設定帳號的困擾。為了避免信件的遺失，搭配運用**郵件無痛移植技術**，可同步移植伺服器中未下載之信件。

● 以 NUS-ML2000 為例：

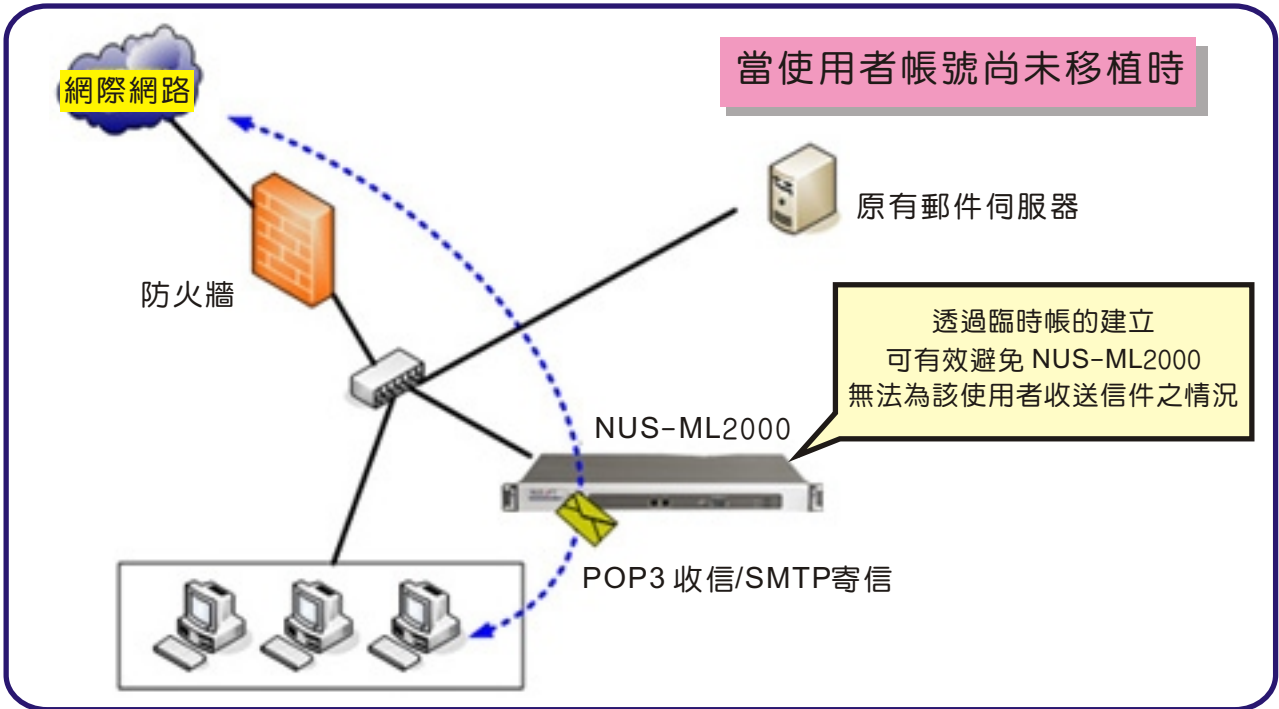
當使用者收取 NUS-ML2000 中的信件時，NUS-ML2000 會主動詢問企業原來的郵件伺服器：該使用者之帳號、密碼是否正確無誤。如正確，NUS-ML2000 會將該使用者的郵件帳號、密碼資訊加入帳號資料庫中，藉此方法將企業原來之帳號完整移植 NUS-ML2000（如圖一）。



圖一 NUS-ML2000 帳號無痛移植示意圖

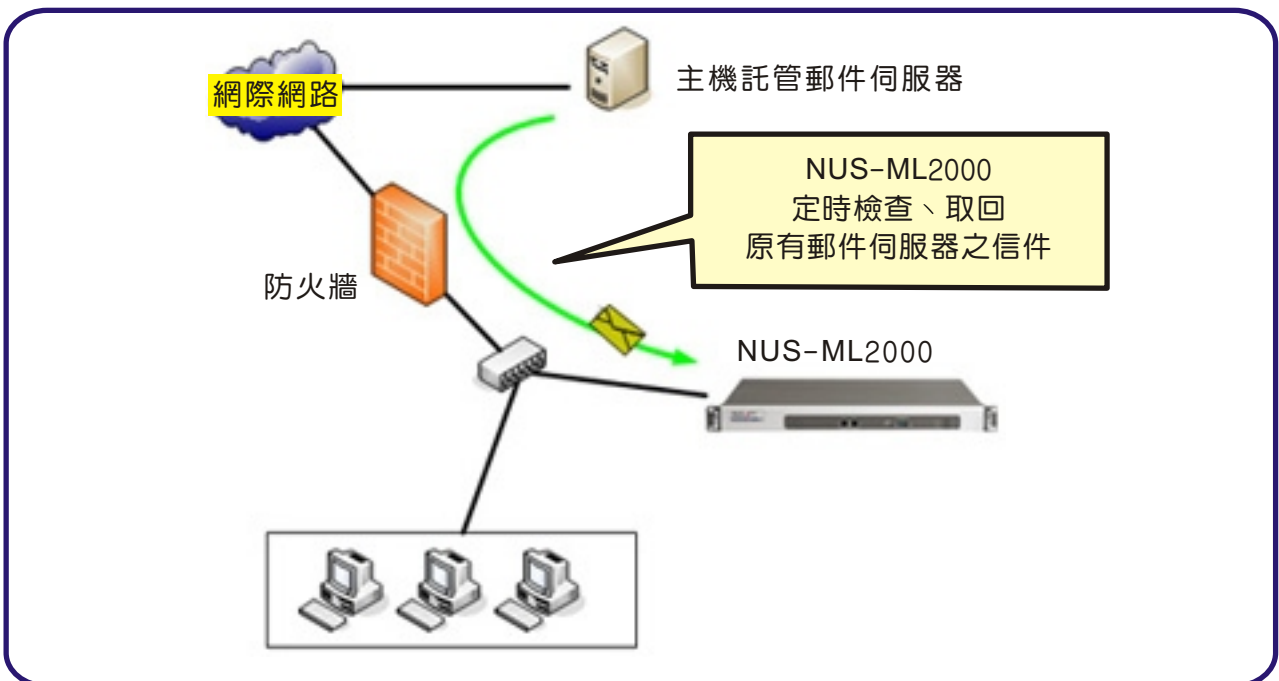
由於 NUS-ML2000 的帳號移植功能，需藉由“使用者從 NUS-ML2000 收取信件動作”才能完成。倘若某使用者之帳號在尚未移植前，而 NUS-ML2000 卻接收到該使用者之信件，或是該使用者欲透過 NUS-ML2000 寄送信件時，則 NUS-ML2000 將會自動建立一臨時帳號來處理此信件（如圖二）。待該使用者於 NUS-ML2000 收

取信件時，此臨時帳號方能轉變為正式帳號。因此 NUS-ML2000 之帳號無痛移植功能，完全不會有信件遺失之疑慮，或是無法寄送信件的情況發生。



圖二 臨時帳號建立機制避免帳號移植窒礙問題

此外，企業原郵件信箱不論是位於外部網路之託管主機或是內部建置的伺服器主機，藉由郵件無痛移植技術的定時檢視功能與自動取回機制，將可避免如DNS空窗期、人為移植疏忽等原因造成信件遺失的情況發生（如圖三）。



圖三 NUS-ML2000 郵件無痛移植示意圖

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 以簡單理念為出發點的 ML 系列產品

新軟公司以簡單易用的設計理念，開發出 ML 系列產品。深入淺出的各項機制，使管理人員無須具備相關專業知識，即可完成架設與管理作業，讓企業郵件服務維護不再是一種負擔。

安裝簡單

● 首次安裝郵件伺服器：

★ 嵌入式系統設計－

所有與郵件相關之服務功能一應俱全，不需再額外架設其他伺服器。且管理人員不用具備架設郵件伺服器之專業技術，只要利用內建的**安裝精靈**即可輕鬆完成安裝設定。

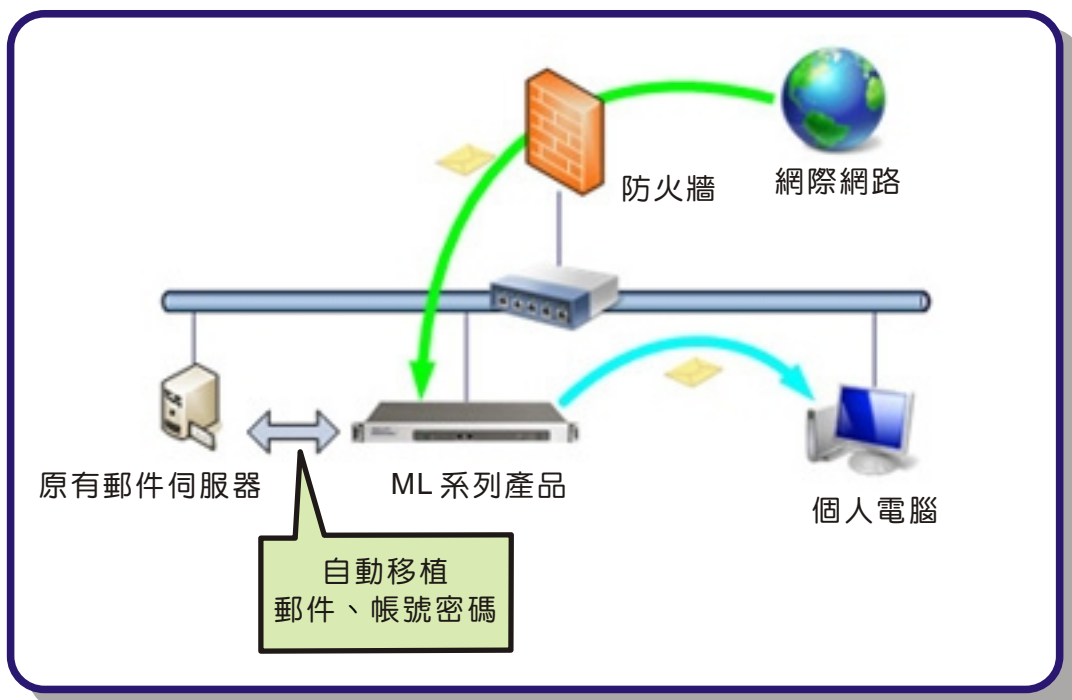
● 取代原郵件伺服器：

★ 取代快速方便－

管理員可將原郵件伺服器的相關設定（IP、網域名稱、DNS...），利用 ML 系列產品內建的**安裝精靈**，套用至系統中，完成取代動作。

★ 移植快速簡單－

ML 系列產品均具備帳號無痛移植、信件自動移植...功能。管理人員在郵件伺服器資料移植的過程中，完全不需動手。快速、簡單、不會有手動鍵入出錯的問題發生。



圖一 安裝簡單、自動移植、快速取代

移植簡單

● 原郵件伺服器架設於內部：

★ 帳號無痛移植－

在使用 ML 系列產品取代原郵件伺服器時，新軟獨家研發的**帳號無痛移植**機制，可自動從企業原來之郵件伺服器取得使用者的郵件帳號、密碼資訊，完全不需管理人員手動鍵入。

★ 信件自動移植－

使用 ML 系列產品進行帳號移植的同時，倘若在原郵件伺服器中仍有未下載之信件，將會被自動移植，完全不需管理人員手動轉移信件。

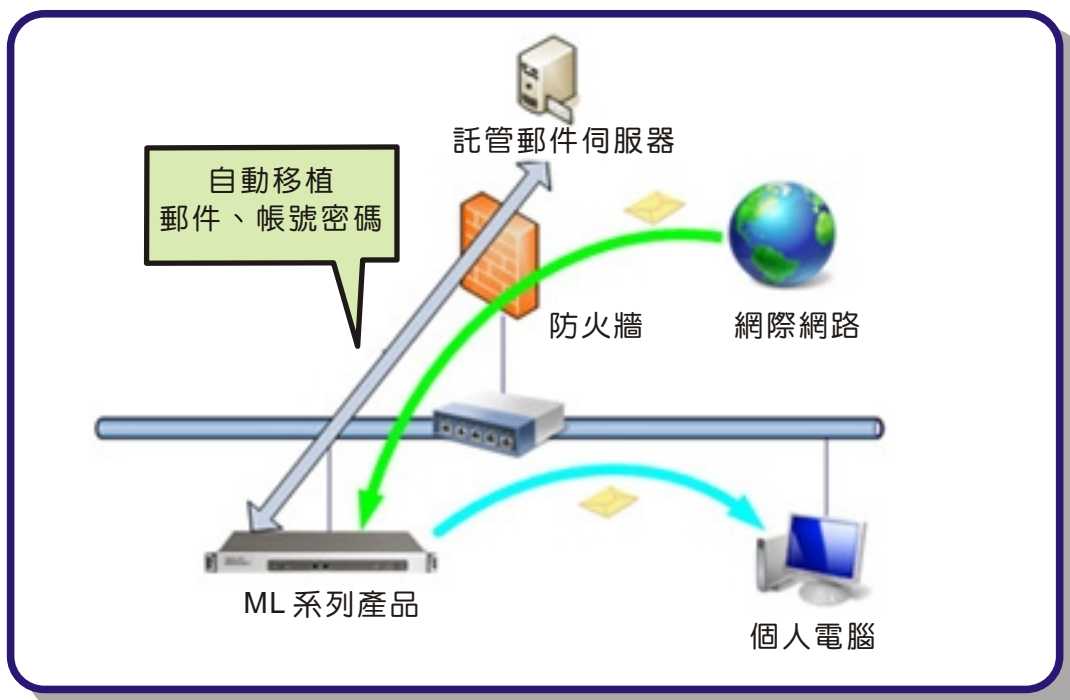
● 租用外部郵件信箱：

★ 郵件帳號、信件自動移植－

ML 系列產品架設完成後，會自動進行郵件帳號移植與信件自動移植工作，不需管理人員手動控制。

★ 無視 DNS 變更空窗期－

倘若企業原郵件信箱位於託管主機，於安裝 ML 系列產品時，則需修改 DNS 伺服器設定，使其 IP 位址重新導向至 ML 設備。ML 系列產品會在 DNS 重新導向之空窗期間（一般需要 24 小時），將傳送至郵件代管伺服器的信件自動取回，完全不會有信件遺失的情況發生。



圖二 信件移植零遺失

維護簡單

- ★ 簡單明瞭的介面設計 –
ML 系列產品採用 Web 形式操控介面，簡單、易懂的設計理念，使管理人員可輕鬆操控整個企業的郵件系統。
- ★ 帳號維護容易 –
ML 系列產品帳號維護非常容易，將所有與帳號相關之設定（新增、移除、變更密碼、信箱大小…）通通整合於同一控制介面，不僅一目了然所需的設定選項，更能增進管理效率。
- ★ 多國語言操控介面 –
ML 系列產品均內建繁中、簡中、英文介面，可即時切換，使管理員在使用上不會有語言上的隔閡。
- ★ 具備遠端管理功能 –
採用 Web 管理介面，無須安裝任何軟體。管理員可在任何時間、地點連線進入管理介面管理或操作 ML 系列產品。
- ★ 詳細的郵件異常記錄 –
倘若遇到無法正常傳送之信件時，ML 系列產品會詳細記錄該信件無法傳送之原因，方便管理員排除問題之所在。
- ★ Web 方式更新軟體 –
ML 系列產品更新軟體方式，採用簡單、易用的Web方式進行更新，可於新軟公司網站下載最新軟體，即可自行於介面中更新，方便又快速。

文  賴鴻文 tony@nusoft.com.tw