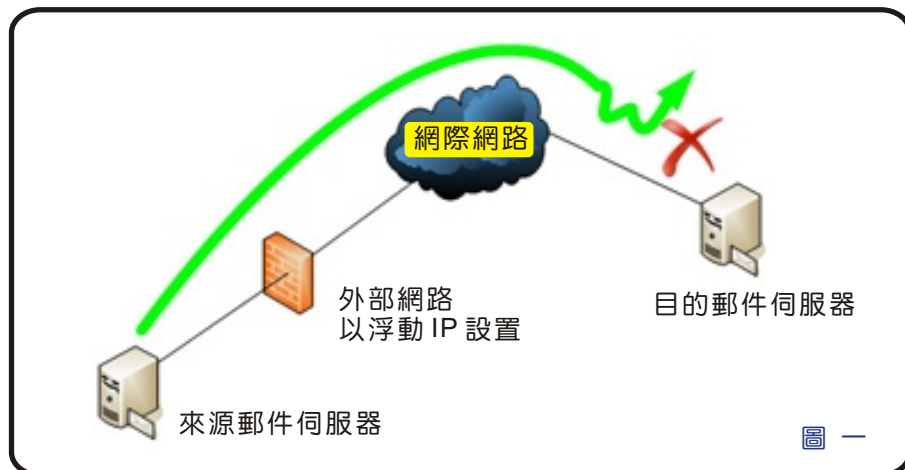


郵件伺服器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - NUS-ML2000 設置於浮動 IP 網路環境：

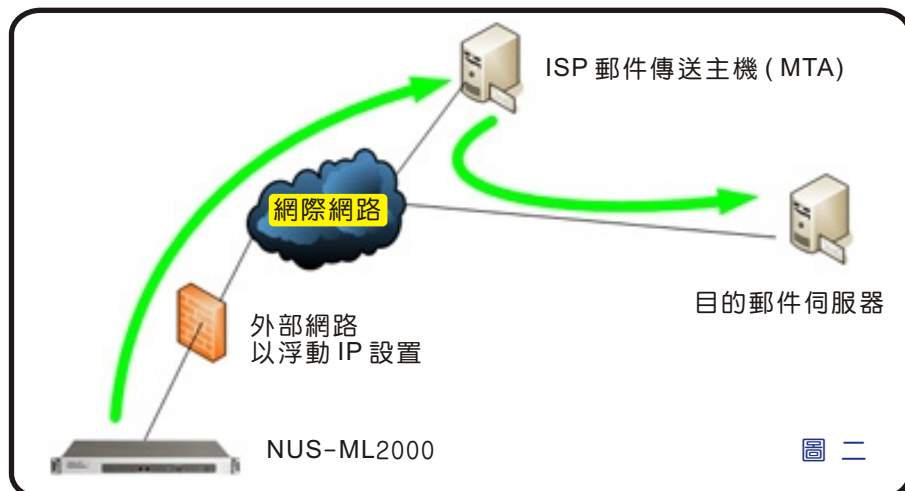
隨著網路科技的蓬勃發展，使用浮動 IP 架設郵件伺服器已不是難事。藉由 DDNS 服務商所提供之浮動 IP 對應與 MX 記錄設置，可解決 IP 不固定與郵件無法寄送等問題發生。但使用 DDNS 方式架設郵件伺服器，仍存在著網域名稱 (Domain Name) 正反解不一致的缺陷。導致部分收送規則嚴謹 (含有判斷信件之來源網域正反解機制) 的郵件伺服器將其信件判斷為垃圾信件。甚至部份 ISP 業者為避免垃圾信件的危害，已經拒絕接收此種架設方式所直接寄送之信件。(如圖一)

來源網域正/反解不一致
導致寄送失敗



因此若使用浮動 IP 來架設 NUS-ML2000 時，為避免上述之問題發生，則必須透過上層 ISP 業者之 MTA (Mail Transfer Agent, 郵件傳送主機) 所提供的代轉 (relay) 功能來達成目的 (如圖二)。

NUS-ML2000 支援郵件
開道設置



在設定 NUS-ML2000 時，可將 ISP 業者所提供之 MTA 設定為代轉主機（如圖三）。使 NUS-ML2000 所有寄送之郵件，先行寄送至 ISP 業者之 MTA 上，再統一透過此 MTA 轉送至目的郵件伺服器。當目的端郵件伺服器接收信件時，由於信件是由 ISP 之 MTA 所發送，所以信件之來源端位置將是『MTA 之 IP』而不在是使用者所設定之『浮動 IP』。藉此避免 ISP 業者或目的郵件伺服器誤判為垃圾郵件的問題存在。



圖三 NUS-ML2000 郵件開道設定畫面

此外，上述所提及的浮動 IP 包含部份 ISP 業者所提供的“以 PPPoE 撥號連線之固定 IP”。由於此種 IP 取得之方式與一般浮動 IP 取得方式相同，其最大的差異在於每次取得之 IP 皆為同一個 IP，因此“以 PPPoE 撥號連線之固定 IP”仍屬於浮動 IP 之範疇內。一樣也會被部分郵件伺服器或 ISP 業者所拒絕接收，故一樣必須使用 ISP 業者所提供之 MTA 代轉功能才能避免。

※ ISP 業者的 MTA 之 relay 功能僅會提供自己客戶使用，故在設定 NUS-ML2000 時，其所使用的線路需要與 MTA 為同一 ISP 業者，方可正常運作。（使用多 WAN 開道器之企業需特別注意）

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - MIS人員購買郵件伺服器擔心問題探討

● 新裝或移植 -

★ 新裝郵件伺服器：

ML 系列產品採嵌入式系統設計，大幅降低硬體毀損的機率，並內建所有與郵件相關之服務功能，待系統完成開機程序，郵件系統也將隨之建立完成。不同於自行建置郵件伺服器，擁有許多功能缺失及管理困擾（如表一）。簡易的表單設計，使管理人員不需具備架設郵件伺服器之專業知識，透過其內建的安裝精靈即可輕鬆完成安裝設定。

	新軟公司 NUS-ML2000	利用 Windows 系統 架設郵件伺服器	利用 Linux 系統 架設郵件伺服器
系統建立速度	快 5分鐘即可建立完成	慢 需一個工作天	慢 需一個工作天
建置成本	低 無須額外支出建置成本	最高 需購買作業系統、 郵件系統及主機硬體	高 需購買主機硬體
介面操作	簡易	複雜 繁複的點選設定動作	極複雜 複雜的指令模式操作
系統毀損機率	低 嵌入式系統的結構 遠比硬碟簡單快速 且耐用許多	高 不當斷電造成開機磁 區的損壞，導致開機 失敗而需系統重灌	高 不當斷電造成開機磁 區的損壞，導致開機 失敗而需系統重灌
系統執行效能	高 硬體資源完全 運用於郵件系統	低 需與作業系統 共享硬體資源	低 需與作業系統 共享硬體資源
功能完整性	高 內建所有郵件 相關機制	低 防毒與垃圾郵件 過濾機制須另行購買	低 需自行架設， 其過程非常繁雜
軟、硬體相容性 及穩定性	高	低	低
管理人員	無須具備專業知識	須具備專業知識	須具備專業知識

表一 ML 系列產品與自行建置優缺點比較表

★ 替換原有郵件伺服器：

管理人員只需利用安裝精靈，將原有郵件伺服器之相關資訊（IP、網域名稱、DNS...），套用至 ML 系列產品中，即可完成替換之動作。而郵件帳號與信件的移植動作均可自動完成，可避免管理人員手動操作的麻煩。

● 帳號維護 –

ML 系列產品的郵件帳號與郵件群組之建置、移除、變更密碼、改變信箱大小... 帳號相關設定全部可在同一介面完成。管理人員不需死背繁雜的操作指令，也不需到處切換控制介面即可輕鬆完成帳號維護（如圖一）。

圖一 帳號管理設定畫面

● 信件遺失 –

企業在更換郵件伺服器初期，容易發生信件傳送錯誤（DNS 變更空窗期）... 問題，而導致企業往來信件遺失。ML 系列產品內建各種預防類似情形的配套措施（帳號、信件無痛移植技術），可有效預防因替換郵件伺服器所導致的信件遺失之問題。

● 價格 –

ML 系列產品均內建郵件安全功能（垃圾郵件過濾、病毒郵件掃描），企業不須要另外添購相關設備，就能完善保護電子郵件的相關安全性問題，節省企業網路的建構成本。且其垃圾郵件特徵碼、Clam 掃毒引擎病毒碼、韌體版本更新皆不需要再額外付費，大幅降低日後維護的成本（如表二）。

	新軟公司 NUS-ML2000	威XX科技 XXX-2400	資XX科技 XXX-1000
Anti-Virus	Clam 掃毒引擎 永久免費授權	內嵌趨勢科技 一年防毒機制	Clam 掃毒引擎 永久免費授權
Anti-Spam	掃描引擎與相關過濾 機制皆免費授權	無	掃描引擎免費授權 加強模組需選購
人數限制	無人數限制	無人數限制	100 個帳號限制
韌體更新	免費更新	免費更新	免費更新

表二 NUS-ML2000 維護成本比較表

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw