

MLS / 郵件伺服器系列報導

新軟MLS提供「自動化白名單」機制，協助企業更精準過濾垃圾郵件。

身處於這個資訊爆炸世代，無孔不入的垃圾郵件是所有企業公認最大困擾之一。以往企業使用過濾垃圾郵件機制，較容易使郵件出現誤判之情形，往往導致合法之重要郵件無法正確即時寄送至使用者信箱。

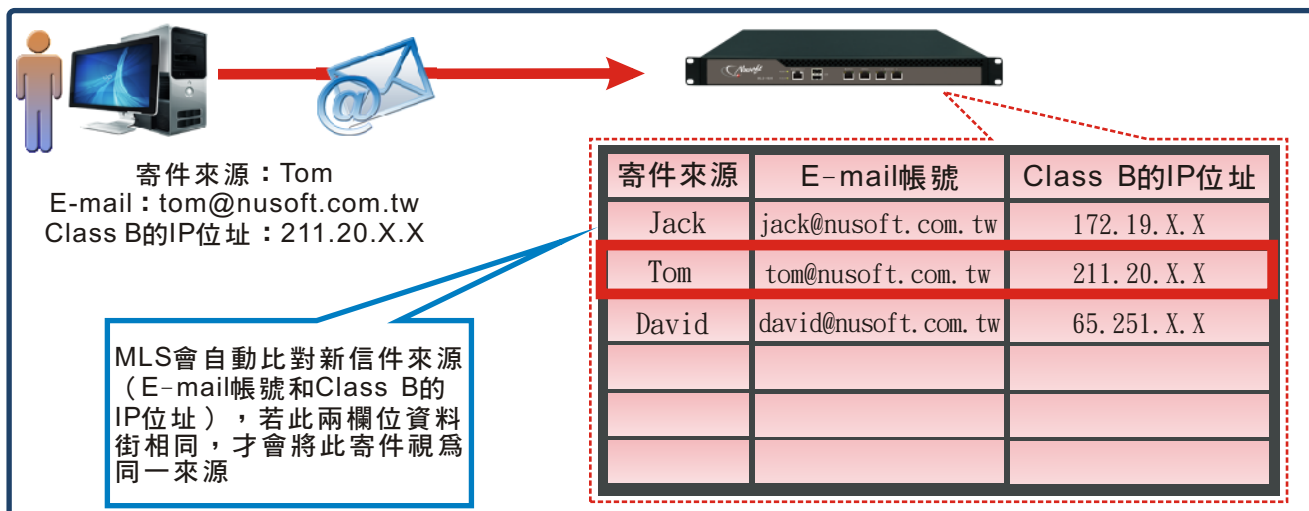
有鑑於此，新軟系統在郵件伺服器系列產品中新增垃圾郵件過濾設定防護機制「自動化白名單」，此機制主要作用是避免將合法郵件「誤判」為垃圾郵件的窘境發生，同時配合其它垃圾郵件過濾機制，使其更有效過濾垃圾郵件，大幅減輕管理人員在垃圾郵件阻擋的負擔。

當啟動「自動化白名單」過濾機制後，郵件伺服器會依照以往信件來源紀錄作為參考依據，再依設定之「係數」加以計算分數，藉此分數判斷來源信件是否為合法或垃圾郵件。例如：當寄件者寄出一封信件至郵件伺服器時，會先經由其它過濾機制審核後，最後由「自動化白名單」機制計算這封信的評等，分數結果越高，代表該信件之內容越符合垃圾郵件的定義。需留意的是，若已經先於郵件伺服器中輸入之黑、白名單，則系統會先行以名單上的設定做阻擋或放行，該些名單並不會再經由「自動化白名單」機制做評等。

下面將對自動化白名單的來源判斷方式、自動化白名單中「係數」使用方式、自動化白名單分數的計算做一一說明。

自動化白名單的來源判斷方式－

「自動化白名單」機制會將以往寄件者的E-mail帳號和IP位址完整記錄下來，當有新信件要寄送至郵件伺服器時，當下會立即去比對此兩個欄位，兩者資料皆相同時才會將此信件視為同一寄件來源(如圖一)，然後再依寄件來源做評分的計算與累計。透過此比對方式，可以避免垃圾郵件隨機假冒他人的E-mail帳號或者IP位址大量發出垃圾郵件，而造成該帳號或網域被誤列為黑名單。



圖一 判斷寄件來源的方式

自動化白名單上的「係數」使用方式－

當有新信件送達時，自動化白名單機制會將以往來自相同來源的累計郵件之平均分數（累計分數/累計信件數），和其新傳送信件所得評分（其他過濾機制所得出），依評等比重調整所得分數；當管理人員所設定之係數越高表示累計郵件平均分數權重越高，也就是說該寄件來源先前的分數結果越被重視。

自動化白名單分數的計算－

在自動化白名單機制下，新進信件來源分數計算如下：

$\{(\text{先前來源信件平均分數} \times \text{係數}) + [\text{新進信件分數} \times (1 - \text{係數})]\}$ 。

即紀錄裡一個不曾寄送垃圾郵件之來源，當此來源新寄出之信件在垃圾郵件分析後分數偏高時，本機制會因為此來源先前平均分數之良好紀錄，調降信件在垃圾郵件定義下的分數。例如：當紀錄裡平均分數為6分之來源，新寄出一封9分的信件時，將自動化白名單係數設定為0.7；此時會將此來源的平均分數乘以0.7，新信件分數則佔去另外的0.3，即 $((6 \times 0.7) + (9 \times 0.3)) = 6.9$ 分。

相反的，如果是一個常寄出垃圾郵件之來源，即使本次寄出的新信件在垃圾郵件評等中分數較低，也會因為此來源先前平均分數之不良紀錄，使該信件成為垃圾郵件的可能性大增；例如：在設定同一係數的環境下，在紀錄裡平均分數為15分之來源，寄出一封分數只有3分的新信件時，即 $((15 \times 0.7) + (3 \times 0.3)) = 11.4$ 分，反而提升至11.4分，故判斷此封郵件較可能為垃圾郵件。

在以上兩種情況下，透過自動化白名單分數機制計算後，不僅可以減少合法來源信件被誤擋之狀況發生，另一方面也可以增加垃圾郵件的阻擋率。另外，在自動化白名單機制中，分數表達方式為四捨五入至小數點以下第4位。

文  謝承達 anthony_hsieh@nusoft.com.tw