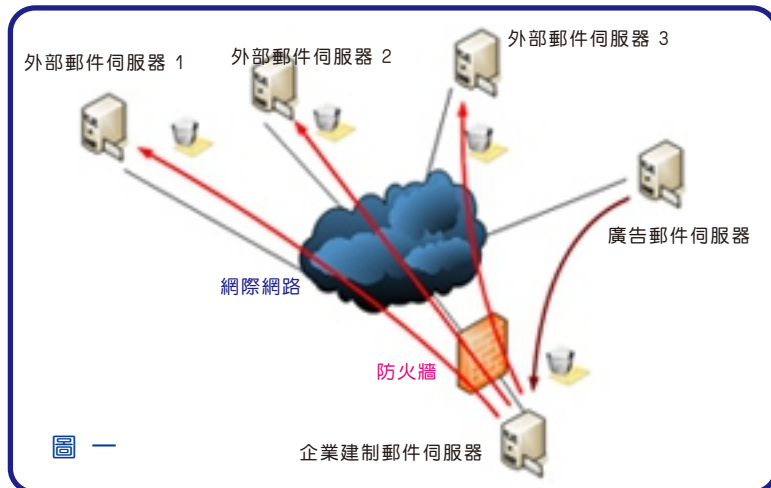


郵件伺服器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - 杜絕淪為垃圾郵件跳板的危機---SMTP認證

簡單郵件傳輸協定(SMTP)當初開發出來時，網際網路的運用都還侷限在學術界，因此，根據 IP 位址決定是否擁有信件轉送權成為了它唯一的限制，而完全信任使用者所提供的身份，也造成了它成為郵件安全漏洞的幫凶。由於郵件傳輸協定 (SMTP) 並不具備使用者身份認證的功能，所以往往使得企業所建置之郵件伺服器被有心人士濫用，成為病毒郵件或垃圾郵件的轉送點，不僅將企業網路資源消耗殆盡，更嚴重影響企業形象 (如圖一)。

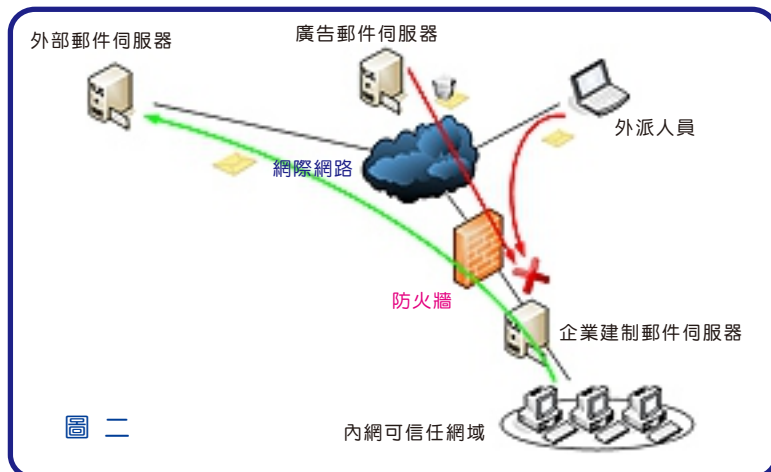
SMTP 協定的安全漏洞



圖一

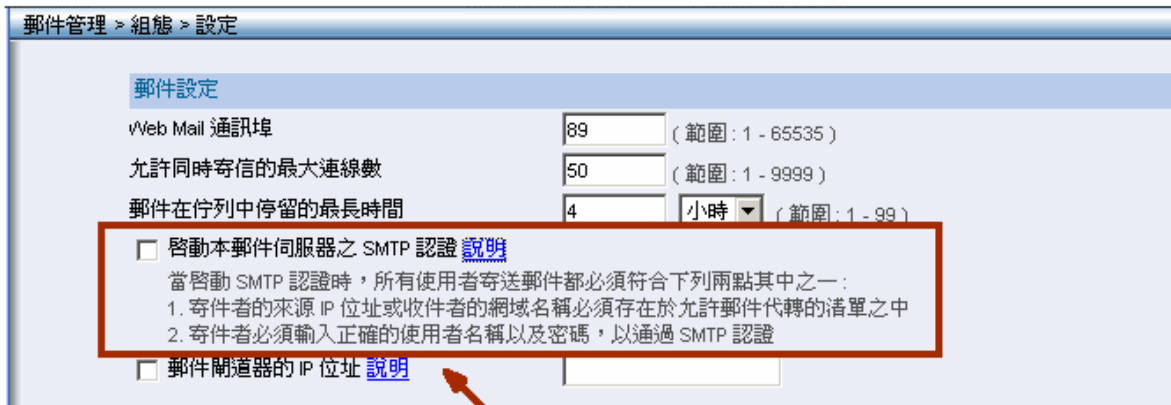
未避免上述事件的發生，大多數的郵件系統都被設置為拒絕內部可信區域 (LAN) 以外的使用者轉送郵件 (Mail Relay)，但這種限制也造成了合法使用者使用上的不方便。例如，派外人員使用非固定 IP 位址或是下班回家之後，無法繼續使用公司的郵件伺服器發信、學生放假離開學校之後也不能使用學校的郵件主機發出信件 (如圖二)。

使用 IP 位址限制無法滿足企業需求



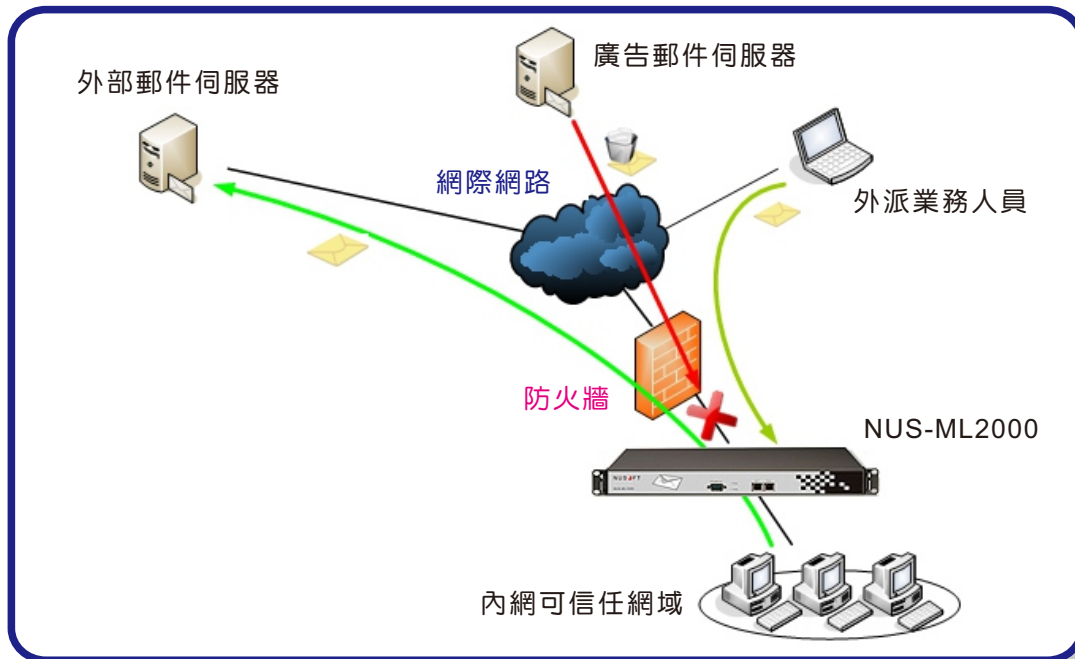
圖二

以往要解決這個問題，必須購買一些昂貴的商業郵件伺服器軟體（例如：微軟的 Exchange Server）或使用 LINUX 架設認證機制（以複雜的指令模式架設），以便在使用者發出信件時先進行身份的認證。而新軟公司所推出之 ML 系列產品，除了 IP 位址與網域轉送限制之外，更內建了 SMTP 認證機制，透過簡單的勾選動作即可完成啟用設定（如圖三）。使用者僅需於用戶端軟體（MUA）如：Outlook Express...等，設定啟用 SMTP 認證功能，此後，不論是位於內部網路的使用者或派外業務人員，皆可使用公司郵件伺服器收發信件，不僅強化企業郵件系統的安全性，更能有效避免成為垃圾/病毒郵件的幫凶造成企業損失（如圖四）。



簡單的勾選動作即可完成認證機制設定

圖三 NUS-ML2000 SMTP 認證設定畫面



圖四 NUS-ML2000 內建 SMTP 認證功能

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 網管人員採購郵件伺服器基本需求

在電子郵件系統運用與日俱增之際，對於郵件伺服器的要求也隨之升高，如何採購一套符合企業需求的郵件伺服器，已成為網路管理人員不可不知的重要課題。

● 穩定

隨企業作業流程大量 e 化與電子商務的興起，對於電子郵件的應用也日益廣泛，電子郵件服務必須建立於穩定的基礎之上，才能提供企業內部員工或外部客戶進行郵件收發不中斷的功能展現，因此郵件伺服系統本身的穩定度的設計就變得十分重要，如果採用軟體功能安裝在一個不一定完全相容的硬體中，往往容易造成郵件伺服器本身的效能不彰與不穩定，致使電子郵件服務中斷或遺失郵件。有鑑於此，新軟公司所推出之 ML 系列產品，採用嵌入式系統設計，不僅兼顧軟硬體統一調校，絕不會有相容性的問題，並以郵件傳輸穩定安全、效能優異與容易管理為主要任務設計，是企業確保郵件服務穩定的最佳選擇。

● 安全

面對網際網路病毒與垃圾郵件的氾濫，使得多數企業在不知情的情形下被網路病毒入侵系統，造成企業重要資料無端地遭受毀損，或因為垃圾郵件辨識效能不彰，而影響工作效率也時有耳聞，追本溯源的結果往往是電子郵件系統安全性的不足所造成。有鑑於此，由新軟公司所推出之 NUS-ML2000，提供完善雙掃毒引擎（ClamAV、Sophos）及多種垃圾郵件辨識機制（如：指紋辨識、貝氏過濾、黑/白名單…等）為電子郵件系統作最嚴密的把關。提供快速、簡單的解決方案，以降低病毒與垃圾信件對企業的危害。

此外，由於網路的無遠弗屆，企業郵件伺服器若未對郵件代轉（Mail Relay）功能進行限制，易遭有心人士所利用，對其進行代轉濫發郵件的行為，不僅造成企業的郵件傳輸效率降低，同時也讓企業郵件伺服器成為網路黑名單的成員之一，而遭其他的郵件伺服器拒絕，進而影響日後電子郵件的發送。而新軟公司對此一安全議題提供企業整體性的解決方案，ML 系列產品均支援 SMTP 認證、來源 IP 位址限制及目的網域轉送功能，將可協助企業建構高安全性的電子郵件系統。

● 簡單

對於企業網路管理人員而言，不同伺服主機、不同操作介面，容易造成管理上的困擾，而企業相對應所支出之人力、時間成本更是阻礙企業發展的絆腳石。因此，為大幅提昇管理人員工作效率，ML 系列產品秉持著以“簡單”為出發點的設計理念，不論是新建置或移植原有郵件伺服器，皆擁有相關配套措施以利安裝設置。簡單的 Web 管理介面設計，則有助於管理人員於遠端管理郵件伺服器不必疲於奔波。邏輯分明與敘述清晰的網頁式設定頁面與分析表單，將可利於網路管理人員簡易操作和全面管理。而詳盡的信件傳送記錄與系統狀態，將可協助管理人員於問題郵件的追查與系統運作的掌握，充分符合企業高管理效率與簡便維護的運用需求。

● 成本

雖然坊間充斥著許多大同小異的郵件伺服器，但是這些產品不是功能缺陷，就是採購成本過於昂貴，動輒數十萬的價格令人卻步不前。甚至有些業者以低價的基礎功能販售，再以使用者付費的理念，要求企業購買相關功能模組，使企業有如代宰的羔羊一般。而新軟系統之 ML 系列產品則不然，不但可做到功能完備無人數限制之外，對於病毒特徵碼 (ClamAV) 更新更是完全免費，使企業於維護成本上可完全無後顧之憂。

從上述四項採購郵件伺服器的重要指標可知，新軟公司之 ML 系列產品，充分符合企業對於電子郵件系統的需求 (如 表一)。

特 性		新軟公司 NUS-M2000
穩 定	嵌入式系統設計	避免開機磁區損毀造成系統損壞
	軟、硬體相容性	採軟、硬體統一調校，無相容性問題
	硬體效能	不需執行不相關的應用程式，硬體效能完全展現
安 全	郵件防毒	內建雙掃毒引擎 (ClamAV、Sophos)
	垃圾郵件過濾	內建多種垃圾郵件辨識機制 (如：指紋辨識、貝氏過濾、黑/白名單...等)
	郵件轉送限制	不僅支援 SMTP 認證機制，更可根據來源 IP 位址、目的網域限制郵件轉送
	郵件稽核 / 存檔	防止內部員工不當或濫用郵件伺服器
簡 單	Web 管理介面	使用瀏覽器即可管理
	設定頁面	設定頁面簡單易懂
	信件移植	支援自動信件移植
	帳號移植	支援自動郵件帳號移植
	郵件分析報告	提供詳盡的郵件分析記錄及連線報告
成 本	病毒特徵碼更新	提供 ClamAV 病毒特徵碼永久免費更新
	垃圾郵件特徵碼	永久免費更新
	郵件帳號數目	無限制
	額外伺服器	內建 DNS 伺服器，無須額外採購建置

表一 NUS-ML2000 兼備穩定、簡單、安全與成本四項特性

文  賴鴻文 tony@nusoft.com.tw