

網路記錄器 / IR 系列報導

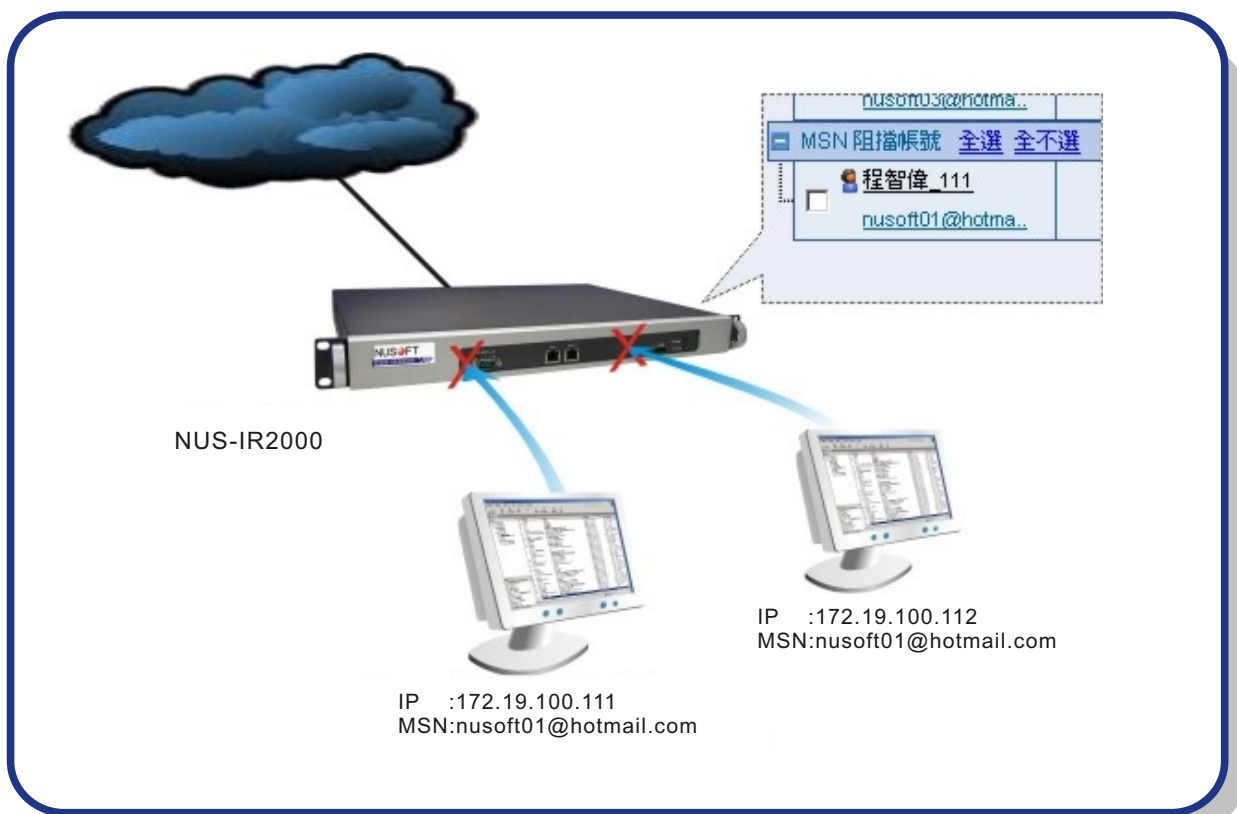
技術淺談與應用 - IR 系列與 MS、MH 系列 IM 管制功能的差異性

隨著 e 化的普及，企業間往來的訊息中，即時通訊軟體依其便利性、即時性，成為除了電子郵件傳遞外，最大宗的傳訊管道。但員工往往會公器私用，花費許多時間在交友聊天、傳送娛樂檔案，更甚者會將公司重要資訊外流出去，不僅降低企業營運能力，更會傷及企業的核心根本。為了杜絕此情形，新軟 IR、MS 和 MH 系列產品，無不導入 IM (Instant Messenger) 控管機制。

雖然 IR 系列產品與 MS、MH 系列產品的 IM 控管功能在結果上是一樣的 - 禁止特定人士使用即時通訊軟體，但是其實際的運作方式有極大之不同。

● IR 系列（以 NUS-IR2000 橋接模式架設 為例）：

NUS-IR2000 的即時通訊管理功能是以“IM 帳號”為控管對象 - 如果即時通訊管理功能禁止某特定帳號登入連線時，該 IM 帳號在任何 NUS-IR2000 管轄的電腦上皆無法連線成功。（如圖一）



圖一 IR 系列產品針對 IM 帳號做即時通訊控管

管理人員在設定即時通訊管理功能時，可以設定“預設規則”方式，一次性的禁止企業所有員工（IM 帳號）使用即時通訊。再從“帳號規則”處，開放特定員工（IM 帳號）使用。

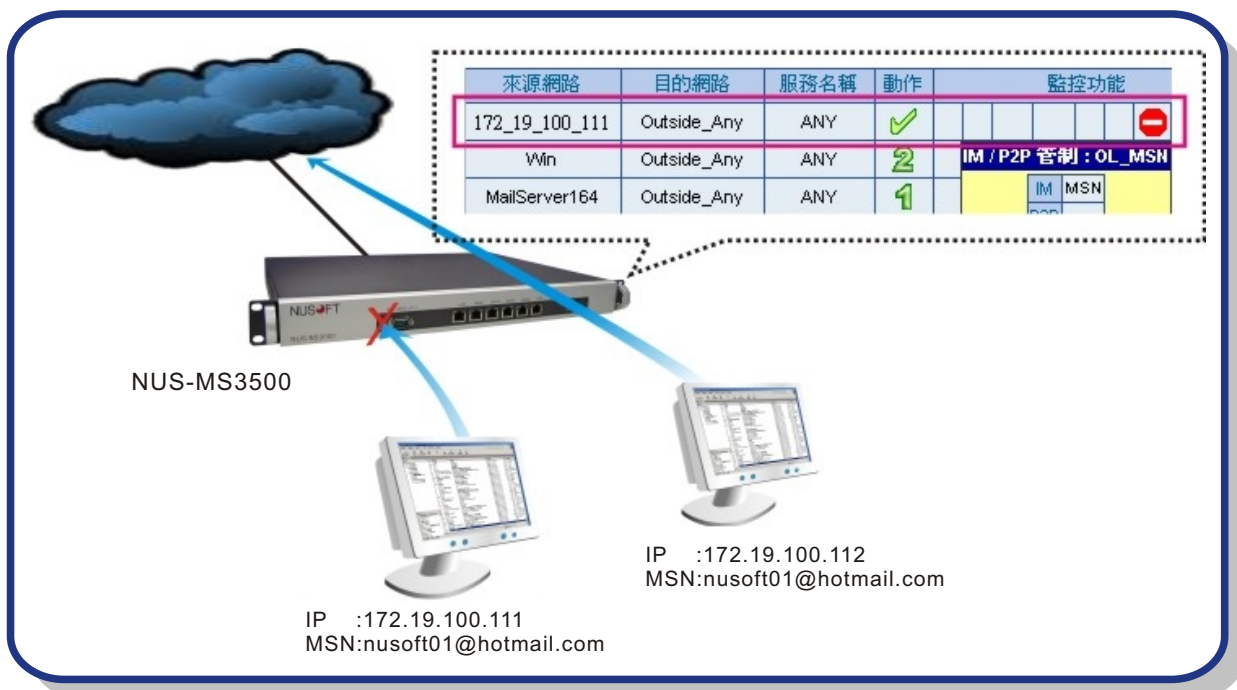
此外 NUS-IR2000 關於即時通訊管制部份還擁有一些特殊功能：

即時通訊認證功能－唯有通過認證之 IM 帳號方能登錄連線成功。

即時通訊登入通知－警告使用者，IM 的談話內容將會被 NUS-IR2000 所記錄。

● MH、MS 系列（以 NUS-MS3500 為例）：

NUS-MS3500 的 IM 管制功能是以“電腦 IP”為控管對象。因此如果 IM 管制功能禁止特定使用者使用 IM 時，該 IP 則無法使用任何 IM 帳號登入連線。



圖二 MS 和 MH 系列產品針對電腦 IP 做 IM 控管

● IM 管制功能在設定完欲阻擋的即時通訊軟體後，必須套用至管制條例中方能運作正常。

	IR 系列產品	MH、MS 系列產品
適用 IM	MSN、Yahoo、QQ、ICQ、Skype	
使用條件	需以橋接模式架設 IR 系列產品	須與管制條例搭配使用
控管對象	IM 帳號	IP
設定方式	直接設定每個 IM 帳號權限	使用管制條例管理設定 IP 之權限
阻擋 Web IM	○	X
特殊功能	即時通訊認證 即時通訊登入通知	—

表一 IR 系列與 MH、MS 系列產品 IM 管制功能的差異性

文 程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 揪出佔用網路頻寬的元兇

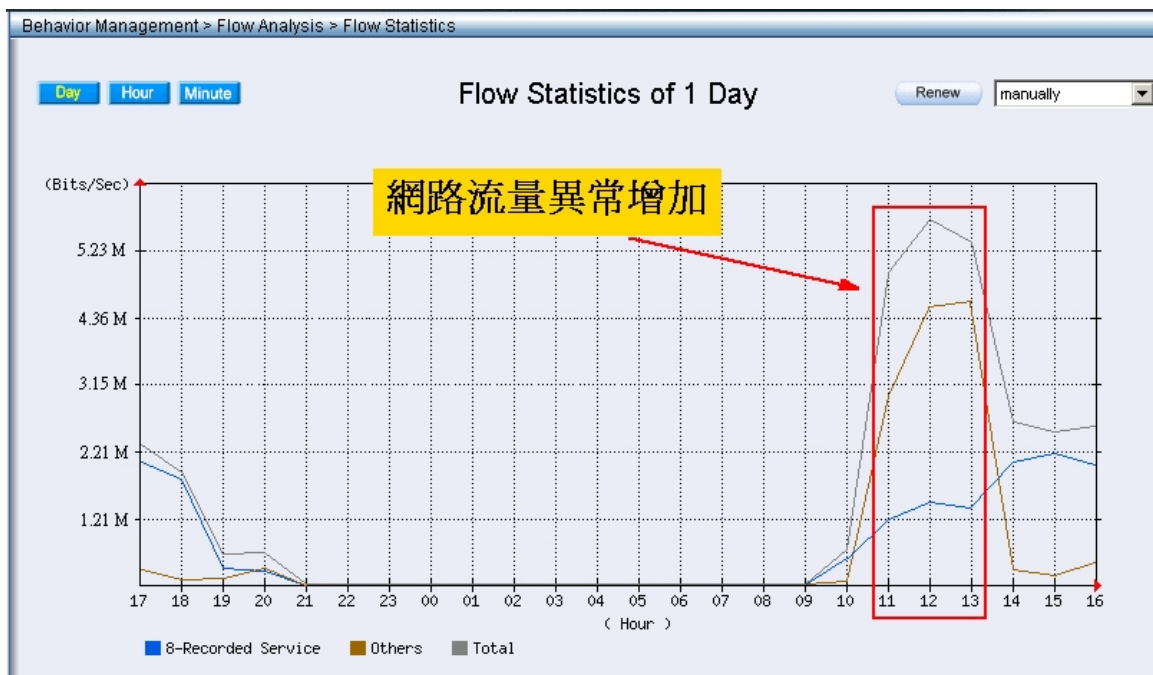
一個成功 e 化的企業可以節省許多成本，使企業能贏在起跑點，也為其帶來豐厚的利潤。然而多元化網際網路運用之際，可為企業成就事業版圖的擴增，但同時也提供了內部員工公器私用的途徑。

舉凡上網摸魚、下載私人檔案、存取線上影音檔...，這些網路行為所累積下來佔用的頻寬，將是嚴重影響企業電子商務系統運作的主要元兇（例如：VoIP、視迅會議等），不僅降低了員工作業效率，同時也阻礙企業發展。多數員工為避免管理人員的查緝，通常採用變更埠號、限制下載頻寬等方式，隱身於企業正常流量範圍內，在表面看似正常的網路流量中慢慢侵蝕企業網路頻寬，使管理人員防不勝防。

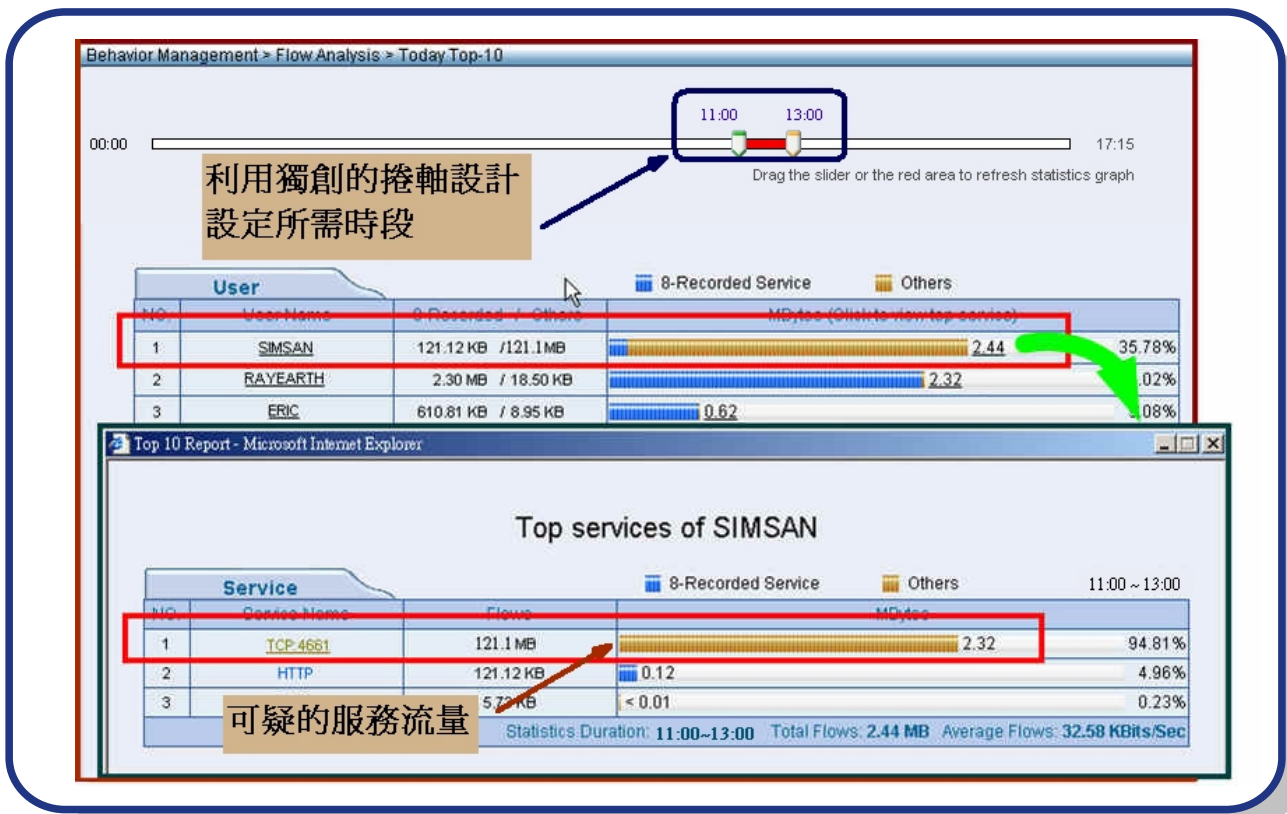
有鑑於此，新軟公司之 IR 系列產品擁有完整且深切的流量分析功能（NUS-IR1000 除外），可有效防堵企業網路資源遭濫用。透過各項流量分析功能，深度解析企業頻寬的使用情形，進而揪出佔用頻寬的元兇。

● 以 NUS-IR2000 為例：

當網路管理人員透過【流量統計】檢視網路使用情況時，發現 11:00 至 13:00 點間的網路使用量異常（如圖一），為求更準確掌握異常的原因，管理人員可由【今日排行榜】功能選單中，利用獨特的時間捲軸拖曳至相映時段，分析該時段內的各項流量資訊，藉此瞭解造成異常的原因（如圖二）。



圖一 利用流量統計功能檢視網路使用情況



圖二 獨特的時間捲軸設計功能，可快速設定所要觀察的時段

由上圖我們不難發現使用者 SIMSAN 使用八大服務以外的服務較其他使用者高出許多，且該服務為 TCP 協定 4661 埠號，疑似從事 P2P 軟體下載。因此，管理人員可根據此一分析記錄對 SIMSAN 進行勸導，以維持高效能企業網路。

	新軟網路記錄器流量分析功能	一般網路測錄設備流量分析功能
分析時間調整方式	採用雙游標夾擊方式調整分析時間，可分析任一時段流量。	採用單游標調整分析時間，容易造成分析時段過大，重要資訊被其他資料掩蓋。
可分析服務	所有服務皆可分析	僅能分析預設之服務

表一 新軟網路記錄器與一般網路測錄設備在分析流量方面的差異性