

## 郵件伺服器 / ML 系列報導

### 技術淺談與應用 - 共同通訊錄，建置方便的連絡網

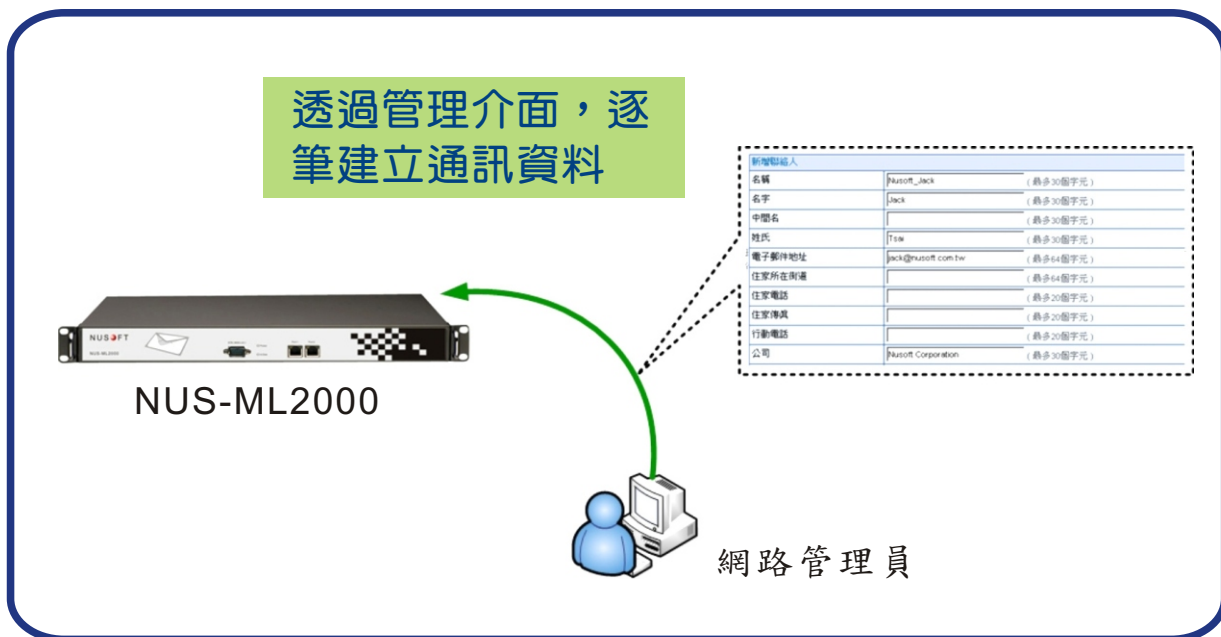
電子郵件目前仍是企業間訊息往來的主要管道，舉凡訂單收發、公告通知、作業審核…無不依賴其傳遞，靠的就是每個訊號點的聯繫，來構成這個錯綜複雜的通訊網。但最常見的困擾，就是每個使用者需要自行建制對外通聯的通訊錄。倘若有部分聯絡對象的通訊資料並未建立或變更，則容易導致通訊資料無法及時更新，進而無法正確傳遞信件，延宕了處理的時機。

為了因應此問題，新軟開發了獨特的**共用通訊錄功能**，導入 ML 系列產品，將所有共通聯絡人資料，有規則的建置於系統當中。依照明確的通訊代稱，用戶在使用電腦上的郵件軟體(例如：**Outlook Express**)，或利用 ML 內建的 **Web Mail** 寄信時，可搜尋已經建置於 ML 系統中的聯絡資料，迅速確實的填入所有必須收件人，有效避免遺漏的情形。

● 新軟 ML 產品**共用通訊錄**有下列建構方式（以 NUS-ML2000 來說明）：

#### 1.【直接輸入】：

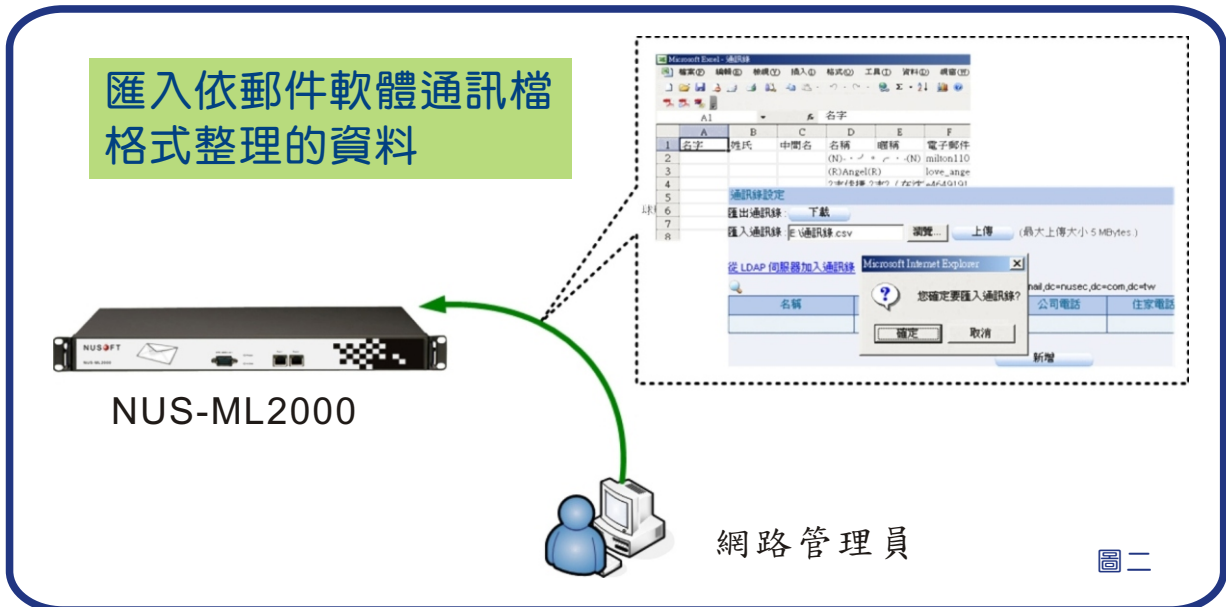
將各人員的聯絡資料，依指定的格式，透過 NUS-ML2000 的管理界面，逐條建置於系統資料庫。（如圖一）



圖一

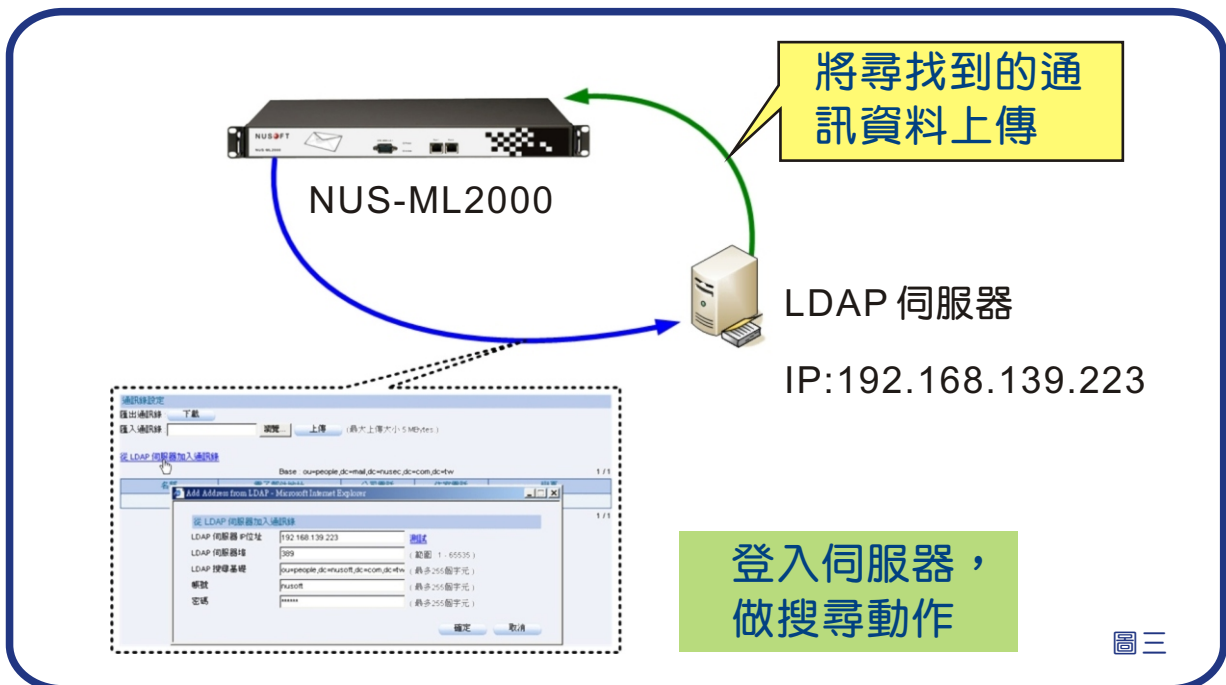
## 2. 【將郵件軟體備份出來的通訊錄，經整理後匯入】：

以 Outlook Express 為例，將其通訊錄匯出，依其格式增刪資料，將整理後的檔案，直接存入系統資料庫。（如圖二）



## 3. 【將 LDAP 伺服器內建的通訊錄導入】：

透過 LDAP 伺服器的連線和搜尋資料，將其通訊錄同步移植到系統內建資料庫。（如圖三）



依照這些複合式機制所建置的通訊錄，能適時的做調整以符合需求，徹底瓦解以往自建資料的不完全、失效、錯誤…情形，使電子郵件的傳遞不僅是方便、快速，更提高了其最為關注的正確性。

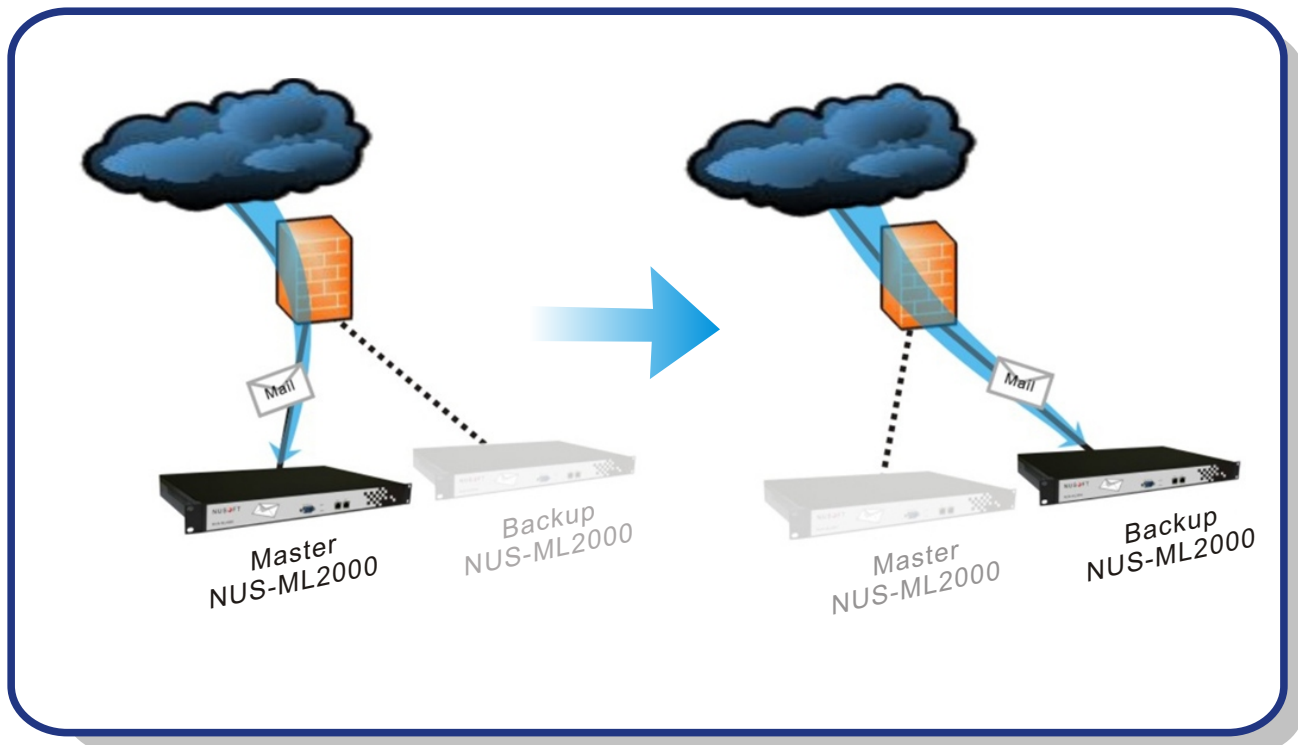
## 市場行銷報導 - HA 的運用，避免硬體因素影響郵件服務

在企業相繼 e 化的現在，各項商業活動搬上網路的比重越來越高，使得維護企業網路正常運作的重要性日益增加。因此各項相關的備援技術相繼誕生－維持企業網路連線暢通的負載平衡與斷線備援機制、保護企業安全連線的 VPN Trunk 功能（VPN 備援）...。那麼，肩負企業溝通大任的電子郵件系統有沒有類似的應用技術呢？要知道，電子郵件已成為企業溝通的重要一環，其重要性早就遠遠超過其他溝通管道。也使得“電子郵件妥善保存”與“電子郵件系統運作正常”逐漸受到各方重視。

- 新軟系統的 ML 系列郵件伺服器在推出時就針對上述兩項功能多加著墨：  
電子郵件的妥善保存－“遠端備份”機制（only NUS-ML2000）與“郵件存檔 / 稽核”功能，讓企業往來信件能在三方保存（使用者、ML 系列郵件伺服器、遠端 NAS），永無後顧之憂。

電子郵件系統運作正常－嵌入式設計，系統運作穩定。內建高可用性（High Availability）功能，確保電子郵件系統運作正常。


甚麼是高可用性（High Availability）？從字面上似乎很難理解它到底在作甚麼？說簡單一點，所謂的高可用性其實就是雙主機備援機制：假如日常運行的郵件伺服器（Master）發生不可預期的問題而無法正常運作時，備援的郵件伺服器（Backup）會立刻取代發生問題的郵件伺服器；可有效減少郵件伺服器停止運作時間以維持電子郵件系統運作正常。（如圖一）



圖一 高可用性運作方式

或許會有人聽到“雙主機備援”就聞之卻步：『雙主機耶...，我還要多花一筆錢來買第二台郵件伺服器！』事實上，高可用性功能有其必要性。它的作用就像是保險一樣－為了以防萬一。

在過往人們總是不太喜歡保險，總是認為保險是在觸霉頭、浪費錢，直到問題發生了才措手不及。而高可用性也是一樣的：企業為了節省網路建構之成本而錙銖必較，進而放棄架設高可用性之相關機制。而沒有想到，如因為郵件伺服器發生不可預期之問題，引發信件無法正常收送或是遺失，進而造成重要信件無法如期送達，損及企業商機！！

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw