

## 網路記錄器 / IR 系列報導

### 技術淺談與應用 - 新增 P2P 管理機制

許多企業明明對外的頻寬已經非常的大，但網路的濫用（例如：P2P 的下載）帶來最大的隱憂，導致經常發生頻寬不足的窘境，正常傳輸作業一再延後，嚴重影響整體的營運。不僅如此，同時也開啟了安全上的一大漏洞，重要資料的外流、病毒的感染…無不考驗企業的生命力。

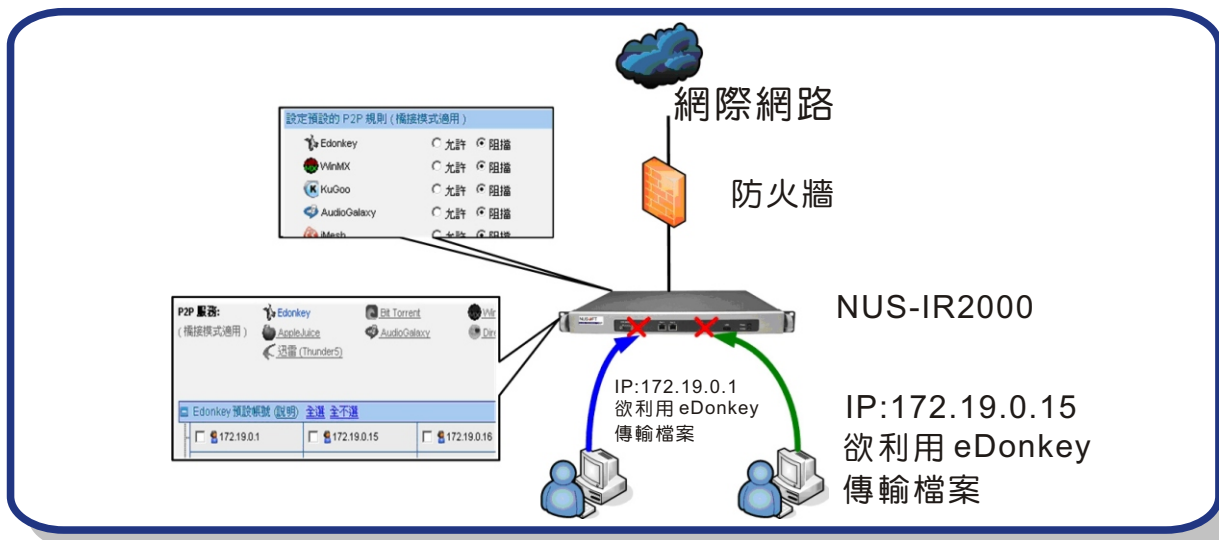
企業原本的防火牆，或多或少都有提供頻寬管理的機制，在劃分區塊所佔有的頻寬後，也只能達到避面上述失衡情形全面擴散，但對於和害群之馬歸類為同一群組的使用者來說，還是一直籠罩在陰霾中。

而近期有許多防火牆設備，為了解決客戶這類的困擾，無不紛紛加入 P2P 軟體的阻擋機制。但都只是針對 P2P 既定使用的服務埠做處理，使用者只要更改傳輸的埠號，很容易就避開這些小障礙，到頭來問題還是一直肆虐著。

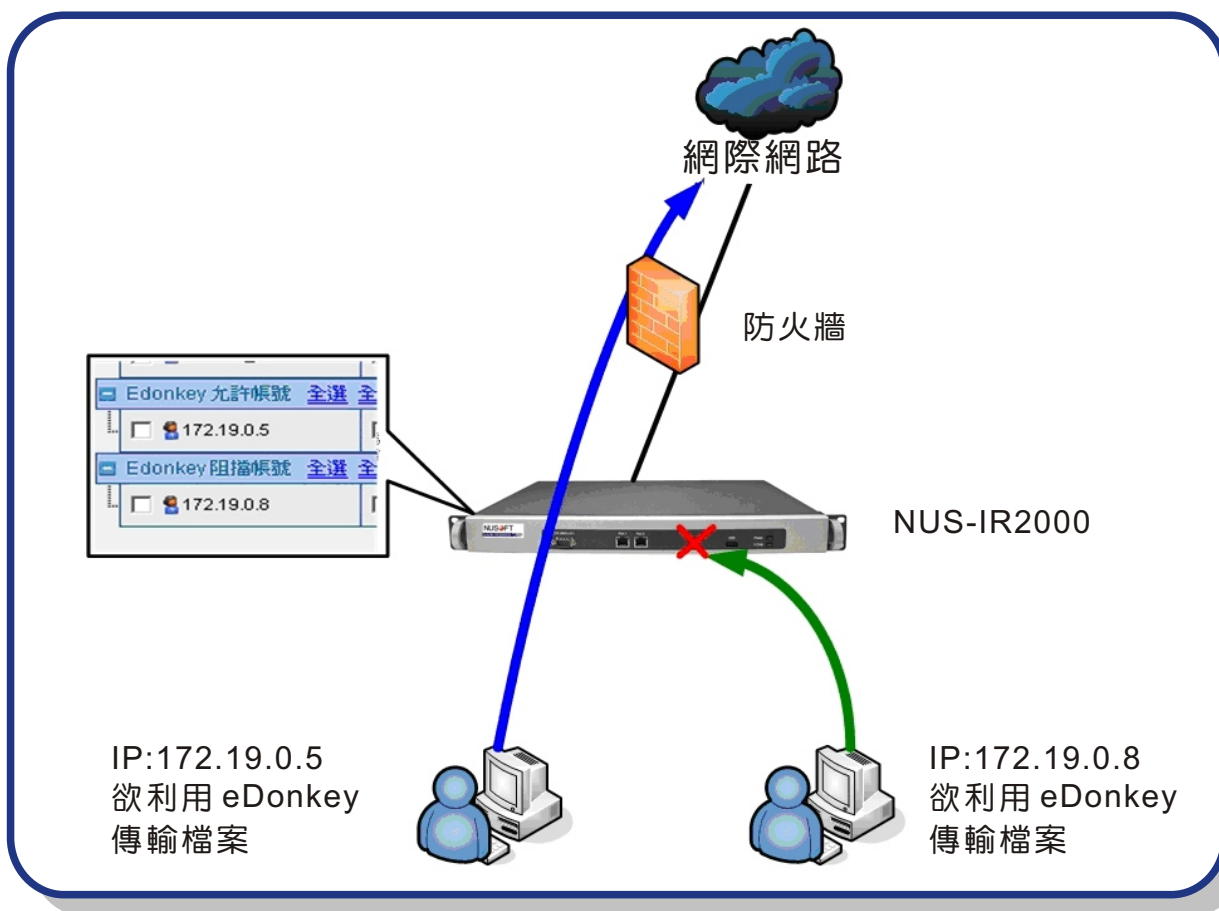
當然也有少數的防火牆結合了應用層封包的偵測技術，確實成功有效的阻擋了 P2P 使用，但在管理上常需要耗費極大的精神。假若使用者不斷改動使用的 IP，亦或是不惜盜用他人的電腦，來滿足私人的欲求；管理人員就只能疲於奔命的一直修改網路使用政策（Policy），以期能及時消除亂象。因此形成彼此都僵持不下的局面。

為了補足防火牆在 P2P 管理上的種種的缺憾，在採用橋接模式（Bridge Mode）配置新軟網路記錄器時，可針對所有受其管轄的設備做完全的 P2P 控管動作。

以 NUS-IR2000 為例，是直接以 P2P 軟體傳輸的封包類型（內容）做控管，在橋接模式的架設環境中，若 NUS-IR2000 在預設的情況下，禁止所有能辨識的 P2P 軟體連線時，凡是透過 NUS-IR2000 上網的設備，無論作任何設定上的改變，皆會無法成功建立相關的傳輸連線。（如下圖）




當然，NUS-IR2000 為了使企業能更彈性的管理 P2P 的運用，亦可視需求針對特定的用戶，規劃使用的權限。使所有的頻寬，能有效的利用、發揮其所應帶來的效益。(如下圖)



整體來說，新軟網路記錄器和一般防火牆，有下列的差異：（如下表）

	新軟網路記錄器	一般防火牆
使用條件	需以橋接模式架設 IR 系列產品	需與管制條例搭配使用
控管對象	P2P 軟體的封包	IP
設定方式	直接針對用戶設定使用權限	使用管制條例管理設設定 IP 之權限
針對使用 P2P 的電腦控管	只要是其管轄的電腦，皆會受到控管	難以防止有心人士，任意更動 IP，企圖闖關的舉動

文  陳昱昇 josh@nusoft.com.tw

## 市場行銷報導 - 新軟網路記錄器能為企業帶來甚麼樣的好處

在企業 e 化已成為潮流的現在，網路已經成為企業不可缺少的重要利器。如何利用網路為企業營運帶來更多便利、更多商機已成為重要課題。但是，網路服務就像是兩面刃一樣，企業可利用它帶來豐厚無比的商機；也有可能因為它影響到員工工作效率，甚至是洩漏商業機密！因此，要全面封鎖，還是有效開放積極管理，成為企業難以抉擇的問題。有鑑於此，新軟系統推出了新一代的企業網路管理利器－網路記錄器，來為企業解決頭痛已久的問題。

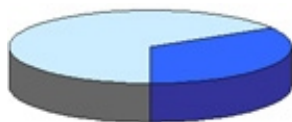
### 完整記錄常用網路服務，遏止員工摸魚歪風

你知道你的員工在上班時間都利用企業網路資源在做甚麼嗎？看起來似乎很認真的為公事繁忙：利用網路找尋業務相關資料？用 MSN 與國外客戶達成採購的協議？還是接收經銷商所寄送的訂單信件？實際上根據統計，在一般企業中約有四成的員工會在上班期間利用企業網路摸魚：瀏覽與工作不相干的網頁（新聞、股市、購物…）、利用即時通訊軟體談天說地、收發私人信件…。這根本就是將企業網路物盡其用在個人之私事上，嚴重影響到工作效率。

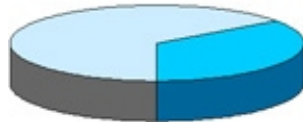
新軟網路記錄器可以詳細記錄一般使用者最常使用的八大項網路服務，舉凡網頁瀏覽（HTTP）、收發信件（E-mail、Web Mail）、即時通訊聊天（MSN、Yahoo Message、QQ、ICQ）…都可以詳加記錄。管理人員可對企業網路的使用情況一覽無遺，輕鬆了解員工在上班時間都利用企業網路資源在做甚麼。喝止員工網路摸魚歪風盛行。



### 一般員工混水摸魚的情況



33.5%收發私人信件



35%即時聊天通訊



39%瀏覽網頁、購物網站

### 遠端備份記錄內容，重要資料永不遺失

上述所提及的記錄資料，新軟網路記錄器除了存放在自身的資料存放區之外，也可備份到遠端的備份伺服器中（NAS、檔案伺服器、擁有網路芳鄰之電腦），作為異地備份。因為管理人員可隨時透過新軟網路記錄器的控制介面，在任何地方瀏覽遠端備份的資料，所以這項功能廣受企業的喜愛，尤其是企業往來信件備份這項功能。因為對於企業來說，電子郵件是目前企業最重要的溝通管道。大部分的企業都會想要保存電子郵件，以便日後可以調閱。而新軟網路記錄器的三地（使用者、新軟網路記錄器、遠端備份伺服器）存放資料，完全符合企業對於信件備份的需求。

## 揪出濫用企業頻寬者，還給企業順暢無比的網路環境

員工除了會利用企業網路做一些打混摸魚的事情外，通常也會利用企業網路下載一些像是電影、MP3...之類的巨大檔案。這也是企業頻寬往往不敷使用的最大元凶。

一般來說，想要利用公司網路下載檔案，又不想讓公司發現，最常使用的方法就是限制下載的頻寬與變更傳輸的服務埠號。讓自己的下載行為隱藏在企業巨大網路流量之間。這也就是想要抓出濫用企業頻寬者，為甚麼這麼困難的原因。

新軟網路記錄器擁有流量分析功能，可分析任何時段的企業網路流量。管理人員可從圖表中輕鬆知道企業網路頻寬是誰在占用、是在使用哪種網路服務。輕鬆找到濫用企業頻寬者。



## 迅速解決內部網路攻擊事件，快速找出中毒電腦

除了上述所提到的下載巨大檔案會影響企業網路頻寬之外，內部中毒電腦所引發的網路攻擊也是一大隱憂。當中毒電腦以飽和式攻擊企業網路，企圖癱瘓企業網路順暢運作時，管理人員就只能一台一台電腦尋找。等到找到問題的所在，企業網路已被癱瘓許久。甚至，電腦病毒已趁機蔓延至其他電腦，內部網路攻擊事件永遠無法根治...

新軟網路記錄器擁有異常流量偵測：當企業內部網路發生異常流量攻擊時，異常流量偵測機制會立刻阻斷攻擊，讓其他使用者能正常上網。並立刻通知管理人員與中毒電腦的擁有者，好讓管理人員能夠快速處理。非常方便、快速的解決內部網路攻擊問題。



文 程智偉 rayearth@nusoft.com.tw