

郵件伺服器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - 帳號無痛移植新機制：密碼移植

一般來說，在更換郵件伺服器的過程中，最麻煩的事情大概就是“重建帳號”這個動作了。各家廠商所推出的郵件伺服器，其匯出的使用者資料之格式不盡相同。導致管理人員在更換郵件伺服器時無法利用匯入使用者資料方式重建新郵件伺服器之帳號。僅能以手動方式在新的郵件伺服器中，重新鍵入帳號。就是因為帳號重建過程耗時，且極易出錯，使得企業在面對更換郵件伺服器的問題時，往往卻步。有鑑於此，新軟系統在推出郵件伺服器時，即增加了獨創的“帳號無痛移植”機制來免除企業在更換郵件伺服器時所會遇到的重建帳號問題。

● 帳號無痛移植機制的運作原理（以 NUS-ML2000 為例） -

當企業以 NUS-ML2000 取代企業原來的郵件伺服器時，只要使用者透過 NUS-ML2000 收取信件，NUS-ML2000 即會向企業原來的郵件伺服器詢問使用者所提供的帳號密碼是否正確。如帳號密碼比對正確，便自動將其新增為 NUS-ML2000 的內建帳戶。


若是 NUS-ML2000 收到從外部送達的信件，還是使用者透過 NUS-ML2000 寄送信件時，NUS-ML2000 一樣也會向企業原來的郵件伺服器詢問帳號是否正確。如確實有該使用者帳號，則 NUS-ML2000 會自動建立一個相映的臨時帳號來處理此信件。待該使用者收取信件時，NUS-ML2000 亦會經確認後再把密碼寫到對應的帳戶

NUS-ML2000 可利用上述方式在短時間內將使用者帳號移植完成，完全不需麻煩管理人員手動鍵入。

NUS-ML2000 是以詢問企業原來的郵件伺服器是否擁有該帳號的方式來移植帳號。但是，如果企業原來的郵件伺服器之運作方式是採用“先把信件完全收下，再來判斷收件者帳號是否正確”的這種過時判斷機制時，會導致 NUS-ML2000 無法正確判別這些信件的收件者帳號之真偽，而大量建立一些錯誤帳號。為了防止上述問題的發生，新軟系統在帳號無痛移植機制中增加了“密碼移植”選項。

當企業原來的郵件伺服器之運作方式是採用“先把信件完全收下，再來判斷收件者帳號是否正確”的判斷機制時，NUS-ML2000 的帳號無痛移植機制就必需採用“密碼移植”方式。帳號無痛移植機制的“密碼移植”僅會從企業原來的郵件伺服器中移植使用者的密碼，而不會移植使用者之帳號。所以，在使用密碼移植之前，管理人員需要將企業原來的郵件伺服器之使用者資料匯入 NUS-ML2000。NUS-ML2000 會自動學習使用者資料的“帳號”部份（一般郵件伺服器所匯出之使用者資料的密碼部份皆為加密保護，故 NUS-ML2000 無法自動學習密碼），再由“密碼移植”功能移植密碼，完成使用者帳號、密碼的移植動作。藉此方式，有效避免建立錯誤帳號的問題發生。

	帳號無痛移植－ 帳號密碼移植模式	帳號無痛移植－ 密碼移植模式
使用時機	企業原先郵件伺服器在收信時，先判斷收件者帳號是否正確，再接收郵件。	企業原先郵件伺服器在收信時，先收下信件，再判斷收件者帳號是否正確。
使用方法	1. 指定帳號無痛移植對象IP。	1. NUS-ML2000 匯入企業原先郵件伺服器之使用者帳戶資料。 2. 指定帳號無痛移植對象IP。
運作模式	使用者從 NUS-ML2000 收取信件時，NUS-ML2000 會向企業原先郵件伺服器確認帳號密碼正確與否。如正確 NUS-ML2000 便新增該使用者帳戶。	使用者從 NUS-ML2000 收取信件時，若 NUS-ML2000 已有該使用者帳號，NUS-ML2000 會向企業原先郵件伺服器確認密碼正確與否。如正確 NUS-ML2000 便將密碼加入該使用者帳戶。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 利用遠端備份機制幫助企業儲存長期信件

隨著企業 e 化的腳步，到目前為止已有八成以上的企業採用電子郵件來與客戶溝通重要訊息、訂單傳送、會議紀錄、產品報價...。使其嚴然成為企業訊息往來的主要途徑和不可遺失的營運重要文獻。所以世界各國在近年來都相繼立法*，要求企業保存這些電子郵件，以便日後如有糾紛可為舉證之參考。更何況這些保存信件可協助企業累積組織記憶（**Organization Memory**），預防因為員工離職而導致相關重要資訊隨之遺失，以達到企業永續經營的效果。因此，如何建立郵件的長期保存機制，已成為各大企業刻不容緩的重要議題。

* 電子郵件保存之相關立法：

美國於 2002 年制定的沙賓法案（**Sarbanes-Oxley Act**）

日本於 2005 年實施的個人情報保護法

日本預計於 2008 年實施的日本版沙賓法案

台灣於 2006 年金融業為施行新巴塞爾資本協定（**Basel II**）

企業郵件存查的最佳選擇

一般企業如果要備份信件，唯有指定郵件伺服器將企業往來信件轉寄到特定信箱，或是架設郵件備份系統來備份信件。這些備份方式不是事後查詢郵件困難，就是還要額外花錢架構。有鑑於此，新軟郵件伺服器在研發之初，即考量到此問題。不但能對企業往來郵件做長期備份，且自動對郵件做詳細的分析，將其各種特徵和所夾帶檔案、訊息，有系統的歸納、儲存於內建資料庫。管理人員可以在任何地方，透過簡單易用的網頁操作介面，快速找到所需要的郵件。

有效避免內建硬碟飽和問題

或許有人會問，新軟郵件伺服器將所備份的信件存放在內建的儲存空間中，總有使用完畢的時候，難道此時不會發生郵件服務停擺的情形？為了避免此情形的發生，新軟郵件伺服器中，採用了儲存期限和儲存空間臨界值預防機制，會將超過保存期限的電子郵件刪除，以維持後續郵件寄送和記錄的運作。此項功能雖然可以讓新軟郵件伺服器不會因為硬碟空間不足而造成電子郵件系統停擺，但對需要長期保存郵件的企業來說卻是個問題。

無限延伸的備份空間

為了讓企業能夠更長久的保存其電子郵件，也能夠達到異地備份信件的需求，新軟郵件伺服器特別增加了遠端備份的機制。讓企業往來信件能夠長期妥善保存，不再會發生因為郵件伺服器的硬碟空間限制，而需忍痛移除舊信件；或是用戶端不慎遺失或誤刪郵件，而無法挽回的情形。

新軟郵件伺服器的遠端備份機制是採用“遠端 NAS 備份”方式，可以將信件全自動備份到“NAS”、“File Server”、“擁有網路芳鄰的電腦”中，完全不需管理人員手動操作。而不會像其他郵件備份廠商的 CD、DVD 備份方式一樣，需要手動將郵件從設備匯出後，再燒錄成光碟收藏。且 NAS 擁有磁碟陣列設計，完全不需擔心其硬碟損毀會造成所備份的信件會遺失；反觀光碟備份須考慮光碟的保存時間有限，稍微刮

傷就會發生無法彌補的損失。

倘若需要找尋 / 取回遠端 NAS 所備份的信件，管理人員在任何地方皆可透過新軟郵件伺服器的操控介面就可直接瀏覽、搜尋、取回遠端 NAS 所備份的信件，簡單、快速又方便。而以光碟為保存媒介的遠端備份方式，管理人員除了無法在遠端找尋 / 取回備份信件外，最大難題就是要從成堆的光碟中一片一片的找尋，無法及時找到 / 取回所需的信件。

	新軟郵件伺服器	他牌郵件伺服器 + 郵件備份設備
備份機制	遠端 NAS 備份機制。	光碟備份機制。
適用儲存媒介	NAS、File Server、擁有網路芳鄰的電腦。	CD、DVD。
備份空間大小	多數為 250GB 以上。	CD 600MB。 DVD 9GB。
自動/人工備份	全自動備份，無須專人在旁操作。	光碟燒錄需人工更換光碟。
信件保存時間	可使用磁碟陣列保護資料。完全不需擔心硬碟損毀造成備份信件遺失。	保存環境良好時，可保存期限二至五年，一旦光碟損毀資料將無法還原。
備份信件瀏覽 / 找尋方式	直接於管理介面瀏覽 / 搜尋信件。	無法確定資料位於那片光碟，則必須每片光碟一一尋找。
瀏覽地點、時間	在任何地點、時間，只需連線至新軟郵件伺服器之控制介面即可瀏覽。	無法隨時隨地瀏覽備份信件。（須有光碟，方能瀏覽）
多人同時使用	可提供多人同時查閱。	同一時間內僅能提供一人查閱。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw