

郵件伺服器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - 企業邁向 M 化的最佳選擇: NUS-ML2000 導入 Push Mail 功能

在最近，企業若只談 e 化就太落伍了，現在最流行的是企業 M (Mobilize) 化—企業行動化。企業 M 化，就是使用者透過網路、資訊、通信的結合，可以在任何時間、地點，輕鬆上網收取、處理所需要之資料，達到行動辦公的效果。然而，企業 M 化的應用方式眾多，而至今最受到企業歡迎的應用方式，就是 Push Mail。

什麼是 Push Mail?

在這個資訊、網路發達的時代，科技已經發展到利用手機 (PDA Phone / Smart Phone) 就可以隨時隨地收發信件；無論在乘坐大眾交通工具或走在路上。因此，利用手機收發信件已成為每位商務人士不可缺少的重要溝通管道。

利用手機收發信件雖可即時處理各項公司事務，但是需要手機每隔一段時間就檢查是否有新信件，十分浪費手機為數不多的電力與傳輸費用。若改為手動收取信件又很麻煩，甚至還有可能延誤處置重要信件而錯失商機...。就因為是這樣，所以新軟系統特別在 NUS-ML2000 中加入了即時信件通知—Push Mail 這項相當受到商務人士青睞的功能，來提升利用手機收發信件之實用性。

Push Mail 的表現方式就像是手機簡訊一樣，信件會被自動“Push”到使用者的手機中，完全不需要使用者主動或手機定時檢查信件。當 NUS-ML2000 收到寄給使用者的信件，NUS-ML2000 會即時主動將信件傳送給使用者之手機。而在一般時間手機不會三不五時的主動向 NUS-ML2000 連線檢查是否有新信件，有效大幅減少手機的電力消耗與傳輸費用的浪費。

NUS-ML2000 Push Mail 的運作原理與使用條件

網路的資料傳輸方式有兩種—Client-Pull 與 Server-Push

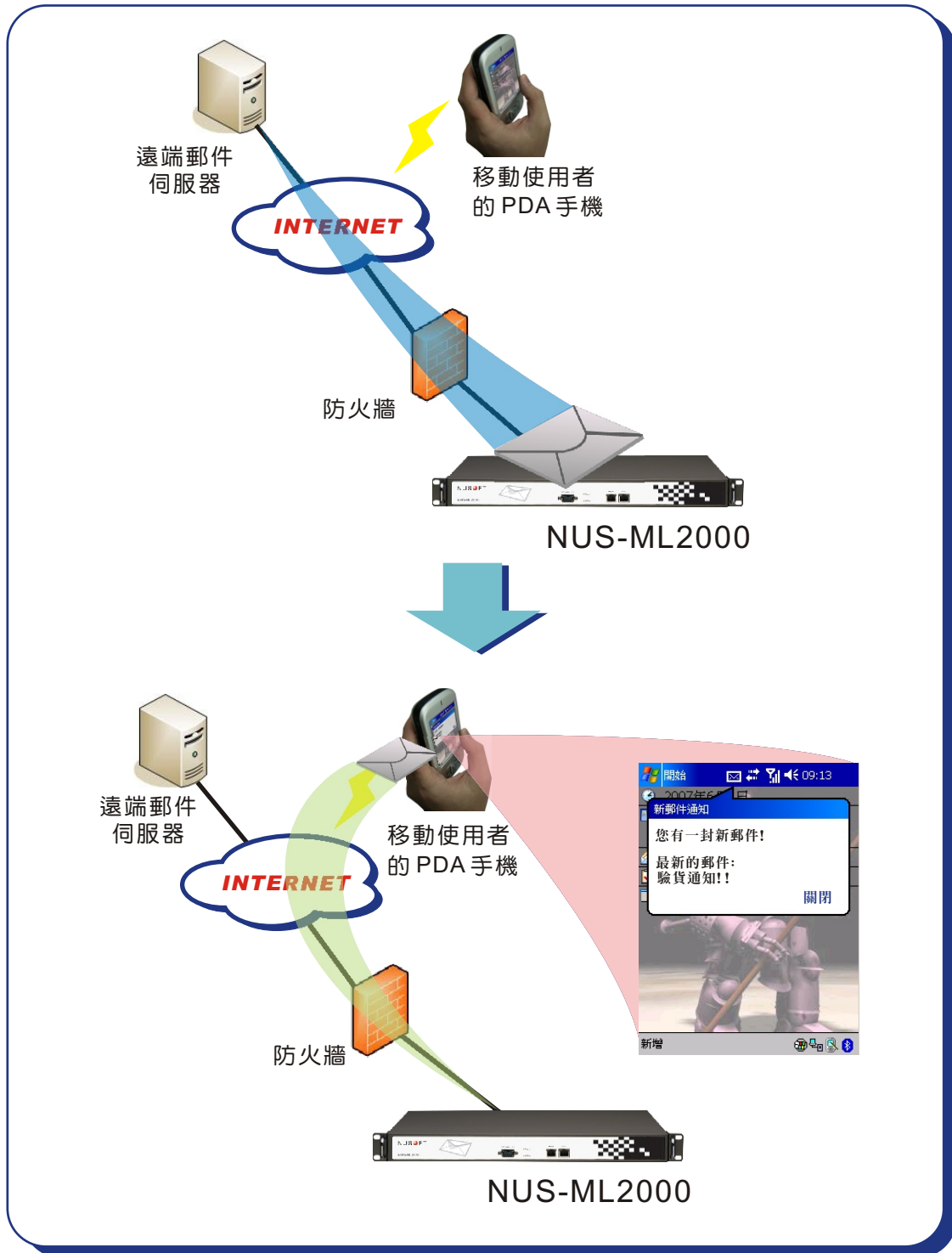
Client-Pull : 使用者 (Client) 向遠端的伺服器 (Server) 要求服務，伺服器再將使用者所要求的資料傳送給使用者 (ex. : 網頁瀏覽、檔案下載...)。

Server-Push : 使用者事先在伺服器上設定想要接收的資料。往後，只要伺服器擁有此資料便會主動傳送給使用者。使用者完全不需要主動下載，即可收到資料 (ex. : Point Cast)。NUS-ML2000 的 Push Mail 功能就是利用 Server-Push 之原理運作。

如想使用 NUS-ML2000 所提供的 Push Mail 功能，先決條件是其手機必須擁有連上國際網路之能力 (透過 WiFi、3G、GPRS...)，且可收發信件並支援 Push Mail。(近幾年的 PDA Phone、Smart Phone 皆適用)



確定手機符合 Push Mail 的條件後，使用者需在 NUS-ML2000 的 Web Mail 介面中設定 Push Mail 發送規則（收件者、寄件者、主旨、內容...），並啟用手機的 Push Mail 功能。往後只要 NUS-ML2000 收到寄給使用者之信件，且該信件符合 Push Mail 發送規則時，NUS-ML2000 則會立即透過網路，主動將信件送抵使用者的手機。



圖一、 NUS-ML2000 Push Mail 運作示意圖

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 如何選用適當的帳號新增方式

當郵件伺服器架設完成之後，剩下最麻煩的事情就是使用者帳戶建置。為了讓管理人員能夠方便快速的建立使用者之帳戶，新軟郵件伺服器內建了多種使用者帳戶新增方式供管理員選擇。那如何選擇一個適用的帳號建置方式，讓帳號建置之工作事半功倍呢？

新軟郵件伺服器內建的帳號新增方式有下列幾種（以 NUS-ML2000 為例）：

● 詢問原郵件伺服器 -

此種帳號新增方式又叫作帳號無痛移植。適用在以 NUS-ML2000 “取代企業原本架設的郵件伺服器”或是“取代託人代管的郵件伺服器”這兩種情況。只要企業原來的郵件伺服器仍然可以連上，NUS-ML2000 即可透過使用者信件收發之動作，自動從企業原來的郵件伺服器中移植使用者之帳號、密碼，完全不需管理人員手動鍵入。

以“詢問原郵件伺服器”方式新增使用者帳號，除了可以相當輕鬆的完成使用者帳號、密碼的轉移之外，亦可以從企業原本之郵件伺服器中移植使用者尚未取回的郵件，有效避免因為郵件伺服器的轉換而造成郵件遺失。

● 自動新增 -

當企業未曾使用過郵件伺服器，或是企業原本的郵件伺服器已無法連上時，可使用 NUS-ML2000 的自動新增方式建立使用者帳號。

自動新增帳號的運作方式與“詢問原郵件伺服器”之運作方式有點類似，一樣也是透過使用者信件收發之動作建立使用者帳號、密碼。其最大的差別是“詢問原郵件伺服器”會向企業原本之郵件伺服器查詢帳號密碼之真偽，而“自動新增”則無此判別動作。所以在使用“自動新增”方式建立帳號時，當帳號建立已經完成，需將帳號建立方式變更為“手動建立”，並檢視使用者帳號是否皆為正常。

● 結合 LDAP Server -

倘若企業擁有 LDAP 伺服器時，管理人員可以利用其帳號整合之特性，統一管理企業所有系統之帳號與密碼－電子公文系統、行銷管理系統...當然也包含了電子郵件系統。NUS-ML2000 可以與 LDAP 伺服器結合，從 LDAP 伺服器處自動取得使用者之帳號、密碼，管理人員可輕鬆達到使用者帳號整合之目的。

● 手動設定 -

NUS-ML2000 除了擁有一些自動帳號建置機制之外，當然也可以利用手動鍵入帳號方式完成帳號建置工作。手動建置帳號的方式分為兩種：管理人員除了可以利用 NUS-ML2000 的管理介面鍵入使用者帳戶之外，亦可以將 NUS-ML2000 的使用者帳戶資料匯出修改後，再行匯入。

手動鍵入使用者帳號的工作往往煩悶、耗時、易出錯。所以除非是使用者數量不多，否則不建議管理人員全程使用手動方式完成使用者帳戶建置工作。管理人員可以先行採用“詢問原郵件服務器”或是“自動新增”這兩種帳號建置模式初步完成大致上的帳戶建置，再利用“手動設定”完善整個使用者帳戶。

帳號新增方式	詢問原郵件伺服器	自動新增	結合 LDAP 伺服器	手動設定
使用條件	企業原來的郵件伺服器仍然可以連上	—	企業擁有 LDAP 伺服器	—
適用時機	替換企業原有的郵件伺服器	新架設郵件伺服器	統一管理企業所有系統之帳號與密碼	使用者數量不多

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw