

網路記錄器 / IR 系列報導

技術淺談與應用 - 內建硬碟之使用量控管

在網路資訊蓬勃的現在，企業大量使用網路來傳遞各項訊息；網路已經成為企業最為重要的溝通管道。而為了對這些往來於企業網路之資料加以把關，市面上出現了許多網路側錄相關產品。這些網路側錄相關產品最主要功能就是記錄員工的網路行為，因此能愈詳細記錄網路資料，對於企業此項需求就能提供愈完善的管理資訊。

但對於稍具規模的企業來說，可記錄之資料往往過於龐大。導致網路側錄相關產品所內建的硬碟容量常常不敷使用。所以，硬碟空間之管理也成為網路側錄設備系統中的重要一環。

一般市售網路側錄設備的內建硬碟管理方式極為簡略。當其內建硬碟容量接近飽和時，系統便會自動將最舊的資料刪除。而其操控介面僅會提供硬碟狀態資訊（例如：已使用容量顯示、可用空間及可用率），而無法針對記錄資料的類別加以管理（如下圖）。要知道對於企業來說，網路側錄設備所記錄的資料也是有重要性之差別；信件資料的重要性遠高於其他資料。無差別的硬碟容量管理方式，完全不符合企業長時間保存信件的需求。



HD Size	Used	Available size	Available(%)
43G	9.8G	31G	75%

反觀，新軟系統所推出的網路記錄器擁有資料儲存期限的設計，管理人員可依據企業之需求調整各項服務的保存期限。完成資料儲存期限設定後，新軟網路記錄器會依照“服務平均每日流量”和管理人員所設定之“資料儲存期限”推算該服務的預估儲存空間及其佔硬碟容量百分比。管理人員可輕鬆得知各項服務記錄的所佔儲存空間大小。不僅可有效利用硬碟空間，又可保有珍貴的記錄資料。（如下圖）

Local Disk > Storage Time

Total Hard Disk Space : 230 GBytes

可依據企業實際使用情形自行調整

Service	Duration (y/m/d)	Avg. Size / Day	Storage Time (0: Not Record)	Estimated Storage Utilization* (Percentage)
SMTP	06/10/03 ~ 06/10/08	24.59 MB	999 Days	24.57 GB (9.95%)
POP3	06/10/03 ~ 06/10/08	14.82 MB	999 Days	14.81 GB (6.00%)
HTTP	06/10/03 ~ 06/10/08	95.04 MB	30 Days	2.85 GB (1.15%)
IM	06/10/04 ~ 06/10/08	752.39 KB	120 Days	90.29 MB (0.04%)
Web SMTP	06/11/06 ~ 06/10/08	4.29 GB	30 Days	128.82 GB (52.16%)
Web POP3	06/10/04 ~ 06/10/08	2.53 MB	30 Days	75.84 MB (0.03%)
FTP	06/10/04 ~ 06/10/08	99.16 MB	30 Days	2.97 GB (1.20%)
TELNET	06/10/03 ~ 06/10/08	12.02 KB	30 Days	360.72 KB (0.00%)
Total				174.19 GB (70.53%)

*Estimated Storage Utilization = Avg. Size * Storage Time
The Estimated Storage Utilization is a result came from multiplied Avg. Size by Storage Time configured by user, it is used to count the future occupied storage utilization and percentage of each service depends on the storage time that user set right now.

硬碟預估使用容量

OK Cancel

	新軟網路記錄器	市售網路側錄設備
內建硬碟的使用狀態	可依照所記錄的八大項服務 (SMTP、POP3、HTTP、IM、Web SMTP、Web POP3、FTP、TELNET) 流量比例，分別規劃記錄所需的儲存空間。	管理人員僅能得知目前硬碟使用量，無法自行調整。

文 陳昱昇 josh@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 群組管理機制，分層管理企業網路

企業為了保護其機密、防堵員工濫用企業網路資源，除了採用各項保密規定、網路使用條款外，就是在企業網路環境中，建置可詳細記錄其使用情形的側錄設備來為企業網路把關。但是，在稍具規模的企業裡，網路側錄設備可記錄到的網路資料成千上萬，倘若企業只安排一位管理人員來檢視這些資料，管理人員根本無法負荷。況且，一些技術文件、財務報表...也只有業務相關人士才能分辨這些資料是否涉及企業機密，資料接收對象是否有權限觀看。因此，大部分的企業會將網路側錄設備之記錄瀏覽權限開放給各部門的主管，由部門主管來檢視記錄資料，為企業網路把關。

但是，問題來了！！

一般市售的網路側錄設備並無將員工依群組來分類之設計，所有部門的員工網路記錄資料皆混雜在一起。另外其管理員機制，是採用只有“是否可以變更設備之設定”與“是否可以閱覽記錄”這兩種選項的「次管理員」設計。導致，凡是有閱覽權限的部門主管，皆可看到整個企業網路記錄資料！！如此一來，隸屬企業機密的技術文件、財務報表...被業務不相干、無權限的人士閱覽機率大增；為企業網路把關之機制反而成為企業機密外洩的一大隱憂。

反觀由新軟系統所推出的網路記錄器，在其設計之初就導入先進的群組觀念，所有企業員工之網路使用記錄可清清楚楚的依照部門（群組）分類。且其管理員機制是採用「群組管理員」理念設計；系統管理員可決定「群組管理員」“是否可以更改網路記錄器之設定”與其“可閱覽哪些群組之記錄”。限定每個「群組管理員」的資料閱覽權限，讓“部門主管”只能觀察“該部門員工”的網路使用情況，而其它部門之資料則無法瀏覽。

藉由「群組管理員」的設定，每個部門主管可查驗該部門之記錄資料。不僅可相當清楚其下員工的工作狀況，亦可為隸屬於部門的企業機密資料之傳遞把關。

各部門的網路使用情況由部門主管（群組管理員）負責，企業主管（老闆 / 系統管理員）只需聽取各部門主管之回報即可（當然，企業主管也可以查驗各部門主管的網路使用資料）。以分層管理的方式管理企業網路，讓方便快速的網際網路為企業帶來更多的商機。

	新軟網路記錄器	一般市售網路側錄設備
是否有群組設計	有，所記錄之資料可依群組歸類	無，所記錄資料存放雜亂無章
管理員機制	<ul style="list-style-type: none"> ■ 群組管理員設計。 ■ 各部門主管可依其權限瀏覽旗下員工個網路使用情況，分層管理企業網路。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 次管理員設計。 ■ 部門主管可瀏覽全企業的網路記錄資料，易成為企業機密外洩的一大隱憂。

表一 新軟網路記錄器與一般市售網路側錄設備在管理機制上的差異

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

