

網路記錄器 / IR 系列報導

技術淺談與應用 - 新軟 ML 系列與 IR 系列遠端備份功能的差異性

在頻繁的產業活動中，企業勞動力的流動比您想像還要快速（據統計企業勞動力平均每五年就大換血一次）。因此，新舊員工青黃不接的戲碼常常發生，而導致工作任務倉卒移交，遺失了許多重要資料。新任職者往往只能從分散於各處之資料中重新建構所需的知識，嚴重拖慢掌握工作之進程，無形中影響到企業發展。因此，企業各項資料－組織記憶（organization memory）之保存，成為企業近年來的重要管理工作。保存永續經營所倚賴的組織記憶，企業不致喪失經驗上之優勢，新任職者也可從前人的資料裡獲取寶貴知識。

在各項組織記憶中最重要的就是電子郵件－電子郵件近年來已成為企業溝通之主要管道，舉凡訂單往來、訊息溝通...都是利用電子郵件完成。企業為了達到此目的，需要額外建置一套獨立的備份系統。新軟系統因應企業節省成本、簡化和整合作業程序的營運趨勢，特別在其 ML 系列（郵件伺服器）與 IR 系列（網路記錄器）中提供了遠端備份機制（Remote Backup），可將企業網路往來之資料自動備份於遠端的 NAS 或 File Server。

ML 系列與 IR 系列的遠端備份功能可以達到下列目的：

- ML 系列與 IR 系列雖然在本機中已有長期存放企業資料的硬碟空間，但其容量有限。遠端備份可延伸硬碟空間，使儲存容量不受限於本機硬碟的限制，讓企業可更長時間保存資料。
- 可避免企業資料遺失，例如：誤刪、記錄超過儲存期限後被自動刪除、系統發生問題...。三地（使用者、ML / IR 系列、遠端 NAS）存放資料，確保資料不遺失。
- 管理人員可透過管理介面簡單、方便的瀏覽遠端 NAS / File Server 所備份之記錄。

雖然 ML 系列與 IR 系列的遠端備份機制運作方式類似，但於實際上還是有些許不同：

- ML 系列遠端備份機制：（以 NUS-ML2000 為例）

當信件透過 NUS-ML2000 傳遞時，系統會以“郵件安全機制”（Anti-virus、Anti-spam）為企業往來信件把關，確保所傳遞信件為正常信件。再透過“郵件存檔 / 稽核功能（Mail Archive / Audit）”，來選擇所需要存檔之郵件（管理人員可在此設定條件，選擇所要備份的信件）。此時，信件是存放在 NUS-ML2000 的信件存檔區中，待到達備份的時間（由管理人員訂定），NUS-ML2000 再將其傳送至遠端 NAS / File Server。藉此將重要郵件備份儲存，避免遺失，提昇企業資料保存品質。

- IR 系列遠端備份機制：（以 NUS-IR2000 為例）

NUS-IR2000 的系統中並無“郵件安全”、“郵件存檔 / 稽核”... 功能；其最主要的功能是記錄員工上網行為。這些員工上網記錄會完整存放於 NUS-IR2000 內建的資料存放區中。企業可視其資料管理政策之需求，選擇所需備份的服務記錄（一般企業會長期保存信件與 IM 記錄）。待到達備份的時間（由管理人員訂定），NUS-IR2000 會將所選擇之服務記錄傳送至遠端 NAS / File Server。藉此保存企業重要資料，確保不遺失。

	ML 系列（郵件伺服器）	IR 系列（網路記錄器）
遠端儲存設備	NAS 或 File Server	NAS 或 File Server
備份時間設定	自動排程或手動立即備份	自動排程或手動立即備份
可備份資料種類	SMTP、POP3	HTTP、IM、SMTP、POP3、Web SMTP、Web POP3、Telnet、FTP
備份資料篩選	郵件安全機制 → 郵件存檔 / 稽核 → 備份郵件	所選擇的備份服務種類
瀏覽方式	透過 WebUI 瀏覽	透過 WebUI 瀏覽

表一 新軟 ML 系列與 IR 系列遠端備份的差異性

文  侯能獻 owen@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 依使用者名稱 記錄上網行為，方便調閱記錄

網際網路雖可為企業帶來了大量便利的溝通管道，但也提供了員工摸魚最佳途徑。為了遏止這網路摸魚歪風，有越來越多的企業採用網路側錄設備，以期能杜絕摸魚歪風，提升員工工作效率。

網路側錄設備可記錄之資料成千上萬，能將每位員工的上網情況記錄的清清楚楚，企業可從中了解員工如何使用企業網路。但是，這些記錄資料中如無清楚顯示資料來源（是誰的上網資料），對於企業來說並無太大用途；要從有限的側錄資料中推敲出是哪位員工的上網資訊，需要花費大量時間、精力。不幸的是，目前市面上許多網路側錄設備並不注重這一點。不是沒有明確指出使用者是誰，就是僅記錄使用者之 IP、MAC 或電腦名稱。要知道，擁有權限觀看這些記錄的管理者大多是高階主管，而不是 MIS 人員。管理者需要的是詳細明確之記錄資料：誰、甚麼時候、去哪裡、做了甚麼...。若記錄資料中僅記錄“使用者之 IP、MAC 或電腦名稱”，管理者還要再向 MIS 人員詢問所屬之員工為何，大幅增加資料調閱的複雜度。

為了讓管理者輕鬆調閱資料，新軟系統所推出的“IR 系列”網路記錄器在設計之初，就以使用者為記錄資料的基準—凡是網路記錄器所記錄之資料皆會標記使用者資訊（IP 或 MAC，可依企業環境選擇）。網路記錄器在開始運作時，便會自動搜尋企業網路所有電腦，並依序列表在“使用者名單”中。“使用者名單”預設所顯示的使用者名稱是“電腦名稱”（如使用者電腦無電腦名稱時，系統自動以 DNS 名稱取代；如無 DNS 名稱時，系統自動以 IP 或 MAC 取代），MIS 人員可在“使用者名單”處將使用者名稱變更為淺顯易懂的名稱，方便管理者瀏覽記錄。

以使用者為資料記錄基準還有一個極為方便的優點—可將成千上萬的網路記錄資料依使用者分類，管理者可以相當輕鬆的瀏覽特定使用者之網路使用情況。在新軟系統網路記錄器中甚至還有“今日記錄”之設計，可將特定使用者今日的所有網路使用情況全部列出，管理人員不需在各項網路服務記錄中切換找尋。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw