

## 負載平衡器 / MH 系列報導

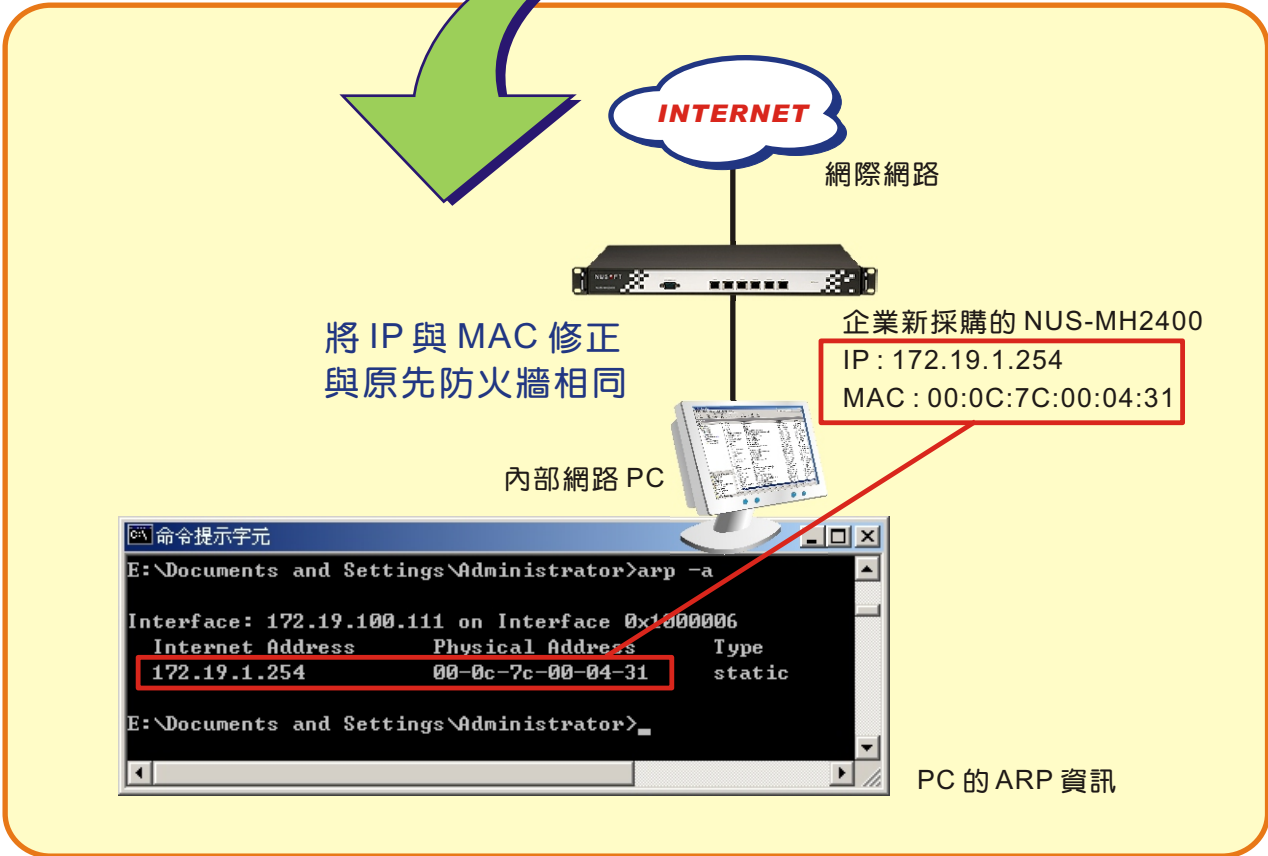
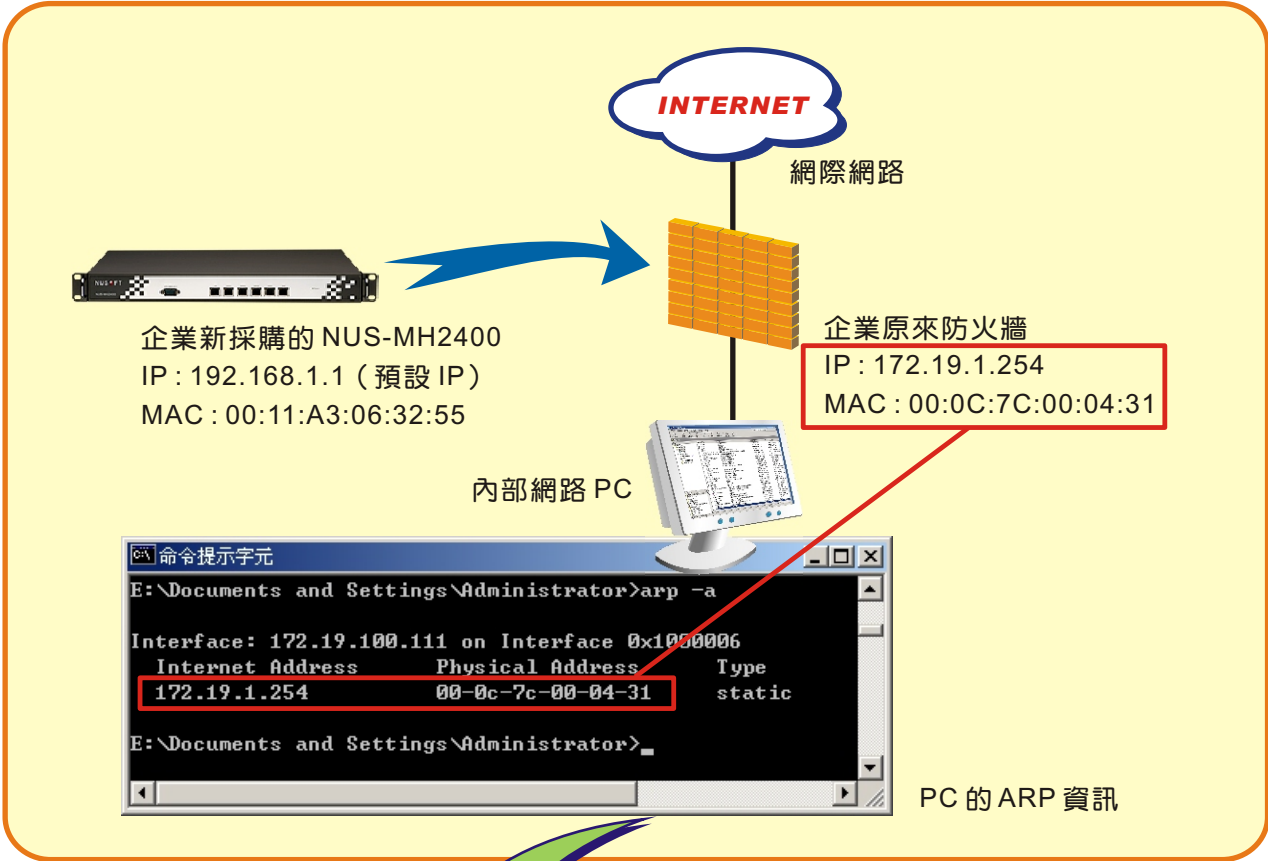
### 技術淺談與應用 - 增加手動更改 MAC 功能

由於網路的快速與便利可為企業帶來豐厚之商機，因此各大產業無不相繼導入，將它視為不可或缺的重要聯絡管道，第一波搶先 e 化之企業更是因此獲利豐收。但是，隨著網路科技日新月異，這些走在時代前端的企業所採用之網路設備皆已逐漸過時，不敷使用。而龐大的企業網路如果需要汰換舊有之網路設備，常常會碰到需要大幅度的變動其他設備之設定，導致企業不敢輕易更動現有設備和網路架構。在這些企業不願輕易變動企業網路設備的原因中，最常見到的就是“設備 IP 與 MAC 綁定”。

一般在架設企業網路時，會採用“設備 IP 與 MAC 綁定”方式，以確保企業網路安全。為甚麼綁定網路設備的 IP 與 MAC 可有效提昇企業網路安全？這要從大陸地區的網咖開始談起。在大陸網咖發生常常 ARP 欺騙的問題－駭客利用 ARP 欺騙方式得到其他使用者所傳遞之資料，藉此盜取線上遊戲寶物。這種駭客入侵方式除了在網咖日益嚴重外，在近年來也逐漸蔓延到企業網路，使得企業機密安全堪慮。因此，企業會採用“設備 IP 與 MAC 綁定”方式杜絕 ARP 欺騙發生。

雖然“IP 與 MAC 的綁定”可有效增加企業網路安全，但是卻對欲替換老舊網路設備之企業產生相當大的困擾。除了管理人員需要逐一修正企業網路內所有電腦的 ARP 資料外，部分網路設備、ISP 業者也擁有 MAC 綁定機制。管理人員必須重新設定這些網路設備，也要請 ISP 業者更正其資料。這又會是一個相當冗長、且複雜的手續，反而增加企業替換老舊網路設備之煩惱。

新軟系統所推出的負載平衡器（NUS-MH2400、NUS-MH1500、NUS-MH1000、NUS-MH700）為了防止發生上述情形發生，特別加入“手動更改 MAC Address”功能。管理人員只需要將新軟負載平衡器網路介面的 MAC 變更為企業原本閘道器所相對應的網路介面之 MAC，即可避免“IP 與 MAC 綁定”的困擾；管理人員不需再重新設定企業網路。



文 張國安 john@nusoft.com.tw

## 市場行銷報導 - IM / P2P 與管制條例結合

在企業網路裡，最難管理的恐怕就是即時通訊聊天（Instant Messenger）與 P2P 下載（Peer-to-Peer）。即時通訊聊天可為企業帶來快速便利的溝通管道，但也容易容易被員工利用來聊天摸魚，嚴重影響工作效率與也易成為商業機密洩露管道。而 P2P 下載更是令企業深痛欲絕－員工們充分利用企業網路頻寬下載私人、違法...檔案，使得企業頻寬被耗用殆盡，並容易使企業惹上著作權等相關麻煩。甚至近年來因員工濫用 P2P 下載檔案導致電腦被植入木馬的消息更是時有耳聞。


為了解決員工濫用 IM / P2P 軟體之問題，管理人員無所不用其極的想要防堵。但無奈的是這些軟體的運作方式，不使用特定連接埠，導致一般防火牆無法全面封鎖。甚至近日快速竄紅的 Skype 在推出時就宣稱可“破防火牆”！！因此，目前市面上有許多網路安全設備提供“管制員工使用 IM / P2P 軟體”之功能。

這些網路安全設備所提供的 IM / P2P 管制功能大多是採用辨識該軟體的連線特徵，來阻擋軟體的運行。雖可阻攔員工使用 IM / P2P 軟體，但是卻往往忽略掉一項重點－管理方式不夠靈活。要知道，即時通訊軟體是一種相當方便的溝通管道，也可以大幅降低企業之電話費用。因此，企業需要的並不是全面封鎖即時通訊軟體，而是可依企業網路政策開放即時通訊軟體。

因為深知企業在 IM / P2P 管制上需要更加靈活的需求，所以新軟系統特別將 MH 系列（負載平衡器）與 MS 系列（多功能 UTM）的 IM / P2P 管制功能與管制條例完美結合，讓管理人員可以透過管制條例的設定，達到企業網路政策之需求。

讓 IM / P2P 管制功能與管制條例結合，可以做到怎樣的控管呢？

1. 管理人員可以依企業網路政策調整每個使用者的 IM / P2P 軟體權限。  
例如：營業部門因業務上之需求，需要與客戶溝通，故開放使用 Skype、MSN。技術支援部門因需要與大陸經銷商溝通，所以開放 QQ。其他部門全面封鎖 IM / P2P 軟體。
2. 有權限使用 P2P 軟體的使用者可限定其頻寬、最高同時連線數，以防止 P2P 軟體將整個企業網路頻寬佔據。
3. 利用排程表限定使用者何時可以使用 IM 軟體。（目前支援 MSN）
4. 可利用 IDP 過濾 IM / P2P 軟體所傳送的檔案是否含有病毒。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

