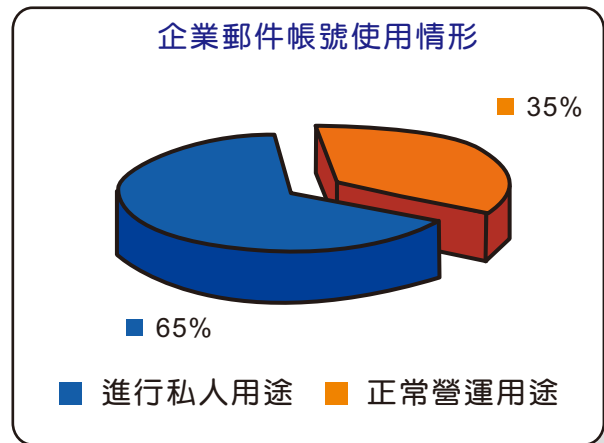
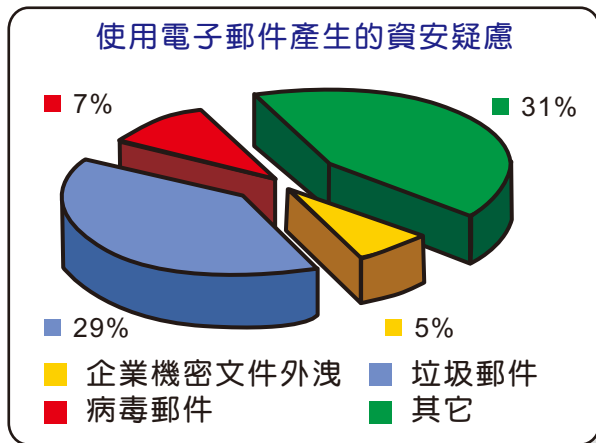


郵件伺服器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - 郵件稽核、歸檔，為企業郵件把關

電子郵件的出現，讓人與人之間的溝通管道產生了重大的變革，顛覆了人們彼此之間的連絡方式。雖然，早期人們對電子郵件的認識僅是建立在一種全新、快捷的新潮通信方式之上，不過隨著時代變遷及網路科技的發達，電子郵件的應用無所不在。舉凡企業資訊交流、個人通信連絡、電子報…，幾乎取代了傳統溝通模式，使得以往使用書信交換訊息的日子已逐漸淡去；電子郵件的影響力遽增。

如今，電子郵件早已成為各大企業聯絡通信重要的通訊管道，為企業帶來眾多便利性，大幅提升員工工作效率，但也成為企業資訊安全的死角。根據調查報告顯示，有 72% 的員工於收發電子郵件時有公司資料安全的疑慮產生（企業機密文件外洩 5%、垃圾郵件 29%、病毒郵件 7%…），而為企業帶來不少資訊安全之風險。更有 65% 的人承認曾將企業的帳號挪為私用，送收與業務不相干的信件。因此有越來越多企業在審視其資訊安全時發現，其實有許多的問題來自於企業員工對外的通信。

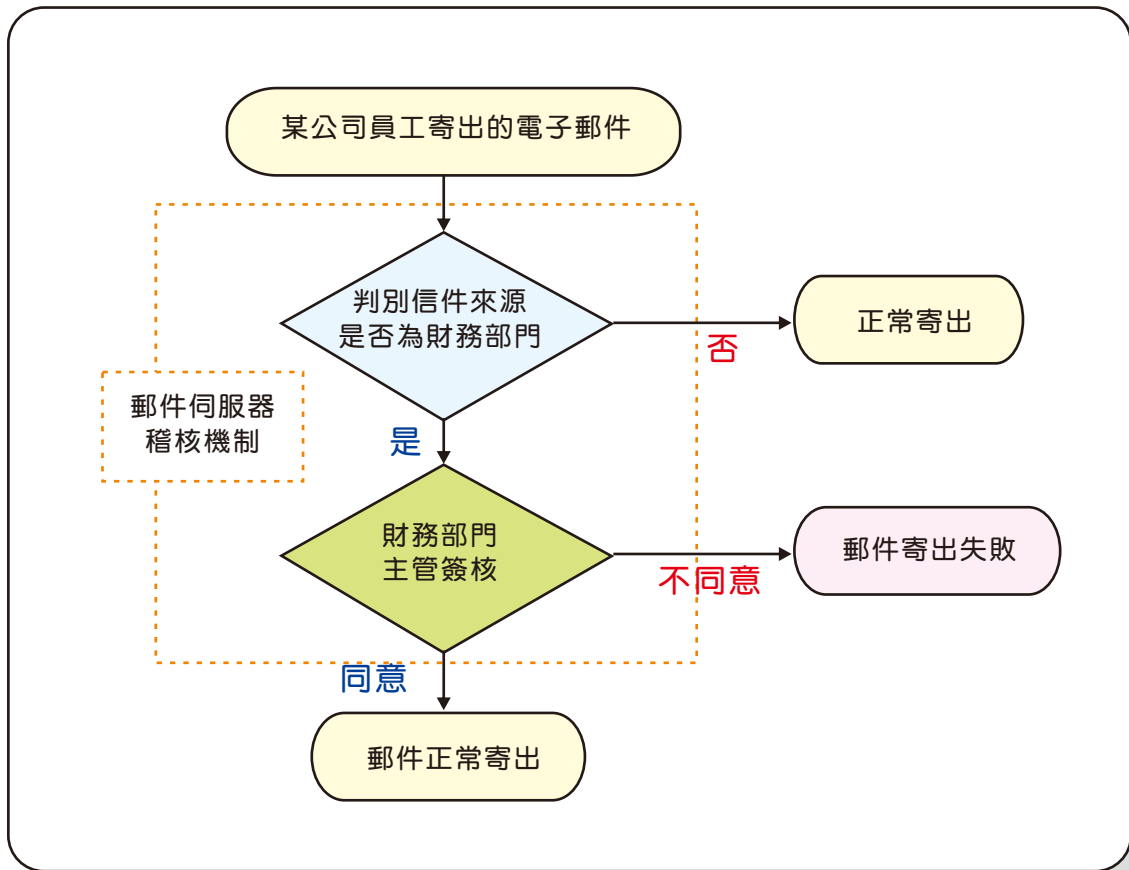


因此，近年來各大企業開始重視往來郵件之保存。因為，這些被保存的郵件不僅可作公司累積「組織記憶」的重要方式，倘若日後發生商務糾紛時亦可作為事証，為企業解決相關問題。故電子郵件稽核歸檔系統已儼然成為各企業網路建構的重點目標之一，成為資安市場上討論的重大議題。也因此一些國外先進國家在近年內制定了電子郵件相關法規（如：美國 SOX 沙賓法案、日本個人情報保護法、歐洲 BSI779 9…），來規範企業必需要保護和長期保存其往來信件。

為了因應企業對郵件稽核、保存之需求，新軟系統於其郵件伺服器產品（ML 系列）加入了「郵件稽核」及「郵件歸檔」兩項功能。

在郵件稽核功能中，管理人員可設定相關條例（特定關鍵字、寄 / 收件者、信件大小...）來審核往來之信件。倘若信件符合管理人員的信件稽核條件時，針對稽核條件來做設定，並將符合稽核條件的對內、對外郵件保存歸檔於內建儲存區，以確保企業往來之文件訊息的安全。不僅如此，郵件稽核功能可讓管理者依企業各部門的稽核政策，設定郵件處置方式，範例如下：

『只要是財務部門員工寄出之信件，皆須經過部門主管的簽核，才能正常發送出去。此時只要新增郵件處置方式中的「審查」功能，並設定來源條件（財務部門員工的帳號、網域名稱）、主管電子郵件信箱。如此一來，每當財務部門員工寄出信件後，信件經過郵件伺服器時，稽核系統會先發送一封審核通知郵件至部門主管信箱，經主管同意後，該信件即會正常發送出去。』




除了郵件稽核，郵件歸檔也是企業郵件管理相當重要的一環。新軟郵件伺服器的郵件歸檔系統不僅提供收發之郵件即時閱覽服務，同時郵件查詢系統也特別增加了即時索引功能；透過新軟郵件伺服器內建的優化分析引擎，系統會自動把來源郵件的各種特徵（收件者、寄件者、主旨、內文、有無附加檔案、傳送方向...）記錄在內建的資料庫中。



當管理人員依不同欄位之設定條件來進行郵件搜尋時，系統會經由內建的特徵資料庫先行比對之後，迅速地將查詢結果列出。透過此檢索系統，不僅判斷準確，同時針對查詢結果，更可即時決策郵件的處置方式（如刪除、審查、複製、重新發送...）。對於管理者來說，可說相當地人性化。

除此之外，新軟郵件伺服器還提供了遠端郵件備份機制，可將郵件傳送至 NAS、檔案伺服器或擁有網路芳鄰的電腦等外部儲存裝置，當企業底下員工欲查詢遺失許久的重要信件或是公司早期發佈的人事命令等，只要從遠端備份裝置調回相關郵件資料即可，如此對於企業來說，相當地受用。

面對現今郵件資安問題的層出不窮，企業要如何妥善管理郵件實為一項課題。此時，若企業同時導入「郵件稽核」與「郵件歸檔」兩項功能，即能讓企業有效達到郵件把關的效果。透過稽核及歸檔雙機制，不僅預防公司內部不當的信件外洩、也防止外部寄來的重要郵件遺失，同時提供即時的郵件調閱及事後的檢索，協助企業落實全方位的郵件管理目標，為企業郵件把關。

文  黃贊中 isaac@nusoft.com.tw



市場行銷報導 - 如何選擇適用的電子郵件系統：免費郵件帳號 VS. 郵件代管 VS. 自行架設郵件伺服器 VS. 硬體式郵件

伺服器

電子郵件是企業與客戶聯絡時最重要的管道之一，舉凡商業訂單、往來溝通... 大都是透過電子郵件之傳遞。因此，擁有一個完善的電子郵件系統對於企業來說十分重要，畢竟這是企業重要的對外管道啊！

企業如要建構電子郵件系統，大致上有四種方式－採用免費郵件帳號、託人代管電子郵件信箱、自行架設郵件伺服器、硬體式郵件伺服器。到底採用哪種方式對於企業來說是最好的選擇呢？這問題常常困擾這網管人員...。

採用免費的電子郵件帳號

企業要使用電子郵件最節省成本之方法，當然是採用免費的電子郵件帳號。不過，這也是最差勁之辦法！！您可以想想，假如您收到一張名片、一封電子郵件，上面的電子郵件帳號是 XXX@hotmail.com、OOO@gamil.com、YYY@163.com... 這些免費的電子郵件信箱，是否會聯想到「這該不會是詐騙集團吧」？！

沒錯！！採用免費的電子郵件帳號雖然可以大量節省企業在於電子郵件方面的成本，但是也會把企業形象糟蹋殆盡。在這詐騙集團、垃圾郵件嚴重到氾濫的時代，誰會願意相信這些免費的電子郵件帳號呢？至於其他方面，免費的電子郵件帳號沒有任何管理機制可言－信箱大小控制、信件大小限制、郵件群組...，管理人員完全無法掌控企業信件之進出，更何況是信件的歸檔與長期保存。因此，只有人數稀少的迷你型公司、SOHO 族或是個人人才會適用於使用免費電子郵件帳號作為對外溝通的管道。

(註 1)

託人代管企業電子郵件信箱

託人代管電子郵件信箱的情況常常發生在中小企業中。這些企業為維護其專業形象，大多會皆申請企業專屬的網域名稱。但受限於「企業規模較小，並無網管人員的編制」、「沒有固定 IP」之故，而無法自行架設、維護郵件伺服器。因此選擇郵件主機託管方式，建構其電子郵件系統。

託人代管企業郵件電子信箱這種花錢了事的方法雖然輕鬆，但是缺點卻不少：

1. 企業往來之郵件有不少數量屬於商業機密，有心人士只要在企業託管之電子郵件伺服器做手腳，將輕易導致機密資料外洩，造成企業莫大的損失。
2. 託人代管的電子郵件信箱大多採用按人數收費機制，企業需要每年支出龐大的管理成本來維持電子郵件系統的運作，亦無法自行增加其電子郵件帳號，管理不易。
3. 託人代管的電子郵件信箱鮮少具備完整的郵件安全機制，因此企業需要額外建構病毒郵件濾除、垃圾郵件過濾機制，以確保電子郵件系統安全。

4. 無法與企業帳號管理機制整合（如：LDAP Server），容易造成管理上的混亂。
5. 沒有郵件稽核、歸檔機制，企業員工到底利用電子郵件傳遞甚麼資訊無人知曉。

企業內架設郵件伺服器

既然「採用免費的電子郵件帳號」或是「託人代管郵件伺服器」會有那麼多種問題，那麼“自己架設郵件伺服器”總可以吧！可惜的是這種方式雖然可以讓企業全面掌控其電子郵件系統，但是它也是最麻煩的一種選項。

此種方式建構企業電子郵件系統除了需要擁有郵件伺服器專業知識之外，其初期成本也是最高的一伺服器硬體、作業系統、郵件伺服器軟體...這都要錢啊！因此，大部分的企業為了節省電子郵件系統之成本而採用 Linux 來架設郵件伺服器，想藉此省下作業系統、郵件伺服器軟體所必須支出的成本。但是，使用 Linux 來架設郵件伺服器有一定的專業門檻－倘若沒有一定程度的 Linux 專業知識，即使勉強架設完成，日後在維護上也心有餘而力不足。更何況是軟、硬體間相容性、執行效能及穩定性之相關問題，讓本來有意想自行架設郵件伺服器的企業打退堂鼓。難道，沒有更簡單的方法讓企業能輕鬆架設完善的電子郵件系統了嗎？

硬體式郵件伺服器

其實，有一種方式能讓企業輕鬆完成電子郵件系統的建構，就是採用硬體式郵件伺服器。這類產品早已將電子郵件系統建構在其中，企業不需要再花費大量時間建構，在維護上也比較簡單（郵件系統出了問題，廠商要負責維護）。因此，絕大部分的企業都改採用這種方式來架設郵件伺服器。

市面上的硬體式郵件伺服器林林種種有數十家之多，當然也是有操作難易、功能是否齊全、穩定度...上的差異。像新軟系統所推出的郵件伺服器－NUS-ML2000G 就是以「簡單操作」為研發理念之專業級郵件伺服器產品，目的就是要讓沒有郵件伺服器專業知識之管理人員也要能輕鬆操作、控管整個企業電子郵件系統。

另外，除了「操作簡單」外，在功能方面 NUS-ML2000G 可「不簡單」！！其內建了所有電子郵件系統所會使用到的功能，舉凡信件收發、DNS 伺服器、垃圾 / 病毒郵件過濾、信件稽核 / 歸檔、遠端備份、Push Mail...一應俱全，一機就全部搞定，企業不需再花時間、人力、金錢來完善其電子郵件系統。

	新軟郵件伺服器	免費郵件帳號	郵件代管	自行架設郵件伺服器
擁有專屬的網域名稱	○	×	○	○
建構成本	中	無成本	低	高
建構難易度	低	低	低	高
日後維護成本	無成本	無成本	高	高
管理人員不需電子郵件專業知識	○	○	○	×
企業可否自行掌控電子郵件系統	○	×	×	○
完整電子郵件功能	內建	×	×	需自行建構

表一 各種電子郵件系統建構方式比較

註 1：在今年初「微軟」、「Google」所推出免費電子郵件新服務－可以讓企業以自己的 Domain Name 來使用「Hotmail」、「GMail」。但這也只有解決“使用免費郵件時，企業無法擁有自己的 Domain Name”之問題，管理人員還是無法管控企業信件。

註 2：NUS-ML2000G 內建著兩種掃毒引擎，其中 ClainAV 永久免費，且無人數限制。Sophos 需按人數每年收費。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw