

## 網路記錄器 / IR 系列報導

### 技術淺談與應用 - 如何記錄員工透過“企業內部 Proxy Server”上網

為了確保企業網路安全、防止有心人士入侵或是員工濫用網路資源，許多企業都會架構一些較為嚴謹的防火牆，再搭配新軟網路記錄器，以保護企業網路免於內憂外患之苦。不過，太過嚴密的保護也有壞處，因為防火牆限制過多而常常導致企業內部使用者無法連上網際網路之窘境。因此，這些企業往往也在其內部架設 Proxy Server 以解決上網不便的困擾，更何況 Proxy Server 的代理服務功能不僅能協助企業網路內部電腦取得網際網路上的資源，還可減少不必要之傳輸，降低企業網路的負載。

Proxy Server 如何做到上述之功能就要從其運作原理談起。它就像一個大儲藏室，存放著各種網際網路上的 Web 資源，當使用者透過它來瀏覽網頁時，Proxy Server 便將它所保存的 Web 資源提供給使用者。倘若 Proxy Server 裡若沒有使用者所要的 Web 資源時，則 Proxy Server 會主動至網際網路上取回該 Web 資源，再傳給使用者並加以保存。往後，如有其他使用者欲瀏覽相同網頁，Proxy Server 則可從自己的存放的資料中提供資源。如此一來，使用者僅是向 Proxy Server 提取資料，並不是從網際網路下載資料，因此瀏覽網頁之速度大幅提升，且可有效降低企業網路的負擔。

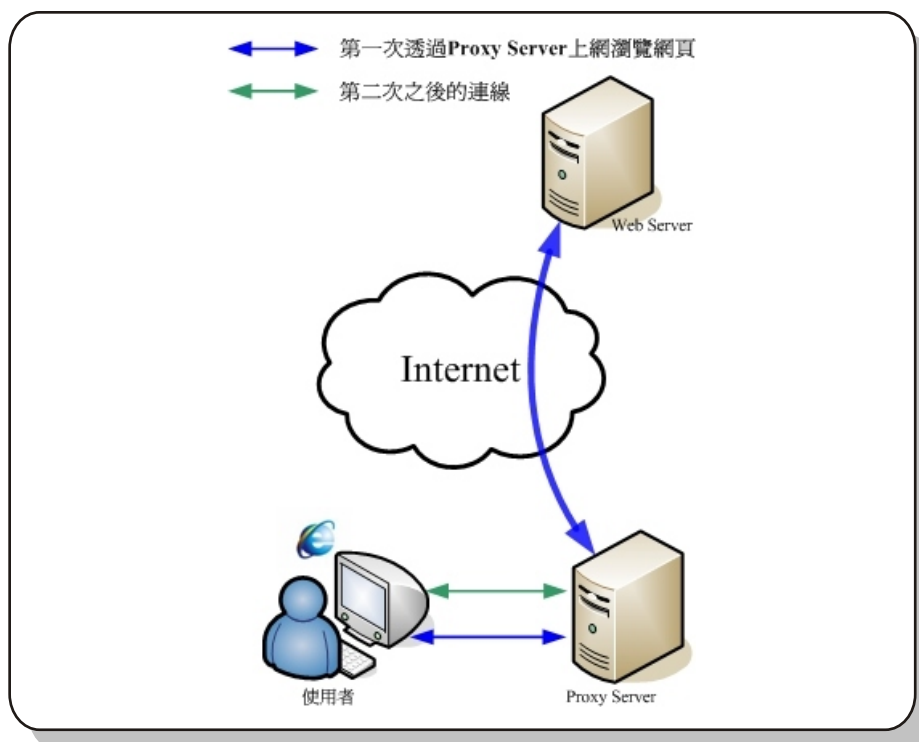
但是有一利就有一弊—Proxy Server 這種運作方式將整個企業網路的 Web 資源存取全數攬在身上，實際連上網際網路存取 Web 資源的主機只有 Proxy Server（如圖一）。那麼企業所架設的新軟網路記錄器豈不是僅會記錄到 Proxy Server 的上網記錄嗎？新軟網路記錄器要如何能發揮對員工的上網情形監督之功用呢？

其實只要架設的方式正確，新軟網路記錄器還是能在這種環境下發揮所長。方法很簡單，新軟網路記錄器的架設方式還是不變，但是內部使用者、Proxy Server 與新軟網路記錄器之間必須以“Hub”作為連接橋樑。為甚麼只能用“Hub”而不能“Switch”呢？這是因為如要讓新軟網路記錄器能記錄到內部使用者連線至 Proxy Server 之封包，就必須用到「Hub 的廣播特性」。當使用者連線至 Proxy Server 之封包傳送至 Hub 時，以 Hub 的運作方式會把這個封包廣播至 Hub 的每一個埠，當然也會傳送到新軟網路記錄器（如圖二）。如此一來，新軟網路記錄器便可將使用者透過 Proxy Server 所瀏覽之網頁一筆不漏的完整記錄，讓管理者輕鬆掌握旗下員工到底透過 Proxy Server 幹了甚麼「好事」！！

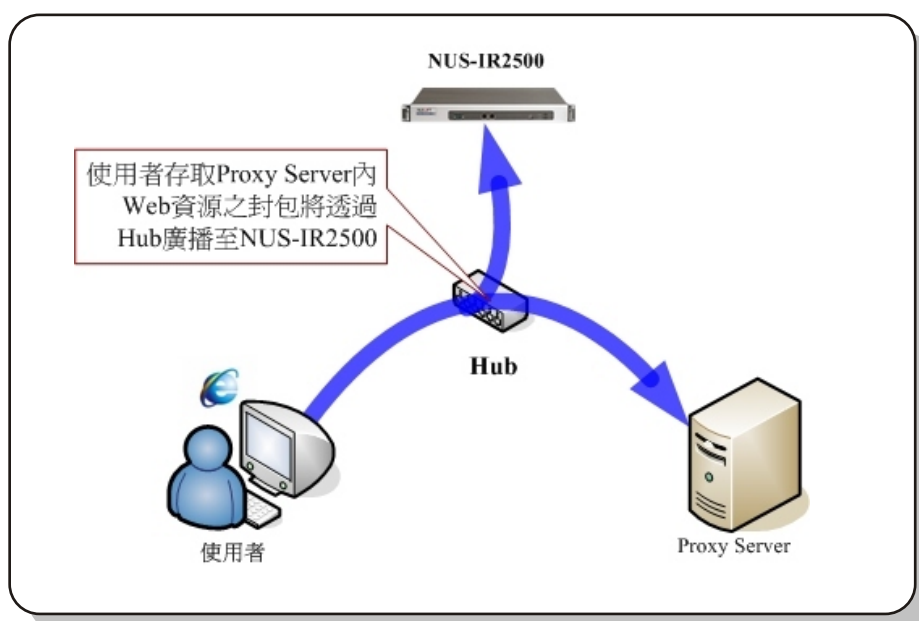
另外，使用這種架設方式，一個員工瀏覽網頁的事件可能會有兩筆記錄：「使用者連線至 Proxy Server」、「Proxy Server 連線至外部網站」。管理者可從「使用者連線至 Proxy Server」記錄中了解該員工瀏覽何種網頁；亦可從「Proxy Server 連線至

外部網站」之記錄中知道 Proxy Server 運作之情況。倘若企業並不需要「Proxy Server 連線至外部網站」這記錄時，僅要將 Proxy Server 列入“不記錄名單”即可。

用此架構，新軟網路記錄器便可讓企業在加強對外防駭的安全網路環境下，也能掌握公司內部網路的使用情況，以提升企業工作效率。



圖一 使用者透過內部 Proxy Server 瀏覽網頁



圖二

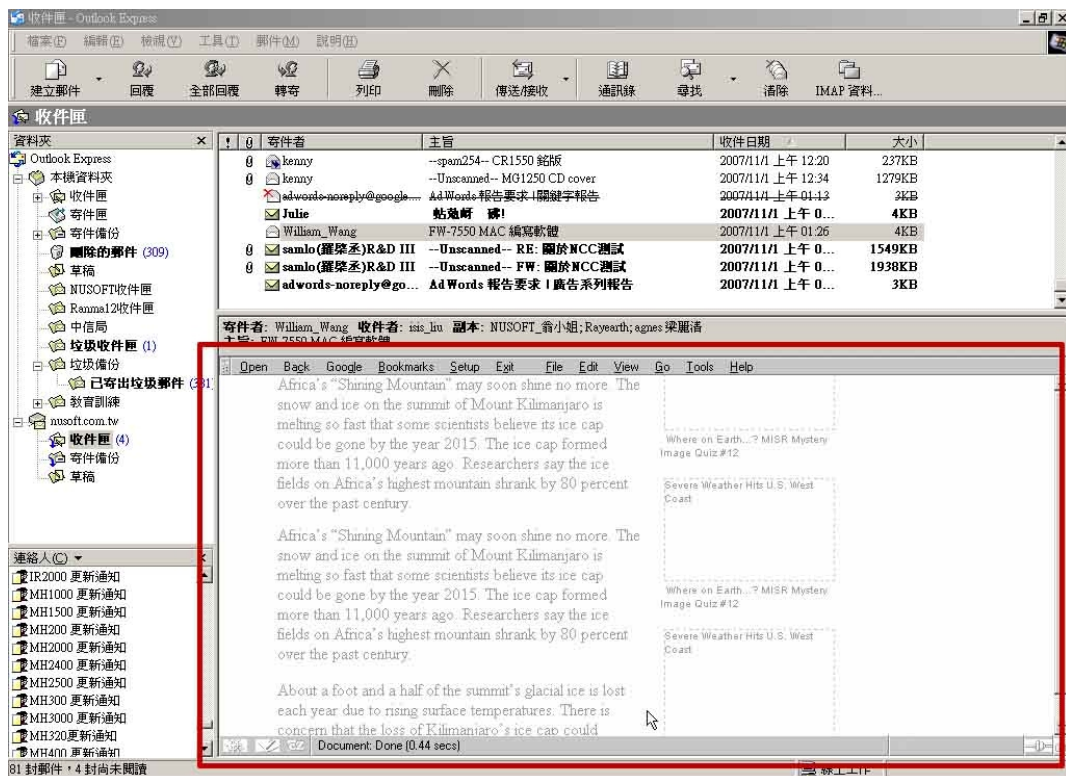
文 黃智傑 alex@nusoft.com.tw

## 市場行銷報導 - 降低員工工作效率的最大元兇：網路摸魚

職場摸魚一直是各大企業長久以來的頭痛問題－員工心思不在工作上，工作效率降低，大幅增加企業成本。這讓企業無所不用其極的想要遏止這項歪風，以導正企業辦公風氣。可惜道高一尺，魔高一丈，近年來職場摸魚的方式，藉由企業 e 化之影響“進化”到「網路摸魚 (Cyber slacking)」這個更高的層次。讓職場摸魚歪風加劇，企業更加無從著手管理。

為甚麼企業 e 化會間接導致員工摸魚歪風盛行呢？從『The Internet in the Workspace』之作者 Dr. Wallace 的一席話中可看出端倪－「網際網路的誘惑無法抗拒，因為通往世界的大門就在你的桌上，而且就算有人從旁經過時也不會輕易被發現。」“就算有人從旁經過時也不會輕易被發現”就是網路摸魚歪風盛行的問題核心所在。

以往，職場摸魚不外乎是看看報紙 / 雜誌、與同事聊天說地、打電話與朋友談天... 這些明顯易見方式，管理者僅需要稍加巡視便可遏止這類的行為。但是時代進步了，當摸魚摸到網路上時，問題就沒這麼簡單解決。利用網路來摸魚，從遠處看起來就像在忙碌的操作電腦，根本無法察覺該員工實際上在打混摸魚。甚至有些人為了讓摸魚摸的更安全，使用各種摸魚掩護程式（如摸魚專用瀏覽器－Ghostzilla），把摸魚的證據隱藏在 Office 應用程式中。遇到這種情況，除非緊盯著員工的螢幕細看，否則根本無從發覺看似認真工作的員工原來是這麼混啊！！

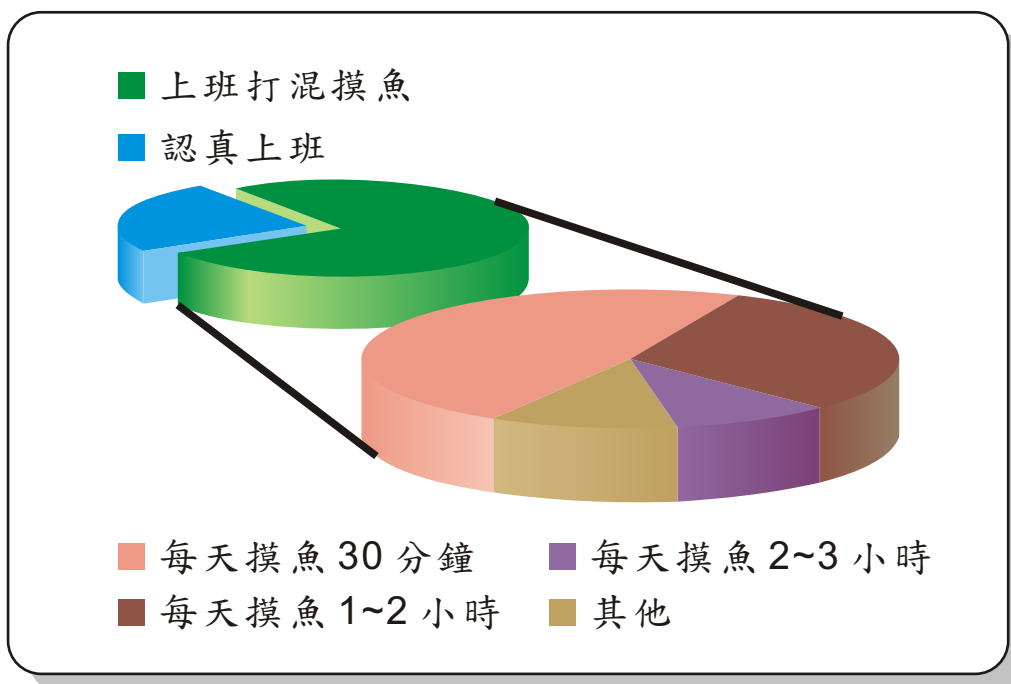


圖一 利用特殊程式，將瀏覽器隱藏在 Outlook Express 中偽裝成郵件，以躲避管理者的查緝。

報一些極為恐怖的數據給您聽—

- 約有七成的員工會在上班時間打混摸魚。（一般員工有七成會摸魚，基層主管會摸魚比例甚至高逾八成）
- 這些會摸魚的員工每天大約花了一個多小時的時間摸魚。（每天摸魚 30 分鐘者佔 5 成，1~2 小時佔 3 成，2~3 小時佔 1 成）


從這些數據就可以知道一般企業員工摸魚摸的多誇張！！難道，就沒有辦法來遏止這樣的歪風持續成長嗎！



圖二 上班族混水摸魚比例

要遏止摸魚歪風，就要從問題發生的根本來解決。其實，企業員工會在上班時間摸魚的理由除了「工作量太少，無事可做」、「缺乏挑戰性、對此工作興趣缺缺」、「上班時間過長，無時間處理私事」、「待遇實在太低」... 狀況外，最主要的原因就是缺乏一個的監察機制協助管理者掌握企業網路的使用情況；倘若企業網路使用情況可一目了然，誰還敢利用企業網路打混摸魚呢？

新軟系統所推出的網路記錄器就是一台可協助管理者了解、管理企業網路之新一代管理利器。它可像「照妖鏡」一般，讓員工濫用企業網路之情況一一現形；舉凡瀏覽網站、網路聊天、收發信件...，管理者僅需要進入網路記錄器的操控介面，即可全面了解到一花高薪所聘請來的員工到底是多麼「認真」的在工作！！

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw