

## 郵件伺服器 / ML 系列報導

### 技術淺談與應用 - Multi-Domain vs Domain Alias

多重網域與網域別名由於功能相似所以常被人搞混，事實上兩者擁有截然不同的性質，而適用目的也不盡相同。

#### 多重網域 (Multi-Domain)

一般來說，大部份的公司會申請多個 Domain Name 以便企業網路服務使用，當具有多個 Domain Name 卻沒有足夠的伺服器可提供同一類型的服務，這時候擁有 Multi-Domain 功能的設備就可派上用場。

在一台設備上設定多個 Domain Name，讓這台設備可同時處理多個不同網域的相同網路服務，簡單的說就是將多個相同服務的伺服器結合成一台來處理，這功能的優點是能解決設備不足的困擾。

#### 網域別名 (Domain Alias)

有些企業為了保有品牌形象，會申請多個有關聯性的 Domain Name，例如 [www. mac. com](http://www.mac.com)、[www. ipod. com](http://www.ipod.com)、[www. apple. com](http://www.apple.com) 等這類的 Domain Name，讓客戶在產品與網域名稱上有所聯想，並透過任一個網域名稱都能連至同一個網站。這就是 Domain Alias 的作用，在一個主要的網域名稱上擁有多個網域別名，但這些網域別名都是指向同一個網路位置，就像一個人擁有許多綽號，而這些綽號所指的都是同一個人。

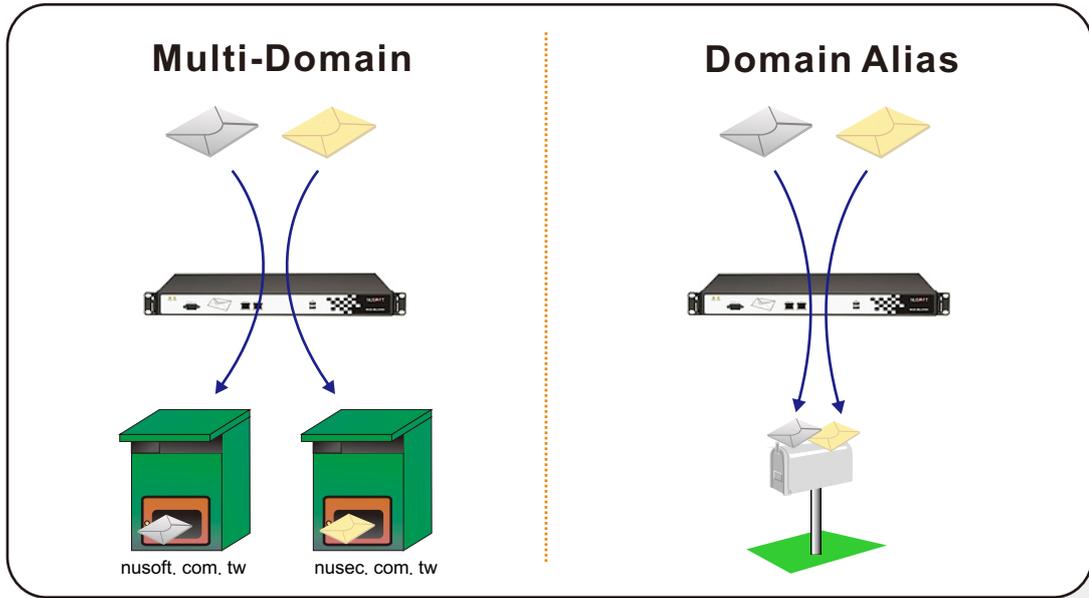
#### Multi-Domain vs Domain Alias 差異

以新軟 ML2500 來說，ML2500 內建 Multi-Domain 與 Domain Alias 功能，可依客戶需求設定，提供電子郵件服務。

例如：

公司擁有兩個 Domain Name 各是 [nusoft. com. tw](http://nusoft.com.tw) 及 [nusec. com. tw](http://nusec.com.tw)，計畫用最少的成本架設 mail server 將這兩個 Domain name 分給總公司及分公司使用電子郵件，因此我們可在 ML2500 裡設定 Multi-Domain 讓 ML2500 可同時管理這兩個 Domain Name 的郵件。

假設我們在 ML2500 新增 [alex@nusoft. com. tw](mailto:alex@nusoft.com.tw) 及 [alex@nusec. com. tw](mailto:alex@nusec.com.tw) 這兩組不同 domain 的郵件帳號，當個別寄信給這兩個帳號時，就像把信件投入兩個不同的信箱當中，但若不是使用 Multi-Domain 而是以 Domain Alias 做為設定，就如同一個信箱有兩個名字，當個別寄信給這兩個帳號時，就像把信件投入同一個信箱中（如圖所示）。



Multi-Domain vs Domain Alias

## 新軟 ML2500 - Multi-Domain vs Domain Alias 應用

覺得公司一堆 mail server 需要個別管理很麻煩嗎？公司需要多台 mail server 供個別部門使用，卻因缺乏硬體設備而困擾著嗎？新軟 ML2500 提供 Multi-Domain 功能讓資訊管理人員透過僅僅一台 ML2500 便可統一管理各部門不同 domain 的信箱，不但方便資訊人員管理全公司的電子郵件信箱，還能幫助公司節省設備上的支出。

想打造獨特品牌形象，讓客戶透過產品就能聯想到企業品牌，大部份的企業會申請多個網域名稱，而這些網域名稱也往往都跟公司的產品有關，為的就是讓客戶方便記憶，增加映像，進而產生聯想，客戶便可透過這些網域名稱連至該企業網站。

也許該公司產品眾多，而負責客服支援的部門只有一個，那麼便可透過 ML2500 的 Domain Alias 功能將所以產品的客服信件均導入至同一個信箱（例如：support@nusoft.com.tw 與 support@ML2500.com.tw），只要帳號相同不論 domain name 為何，均會因 Domain Alias 的機制而讓信件集中在同一個信箱內，這樣一來客服人員便能一次處理多個產品的客服信件。

	Multi-Domain	Domain Alias
用途	集多台 mail server 於一身，統一管理多個不同網域的獨立信箱	可將多個不同網域名稱的信箱集結成同一個
特性	因為不同網域的信箱都是獨立的，所以就算帳號相同也不會在個別信箱中看見同一封信件	只要是相同的帳號，不管是不是相同的網域在信箱中所收到的信件都是一樣的

文 黃智傑 alex@nusoft.com.tw

## 市場行銷報導 - 哪些環境需要添購或汰換郵件伺服器

現今，電子郵件已成為人們日常生活的一環，從平日節慶的噓寒問暖，到生意工作上的資訊交流，都可以見著電子郵件的身影。不過，電子郵件對於企業公司來說，卻扮演著更重要的角色，無論是主管交代的工作事宜、客戶下訂的產品訂單、企業內部的重要行政公告...，透過電子郵件之便，資訊傳遞不僅省時且相當迅速。

我們可以發現，在企業已建置郵件伺服器的環境，郵件伺服器的系統管理上不僅須要由具備專業知識的 IT 部門同仁來操作，同時對於現今垃圾、病毒郵件的猖獗氾濫，公司更是需要額外提撥一筆預算來添購垃圾郵件過濾及病毒郵件防護機制，來為企業郵件安全把關，但卻因此耗費無以計數的成本。而尚未建置郵件伺服器的小型企業或公司環境，在沒有資訊部門的窘境下，公司郵件則是請外部私人公司託管，但此方法不僅租金重、託管公司的技術品質也參差不一，同時還要擔心公司的私人資料是否會外洩，可說是進退兩難。

針對已建置與尚未建置郵件伺服器的企業用戶環境，透過新軟郵件伺服器所具備的四大特性（穩定、安全、簡單、成本）介紹，將打破大家對郵件伺服器設定困難、使用不便的迷思，讓企業以相同的預算，即使沒有專業知識也可輕鬆架設起功能強大的郵件伺服器！

	需要汰換郵件伺服器的環境	需要添購郵件伺服器的環境	新軟郵件伺服器
穩定	常執行多項不相關的程式，硬體效能無法完全發揮，且有當機之慮	Microsoft Exchange Server 難以設定、不好用	採用 Linux 嵌入式系統設計，軟硬體效能整合，無相容性問題
安全	郵件主機無過濾管理機制，不是受到垃圾病毒郵件轟炸，就是被當作垃圾郵件寄送跳板	郵件主機請外部私人公司託管，擔心公司重要資料外洩	內建雙掃毒引擎機制、超過六種以上的垃圾郵件辨識過濾機制；內建郵件稽核、歸檔及郵件代轉功能，杜絕垃圾郵件跳板與濫用郵件主機的情況發生
簡單	不同的郵件主機、不同的操作介面使得管理人員須具備相當多的專業知識與技能	公司無 IT 部門，但又有需要專業人員才會架設郵件伺服器的使用需求，進退兩難	使用瀏覽器即可管理；內建安裝精靈，即使沒有專業知識也能輕鬆架設
成本	功能參差不一，造成企業採購成本大增；帳號費用採人數制，人數越多花費越大	長期郵件主機託管、所費不貲；郵件伺服器須搭配 DNS Server 才可運作，兩台機器費用造成預算增加	垃圾郵件特徵碼、ClamAV 病毒特徵碼永久免費更新；郵件帳號無限制；內建 DNS 伺服器，不需額外花費建置

表一 新軟郵件伺服器的優異處 & 一般需要汰換、添購郵件伺服器的環境

文  黃贊中 isaac@nusoft.com.tw

