

## 負載平衡器 / MH 系列報導

### 技術淺談與應用 - Log 的種類及功能 (一)

市面上常見防火牆設備內建的記錄檔 (Log) 包含了許多資訊，舉凡機器內部運作的事件日誌、對內/對外的連線記錄日誌、IM/P2P 軟體阻擋的記錄日誌... 內容包羅萬象、種類繁多，如果在沒有歸類的情形之下，企業 IT 人員還未找出系統發生問題的癥結、對外連線中斷的肇因... 之前，就已經被龐大的資料給吞噬了！

新軟系統所推出的多功能 UTM (MS 系列) 及負載平衡器 (MH 系列) 產品內建的日誌 (Log) 功能顛覆一般傳統防火牆設備的單一 Syslog 記錄方式，將不同的工作事件、連線記錄分門別類，使 IT 人員能輕鬆地、直覺性判斷其種類與內容；同時，在 Log 瀏覽介面上還提供親切的下載及遠端備份服務，這樣貼心的功能在市面上可說是相當別出心裁。

下面將介紹新軟系統多功能 UTM (MS 系列) 及負載平衡器 (MH 系列) 產品內建的 Log 種類：

#### 一、Traffic Log：

首先我們從『Traffic Log』來為大家做介紹，在『Traffic Log』的內容上，網管人員可透過清楚簡單的記錄顯示得知內部員工「什麼時候 (日期、時間)」、「從哪個地方 (來源 IP 位址)」、「到哪些遠端設備 (目的 IP 位址)」、「從事什麼類型的網路活動 (封包傳送採用的協定) 以及所傳輸使用的網路流量 (只有 NUS-MS 系列產品才有，如圖一)」。從『Traffic Log』中，如有外部使用者正在攻擊架設於 NUS-MS、MH 系列產品底下的郵件伺服器時，透過內建的『Traffic Log』機制，網管人員可直接觀察到其攻擊事件記錄，進而做即時應對處理 (圖二)。

| Time            | Source IP      | Destination IP | Protocol | Port               | Traffic | Disposition |
|-----------------|----------------|----------------|----------|--------------------|---------|-------------|
| Jan 16 16:26:46 | 218.165.76.241 | 168.95.1.1     | TCP      | 46217 => 80 (WAN1) | 92 B    | ✓           |
| Jan 16 16:26:46 | 172.19.100.82  | 220.132.12.146 | TCP      | 2705 => 443 (WAN2) | 171 KB  | ✗           |
| Jan 16 16:26:46 | 218.165.76.241 | 61.189.163.4   | TCP      | 46218 => 80 (WAN1) | 60 B    | ✓           |
| Jan 16 16:26:46 | 172.19.100.85  | 24.30.199.7    | ICMP     | --- (WAN1)         | 168 B   | ✓           |
| Jan 16 16:26:46 | 80.24.113.86   | 59.124.36.163  | TCP      | 19152 => 80 (WAN1) | 60 B    | ✓           |

圖一 『Traffic Log』記錄內容

| Time            | Source IP    | Destination IP | Protocol | Port                  | Disposition |
|-----------------|--------------|----------------|----------|-----------------------|-------------|
| Jan 16 11:47:47 | 69.80.230.44 | 192.168.1.1    | TCP      | 33518 => 25 (in:WAN1) | ✓           |
| Jan 16 11:46:59 | 69.80.230.44 | 192.168.1.1    | TCP      | 28946 => 25 (in:WAN1) | ✓           |
| Jan 16 11:46:35 | 69.80.230.44 | 192.168.1.1    | TCP      | 2011 => 25 (in:WAN1)  | ✓           |
| Jan 16 11:46:23 | 69.80.230.44 | 192.168.1.1    | TCP      | 2018 => 25 (in:WAN1)  | ✓           |
| Jan 16 11:46:17 | 69.80.230.44 | 192.168.1.1    | TCP      | 5050 => 25 (in:WAN1)  | ✓           |

圖二 某來源 IP 針對 192.168.1.1 這台郵件伺服器的 25 port (SMTP) 進行連續性連線，且不斷變換傳輸 port，行為相當詭異，疑似遭到攻擊

## 二、Event Log :

而『Event Log』主要記錄新軟系統多功能 UTM (MS 系列) 及負載平衡器 (MH 系列) 產品內部所發生的事件，ex：使用者登入、管制條例 (Policy) 規則變動、韌體更新...。當使用者登入系統進入管理者介面時，『Event Log』會同步將這位使用者的「來源 IP 位址」、「登入帳號」、「登入時間」與「登入成功 or 失敗的訊息」詳細記錄於 Log；而系統韌體變更時，也可透過『Event Log』清楚得知是「哪位使用者」、「在什麼時候」、「將韌體變更為哪個版本」等相關訊息。

而 Policy 管制條例有所更動時，『Event Log』機制不僅會在表格上顯示相關概要外 (哪位使用者與變更什麼規則等資訊)，更將管制條例”變更前”及”變更後”的資訊「圖形化」並整合在同一張圖片中，讓網管人員能更加一目瞭然得知變動時的相關資訊，相當方便好用。透過『Event Log』不僅讓 MIS 人員能輕鬆掌握機器的運作狀況與人員進出管理介面及設定情形，圖形化的表示方式在市場上不僅少見，同時也相當受到企業廠商的青睞！

| Time            | Admin Name | IP Address     | Event                                                          | Detail                                                                                |
|-----------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Jan 16 15:29:21 | admin      | 172.28.211.19  | [Policy] Restart [Outgoing] (steve85=>Outside_Any,ANY,permit1) |  |
| Jan 16 15:09:19 | guest      | 211.75.117.114 | [Login success]                                                | -                                                                                     |
| Jan 16 15:08:08 | admin      | 61.228.179.66  | [Policy] Delete [Outgoing] (simsan=>Outside_Any,ANY,permit2)   |  |
| Jan 16 14:59:02 | admin      | 172.28.211.100 | [Login success]                                                | -                                                                                     |
| Jan 16 14:55:59 | guest      | 123.112.69.121 | [Login failure]                                                | -                                                                                     |

圖三 『Event Log』記錄內容

| Time                  | Admin Name  | IP Address    | Event                                                          |        |                      |      |
|-----------------------|-------------|---------------|----------------------------------------------------------------|--------|----------------------|------|
| Jan 16 15:29:21       | admin       | 172.28.211.19 | [Policy] Restart [Outgoing] (steve85=>Outside_Any,ANY,permit1) |        |                      |      |
| Detail                |             |               |                                                                |        |                      |      |
| Before Modify Setting |             |               |                                                                |        |                      |      |
| Source                | Destination | Service       | Action                                                         | Option | Configure            | Move |
| steve85               | Outside_Any | ANY           | P                                                              |        | Modify Remove Enable | To 2 |
| After Modify Setting  |             |               |                                                                |        |                      |      |
| Source                | Destination | Service       | Action                                                         | Option | Configure            | Move |
| steve85               | Outside_Any | ANY           | 1                                                              |        | Modify Remove Pause  | To 2 |

圖四 一目瞭然的『Event Log』圖形化表達方式

### 三、Connection Log：

『Connection Log』主要在記錄透過機器連線or電腦連線至此機器的事件記錄，ex：當使用者透過新軟系統多功能 UTM（MS 系列）或負載平衡器（MH 系列）產品建立 VPN 連線時，『Connection Log』會詳細記載連線時的相關資訊，當無法建立 VPN 連線時，也可透過『Connection Log』來分析、偵錯問題的原因。

| Time            | Event                                                                              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Jan 15 15:04:06 | openvpn: [Web VPN] TCPv4_SERVER link remote: 211.22.90.137:62823                   |
| Jan 15 15:04:06 | openvpn: [Web VPN] TCP connection established with 211.22.90.137:62823             |
| Jan 15 15:04:06 | openvpn: [Web VPN] Data Channel MTU parms [ L:1543 D:1450 EF:43 EB:4 ET:0 EL:0 ]   |
| Jan 15 15:04:06 | openvpn: [Web VPN] Control Channel MTU parms [ L:1543 D:168 EF:68 EB:0 ET:0 EL:0 ] |
| Jan 15 15:04:06 | openvpn: [Web VPN] Re-using SSL/TLS context                                        |
| Jan 15 15:04:06 | openvpn: [Web VPN] MULTI: multi_create_instance called                             |

圖五 VPN 連線時的『Connection Log』

將新軟系統多功能 UTM（MS 系列）及負載平衡器（MH 系列）產品提供的 Log 機制與坊間一般網路設備提供的 Syslog 機制互相比較之下，明顯地發現，不僅資訊記錄的詳細性與可讀性都不是一般網路設備內建的 Log 所能比擬的，同時此功能對於網管人員來說可是相當地受用喔！

另外，新軟系統多功能 UTM（MS 系列）及負載平衡器（MH 系列）產品所提供的 Log 種類可不是只有上面介紹的三種而已喔！我們將在第 60 期「Log 的種類及功能（二）」的週報內容中為大家介紹更多的 Log 種類以及功能說明。

文 黃贊中 isaac@nusoft.com.tw

## 市場行銷報導 - 為何企業不適用低價 IP 分享器的理由

市面上網路設備玲瓏滿目，從百元至百萬元商品都有，當 IP 不夠使用的時候，第一個會想到的或許是以 IP 分享器來解決問題，對一般家庭來說，IP 分享器是個經濟又實惠的選擇，但對於有眾多需求的企業來說，使用一般的 IP 分享器是否真的合適呢？

一般低價的 IP 分享器只將實體 IP 以 NAT (Network Address Translation) 的方式將實體 IP 分為多個虛擬 IP 供給內部 PC 使用，並提供 Port Mapping 的功能讓內部的伺服器得以運作。但僅有這些功能並無法滿足企業的需求，由於企業網路規劃複雜，不僅需要讓每個 User 都能上網，更需要設定一些企業網路的管理規則，才能在有秩序的網路系統下達到企業所需的網路服務，甚至企業擁有多條對外實體線路，需要負載平衡的機制；而這些功能並不是一般 IP 分享器能夠供給的，需要更多的網路設備與 IP 分享器一同搭配才有辦法達到這個目標，但這樣的設備組合所費不貲，所以一般低價的 IP 分享器並不適用於企業對象。

新軟 Multi-Homing Gateway 不僅包含了一般 IP 分享器的功能，更具備了企業在網路管理上的需求，提供多項功能設定，將眾多的網路設備整合在一起，包含多線路負載備援、頻寬管理、防火牆、IM/P2P 管理、VPN 設定...等許多強大功能，例如公司須把 VOIP 與一般上網線路做分流並限制使用頻寬，又可能需要與分公司建立 VPN 存取之間的內部資料，這些企業大都需要使用到的功能並不是一般低價的 IP 分享器能夠提供的，另外若公司內部有大量的 PC 在使用網路，透過一般的 IP 分享器將會使的網路連線非常不穩定，而這些問題與需求只要一台新軟 Multi-Homing Gateway 便可解決，不僅所需的花費比買齊了所有功能的眾多設備還省，所占的空間更是小了許多。

企業不適用低價 IP 分享器的理由：

1. 功能性不足。
2. 無法應付多台 PC 同時上網。
3. 擴充其他設備增加所需功能需付出更多的花費，且佔用更大的空間。
4. 擴充其他設備增加所需功能，必須針對各個設備做設定非常不方便。

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw