

網路記錄器 / IR 系列報導

技術淺談與應用 - IM & P2P 管理功能描述

即時通訊(IM)軟體所潛藏的資安風險與點對點傳輸(P2P)軟體耗盡網路頻寬的危機，是企業在管理網路方面最令人頭痛的問題。然而大部分的企業不是選擇全面禁止，就是完全信任員工而全面開放使用。雖然 P2P 軟體應當全面禁止，但是對於 IM 所帶給企業的方便性來說，難道就只能選擇放棄使用或默默允許員工上班時上網聊天嗎？

新軟網路記錄器提供多項管理方式，可有效地阻擋吃頻寬的 P2P 怪物，且可有限制地開放 IM 給員工使用，讓企業享受即時通訊所帶來的效益，同時也能掌握員工的使用情況。

P2P 管理方式 - 以每個 IP 來做阻擋或開放的管理，可個別針對特定的使用者阻擋/開放使用 P2P，或全面統一阻擋/開放，通常建議企業完全封鎖 P2P 的使用，避免網路壅塞及誤載病毒情事發生。目前新軟網路記錄器可阻擋 Edonkey (Emule)、BT、WinMX、Foxy、KuGoo、AppleJuice、AudioGalaxy、DirectConnet、iMesh、MUTE、Thunder 等 11 種 P2P 軟體的使用。

IM 管理方式 - 以即時通訊軟體的登入帳號或使用者的 IP 來做阻擋或開放的管理，同樣也可針對特定的帳號或使用者的 IP 加以限制，且管理項目不僅僅只能選擇開放或阻擋，更提供多種選項讓管理人員能依政策需求調整使用的限制：

1. 全面禁止或開放使用 IM。
2. 透過內建認證機制或整合其他相關系統如 RADIUS、LDAP、Mail Server 的帳號，讓通過認證的使用者能夠使用 IM。
3. 阻擋加密之訊息通過，如此便能確保傳送的訊息可完整記錄。
4. 阻擋透過即時通軟體傳輸檔案，能在開放使用 IM 的同時也可防止企業機密檔案外洩。
5. 針對特定使用者管理 IM 的使用，可依職務需求開放主管或業務專員使用 IM 而其他人均封鎖。

對於使用者透過 Web 即時通訊上網聊天的方式，新軟網路記錄器也能加以阻擋，並可記錄於 Web MSN 官方網站所傳輸的訊息，讓使用者無法心存僥倖規避網管政策。而目前尚可管理數種即時通訊軟體的使用包括：MSN、Yahoo Messenger、QQ、ICQ、AIM、Skype、GoogleTalk、Gadu-Gadu 以及大多數 Web Im 網站。

由於新軟網路記錄器是以封包的特徵碼來做判別，所以使用者想藉由改變 IM 或 P2P 連線的 port 號來迴避網路紀錄器的阻擋也是無效的，加上新軟系統開發團隊頻繁地更新 IM/P2P 的特徵碼，提供給客戶端的網路記錄器按時自動更新，開發團隊並且不斷的為客戶所需在網路記錄器中增加阻擋項目及功能，可讓管理企業內部 IM 及 P2P 的使用更具彈性且有效。

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 新機快報：中小企業的最佳選擇 NUS-IR950

二零零八年新春第一季，新軟系統特別針對人數不超過五十人的中小企業，推出經濟實用型的網路記錄器「NUS-IR950」。

網路記錄器 NUS-IR950 是為使用人數五十人以下的中小企業而設計的產品，不僅以經濟實惠的價格提供給企業選購，並且內建的重要功能可都沒少。

重要功能不可少 - 在功能上可記錄公司內部員工所瀏覽的網頁、在 Web Mail 收發的信件、一般電子郵件、即時通內容、FTP 及 TELNET，並可供企業管理即時通訊 (IM) 軟體及點對點傳輸 (P2P) 軟體的使用，有效遏止員工於上班時間利用企業網路資源，從事私人活動，提升工作效率。

兩種架設模式 - 提供橋接 (Bridge) 模式及旁接 (Sniffer) 模式架設，並支援 By Pass 功能，使用橋接模式可發揮管理上的最大效力，而使用旁接模式可在毫不影響固有的網路狀況下記錄著所有的網路活動。

遠端備份記錄資料 - 透過遠端備份功能可將記錄資料備份至遠端的 NAS 或是檔案伺服器中，當需要查閱以往紀錄資料時可再從記錄器的 UI 管理介面瀏覽，不必擔心內建的硬碟容量不足。

中毒警示即時通知 - 當企業內部使用者疑似有中毒情形，發出大量異常封包企圖癱瘓網路，NUS-IR950 將發出警告訊息，若使用橋接模式且可進一步即時阻擋異常封包的傳送，維護企業網路的流暢。

中小企業的最佳選擇 - NUS-IR950 的軟體設計一共可記錄五十個使用者的網路活動，且功能一應俱全，而在價格上 NUS-IR950 遠比新軟系統其他型號的網路記錄器優惠了三分之一以上，這對於擁有五十人以下的中小企業來說，能以最優惠的價格得到應有的功能需求是再好不過的消息，因此可期待 NUS-IR950 勢必將得到中小企業的厚愛。

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw