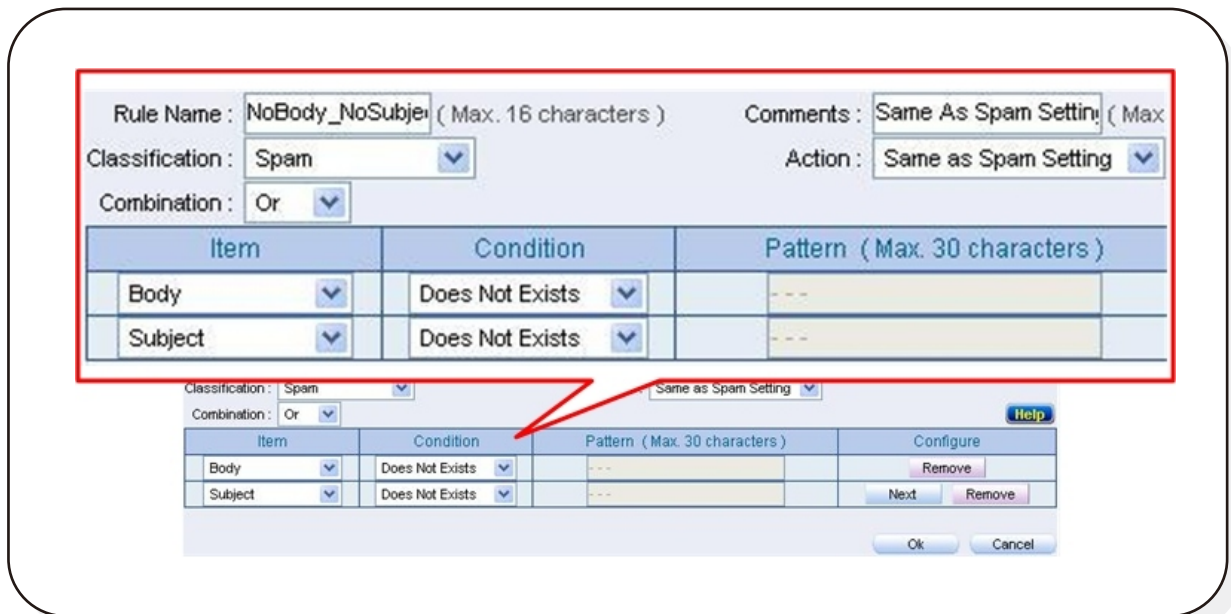


## 郵件伺服器 / ML 系列報導

### 技術淺談與應用 - 如何透過 "Global Rule" 阻擋無內容或空白主旨的垃圾郵件

電子郵件的普及帶給企業許多便利與商機，但也因網際網路上的垃圾郵件氾濫成災，使得這些企業既因電郵而受惠也因電郵而頭疼，好在目前防毒防垃圾郵件的設備大都能將拒之在外。不過，大多防垃圾郵件的機制均以郵件的內容或主旨中所包含的字串等特徵作為判斷，而為了方便內部傳送郵件，便不把無內容或空白主旨的信件視為垃圾信，然而垃圾郵件的種類繁多，無內容或無主旨的垃圾郵件溜入企業也時有所見。針對於此，我們便可透過 "Global Rule" 的設定來加以阻擋。

首先進入 Mail Security > Anti-Spam > Global Rule 的功能設定，新增一條無內容或空白主旨視為垃圾郵件的規則：

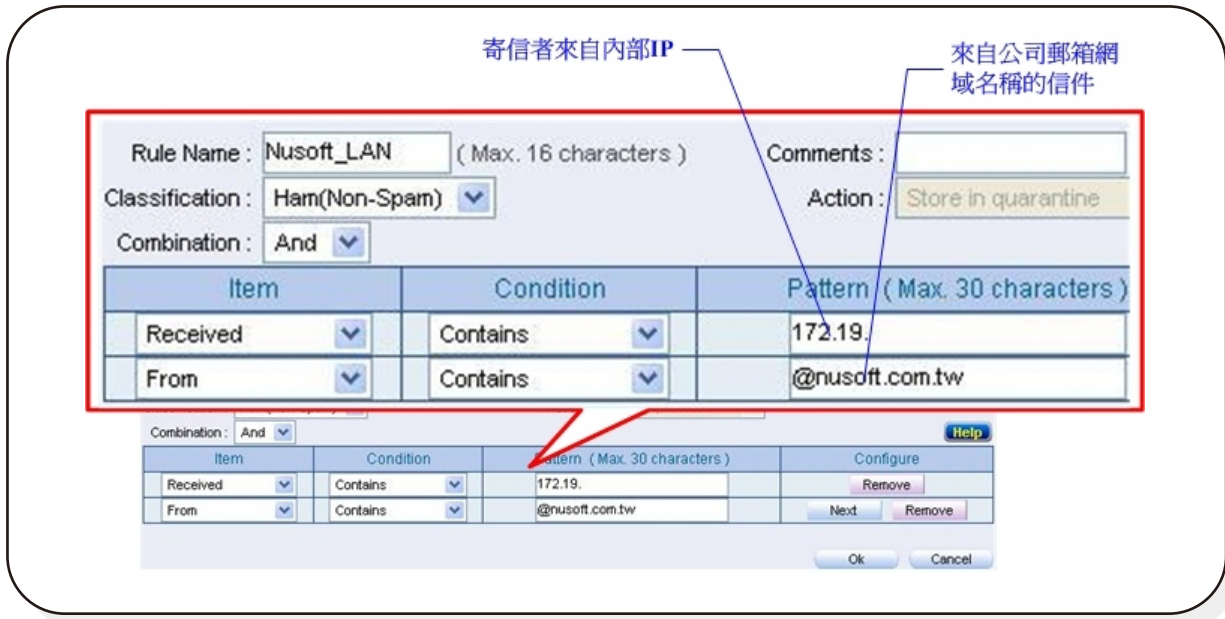


規則說明：

若信件無內容或主旨列空白將視為垃圾郵件，並依垃圾郵件的處置設定處理。

如此一來只要是符合此項規則的郵件將都會被當作垃圾郵件來處理，那麼公司內部有時只是利用電子郵件的方便傳送報表或檔案，並不會填寫內文或主旨，不就無法正常寄送了。

所以必須再增加一條規則，確保由公司內部寄送的信件均視為正常郵件：



規則說明：

若信件是由內部 PC（範例假設內部 IP 為 172. 19. X. X 的網段）透過公司的郵件帳號所寄出的，視為正常郵件一律通過。

最後再將規則的先後順序調整一下，如下圖，如此便可在阻擋垃圾郵件的同時確保內部使用者能正常寄送信件。

Rule Name	Classification	Action	Comments	Configure	Move
Nusoft_Lan	Ham(Non-Spam)	---		Modify Remove	To 1
NoBody_NoSubject	Spam	Same as Spam Setting	Same As Spam Setting	Modify Remove	To 2

然而這些規則的設定均是以郵件內各種項目中的特徵來做判別，如下圖可看見方才在規則中所設定的項目：

```
Return-Path: <alex@nusoft.com.tw>
X-Original-To: alex@nusoft.com.tw
Delivered-To: alex@nusoft.com.tw
X-PushMail: alex@nusoft.com.tw:1:11_D4ALL_:ALL:1:-101
Received: from localhost.com.tw (unknown [172.19.0.164])
    by nusoft.com.tw (ML2000_164 Xi) with ESMTP
    for <alex@nusoft.com.tw>; Wed, 23 Apr 2008 17:08:15 +0800 (UTC)
X-PushMail: __D4ALL__:ALL:1:-101
Received: from AJ (nusoft.com.tw [59.124.36.164])
    by localhost.com.tw (E-Mail Archiver Server Xi) with SMTP
    for <alex@nusoft.com.tw>; Wed, 23 Apr 2008 17:09:13 +0000 (UTC)
Message-ID: <009601c8a521$979fdf80$0b3213ac@AJ>
From: "Nusoft_Alex" <alex@nusoft.com.tw>
To: "Alex" <alex@nusoft.com.tw>
Subject: test
Date: Wed, 23 Apr 2008 17:08:26 +0800
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain;
    format=flowed;
    charset="big5";
    reply-type=original
Content-Transfer-Encoding: 8bit
X-Priority: 3
X-MSMail-Priority: Normal
X-Mailer: Microsoft Outlook Express 6.00.2900.3138
X-MimeOLE: Produced By Microsoft MimeOLE V6.00.2900.3198
```

Best Regards,  
Alex

[NUSOFT CORPORATION]

Web : <http://www.nusoft.com.tw>  
Assistant engineer,Alex Huang  
E-mail : alex@nusoft.com.tw  
MSN : nusoft\_alex@hotmail.com  
TEL : 886-2-82266789  
FAX : 886-2-82266488  
Address : 3F-1, No.880, Jhongjheng Rd., Jhonghe City,  
Taipei County 235, Taiwan ( R.O.C. )

**BODY**

郵件詳細內容

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw





## 市場行銷報導 - 以不同方式建置郵件系統的優缺點比較

電子郵件是企業與客戶間最常使用的溝通方式，因此對於企業而言，擁有自己的專屬郵件系統乃最基本也是最重要的條件。擁有一個完善的郵件系統，不僅提高企業的專業形象，更能確保企業內部郵件的安全與穩定。然而企業建置郵件系統的方式許多種，優缺點也不盡相同。

### 免費電子郵件信箱

使用免費的郵件信箱最大的優點當然就在於建置上完全不需成本，除此之外缺點卻是層出不窮，在安全性、穩定性、管理性及收發信件的效率等方面而言，均存在著極大的隱憂。

企業員工若使用免費的郵件信箱，主管無法檢視員工所收發的信件，對於業務信件往來的資訊便無法管理，因信箱是屬於個人的，當員工離職時信箱並不需交還給公司，那麼與業務往來的信件也就無法及時獲得處理。而免費信箱的空間是固定無法變更的，在運用上也較不具彈性，無法依使用者的需求調整信箱的容量。此外，免費的信箱往往充斥著大量的垃圾信件，更有遭遇伺服器時而不穩定，信件經常無法正常收發或遺失，甚至是密碼遭竊等情形也時有所聞。”免費”背後帶給企業的巨大損失更是難以估計。況且就企業形象而言，將 [admin@yahoo.com.tw](mailto:admin@yahoo.com.tw) 這類的免費信箱用於商務活動或印製在公司員工名片上，不僅無法突顯此郵件地址為公司所有，更損及企業的專業形象，得不償失。

### 企業郵件代管

雖然企業將郵件系統委外代管可利用專屬的網域名稱，突顯企業的專業形象的最大缺點，就在於郵件伺服器設置他處，內部傳送信件的效率不高，嚴重減低郵件為企業所帶來的好處，而當郵件系統發生問題時，必須仰賴業者處理無法自行及時修復，可能延宕企業與客戶間通信的時間。況且，郵件系統代管業者的設備及防堵垃圾及病毒郵件的能力良莠不齊，時有客戶的信件遭到誤判被當成垃圾郵件而拒在門外，信箱被廣告信件塞爆的情形更是習以為常，而定期還得挪出預算以維持系統運作，你說嘔不嘔阿。另外，業務往來的信件內容往往關乎企業機密，而郵件系統委外代管必有機密資料外洩之疑慮。

### 自行架設郵件伺服器

自行架設郵件伺服器固然可依企業需求建置，但是技術門檻較高，功能若要齊全必須經過多項的建置及整合，固也需要培養專人以整合並維護日後的系統運作，而好不容易兜出來的一套郵件系統管理介面複雜不好操作，性能隨著時間及用戶的增加逐漸下降，又得花費好一般功夫改善才能維持一定的水準，先前就已經耗了許多時間與金錢在建置上，現在又要持續耗費時間和精神來維持運作，真是非常划不來。

### 推薦架設方式

與其浪費時間在自行架設郵件伺服器上，不如將時間用在與客戶的通信往來。我們推薦使用新軟郵件伺服器作為企業與客戶間通信的最佳橋樑，新軟郵件伺服器安裝簡

單，管理介面人性化，功能一應俱全，新軟研發團隊因應市場需求不斷開發新軟體，增強產品能力，改善處理效能，讓用戶輕鬆建置完善的郵件系統，企業甚至不需要專業的管理人員，便可輕易上手。

	新軟郵件伺服器	免費信箱	郵件代管	自行架設郵件伺服器
整體建置成本	低	無	高	中
日後維護成本	無	無	高	中
整體建置速度	快	中	中	慢
專業管理人員	不需具備專業知識	不需具備專業知識	不需具備專業知識	需具備專業知識
系統管理介面	簡易方便	簡陋	複雜	極複雜
信箱網域名稱	專屬	公共	專屬	專屬
管理方便性	非常方便	不方便	不方便	不方便
功能完整性	功能一應俱全	功能少	功能有限	功能需額外建置
資訊安全性	最安全	不安全	不安全	安全
系統穩定性	穩定	不穩定	不穩定	不穩定
收寄信效率	快	慢	慢	快

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw