

## 負載平衡器 / MH 系列報導

### 技術淺談與應用 - 如何提供遠端協助 [VNC、TeamViewer]

使用新軟系統產品發生問題時，用戶除了利用 e-mail 聯繫、電話聯繫、查閱新軟週報來排除問題之外，有時也會需要利用遠端桌面的功能來透過使用者的 PC 查看問題的所在。但如何在新軟系統產品下利用遠端桌面協助的功能來幫客戶解決問題？以下提供兩款目前較為普遍所應用的遠端桌面軟體來說明。

使用 UltraVNC 軟體：

由於被控端是位於新軟系統產品後方，位址是虛擬 IP（例如 192.168.1.2）不是實體 IP，主控端無法找到它，所以被控端必須先設定新軟系統產品的 Virtual Server 功能，這樣主控端才有辦法經由新軟系統產品連到被控端來達到遠端助協。設定 Virtual Server 完成並且開啟後，再執行 VNC Server 來讓遠端協助者登入檢查。

關於連接埠設定：

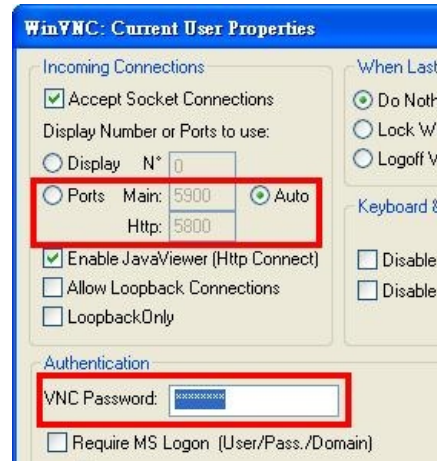
Ports - 主控端要連線進來時使用的 Port，若選擇「Auto」，則會使用預設的 Port，用 UltraVNC - Viewer (Main) 連線進來預設是 5900，用瀏覽器 (http) 連線進來預設是 5800，同樣在新軟系統產品 Virtual Server 功能裡也必需開啟 5800、5900 兩個 Port。

Display - 除了 Port，也可以用 Display，例如若設為 18，則主控端連線進來時，IP 後方就需加上:18(123.45.67.89:18)。

而 Display 跟 Port 是互相關連的， $Port = Display + 5900$  (5800) 例如：當您設了 Display = 18，Port 就會自動 + 18，若以上述 IP 為例，此時除了可打 123.45.67.89:18 外，VNC Viewer 也可打 123.45.67.89:5918，瀏覽器可打 123.45.67.89:5818。

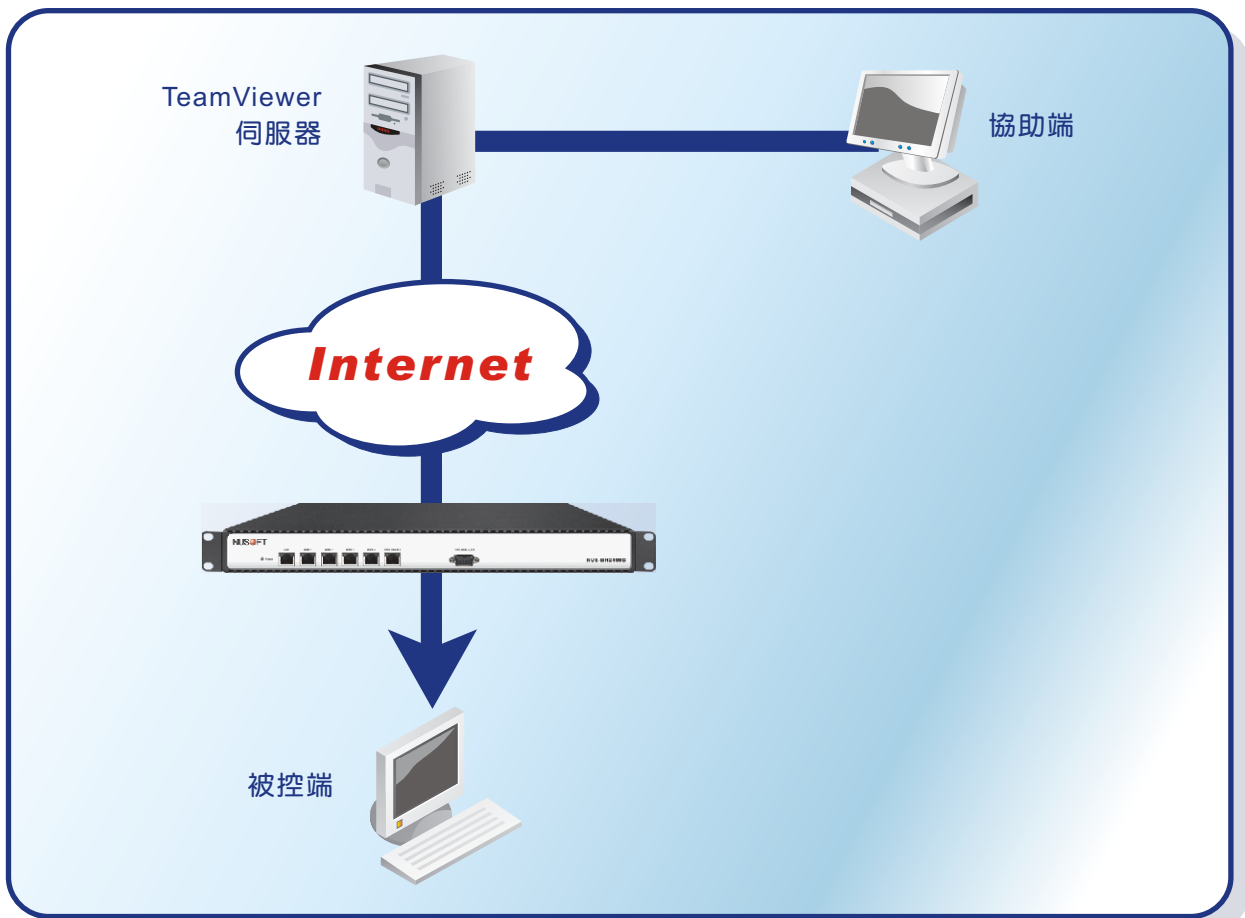
除了注意 Port 方面的設定，Password 也是必需設定的項目之一。

UltraVNC 官方網址：  
<http://www.uvnc.com/>



使用 TeamViewer 軟體：

遠端協助軟體除了 VNC 之外，TeamViewer 同樣也是大眾所較常使用的一套軟體。而 TeamViewer，跟 UltraVNC 點對點連線的方式所不同之處在於，使用 TeamViewer 兩邊的電腦是透過一個中間伺服器來取得一個 ID（替代電腦的 IP），協助端完全不需要知道被控端的 IP 就能跟對方連線（即使被控端位於新軟系統產品後方），相對的也不需要再另外設定開啟新軟系統產品的 Virtual Server 功能。但雙方連線的品質與穩定度就取決於 TeamViewer 所提供連線的伺服器了。



示意圖

TeamViewer 軟體畫面：



登入後會要求輸入對方的 Password



TeamViewer 官方網址：  
<http://www.teamviewer.com/>

文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

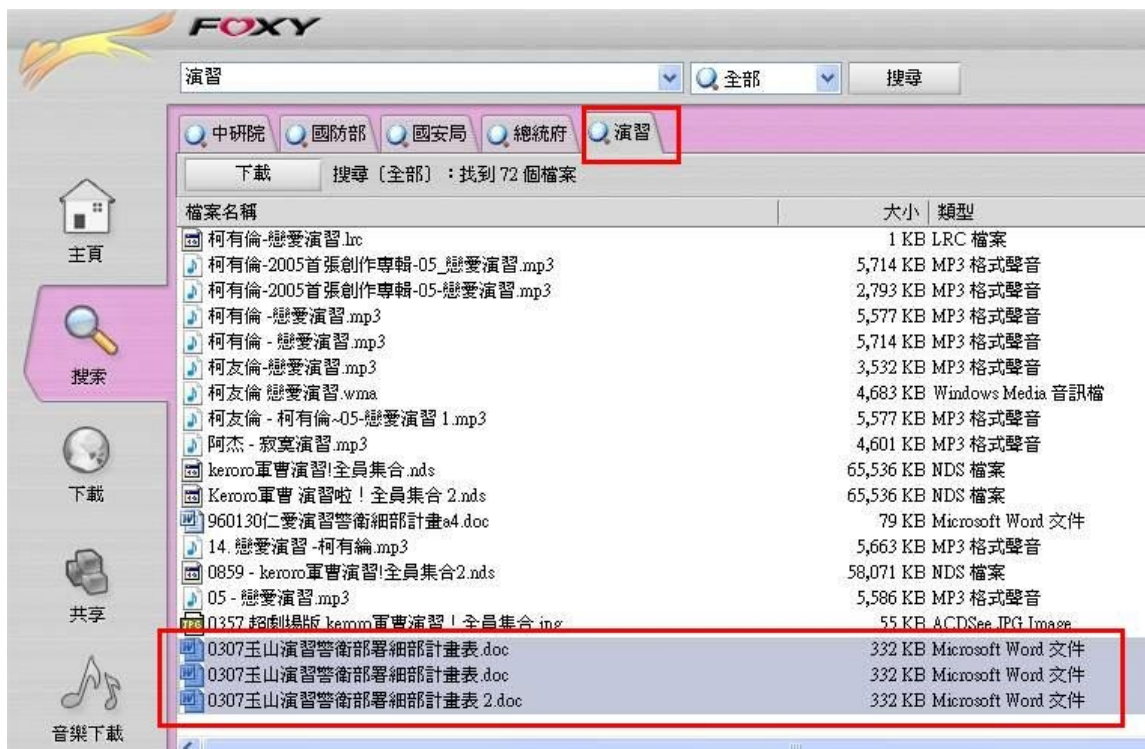
## 市場行銷報導 - 使用 P2P 軟體恐洩漏重要資料

P2P 軟體一直是網路使用率最高的軟體，它的方便讓世界各地只需透過網際網路就可彼此分享音樂、音訊、影像、文件及軟體程式…等，包羅萬象的檔案。然而，P2P 軟體也如許多強大的工具一般，容易遭到濫用，風險也因此逐漸增大，但即便是如此，使用的人依然是有增無減，這樣的情況已經影響到各公司、企業、機關的運作以及安危。

使用 P2P 容易潛藏安全性風險，例如：病毒、間諜軟體及其他有害軟體。看似合法的檔案都有可能是病毒偽裝。檔案共用者一不小心便會下載到暗藏間諜軟體。而現在的影音播放程式功能都很強大，駭客就可以藉此暗藏程式，讓你在開啟影音檔案的同時，就執行一些惡意程式。

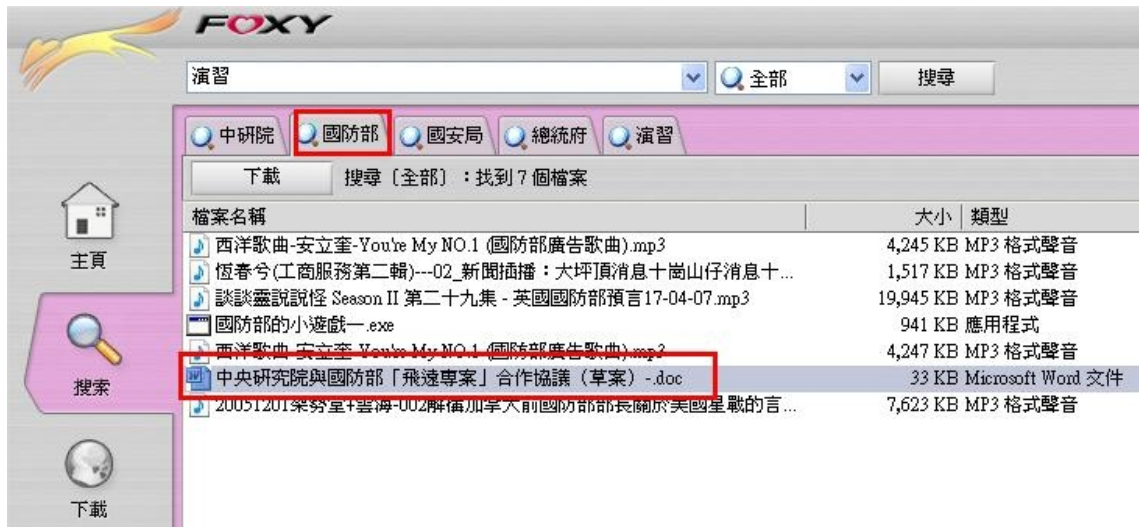
以目前話題最熱門的 P2P 軟體 FOXY 為例，FOXY 並沒有經過第三方伺服器，對方是直接連線到你的電腦搜尋資料，也就是說整台電腦等於是被人合法入侵，如此一來電腦裡的重要資料同樣的也是等於曝露在大庭廣眾下任人取用。近期也因為此類軟體而不少公司、企業、政府機關因此而資料外洩，不只是 FOXY，許多流通的 P2P 軟體都可能引發個人資料外流、正常行為隱藏非法企圖、癱瘓公司或個人電腦網路、被當作跳板或中繼站等風險。

利用 FOXY 軟體搜尋：



(圖一)





(圖二)



(圖三)

由上方圖片可明確的顯示出 P2P 軟體的風險是如此的大，如此可怕的軟體還能夠在公司裡被安裝嗎？為了防止諸如此類的事件發生，新軟系統多項系列產品不但可以完全的阻擋目前市面上眾多 P2P 軟體，同時也支援了其他多項 IM 應用程式阻擋與側錄的功能，來達到一機多用並且滿足企業資源安全的需求。

新軟系統 MH 產品畫面截圖：



系統成功阻擋記錄：

2008-06-11 (10 records) 1/1

Date / Time	User Name	IM / P2P Event	IM Account	Action
Jun 11 12:40:35	...	[P2P] Foxy	---	✗
Jun 11 12:40:24	...	[IM] Skype	---	✓
Jun 11 12:40:21	...	[P2P] Bit Torrent	---	✗
Jun 11 12:39:53	...	[P2P] Thunder5	---	✗
Jun 11 12:39:32	...	[IM] MSN Messenger	...	✓
Jun 11 12:39:03	...	[IM] MSN Messenger	...	✓
Jun 11 11:40:15	...	[IM] MSN Messenger	...	✓
Jun 11 11:35:39	...	[P2P] Edonkey	---	✗
Jun 11 10:56:09	josh	[P2P] Edonkey	---	✗
Jun 11 10:25:12	josh	[IM] MSN Messenger	...	✓

1/1

文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw