

網路記錄器 / IR 系列報導

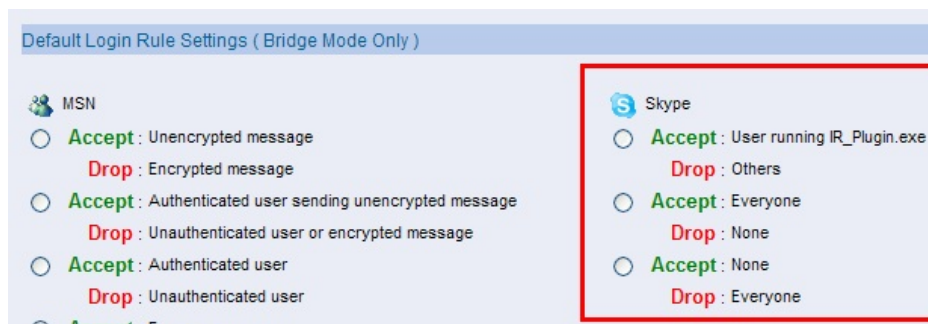
技術淺談與應用 - 產品記錄新功能 Skype

隨著網路科技的不斷創新，人與人之間的距離也隨之縮短，溝通的方式也漸漸變的多樣化，網路 IM 軟體的出現到目前為止依然是廣為大眾所使用，甚至漸漸已有佔取家用電話地位的情勢出現。不論是於公司還是在家，使用 IM 軟體當作溝通、聯絡的管道也已經漸漸的普及化。

資訊創新所帶來的好處不少，隨之而來的負面影響同樣也不小。網路 IM 軟體的便利，讓員工於上班時間，輕易的即可利用 IM 軟體來從事私人活動，不但影響工作效率，還可能佔用公司頻寬，嚴重的甚至可利用 IM 軟體來傳送公司內部機密文件，影響公司營運，加上網路上到處可找到支援員工偷懶的軟體，讓部份公司在機密外洩後，才驚覺事件的嚴重。所以寧願事前做好預防，也別讓公司在事情發生後才來補救，但公司該如何去控管此類的軟體，對公司及資訊管理人員來說也是一門學問。

面對目前市面上眾多 IM 軟體不斷的創新，新軟系統也隨著時代的潮流不斷跟進，新軟系統網路記錄器 IR 除了支援舊有 IM 軟體的管制及記錄功能外，近期也針對記錄軟體新增了產品新功能。而此項新功能則是對 IM 軟體 Skype 的文字訊息方面來進行記錄及管制。

本次新功能可對 IM 軟體 Skype 所設定的規則分為『只允許有安裝 IR 外掛輔助程式的電腦』、『全部允許』、『全部不允許』三項，管理人員可利用此三項預設規則，進一步的來管制公司內部所有利用 Skype 軟體的使用者。



網路記錄器 IR 產品新功能管制畫面截圖

新功能在規則設定完成後，於記錄器 IR 裡則會有每位使用該項軟體的連線記錄及詳細的對話內容記錄，以方便供公司做存查用。

2008-09-11 (2 records)				
Date / Time	User Name	IM / P2P Event	IM Account	Action
Sep 11 22:31:57	172.19.20.12	[IM] Skype	---	✗
Sep 11 23:57:15	JO	[IM] Skype	---	✓

網路記錄器 IR_IM / P2P Log 畫面截圖

Type	User Name	Dialogue Duration		
S	SUKENT-VISTA64	15:46:38 -- 16:15:33 (28.55 min.)	sukent200	sukent400
Date/Time	Content			
09/08 15:46:38	SuKent四倍 : test3			
09/08 15:46:38	SuKent四倍 : test2			
09/08 15:46:38	SuKent四倍 : test1			
09/08 16:15:33	SuKent二倍 : 1231			

Skype 詳細內容記錄畫面

與其他一般市售側錄設備相較之下，新軟系統網路記錄器 IR 擁有目前市面上最完善的軟體支援記錄功能及檔案傳輸管理功能，相較於市面上不少的網路側路設備大多只走向目前較為耳熟能詳，廣為大眾所使用的幾項 IM 軟體而言，新軟系統網路記錄器 IR 不論大大小小的 IM 軟體，全都有支援，而新功能所支援的 Skype 訊息記錄，內容完整而且詳細，在目前市面上所販售的側錄設備裡，能支援此項功能的，可以說是幾乎沒有。新軟系統秉持著不斷的研發及進步，讓使用新軟系統產品的公司能夠得到最好的服務，也讓管理人員享受到最完善的管理功能。

IM 軟體名稱	新軟系統 網路記錄器	一般市售 網路側錄設備
MSN	○	○
YAHOO	○	○
QQ	○	○
ICQ	○	○
AIM	○	(幾乎沒有)
Skype	○	(幾乎沒有)
Gadu-Gadu	○	(幾乎沒有)

IM 軟體支援比較表

Web IM 名稱	新軟系統 網路記錄器	一般市售 網路側錄設備
MSN	○	○
YAHOO	○	○
QQ	○	○
ICQ	○	○
AIM	○	(幾乎沒有)

Web IM 軟體支援比較表

文 陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

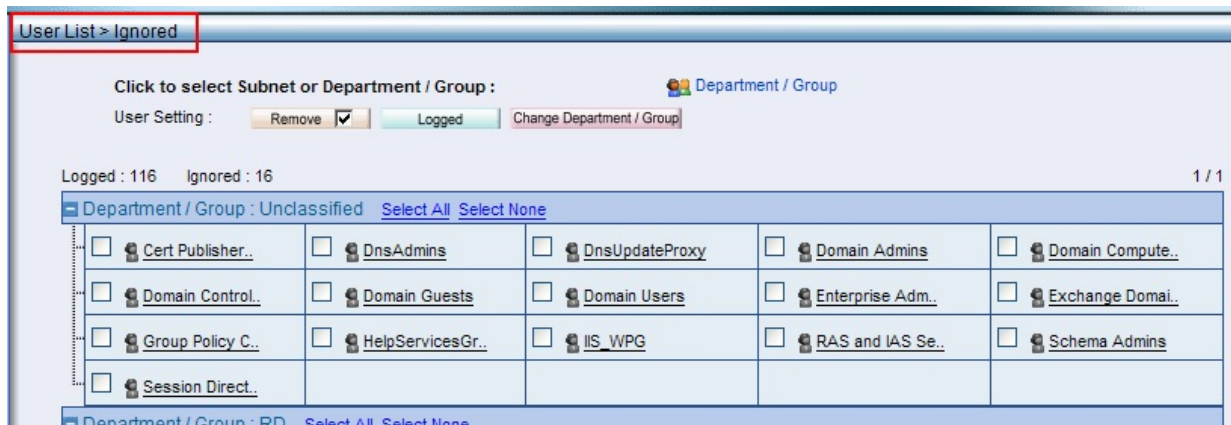
市場行銷報導 - 依照使用者的重要、機密性，網路記錄也可不記錄

對於目前環境而言，網路側錄設備該不該在公司架設，雖然一直以來都是廣為大眾所議論的對象，但在經過種種的資訊安全事件爆發下，事實也証明了它的確也是一項目前對公司、企業而言不可或缺的資訊安全設備之一。

在各公司紛紛的導入網路側錄設備，目的不外乎是想利用網路側錄設備，來有效的保護公司機密、防止員工濫用公司資源，包括公司內部所有人員詳細的上網情況 - 所瀏覽的網頁、Web Mail 所收發之信件、一般電子郵件（例如 Outlook 所收發的信件）、即時通訊（Skype、MSN、Yahoo 即時通、QQ、Skype、ICQ...）、FTP 及 TELNET。

然而在網路記錄器的強大記錄功能下，要鉅細靡遺的將公司內大大小小的資料作把關及記錄，對目前的科技而言並不是難事，但是不是公司內部所有人員都該被記錄呢？而那些隸屬於高層人員的機密文件、財務資訊、人事資料、技術文件...等，是不是也會在被記錄的情況下讓他人去查閱？相信這些都是高層人員所列入考慮的因素之一。每個公司、企業的體系不同，相對的必然有不同的體制，面對這些多樣化的環境，若是購入一般市售的網路側錄設備或許就必須要為此問題而擔心，但新軟系統網路記錄器 IR 就能夠在面對類似情況時來做設定，可針對特定人員的電腦來設定成不被記錄名單。

不僅如此，網路記錄器 IR 對於不被記錄名單中，也會依照已規劃的群組(部門)來分類作顯示，如此一來讓管理人員可以一目瞭然，並且可清楚明確的做規劃及管理，而上層人員也不必擔心文件的往來會被記錄及查閱。相較於一般市售的網路側錄設備，新軟系統網路記錄器 IR 不但支援他家沒有的群組分類記錄、群組分類顯示，以及可依照群組來設定記錄瀏覽權限外，更多了可依照公司體制的不同，選擇是否列入記錄的名單功能設計，來因應各種公司的環境需求。



不被記錄名單畫面截圖

	新軟系統網路記錄器	一般市售網路側錄設備
群組式設計	○ 有	× 沒有
	所記錄之資料可依群組歸類，並且能夠分別依照群組設定該群組管理員，讓部門主管可依權限瀏覽屬下員工所被記錄內容。	所記錄之資料全都歸為一類，並且所採用的是次管理員的瀏覽方式，無法依群組分權限去瀏覽記錄，導致各個部門記錄內容皆可被查閱。
不記錄名單設計	○ 有	× 沒有
	可配合各公司、企業內部體制的不同，做不同的記錄需求，讓高層人員不願透露的機密及隱私依然可保留。	所有網路內部人員，全都只能依照側錄設備的記錄模式一一記錄，無法滿足部份體制的需求，所有機密、隱私全都不留手。

與一般市售網路側錄設備比較表

文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw