新軟週報
http://www.nusoft.com.tw
Internet Security Fighter
2008/12/8- 2008/12/21 第82期

郵件伺服器 / ML 系列報導

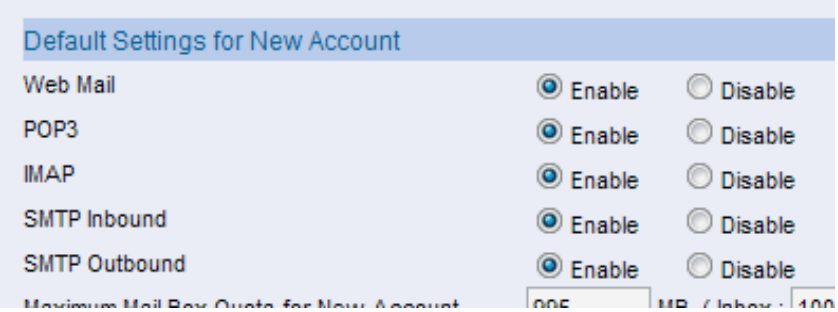
技術淺談與應用 - ML 也能做到進階的郵件管理功能

電子郵件早已成為各大企業聯絡通信最基本、最重要的通訊管道，順利的為企業帶來眾多便利性，不但成功提升了整體工作效率，同時也為企業帶來大量的商機，然而卻也同時造成了網路資訊安全的種種顧慮，相對的為企業帶來不少資訊安全上的風險。

根據統計有 65% 以上的人承認曾將企業的帳號挪為私用，收送與公司內業務或公事上不相干的信件，甚至是利用 Web Mail 來收發私人信件、處理私人事情。此種情況下，公司內部重要文件也有可能輕而一舉的就經由此管道而外洩，甚至是讓病毒由此侵入。然而，企業所有員工真的都需要用到完整的電子郵件功能嗎？對於像是生產、研發…部門，僅需要對內溝通；企業窗口、服務部門. . . 就必需隨時要對外聯絡；在外奔波的業務人員則最需要 Web Mail 的平台好收發信件。諸如此類多樣不同的電子郵件使用需求，管理人員又該如何去限制控管及規範呢？

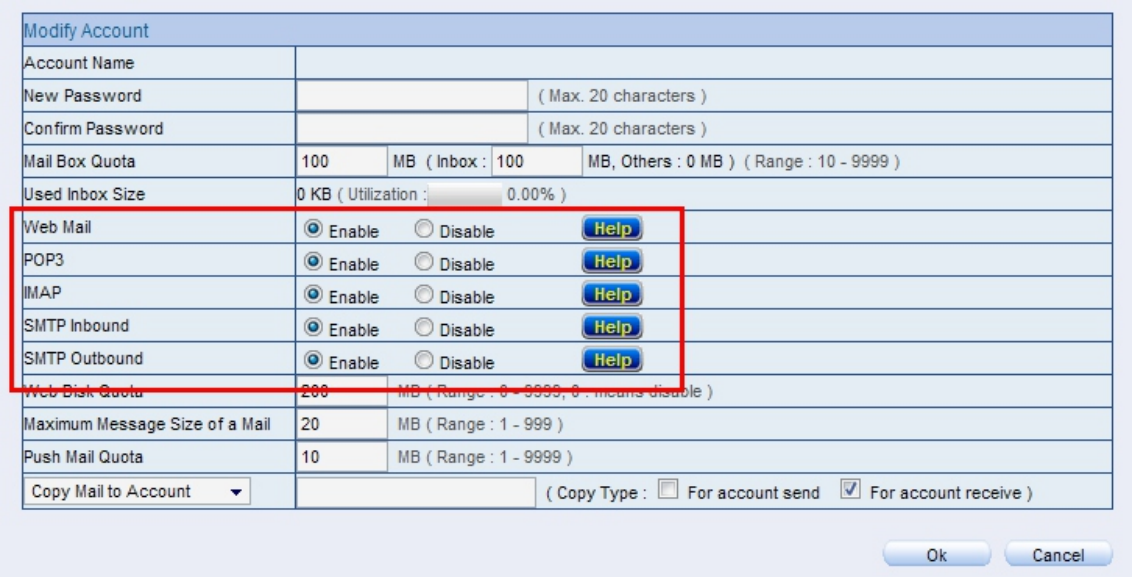
當公司內部管理人員面對郵件管理問題，不但要考慮其部門間的郵件需求方向為何，是否需要有對外的溝通，同時也要顧慮除此之外又有哪些特定之部門、人員電子郵件的往來是必需對內及對外都需求…等，種種不同的使用需求因素，多方面的顧慮下常常必須在安全與便利及重要性、需求性之間做到最適當的決定，經常因此而搞的手忙腳亂、一個頭兩個大。然而最常見的解決法式大多是利用公司所額外購入的郵件安全管理設備來做進一步的控管，但一般市售的郵件伺器雖然可達到針對底下員工的信件收發控管，但卻無法再更進一步只針對特定群組及人員做細部的郵件設定管理。

新軟系統在『郵件伺服器 - ML』中 Mail Management > Account Management 下加入了個人 Web Mail、IMAP、POP3、SMTP Outbound、SMTP Inbound 開關，公司管理人員可輕鬆利用此功能來決定該使用者是否可使用上述之功能，以更進一步的郵件管理功能來達到分層管理及依重要性、必需性而決定開放的權限，如此一來不論是面對只需使用到內部信件收發的人員及部門、必需對外的業務及企業窗口、上層主管，對於種種不同電子郵件需求方向的人事與部門來說都可以個別去做各種最適合的搭配與設定，同時也可達到防止郵件資源遭濫用的情況，一舉數得。並且此功能在系統中也可於一開始就設定好開放的設定值來當作預設的規則，方便日後於郵件的新增創建使用，管理人員則不必再另外一筆一筆的去做設定。



預設功能畫面截圖

倘若需要做個別的開放或阻擋也只需要在該帳號上做點取，並且進入設定畫面後就可以同樣的做設定，如此一來管理人員也不用再煩腦一個規則就套用了所有的使用者，而無法因需要性而無法做個別的設定。



個別設定畫面截圖

功能選項	功能說明
Webmail	此將選項若設定設為『關閉(Disable)』時，則被設定之帳號無法登入 Web Mail。
POP3	此將選項若設定設為『關閉(Disable)』時，則被設定之帳號無法用 POP3 收信。
IMAP	此將選項若設定設為『關閉(Disable)』時，則被設定之帳號無法用 IMAP收信。
SMTP Inbound	此將選項若設定設為『關閉(Disable)』時，只有本機內所擁有之帳號可寄信給此帳號，其他外部帳號寄給此新增帳號時，都將被拒絕。
SMTP Outbound	此將選項若設定設為『關閉(Disable)』時，此帳號只可寄信給本機內所擁有之帳號，寄給外部郵件帳號都將被拒絕。

功能選項說明表

文 陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 新軟郵件伺服器能為企業帶來什麼樣的好處

電子郵件在目前的網路通訊中，對於公司、企業依然是佔有相當重要的地位，然而要讓電子郵件傳輸安全又穩定，自然涉及了郵件伺服器系統本身的可靠度與整體架構的設計，若是單純的只將各種不同性質的軟體功能組合在郵件伺服器中，所帶來的風險就是在使用上效能可能不彰，若使電子郵件在傳送中有導致漏信的狀況發生，內容有可能是一封訴訟案件的關鍵，也可能是一筆報價單或一筆金額不小的訂單，如此一來為公司所帶來的則是一筆巨大的損失。

一個好的電子郵件系統就是需要面面俱到，不但要能夠符合企業 IT 架構，還要達到穩定，並且同時也要兼具資訊安全的議題。當然，還是要在實作上能做到確實的電子郵件控管，才是最為重要的。以上的問題新軟系統『郵件伺服器 - ML』都幫您考慮到了。

● 郵件過濾與安全防護

隨著電子郵件日漸普及以來，電子郵件系統便經常容易遭受到多種攻擊，到目前為止最常見也是最讓人頭痛不已的依然是屬於垃圾郵件(SPAM)，這些無孔不入的垃圾郵件除了廣告的性質外，常伴隨著病毒(Virus)、間諜軟體(Spyware)、釣魚詐騙(Phishing)攻擊等等，而且發送的手法不斷更新，有可能您現在手中的電腦就已經被用來當作跳板，並且是幫忙發送垃圾郵件幫手之一的殭屍電腦，這樣的情況進而可能對企業機密資料和業務管理造成相當的危害。因此，在公司內部部署一個郵件安全管理的閘道，以保護所有進出的電子郵件，已經成為企業網路安全策略中不可或缺的環節。

新軟系統『郵件伺服器 - ML』，擁有準確的垃圾郵件辨識率及高效率的病毒偵測功能，保護郵件安全。系統中所內建垃圾郵件過濾功能（Anti-Spam），同時採用了指紋辨識資料庫（Fingerprint）、貝氏規則過濾（Bayesian Filtering）、灰名單（Greylist Filtering）、垃圾郵件特徵（spam signature）…多層掃描郵件，並能定時自動回饋學習貝式過濾資料庫。再配合自訂的郵件規則與黑白名單之使用，可達到 99% 的垃圾郵件判讀。並擁有詳細的郵件過濾報告，與多樣化的處置方式，有效的幫公司徹底的除去惱人的垃圾郵件，還給公司內部一個乾淨的郵件環境。同時 ML 還擁有郵件通知功能，當信件被 ML 判定為垃圾郵件並隔離至隔離區時，ML 會定時以郵件通知的方式通知該收件者。讓收件者自行審閱及決定是否將被隔離的郵件取回，完全不需再麻煩管理人員，如此一來讓管理人員能有更多的時間安心去處理其他事務。

而對於郵件病毒偵測方面，ML 內建了 ClamAV、Sophos 兩大掃毒引擎可供管理人員選用，有效過濾藏匿於電子郵件中的各種有害程式。各種病毒、蠕蟲、木馬程式以及釣魚信件皆可有效的過濾出並加以阻擋，同時 ML 還可於 24 小時隨時線上自動更新病毒碼，讓管理人員可以不必為了擔心病毒的更新進度而必須額外的撥出時間去處理。其中 ClamAV 可永久免費更新病毒碼，而且並無使用人數限制。這可讓 ML 的病毒防護功能，以最少的成本將病毒碼永遠保持在最新的狀態。大幅降低公司在電子郵件方面的時間、金錢、人力. . . 之投資及日後維護的經費。

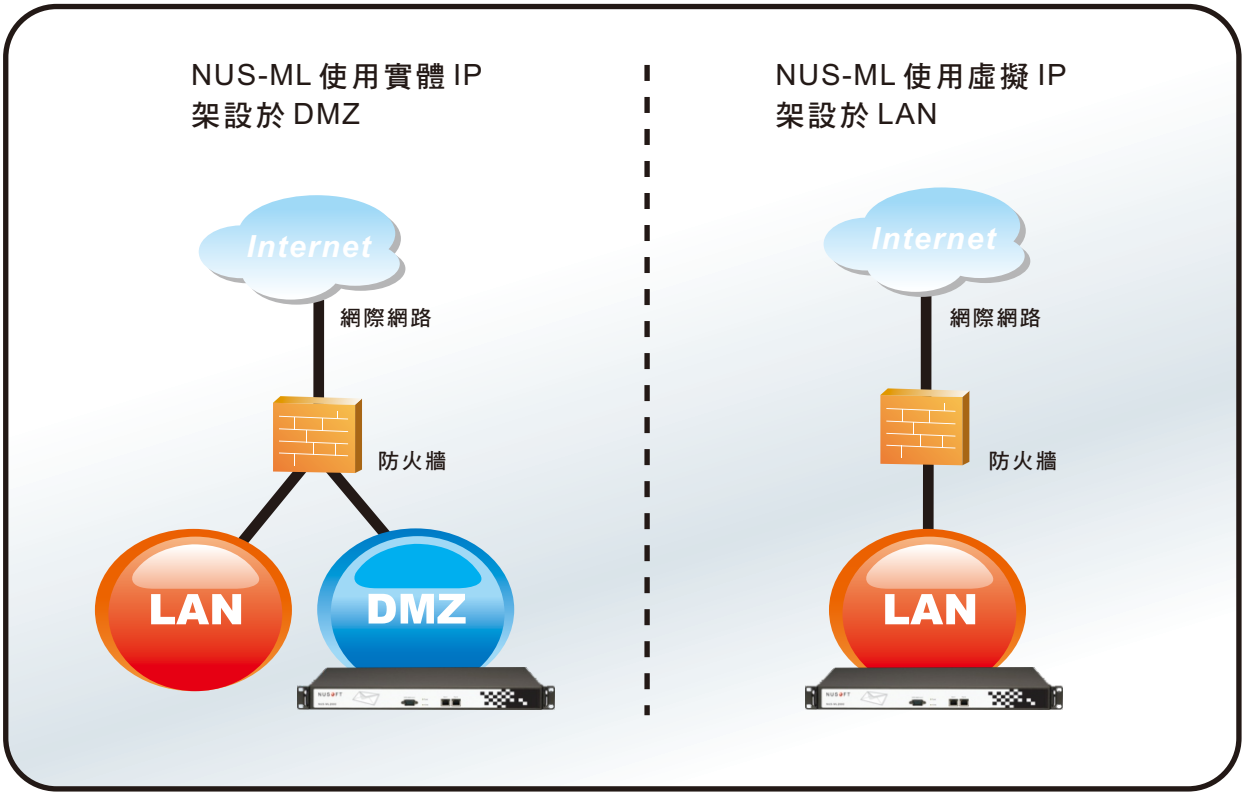
有效的提升工作效益

安裝了新軟系統『郵件伺服器 - ML』後，所帶來的效益，除了能夠避免遭受攻擊，造成電子郵件服務中斷以及有效防範大量煩人的垃圾郵件、釣魚信件與病毒郵件的攻擊之外，另一項更大的附加價值則在於能夠有效的提高員工的生產力，並且降低郵件系統管理的負擔、節省郵件伺服器之數量與儲存空間以及減少頻寬負擔。系統中 Mail Notice 功能還可將判別為 Spam 之信件額外寄出通知信讓收件者進行查閱，一但發現郵件中有需要收下之信件可即時點取下載取回，不必擔心因系統誤判而損失重要的信件，也不須再麻煩管理人員，同時 ML 並擁有多項安全設計（即時硬體備援、信箱災難復原. . .），確保企業的電子郵件系統不會因突發狀況而停擺，並且對於忙於在外奔波的業務人員，ML 還擁有 Push-Mail 功能，可將信件發送至業務手機中，讓重要信件不會因為人不在電腦前而漏讀，因此錯失重要訊息，如此一來相對的就能更有效的提升工作效益為公司帶來更多、更有利的商機。

符合企業之需求

任何一項設備、機制的導入當然都必須符合企業內部的需求，而 ML 的設計不但是有高捕獲率、低誤報率、能夠輕易的讓管理人員上手、並且還能夠自動化的更新規則，同時還擁有安全即時硬體備援、信箱災難復原，有效的確保企業的電子郵件系統不會因突發狀況而停擺。ML 以滿足不同規模企業為前提所設計，在使用上無使用人數限制。並且提供垃圾郵件特徵碼、ClamAV 病毒碼. . . 免費更新之服務。若是企業內部原本已有的郵件伺服器而欲換上軟系統『郵件伺服器 - ML』時也不必擔心帳號移植麻煩的手序，ML 系統內設有新軟獨家研發的帳號無痛移植機制；在 ML 取代原有郵件伺服器時，可自動從企業原有之郵件伺服器取得使用者的郵件帳號、密碼資訊，完全不需管理人員手動鍵入。簡單方便，不會有鍵入出錯的問題發生，並且在進行自動帳號移植的同時，倘若在原有郵件伺服器中尚有未被下載之信件，ML 會自動移植這些信件，完全不需管理人員手動轉移。人性化且高效能的設計絕對是企業的最佳選擇。

新軟系統『郵件伺服器 - ML』架設方式簡單易懂，讓管理人員都能夠輕易的上手。



ML 架設示意圖

文 陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw