

網路記錄器 / IR 系列報導

技術淺談與應用：IR-Plugin 常見的問題與解決方法

為了讓 IR 的記錄達到更完整，新軟系統『網路記錄器 - IR』於系統中提供了外掛輔助程式（IR-Plugin）來協助網路記錄器與使用者電腦做結合使用。由於程式在使用環境上的不同，有時則會發生明明安裝的方式無誤，卻在安裝完成後無法正常的運作、沒有效用或是在使用 Skype 通訊軟體時卻無法正常記錄。對於發生無法正常運作的問題時管理人員該怎麼辦？通常可能會遇到的情況不外乎是下列四項：

1. 防毒軟體將 IR-Plugin 安裝軟體判定為問題程式。
2. 防火牆的阻擋及埠號的相衝。
3. IR-Plugin 下載步驟不正確。
4. Skype 為特殊版本。（TOM-Skype）

● 防毒軟體將 Plugin 安裝軟體判定為問題程式：

會讓 IR-Plugin 無法正常的運作，通常是電腦中原先所安裝的防毒軟體將 IR-Plugin 視為問題程式而遭阻擋，管理人員只需要於防毒軟體操作介面中將 IR-Plugin 設定成為「例外」或「允許」，讓 IR-Plugin 正常通過防毒軟體的偵測即可。

以知名防毒軟體 Pc-Cillin2008 為例：當使用者電腦中所安裝的防毒軟體為 Pc-Cillin2008 時，在安裝完 IR-Plugin 後防毒軟體則會出現將 sysProtect.exe 這程式封鎖的訊息，並使得 IR-Plugin 無法正常運作。



封鎖訊息

為了讓程式能正常的運作，必須先反安裝 IR-Plugin，再進入 Pc-Cillin2008 操控介面，點取『病毒與間諜程式監控』選項，將該選項內的『防止未經授權的變更』設成“關閉”。



Pc-Cillin 設定畫面截圖

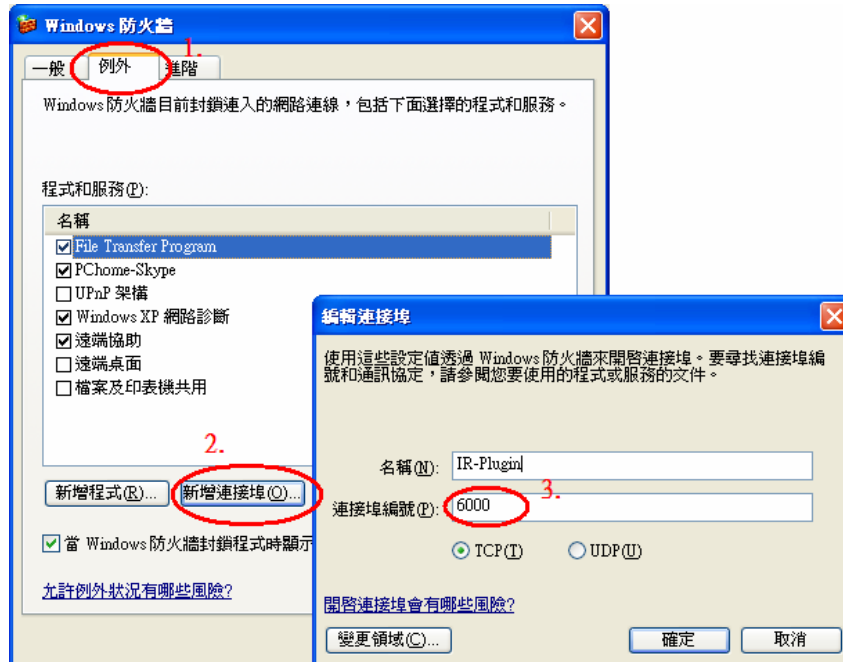
完成 Pc-Cillin2008 的監控設定後，再進行 IR-Plugin 的程式安裝。此時只會出現警告訊息，而不會再跑出阻擋及隔離的通知。點選「允許」後，IR-Plugin 即可正常運作。



警告提示訊息

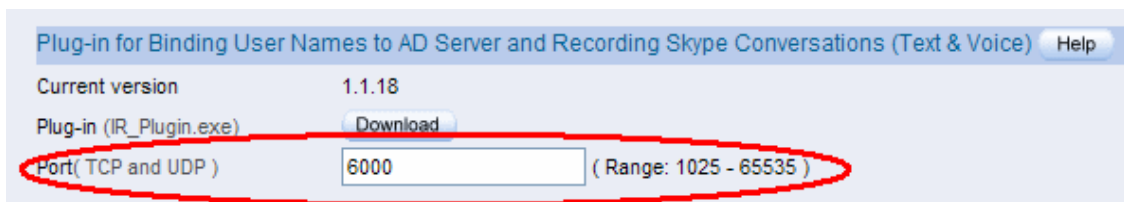
● 防火牆的阻擋及埠號的相衝：

於個人作業系統裡所內設之防火牆也有可能將 IR-Plugin 的埠號阻擋，使用者可於作業系統下的防火牆設定中將 IR-Plugin 埠號設定為“例外”，以防埠號遭內建防火牆阻擋。



Windows-XP 防火牆開放埠號設定畫面

另外一項可能發生的問題就是關於軟體所使用的埠號有重復，IR-Plugin 的通訊傳輸使用埠號在系統中預設為 6000，倘若預設傳訊埠號已被其他應用程式或裝置使用，可直接於 IR 中 Record Analysis > Setting > Setting 下進行修改，改為其他尚未使用的埠號，即可正常運作。



IR-Plugin 設定畫面

● IR-Plugin 下載步驟不正確：

不論是使用哪種的安裝模式（Bridge 模式、Sniffer 模式），在下載 IR-Plugin 前都必須先將『網路記錄器 - IR』安裝且設定好系統介面。因為 IR-Plugin 的運作會將使用者的資訊通過 IR-Plugin 來回傳至『網路記錄器 - IR』中，並且回傳的資訊是會隨介面的設定而更動（ex：IR 介面的 IP 位置），倘若在未安裝且設定好系統介面時就進行下載安裝 IR-Plugin，則會造成 IR-Plugin 無法找到路徑傳送資訊至『網路記錄器 - IR』中做記錄。

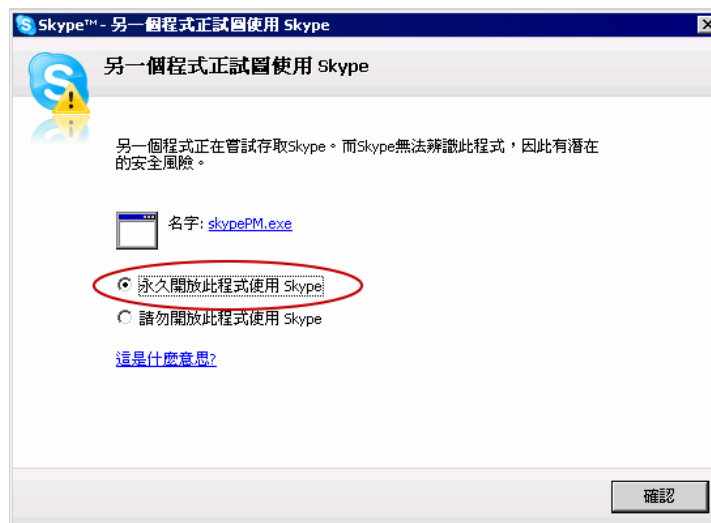
- Skype 為特殊版本：

而對於在安裝完 IR-Plugin 後，發生 Skype 無法正常做記錄的控管情況則可能因為版本較為特殊的 Skype，此種問題發生的情況則是大陸地區最常見的，其原因是 Skype 代理商所發行之版本較為特殊的關係，此時則必需額外的設定開放外掛輔助程式（IR-Plugin）來進行啟動對 Skype 做記錄的存取，而對於大陸地區的 TOM-Skype 在記錄方面的解決方法如下：

1. 於啟用 Skype 時，接受【外掛輔助程式】的存取



2. 選取永久開放此程式使用 Skype



文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

市場行銷報導：網路紀錄器不只可以記錄，也可當做郵件備份設備

根據全球知名企業內容管理(Enterprise Content Management)研究機構調查報告指出，有 99% 的企業仰賴電子郵件作為商業溝通管道，顯見電子郵件儼然已成為企業對外聯繫的重要管道。

然而也因為在多不勝數的資訊案件爆發後，大大小小的公司及企業漸漸的開始重視郵件備份的問題，郵件備份對於公司、企業而言，它的重要性不光是保存員工的通訊記錄而已，更具有法律上的意義，當員工或是與其它企業發生法務上的問題時，郵件的備份記錄往往成為重要的法律文件之一。

新軟系統『網路紀錄器 - IR』不僅是只有記錄、管理的功能，同時也可利用郵件的匯入功能來幫助公司、企業達到郵件備份的需求，但利用『網路紀錄器 - IR』來做為郵件備份的設備有什麼樣的好處？

1. 搜尋方便

IR 擁有強大的搜尋機制，不管是信件的內容或附加檔案名稱皆可搜尋，多方位的搜尋機制讓主管或老闆在搜尋方面能更輕鬆的就找到想找的資訊。

2. 稽核容易

IR 擁有人性化的記錄稽核機制；系統每日可按管理者所設定的稽核條件查察當日記錄資料，並且可彙整成報告郵寄給管理者。如此一來大大的減輕管理者須每天查核使用者上網資料的負擔，讓管理人員可有更多的時間去處理其他事務。

3. 容量無上限

不用擔心容量的問題，IR 可將其所記錄之資料依管理者所設定之期間，定期備份至擁有“遠端備份”機制的備份伺服器（NAS、File Server、Samba Server、擁有網路芳鄰的電腦...）中長時間作保存，不必擔心因容量不足的問題而將需要長期作備份之郵件忍痛刪除。

4. 方便取回

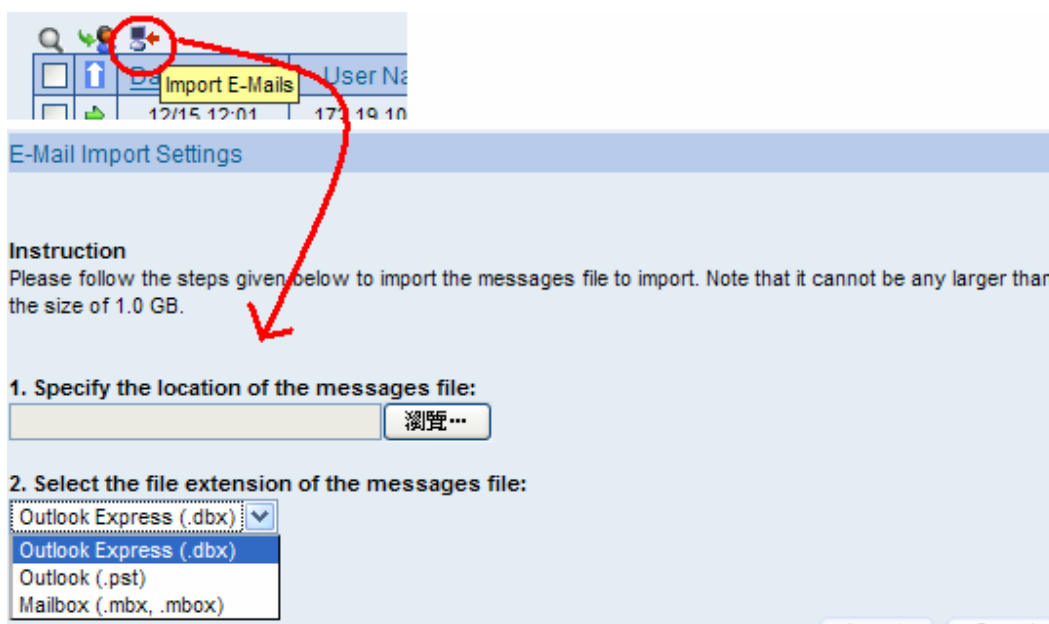
郵件取回便利，不管在何處（在家裡、國外出差...），只需透過『網路紀錄器 - IR』的控制介面，就可直接搜尋、瀏覽、取回備份的郵件資料。

5. 支援多國語言介面

介面採用 UTF - 8 編碼，各種語言之記錄不需切換瀏覽器的編碼設定就可清楚顯示，即使是跨國交易頻繁的企業、公司，在使用上也能夠很清楚明白的作瀏覽。

6. 操作輕鬆易上手

倘若於架設 IR 前已有備份之郵件，則可使用 IR 裡的郵件匯入功能來將舊有的郵件匯入來做備份，並且匯入後的備份郵件一樣可利用上述之功能，享有『新軟網路記錄器 - IR』專屬的功能服務，加上郵件的匯入方式簡單容易，若是想從外部將郵件匯入當作備份也不必擔心麻煩的操作手序。如此好用的郵件備份功能，新軟系統『網路記錄器 - IR』絕對是您最佳的選擇。



郵件匯入操作介面

文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw