

網路記錄器 / IR 系列報導

技術淺談與應用 - IR-Plugin 安裝位置影響記錄的不同

新軟系統『網路記錄器-IR』為了能夠詳盡記錄使用者的網路使用訊息，必需將系統中所內附的外掛輔助程式(IR-Plugin)安裝於 AD Server 或是使用者電腦中。到底外掛輔助程式(IR-Plugin)，其安裝用意為何？到底又有什麼用途呢？外掛輔助程式(IR-Plugin)其用途有兩種：

1. 協助傳回使用者之 AD Server 帳號資料（記錄模式 "使用者名稱結合 AD Server" 時使用）。
2. 協助 "網路記錄器" 記錄 Skype 訊息。

而外掛輔助程式(IR-Plugin)不論是安裝的位置不同或是搭配使用之記錄模式不同，都會影響到網路記錄器所記錄之結果。以下將詳細的解說其不同之處。

首先，外掛輔助程式(IR-Plugin)安裝的位置可分為：

1. AD 伺服器

外掛輔助程式可以安裝於 AD 伺服器中－透過 AD 伺服器的程式派送機制，每當使用者通過 AD 認證時，AD 伺服器會自動將外掛輔助程式派送至該使用者的電腦中，自動安裝、執行此程式(IR-Plugin)，並開始回傳使用者 AD 登入帳號資料與使用 Skype 的訊息到 "網路記錄器"。（設定 "使用者名稱結合 AD 伺服器" 時，建議使用。）

2. 使用者電腦

直接安裝在每個使用者的電腦中，以回傳使用者 Skype 的訊息到 "網路記錄器"。（記錄模式設定為 "By IP 或是 By MAC" 時，建議使用。）

此外，在『使用者名稱的結合方式』與 IR-Plugin 所安裝的位置搭配下，其記錄之結果不同處如下：

By IP 模式：不論 IR-Plugin 安裝於何處，記錄資料皆以 IP 位址為記錄基準。

By MAC 模式：不論 IR-Plugin 安裝於何處，記錄資料皆以 MAC 位址為記錄基準。

By AD 伺服器模式：IR Plugin 會因安裝的位置與不同的登入方式，而記錄有所不同。可分為『使用 AD 帳號登入』或是『使用本地端電腦帳號登入』兩種不同的登入方式。

IR Plug-in 安裝位置	使用者電腦登入方式	與 IR 結合所顯示之記錄
AD SERVER	使用 AD 帳號	AD 帳號
	使用本地端電腦帳號	IP
PC	使用 AD 帳號	AD 帳號
	使用本地端電腦帳號	本地端電腦帳號
無安裝	使用 AD 帳號	IP
	使用本地端電腦帳號	IP

使用者名稱與 AD 伺服器結合後的情況

依“子網路”或“部門/群組”分類被記錄名單：子網路 部門/群組

子網路設定：新增

使用者設定：刪除 不記錄名單 變更部門/群組

被記錄名單：12 不記錄名單：0

1 / 1

部門/群組：R.D. 全選 全不選

<input type="checkbox"/> 192.168.139.10	<input type="checkbox"/> 192.168.139.10..	<input type="checkbox"/> 192.168.139.11	<input type="checkbox"/> 192.168.139.26	<input type="checkbox"/> 192.168.139.30
<input type="checkbox"/> 192.168.139.9	<input type="checkbox"/> jack	<input checked="" type="checkbox"/> josh	<input type="checkbox"/> ravearth	<input type="checkbox"/> simsan
<input type="checkbox"/> steve	<input type="checkbox"/> sukent			

部門/群組：Support 全選 全不選

部門/群組：Sales 全選 全不選

部門/群組：Other 全選 全不選

部門/群組：Server 全選 全不選

部門/群組：Group_6 全選 全不選

部門/群組：Group_7 全選 全不選

部門/群組：Group_8 全選 全不選

部門/群組：Group_9 全選 全不選

部門/群組：Group_10 全選 全不選

部門/群組：Group_11 全選 全不選

部門/群組：Group_12 全選 全不選

部門/群組：Group_17 全選 全不選

部門/群組：Group_18 全選 全不選

使用者名稱: josh
登入名稱: josh
部門/群組: R.D.

由 AD 伺服器取回的使用者名單

未於本機端安裝外掛輔助程式，亦
不經 AD 伺服器登入認證上網的電腦

結合 AD 伺服器登入名稱的使用者名單

特別要注意的則是，“網路記錄器”會依照企業網路的真實情況調整『外掛輔助程式』。因此，必須在“網路記錄器”架設完成之後，方能下載及安裝『外掛輔助程式(IR-Plugin)』。

文 陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 「直覺式記錄表單」讓主管、老闆輕鬆閱覽各項記錄

「科技始終來自於人性」，這句話代表著這十幾年以來科技飛奔進步之景象。因為人的慾望追求進步，促使電腦科技發展迅速，網路使用普及率也隨之成長，慢慢地，網路逐漸成為現代人生活中不可或缺的重要生活環節。但是隨著網路融入生活的影響，人們漸漸開始依賴網路，事事皆經由網路來完成，舉凡瀏覽新聞、盯股市、看拍賣、逛部落格…等等，這些原本在家的上網行為，也隨著使用習慣而帶入工作環境中，於是就有了「工作摸魚偷上網」之類問題產生。而對於一個企業主來說，此類困擾產生的絕不單單只有「上班摸魚」之問題，其背後所衍生「生產效率降低」、「公司資源公器私用」…等等狀況，才是真正令人頭痛的課題，因此該如何遏止此類歪風，方是企業當務之急。

對於防止諸如此類的狀況發生，目前很多公司及企業也都逐漸開始重視之，希望能以最妥善的方式來達到「杜絕上班摸魚」、「提升企業生產效率」之目標，所以市面上開始出現一些以「網路行為側錄」為主之「網路側錄設備」，讓主管或老闆能夠經由網路行為側錄來了解員工是否有在上班時間利用公司網路資源「混水摸魚偷上網」。

一般來說，想透過側錄設備來管理員工的人，大多都是屬於管理階層之主管或是老闆，由於這些主管或老闆一般都不諳網路方面專業用詞，因此瀏覽介面務必以最簡單、易懂之方式來呈現，而目前市面上的網路側錄設備大多在設計上並不夠貼心方便。如：對於架構底下使用者身份之定義方式上，一般網路側錄設備只能以 IP 或 MAC 等電腦用詞來定義使用者，著實難以辨認。另外一般網路側錄設備在記錄方面最令人詬病之處，便是側錄資料時並無清楚、簡單之閱覽方式。例如：在最常使用之 HTTP 網頁記錄方面，一般網路側錄設備只能記錄使用者瀏覽網頁時所連結之 URL，這樣的記錄方式不易在第一時間判別，若需尋找某一筆資料時，就得將網頁記錄一筆一筆打開尋找。如此方式，既費工又耗時且不易讓人一眼判斷。

對於此類狀況，新軟系統所推出之網路記錄器(IR系列)以「一目了然」為設計理念推出「直覺式記錄表單」設計，讓主管及老闆於閱覽記錄時清楚了解到是否有員工在「混水摸魚」。在此以「HTTP 網頁瀏覽」記錄項目為例：

1. 可自行定義使用者身份：

依照使用者本身電腦上之「電腦名稱」，自動在網路記錄器(IR系列)記錄表上產生使用者名稱，亦或者可由管理人員自行修改為容易辨識之員工名稱。這樣一來，每個人就將會有一個不同於其他人且容易辨識的記錄識別名稱，不容易造成混淆，管理者也可直覺瞭解該筆記錄屬於何人，不需要再查詢該 IP、MAC 屬於哪個使用者。

2. 記錄表單清楚呈現：

相較於一般市售網路側錄設備，新軟網路記錄器(IR系列)採用記錄「網頁標頭」之方式來呈列清單，在第一時間就可以清楚了解該筆記錄之內容為何？讓管理者只需閱覽記錄清單即可明瞭該筆記錄是否有必要點閱詳加瀏覽。

<input type="checkbox"/>	Time	IP Address	Web URL
<input type="checkbox"/>	04/24 16:25	192.168.100.25	http://tw.news.yahoo.com/article?ud/3a/090424/4/1icqo.html
<input type="checkbox"/>	04/24 16:25	192.168.20.3	http://tw.bid.yahoo.com/
<input type="checkbox"/>	04/24 16:24	192.168.50.20	http://www.rakutenagles.jp/team/player/detail/21.htm
<input type="checkbox"/>	04/24 16:24	192.168.100.14	http://kr.news.yahoo.com/service/news/shellview.htm?linkid=33&articleid=20090424141514995e5...
<input type="checkbox"/>	04/24 16:22	192.168.50.90	http://download.nusoft.com.tw/tw_download/weekly/pdf/weekly-90.pdf



一般市售側錄設備，記錄既複雜又難懂

<input type="checkbox"/>	↑	Date/Time	Username	Web Site
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:25	Alex	華爾街日報：歐洲拖累全球復甦-Yahoo!奇摩新聞
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:25	真的殺很大!!	Yahoo!奇摩拍賣 拍賣 包括 精品 電腦 手機 數位相機 mp3 美容 中古車 歡迎來網拍挖寶!
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:24	志成	岩隈久志 東北楽天ゴールデンイーグルス
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:24	阿偉	[단독] “일본 폰 퍼트리겠다” 日여성들, 명동서 육일승천기 행진 물의 : 야후! 미디어 - 세....
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:22	King	weekly-90.pdf

新軟系統網路記錄器 IR，記錄簡單又易懂，一目了然

圖 新軟網路記錄器(IR系列)採用貼心「直覺式記錄表單」，讓老闆、主管一目了然。

在新軟系統所推出之網路記錄器(IR系列)中，設計「直覺式記錄表單」此貼心功能方便管理者於瀏覽記錄時能夠一眼就清楚了解「什麼人？使用什麼網路服務？」，如此簡單之功能就連不諳網路專有名詞的企業主管也可自行上機輕鬆查閱。

	新軟網路記錄器(IR系列)	一般市售網路側錄器
可自行定義使用者身份	可將記錄名單內之使用者，自行修改成容易辨識之員工名字，(如：Alex、小明)。讓管理者可直覺判斷該筆記錄屬於何人，一目了然。	一般網路側錄設備只能以 IP 或 MAC 這些電腦專業名詞來定義使用者身份，在第一時間難以辨識該名使用者是誰？
記錄表單清楚呈現	以 HTTP 網頁瀏覽記錄為例，所列表出來之記錄清單以「網頁標題」之方式來呈現，管理者只需要閱覽記錄清單即可明瞭該筆記錄是否有必要點閱詳加瀏覽。	以 HTTP 網頁瀏覽記錄為例，側錄時只能記錄使用者瀏覽網頁時所連結之 URL，若從清單看來只是數十數百筆長的很相像之 URL 放在一起罷了，不易判別。

表 新軟網路記錄器(IR系列)與一般市售網路側錄器在記錄表單呈現上之差異。

文 黃政銘 ming@nusoft.com.tw