

多功能 UTM / MS 系列报导

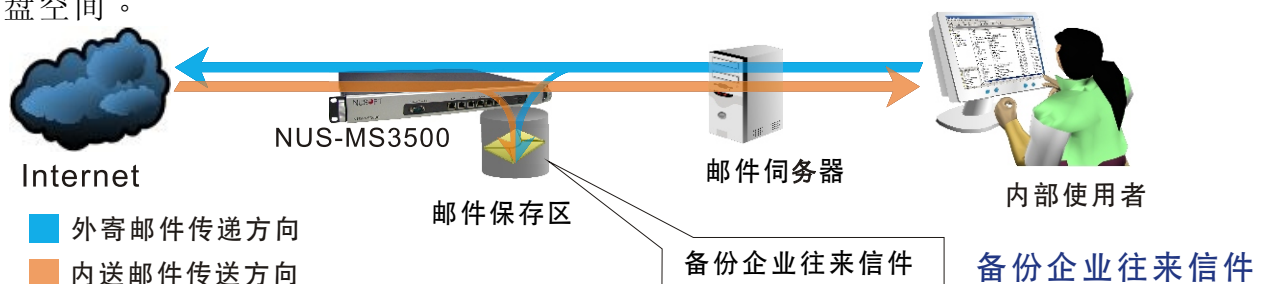
技术浅谈与应用 - 邮件存盘

近年来信息安全问题层出不穷，因此欧美各国相继颁发一连串的信息安全相关法规——Sarbanes-Oxley（沙宾／萨班斯·奥克斯利法案）、Basel II（新巴塞尔资本协议）…，或是 BS7799、ISO/IEC 17799、ISMS…相关信息安全稽核规范。虽然对于这些法规（规范），国内大多数企业仍多持观望态度，但企业导入已成为全球趋势。在这些法规（规范）中，明定了一连串的信息安全的相关规定。其中有一大部分规定是在针对企业往来之电子邮件保留：“企业之电子邮件必须保存。且企业中的信息安全或法律等相关部门，能够随时调阅邮件记录与其内容”。因此企业保存往来信件已成为未来的趋势。

最简单的邮件保存方法，就是直接在邮件服务器上做调整，将所收送的信件均以副本方式另外寄给一特定账号存查。这种方法虽然可以做到保存邮件的目的，但若此信件是采用密件副本（Bcc）的方式所寄送，稽查人员将无从得知信件的收件者为何人，失去邮件保存的意义。因此，新软在多功能 UTM（NUS-MS3500、NUS-MS2000A）中新增了“邮件存盘（Mail Archive）”功能，来协助企业用户保存往来之电子邮件。我们现在以 NUS-MS3500 例，让大家更了解如何利用“邮件存盘”功能保存邮件。

◎利用邮件存盘功能，保存企业往来邮件

NUS-MS3500 的“邮件存盘”功能使用方法十分简单；只需选择需要保存信件的“邮件传送方向”，与取回存盘邮件时所寄送的电子邮件地址，就可完成设定。此后，透过 NUS-MS3500 传送的信件，会被完整备份（包含附件）至信件保存区中分类存查（按邮件传送的方向分类）。而这边要注意一点的是，NUS-MS3500 对于往来邮件的处置方式是以：“病毒邮件扫描”=>“垃圾邮件过滤”=>“邮件存盘”的先后顺序来处理。因此，所有往来邮件必须先通过“病毒邮件扫描”、“垃圾邮件过滤”两大关卡的把关，最后才会送到“邮件存盘”功能存查备份。如此一来，“邮件存盘”功能就只会保存“正常信件”，而有效避免“病毒邮件”、“垃圾邮件”占用硬盘空间。

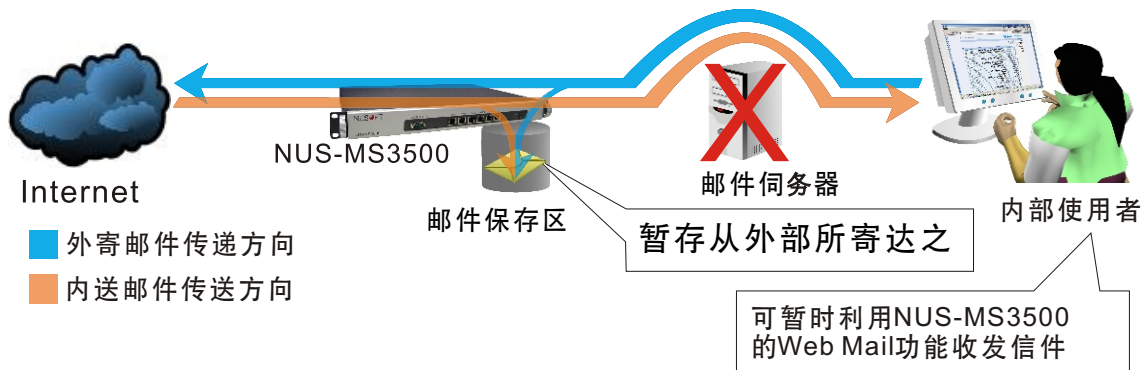


◎ 轻松调阅邮件存盘数据

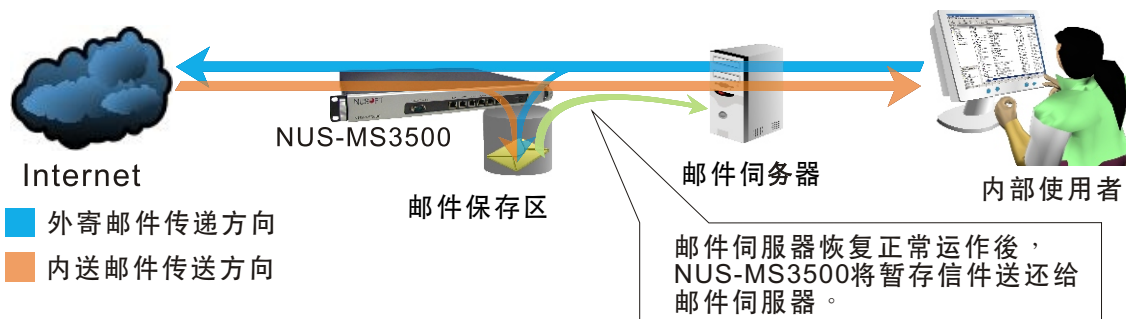
邮件保存之最主要目的，是为了随时可供人调阅邮件内容记录。但是，所保存的邮件往往成千上万。如果需要调阅这些邮件时，没有完善的搜寻功能，要如何找起？因此，“邮件存盘”功能在保存信件时，就同时将该信件之寄件者、收件者、主旨、时间…讯息汇至邮件数据库中。往后，稽查人员在搜寻信件时，NUS-MS3500就只需从邮件数据库中寻找数据；完全不需再从成千上万的保存邮件中寻找。这使 NUS-MS3500 之信件搜寻速度大幅提升，让稽查人员能轻松找到所需之邮件。

◎ 邮件存盘—企业邮件服务器的备胎

“邮件存盘”除了上述之功能外，它还有一个特殊的能力—作为企业邮件服务器的备胎。当企业原有的邮件服务器发生故障而不能正常运作时，“邮件存档”会自动暂存从外部所寄达之邮件。而在此段时间，使用者仍可利用 NUS-MS3500 内建的“Web Mail”功能读取被“邮件存盘”暂存的信件，甚至是使用“Web Mail”功能收发信件。等到邮件服务器修复完毕后，“邮件存盘”会把先前所暂存之信件传送给邮件服务器。使在邮件服务器故障期间内所寄达的外部信件均不会漏接。



邮件服务器故障时，暂存外来信件



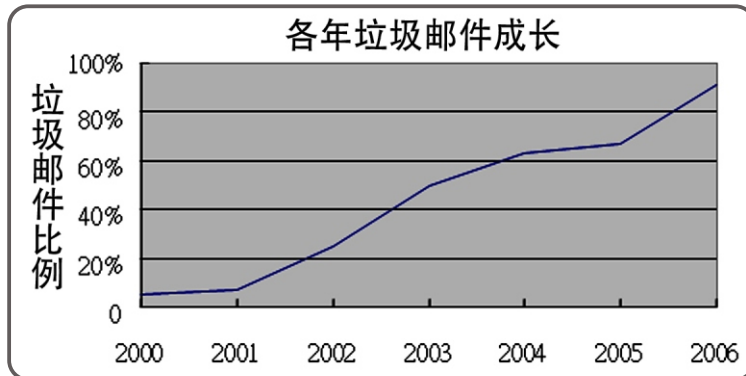
邮件服务器修复后，将所暂存的外来文件，传送给邮件服务器

文 程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 垃圾邮件海啸来袭

英国泰晤士报：『Spam, spam, spam, spam... you' ve got mail』 (2006/11/19)

英国泰晤士报 (The Times) 于十九日报导目前垃圾邮件泛滥的情况，它以『垃圾邮件海啸』来形容目前垃圾邮件泛滥的程度：据统计，本月流窜于全球网络的垃圾邮件已经倍增至七十亿封，已占所有的电子邮件九成以上，远远超过六月份的廿五亿封。



虽然，各国政府在近年来纷纷相继订定与垃圾邮件相关之法案，垃圾邮件的数量却有增无减，甚至在过去五个月内增加了两倍多（英国政府于三年前订定垃圾邮件相关法案，然而至今尚未起诉过任何个人或团体）。造成多数的企业对于以立法的方式来查禁垃圾邮件已不抱持任何希望，而开始建构企业的垃圾邮件过滤机制。然而，道高一尺魔高一丈，拜垃圾邮件发送方法日新月异所赐。在近期内，已有部分业者所提供的垃圾邮件过滤机制开始不敷使用，导致该业者的用户收到垃圾邮件之数量日渐增加。反观，新软多功能 UTM 的“垃圾邮件过滤”功能采用能自我成长学习的多重过滤机制，对于各种垃圾邮件的新技术均能一一破解。

新软多功能 UTM 的“垃圾邮件过滤”功能最主要是采用指纹辨识 (DNA 分析)、贝氏过滤与垃圾邮件特征这三种方法。其中贝氏过滤采用分析字符串方式过滤信件，并且其数据库可针对企业之需求自我成长，不会有数据过旧，而不敷使用的问题发生。垃圾邮件特征则是以比对“特征数据库”的方式来判断邮件，此数据库可利用网络永远保持在最新的状态。（“特征数据库”是由新软汇整各种新型垃圾邮件之特征所建构而成。）

除了上述三种方式之外，为了因应层出不穷的新型垃圾邮件，新软也持续的在多功能 UTM 中加入各种最新垃圾邮件过滤机制：灰名单过滤、检查寄件者账号...。提升多功能 UTM 之垃圾邮件过滤能力，让企业在面对『垃圾邮件海啸』时，能立于不败之地。

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

多功能 UTM 垃圾邮件过滤机制

