

## 网络记录器 / IR 系列报导

### 技术浅谈与应用 - 利用实时通知方式，告知公司内部的侧录讯息与规范

网络安全一直以来都是各大公司最为重视的一件事，为防止『内神通外鬼』的情况发生，企业都会严格控管员工网络行为，网络侧录设备因此是各大公司首选的一项安全器材。而近期所爆发的员工利用 MSN 通讯软件将公司内部机密外泄事件，也再一次让大众正视到，若是公司内未安装网络安全侧录设备，极可能因此在不知情的情况下让公司机密白白泄露出去，而公司又该如何正确使用侧录设备来监控员工的网络使用行为呢？

当然，公司如欲使用网络侧录设备来进行监控及记录时，建议还是得先公告及通知底下员工，进而再树立良好的网络使用行为，所以一般公司于员工到职时即会要求签订保密条款，或是于公布栏另行公告通知公司有网络监控，甚至是以口头说明有关公司内部的侧录事情，勿泄漏商业机密。但除了利用上述几种告知方式之外，身为网络管理人员还可使用侧录设备的通知方式来加强倡导及提醒员工于公司内使用网络资源或通讯软件时，因公司有加以监控而必须守好自身本份并谨慎使用。如此一来即可降低机密外泄机率，同时也有效减少员工利用公司网络资源来打混摸鱼。

新软系统『网络记录器 - IR』可轻松帮管理人员来达到上网实时通知，藉此以告知及提醒使用者相关使用讯息及规范，来防范员工利用实时通讯软件将公司机密外泄的情况发生。

管理人员在『网络记录器 - IR』中可使用两种方式于内部员工上网或使用通讯软件时，立即告知相关事宜，第一种方式用于『网络记录器 - IR』是采用“用户认证模式”上网的环境下，并藉此方式于内部员工上网时，经由 IR 认证画面来告知。编辑及设定画面就位于系统接口『用户认证 > 设定』，管理人员只需于显示讯息字段中将欲告知使用者的讯息输入，即可在内部员工上网时于认证窗口内同时一并显示出来，而输入讯息字段也支持了 HTML 语法，以供管理人员有更多元化的讯息编辑配置方式，同时管理人员还必需注意到『网络记录器 - IR』需要在桥接模式配置下才能正确启动『用户认证』功能。

**認證管理**

認證埠號：

允許連線閒置： 分鐘 (範圍：1 - 1000)

認證成功後可使用時間： 小時 (0：代表不限制)

使用者可以進行密碼變更  
 不允許相同的使用者重複登錄

認證成功後，所重新連結的網站：

當使用者登錄時顯示的訊息：

```
<font size="5">請使用<font color="blue">公司核發</font>的 <font color="blue">帳號/密碼</font> 進行認證，謝謝！</font>
```

```
<font color="red">注意：一切的網路使用行為將列為監控範圍，請謹慎使用網路資源。</font>
```

於『用戶認證 > 設定』下，編輯使用者認證視窗所需告知的相關訊息

**認證名稱登入**

認證使用者

認證名稱	<input type="text"/>	(ex: auth_user1)
密碼	<input type="password"/>	

我要變更我的密碼

確定

請使用公司核發的 帳號/密碼 進行認證，謝謝！

注意：一切的網路使用行為將列為監控範圍，請謹慎使用網路資源。

員工於上網時，認證視窗所顯示的認證訊息

另一方面，若開放員工使用即時通訊軟體，也可利用系統中的『IM 登入通知』功能來即時通知。管理人員只需於系統接口『行為管理 > 即時通訊管理 > 登入通知』下，進行相關的訊息編輯即可，同樣的該項功能也是需要 IR 於橋接模式配置下才能正確啟動。

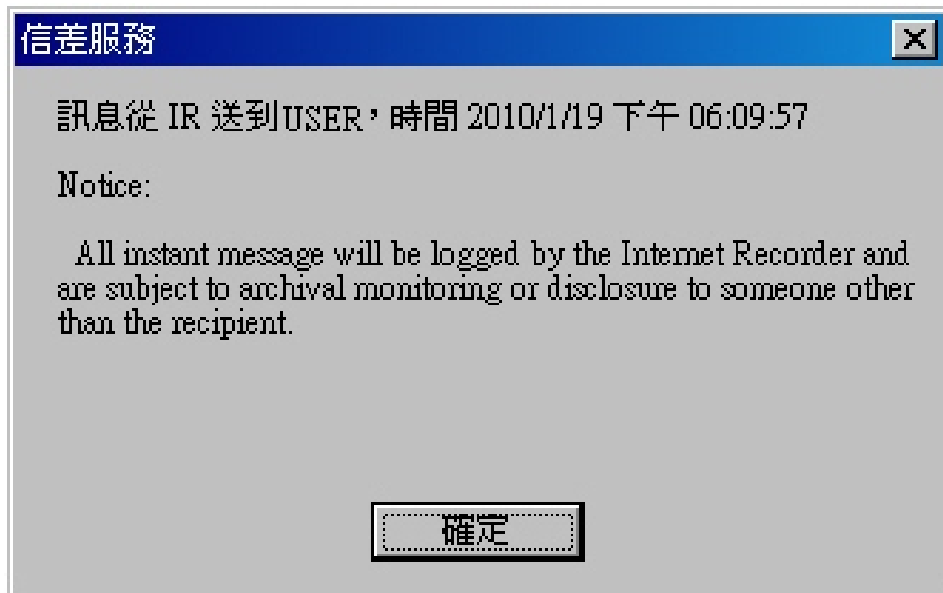


於系統接口『行为管理 > 实时通讯管理 > 登入通知』设定实时通讯软件登入通知讯息



员工登入实时通讯软件时，会立即出现相关讯息告知

除此之外，IR 还另外提供了 NetBIOS 通知方式，以供管理人员可选择使用，如此一来，即可有效加强倡导及传达公司内部的侧录讯息与规范告知。



NetBIOS 讯息通知

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 - 创造「劳资双赢」局面，共同维护公司财产安全

日前某家在市场上颇具规模的人力银行公司传出公司与员工双方因为“侧录 MSN”的问题而闹上法院。原因是该员工于上班时使用 MSN 实时通软件传送文件给亲戚，令公司质疑该文件可能牵涉公司之商业机密，因而开除此员工以示惩戒；不料该员工对此忿忿不平，认为公司并未主动告知公司内有侧录员工计算机 MSN 的状况，认为此举已经侵犯到其自身隐私，因此双方在法律认知定义上的不同而造成劳资双方互告的情况发生。

原本公司就是上班工作的地方，公司赋予薪俸并提供网络资源、计算机设备给员工使用，是期望员工以其之专业，努力为公司奋斗；然而实际上「公司内所有可利用资源皆属于公司公有财产，必须使用在公事或公务上」这个观念很多公司员工虽然都清楚但却常常“视而不见”；以至于有些企业发现该公司许多员工会在上班时间利用公司网络资源上网混水摸鱼，甚至还发现竟有不肖员工利用 IM 通讯软件、Mail 将公司机密外泄出去；因此出现这些员工违反公司规范的状况让许多企业主头痛不已。

对于以上此类状况新软系统所推出的网络记录器其强大的网络记录能力将可替企业之财产安全彻底把关。但是避免企业发生不必要的纷争，建议在架设使用新软网络记录器时能注意以下几点：

- 请员工详细阅读「公司机密保密条款」并签署同意

公司可以拟定一份有关于「公司机密保密条款」的合约书，意思就是要员工知道，为了保护公司企业财产安全，公司会使用网络记录器记录公司所有计算机的上网行为，以防范日后若有发生员工利用网络外泄公司机密的话，会将所记录之上网内容作为相关法律上的举证。

- 针对员工有无需要使用 IM 通讯软件来做设定划分


倘若公司内只需要开放特定部门使用 IM 通讯软件（如：业务部、客服部…等），而其余的部门皆无需使用的话，可使用新软系统网络记录器内的 IM 通讯软件管制机制将公司内的计算机划分成“禁止使用区”和“开放使用区”，管制使用区的计算机将会全部无法使用 IM 通讯软件，彻底达到保密安全的效果；而开放使用区将可正常使用 IM 通讯软件，但是所聊天的内容属公司商业信息，因此将必须受到完整记录，藉此做到公事透明化。

- 使用 IM 通讯软件时自动弹出提醒窗口

当公司使用新软系统网络记录器作为企业安全防护层时，可启用新软网络记录器内的“IM 软件登入通知”机制，让员工在登入 IM 通讯软件时会自动弹出警告讯息，可设定一些如：「为了保护公司财产安全，接下来您的对话内容讯息将会被记录下来！」此类讯息用来提醒员工。



藉此，若还有员工明知故犯而危害到公司之财产安全的话，都可以将新软系统网络记录器内所有记录到的犯罪事证全部列举出来，作为事后法律上的证据；如此一来，企业便可以在劳资双方都能理解同意的前提下，做到「双赢」的管理目标。

文  黄政铭 [ming@nusoft.com.tw](mailto:ming@nusoft.com.tw)

