

MHG / 负载均衡器系列报导

技术浅谈与应用 - Window 7 / Vista 使用 SSL VPN / Web VPN 无法正常连结？

随着网络科技发展迅速，越来越多的员工得以透过因特网进行远程办公，无论是出差或加班，随时随地都能进入企业内部网络存取数据，真正实现不在办公室也能办公事的需求，当然这些讯息沟通、档案传递都是必须建立于安全的联机上，以确保企业机密不外泄，因此而绝大多数的企业则选择采用 VPN 技术来作为解决安全联机的需求。

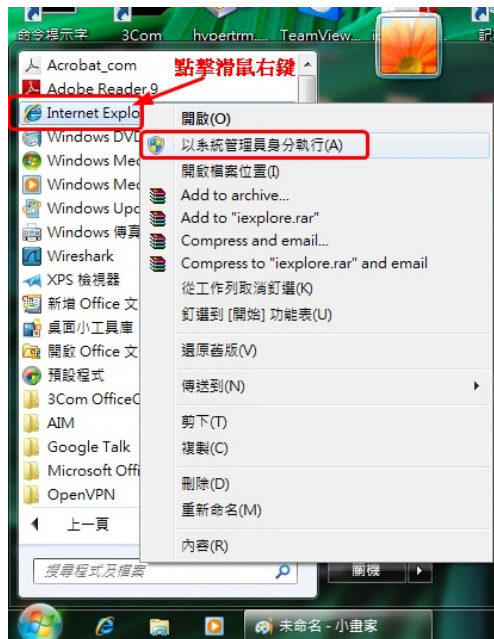
对于远程办公一族及经常在外奔波的业务人员而言，最常使用的就是 SSL VPN / Web VPN 的联机方式，因为 SSL VPN / Web VPN 建置容易，连结方式也简单方便，使用者只须透过 Web 即可建立与 IPsec VPN 几乎一样强大的安全联机，因此深受使用者所喜爱。但是在 Windows 操作系统更新至 Window 7 / Vista 时，有不少使用者会发现与公司在做 SSL VPN / Web VPN 的联机时会出现错误，以至于无法正常连结，这问题是出在哪呢？相信不少网络管理人员也抱着相同的疑问，甚至是抓破了头也找不到问题的原因。

其实基于安全性的关系，Window 7 / Vista 操作系统在使用 IE8 浏览器来与新软系统负载均衡器及多功能 UTM 中的 SSL VPN / Web VPN 机制联机时，会因为使用权限的不足而导致无法正常建立联机。所以当使用者在使用 Window 7 / Vista 操作系统中的 IE8 浏览器与机器设备来做 SSL VPN / Web VPN 连结时，必须事先以『系统管理员身份执行』才可以正常的连入。

以下将由 Windows 7 画面为例，使用者可于 Window 7 操作系统中点击左下角的『开始』菜单，并可于『所有程序』页面中找到 IE8 的执行图标，在图标上方点击鼠标右键开启菜单选单，同时选择『以系统管理员身份执行』的选项来开启 IE8 浏览器。而 Windows Vista 同样也是要在 IE 启动上面按鼠标右键→选择【以系统管理员身分执行(A)】选项启动。



点击『开始』功能表，并选择『所有程式』



於 IE8 图示上点击滑鼠右键，并选择管理员身分来执行浏览器

以系统管理员身份来开启浏览器后，使用者就可顺利的透过新软系统负载平衡器及多功能 UTM 中的 SSL VPN / Web VPN 机制来与公司联机，存取所需的资源，满足不在办公室也能办公事的需求，同时也为公司创造更多的收益与商机。

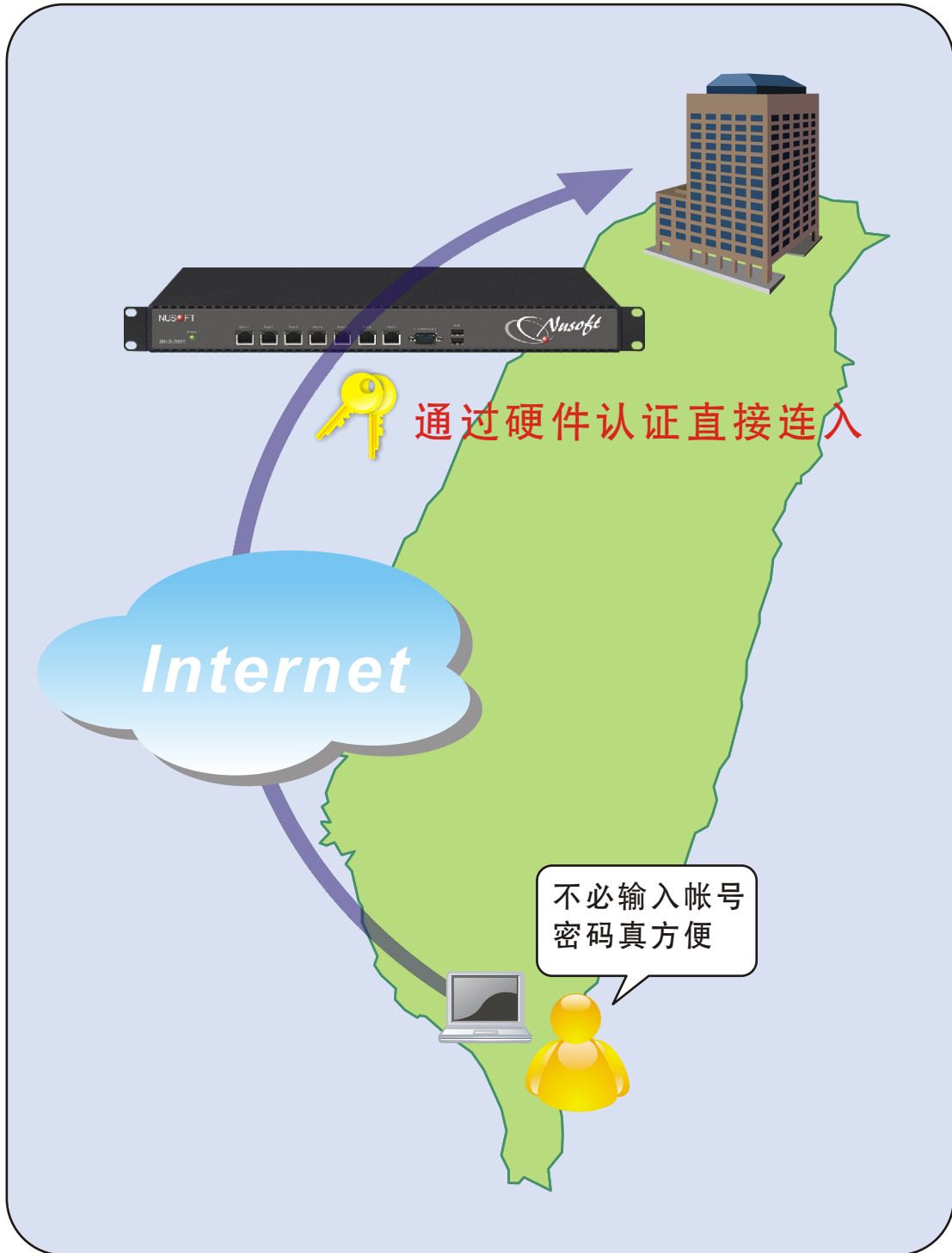
文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 简单的 SSL VPN / Web VPN 联机，让业务也能轻松上手

由于网络的发达及便利性让使用者只须透过网络就能轻松得到所需要的资源，也正因为如此，大部分公司也都会将其各种资源放置于网络上，以增加公司竞争力。这些资源除了网站、电子邮件与其它较常用的对外服务之外，与分公司、海外/外地营运据点、驻外/外勤业务人员...讯息沟通、文件传递也都经常需透过网络来达到目的。然而为了确保网络安全，这些讯息沟通、文件传递大多都是仰赖各种 VPN 的联机来作为桥梁，以确保企业机密不外泄。

而各种 VPN 的特性不同，其所适用的环境、场景也都不一样；IPSec VPN 适用在『地点固定的公司间联机传输』、PPTP VPN 适用在『固定计算机的个人与公司之间的网络传输』。新软系统『负载均衡器-MHG』为满足不同的使用环境需求，除了上述的两种 VPN 联机模式之外，同时还设有 SSL VPN / Web VPN 的联机模式，相较于其它 VPN 联机，SSL VPN / Web VPN 的联机方式最为简单、易用、安全性高，该模式运用浏览器与 VPN 网关器建立联机，将数据加密，让使用者可以透过此 SSL 通道存取一些受保护的数据。因此使用者可在任何有提供网络联机的地点，如：家中、网吧、客户公司...等等，透过网页浏览器（例如IE、FireFox）以 Http 方式就可建立联机，所以此种联机方式则是最适合经常在外奔波的业务人员使用。

对于一般会使用计算机的业务人员来说，只需透过 Web 输入验证的账号密码便可建立 SSL VPN 联机已经十分方便了，但新软系统『负载均衡器-MHG』为了让这些使用者在建立 SSL VPN 时的程序更为简便，还支持使用硬件认证机制的方式来连结，省略了输入验证账号及密码的步骤，使用者只需在第一次联机时利用验证账号及密码建立联机，系统管理员再将其硬件认证设为通过，往后该使用者利用已通过硬件认证的这台计算机使用 SSL VPN 便不必再输入账号密码。因此对于在外奔波的业务人员而言，透过手中惯用的笔记型计算机来通过硬件认证后，也可大大的减少因为忘记密码而无法连入的问题发生。



文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw