

## MLS / 邮件服务器系列报导

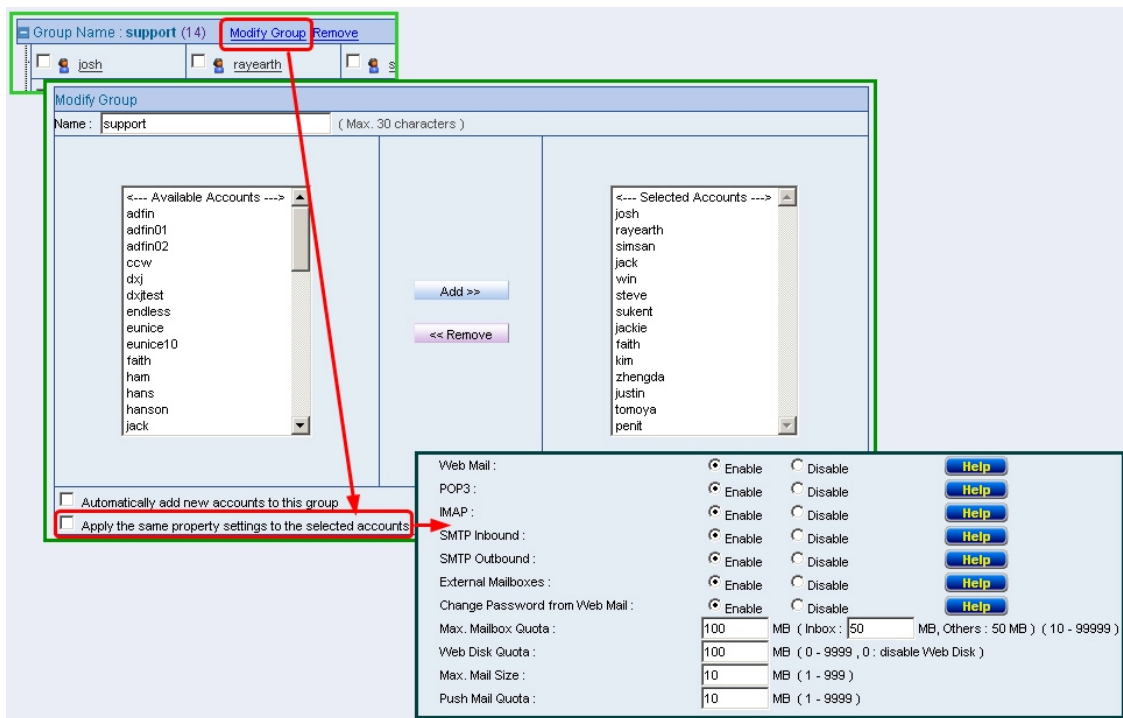
### 技术浅谈与应用 - 新增利用邮件帐号群组同步功能，轻松统整所有帐号的信箱设定

电子邮件服务早已经是现代化企业沟通、交流最基本也是最重要的管道之一，每封信件的往来都做关于公司的成长与发展，相对的对于电子邮件管理也同样是项重要的工程。当管理人员在面对公司内大量使用者账号时，最令人头痛的情况就是要一笔笔去设定、修改所有账号的相关内容配置(信箱容量、可否使用 Webmail、是否开放该使用者使用外部信箱收信...等)，然而对于公司需要统一规格配置时，虽然说每笔都只需做同样的设置方式，但使用者账号一多，在设定上将也会是项累人的工作，更何况如果遇到其中少数使用者的需求不同，就还得需要再额外的处理，此时就真的令人相当的头大了。

新软系统邮件服务器系列产品『MLS/ML』为解决上述之问题，近期新增了群组账号设置可同步的功能，让管理人员在账号配置上可轻松的将群组中所有的使用者账号内容配置一口气全部统一，有效的减少大量的设定、修改时间。管理人员可于系统『Mail Management > Account Management > Group』下，点击新增或于已有的账号群组栏中点取『Modify Group』键，进入后并勾选『Apply the same property settings to the selected accounts』即可来进行统一配置该群组中所有被选取的账号相关内容：是否开启该账号使用 Web Mail、POP3、IMAP、SMTP Inbound、SMTP Outbound、External Mailboxes、Change Password from Web Mail，以及设定该账号 Max. Mailbox Quota、Web Disk Quota、Max. Mail Size、Push Mail Quota。

可设定选项	功能说明
Web Mail	若此设定设为关闭时，所新增帐号无法登入 Web Mail。
POP3	若此设定设为关闭时，此帐号无法用 POP3 收信。
IMAP	若此设定设为关闭时，此帐号无法用 IMAP 收信。
SMTP Inbound	若此设定设为关闭时，只有本机帐号可寄信给此帐号，其他外部帐号寄给此帐号时，都将被拒绝。
SMTP Outbound	若此设定设为关闭时，此帐号只可寄信给本机帐号，寄给外部帐号都将被拒绝。

可设定选项	功能说明
External Mailboxes	若此设定设为关闭时，此帐号无法用外部信箱收信。
Change Password from Web Mail	若此设定设为关闭时，此帐号无法从 Web Mail 变更密码。
Max. Mailbox Quota	设定每一个帐号可使用的最大信箱容量。
Web Disk Quota	设定每一个帐号可使用的网络磁盘空间大小。
Max. Mail Size	设定每个帐号使用者每封邮件的最大容量。
Push Mail Quota	设定每一个帐号可使用的 Push Mail 容量。



利用群组同步功能，将群组中被选取的帐号同步设置


而对于少数如需额外配置不同设定的账号，也只需要于群组同步后，个别的点击该账号进入修改即可，这样的设定并不会影响到其它同步设定的使用者账号，如此一来管理人员即可轻松的将公司内所有电子邮件账号相关设定配置完成，也节省掉不少时间，不但让账号的管理更容易上手也更有效率，同时也能有更多的时间去处理其它事情，帮助维护公司的正常营运。

文 陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 - 详细的联机追踪功能，有效帮助找寻信件传送问题

电子邮件已经成为一种无所不在的电子通讯形式，同时也是为公司带来收益的主要管道之一。相信电子邮件对于每个公司而言占有多重要的地位，是大家都能了解的事情，但你能想象一笔重要的订单却不知道为什么无法正确送达或收到，会为公司后续带来多大的损伤呢？也许这种事情不是会这么巧合的发生，但谁能保证一定不会发生？而可以肯定的是每个公司都一定曾遇到过信件无法正确送达或收到的问题。所以当问题发生时要如何找出问题的所在，针对问题点去处理解决，实是刻不容缓的事情。

新软系统『MLS/ML』系列产品，拥有详细的联机追踪功能，分类记载着从内部网络寄信至外部网络的「Outbound SMTP」，和外部网络寄信至内部邮件服务器的「Inbound SMTP」以及「POP3」和「IMAP」共四项的联机记录。管理人员可依使用者的邮件问题查阅联机记录中的响应讯息，让管理人员从此记录中正确判断信件接收、寄出失败的原因，知道在电邮的过程中是哪个环节出错，并得以进一步解决问题。

日期/時間	IP位址	寄件者	收件者	狀態
08/18 18:37	172.19.20.17	faith@nusoft.com.tw	cks@suntiy.com.tw	

失敗

內容
18:37:17: 93449328001: to=<cks@suntiy.com.tw>, relay=none, delay=3.4, delays=0.5/2.9/0.04/0, <u>dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=suntiy.com.tw type=A: Host not found)</u>

透过信件联机追踪记录找出邮件收发问题

倘若是公司内部的信件使用量很高，每天都有成千笔的往来信件，而问题发生时管理人员是不是得逐笔记录翻找呢？新软系统『MLS/ML』系列产品让管理人员不必担心该如何于茫茫信海中找寻出问题的信件联机记录，新软系统『MLS/ML』除了于清楚的标示出每笔联机记录的日期/时间、IP地址、寄件者、收件者，并利用条列式方式及每笔联机记录的状态图标来让管理人员能更清楚的查看之外，同时还提供了搜寻的功能。当面对大量记录时只需利用搜寻功能，即可有效提高找寻问题联机记录的效率，减少找寻问题点的时间，让管理人员能以在最短的时间里为公司解决邮件收发相关问题，维持公司正常营运，以创造更多、更有利的商机。

## Search Connection Log


Start a search from: 2010 / 08 / 18 18 : 30  
To: 2010 / 08 / 18 18 : 40  
IP Address :  
Sender : faith@nusoft.com.tw (Max. 128 characters)  
Recipient : theresa@vetc.com.tw (Max. 128 characters)  
Status : All types  
Details : (Max. 128 characters)

Search


Download  
Report

## Results

2010-08-18 (1 Record)

Date / Time	IP Address	Sender	Recipient	Status	Details
08/18 18:37	172.19.20.17	faith@nusoft.com.tw	theresa@vetc.com.tw		

利用搜寻功能缩短找寻问题联机记录的时间

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw