

## 网络记录器 / IR 系列报导

### 技术浅谈与应用 - 新软网络记录器新增「网站管制」机制

由于因特网的开放与蓬勃发展，公司对于Internet的使用与依赖度越来越高，导致充斥各种不当的网络行为；例如：员工利用上班时间在公司的股票、逛部落格、社群网站、看拍卖...等等上网行为。而且上网的同时一不小心就会使计算机遭病毒入侵，情况轻的导致个人使用的计算机出问题，严重的甚至影响到整个公司的营运，降低产能，影响收益。

为了能帮助公司有效管制内部网络资源，提升员工工作效益，新软系统『网络记录器-IDR』新增的「网站管制」功能；让管理人员自行输入欲管制的网站网址让网络环境架构底下的使用者无法滥用网络资源进而达到有效管制。「网站管制」内容分为「网站白名单」、「网站黑名单」、「网站类别数据库」三种；利用此管制功能，不但能降低中毒的机率，同时控管内部员工上班时利用网络来打混摸鱼的情况！并且提供详细的管制报告，巨细靡遗的呈现所有员工上网记录，协助管理人员后续的监控管理与数据存查。

#### 网站白名单：

管理人员欲开放特定网站让内部员工进入浏览，只需将开放网站的「关键词」或「完整网域名称」在『Whitelist』直接输入即可。

#### 网站黑名单：

管理人员若是完全不想让公司内部员工浏览特定网站，则可直接输入「关键词」或「完整网域名称」在『Blacklist』。

#### 网站类别数据库(此为付费功能，需申请金钥启用)：

采用独特的“云端储存”网站过滤技术；将因特网的所有网页分为八大类别(非法网站、情色网站、赌博与游戏、社会与经济、互动与服务、休闲嗜好、教育新知、其它类型)共计65个子项目。管理人员可依照公司网络政策，自行设定欲阻挡之『网站类型』，以轻松达到管制员工上网种类之目的，无须再逐一输入网域名称、关键词来阻挡。(若需申请及试用『网站类别数据库』，详情请参阅“新软周报—第100期”)

此外，『网站管制』机制特别需注意的是存取规则比对顺序：「白名单」>「黑名单」>「网站类别」只要网站符合某一比对条件，本功能将不会再继续向下比对！



如何运用「网站管制」机制，方能达到企业最大利益？举下列情况为说明：

管理人员依公司营运政策开放特定部门(如：营销部门、业务部门…等等)进入facebook进行商业行为外；但是，限制其它部门连入facebook，而且限制特定部门使用facebook来进行游戏与心理测验相关功能，以及进入其它社交网站(如：推特、噗浪…等社群网站)。先在『Whitelist』功能将“www.facebook.com”之完整网域名称新增即可。

名稱	URL	變更
facebook	www.facebook.com	修改 刪除

1 / 1

新增

图一 将“www.facebook.com”新增于『Whitelist』中

再至『Blacklist』功能输入“app.facebook.com”及“apps.facebook.com”两组关键词阻挡facebook的游戏与心理测验相关功能；

Name	URL	Configuration
facebook-game1	app.facebook.com	Modify Remove
facebook-game2	apps.facebook.com	Modify Remove

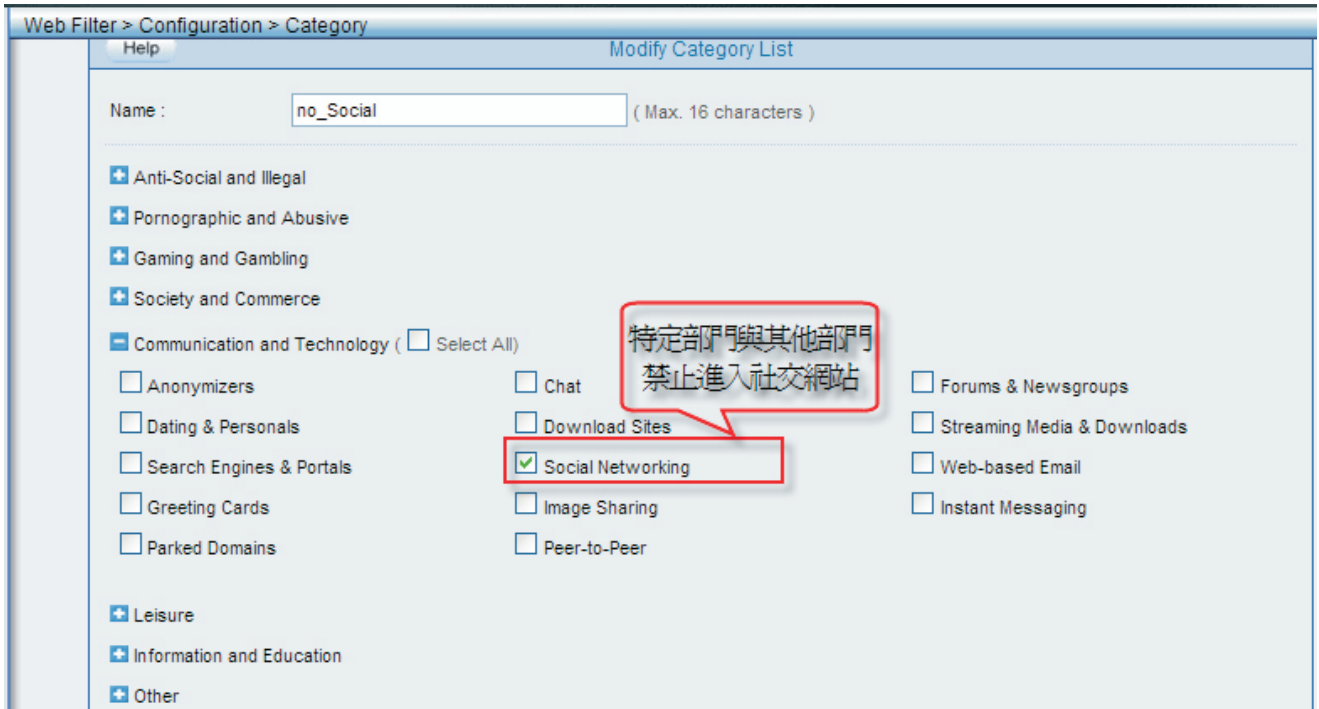
1 / 1

New Entry

特定部門(行銷部門、業務部門…等等)

图二 限制特定部门使用facebook的游戏与心理测验相关功能

若是公司于系统中另外有申请金钥启用「网站类别数据库」功能时，则可以更轻松的来进行阻挡。假使特定部门不能进入其它社交网站，及其它部门完全不能登入社群网站(如：推特、噗浪、facebook…等等)，管理人员则在『Web Filter > Configuration > Category』位置下，新增一条阻挡『Social Networking』选项即可。



图三 勾选欲管制之网站类别之子项目

上述所设定完成的值，套用于不同群组中，再将群组设定于『使用者规则』的「默认规则」、「不管制规则」及「自订规则」三种之一，以达到管制员工上网种类之目的。



图四 勾选欲管制之网站类别之子项目



图五 套用于使用规则种类(预设规则、不管制规则、自订规则)

如此一来，管理人员可从Log记录中查阅开放或阻挡的列表及其它相关讯息，以供管理人员后续的存查与备份使用，并藉以调整公司网络政策。

時間	使用者名稱	網址	類別	處置方式
17:05:27	KONGMENG	www.facebook.com	白名單	✓

特定部門(行銷部門、業務部門...等等)底下員工

图六 「网站管制」之Log记录查阅相关讯息



图七 其它部门进入facebook网站，系统阻挡画面

所以，不论「网站白名单、黑名单」或「网站类别数据库」完成设定后，必须得套用到『规则』中才会有实际的用途。

文 余光明 kongmeng@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 - 拥有新软『网络记录器』，企业不再担心打混摸鱼的员工

在今日企业普遍 e 化的型态下，因特网带给企业相当便捷的商业工具；但同时也提供了企业内部员工摸鱼的最佳管道，进而影响工作效率，占据企业网络频宽并导致网络阻塞，甚至严重则不慎泄漏商业机密损失惨重。为杜绝此网络摸鱼歪风盛行，除了透过企业的网络使用政策来倡导警告外，最根本的办法就是透过安装网络侧录设备来监督员工的网络使用情况。

一般来说，企业员工在上班时间常见的网络摸鱼行为，为下列几项：

### 1. IM实时通讯：

IM实时通讯方便快捷与不需付费的特性使它成为企业与顾客商业往来的主要沟通工具。但是，也因为IM实时通讯的便利，导致企业员工利用它聊天摸鱼，造成降低员工工作效率，使企业竞争力下降。

### 2. 网络应用程序：

由于因特网的便利，网络充斥着免费的网络应用程序，如：点对点软件(eMule、Foxy、BT…)、影音串流(PPLive、PPStream…)、VPN信道、远程控制…等软件，亦成为企业员工于上班时间打混摸鱼的工具，甚至为了避开企业内部的防火墙与网络记录器，员工就利用VPN信道软件以穿墙方式从事私人事件，或者用远程控制软件上家中网络避免上网记录。

### 3. 网页浏览(HTTP服务)：

企业普遍e化的型态，因特网已为企业商业的工具，利用它搜寻数据，或者与客户往来沟通等商业行为。但是，也容易成为员工消磨时间的工具，如浏览不明网站(色情网站、下载网站)，间接造成计算机中毒，甚至严重导致公司机密数据外泄。

为了解决上述问题，并能协助企业完全掌握其网络使用情形，新软系统『网络记录器-IDR』系列产品除了拥有完整之「事前管制」外，还有「事后记录」。如此一来，巨细靡遗的呈现所有员工上网记录，到时谁还敢利用企业网络打混摸鱼。

## 事前管制：

如何遏止员工网络摸鱼最佳方法就是妥善做好「事前管制」，可管制员工使用非公务上的应用程序软件，以及浏览不明网站；因此新软系统『网络记录器-**IDR**』提供多款网络上常用的「应用程序」、「IM实时通讯软件」及「网站管制」之相对应管制机制予用户，让管理人员可依公司政策自行订定相关使用规则。管理人员因公司业务上的需求欲开放或限制员工使用「IM实时通讯」，假使有不肖员工利用信道软件躲开防火墙，或者用远程控制软件避开网络记录器的记录，管理人员亦可用「应用程序管制机制」功能中勾选**VPN**信道软件与远程控制软件选项作阻挡。甚至可利用「网站管制」机制欲开放或限制员工浏览网页。如此一来，使员工无法于上班时使用非公务上的应用程序软件，或浏览不明网站，遏止员工网络摸鱼行为，藉此提高企业资安防护的安全性。

目前提供的『应用程序管制机制』有：

点对点分享软件、影音串流软件、在线游戏、**VPN**信道软件、远程控制软件。

目前提供的『IM实时通讯程序机制』有：

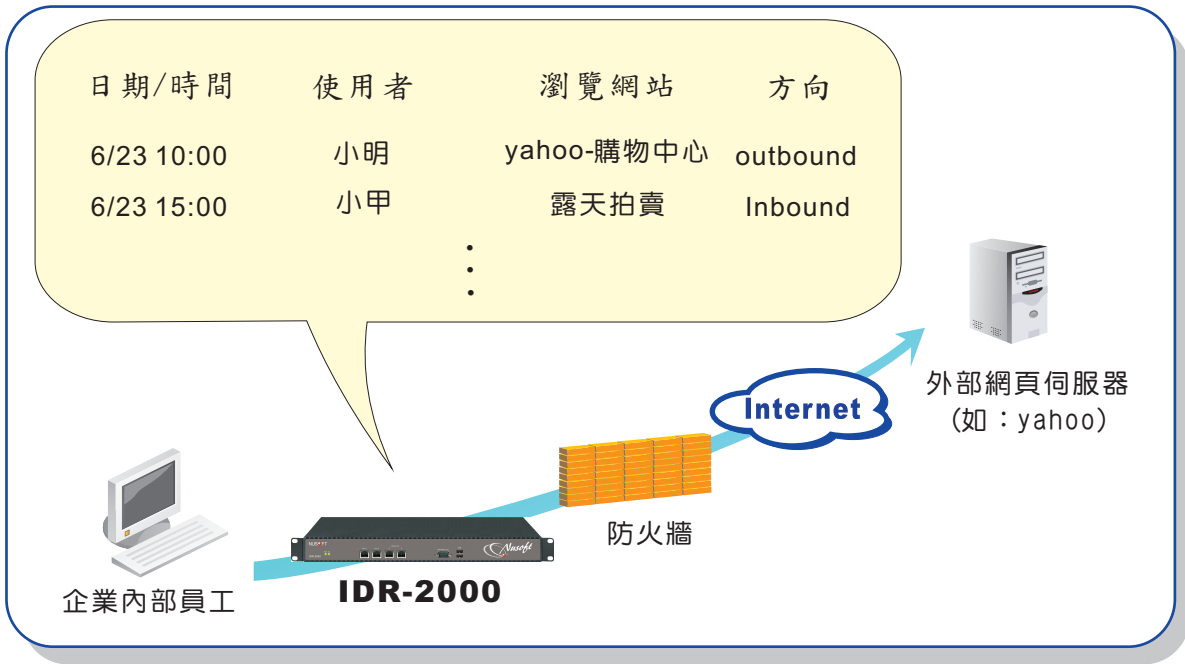
**MSN**、**Yahoo**、**Skype**、**QQ**、**GoogleTalk**、**ICQ**、**AIM**、**Gadu-Gadu**。

目前提供的『网站管制』有：

网站白名单、黑名单、网站类别数据库(此为付费功能，将全球的所有网页分为非法网站、情色网站、赌博与游戏、社会与经济、互动与服务、休闲嗜好、教育新知…八大类别之共计65个子项目；管理人员可依照公司网络政策，指定非公务相关的类别网站并让内部员工禁止浏览所指定之类别网站)。

## 事后记录：

企业除了做好「事前管制」外，最主要的就是「事后记录」。若因应企业内部员工公务需求，管理人员必须开放使用其它网络服务的话，新软『网络记录器-**IDR**』提供完整的**Outbound**(内部至外部联机)记录及**Inbound**(外部至内部联机)记录，让企业可全面掌握网页浏览(**HTTP/HTTPS**)、收发电子邮件(**SMTP**、**POP3/IMAP**、**Web SMTP**、**Web POP3**)、实时通讯(**MSN**、**Yahoo**、**ICQ**、**QQ**…)、档案传输(**FTP**)、远程登入(**Telnet**)…这八大项常用网络服务之使用情况。不论是内部员工上网，还是外部使用者联机进入，将会在新软『网络记录器-**IDR**』底下一五一十的完整呈现。让管理人员不仅可随时查阅记录，透过管理接口也清楚显示流量来源去向之**IP**地址、网页连结网址、聊天讯息字符串…，使得企业在网络管理上更能得心应手，掌握所有员工上网信息，企业不再担心员工于上班时间混水摸鱼。此外，倘若有发生内部员工使用其它服务而泄漏企业商业机密数据，就可依据『网络记录器』所记录的数据做为事后法律告诉的举证数据。



圖一 外部使用者瀏覽企業網頁時，新軟網路記錄器可詳細記錄其點選之網頁

另外，新软系统建议企业雇主在设置『网络记录器』前务必对该安全机制订定施行规章并告知全体同仁，甚至以书面与员工签属同意书，来保障该安全机制的合法性；并将『网络记录器』设定管理权限，仅供特定管理人员进入系统察看，且对管理人员实行法律教育规范，如此一来便可兼备企业机密资料及员工隐私权的保障。

文  余光明 kongmeng@nusoft.com.tw