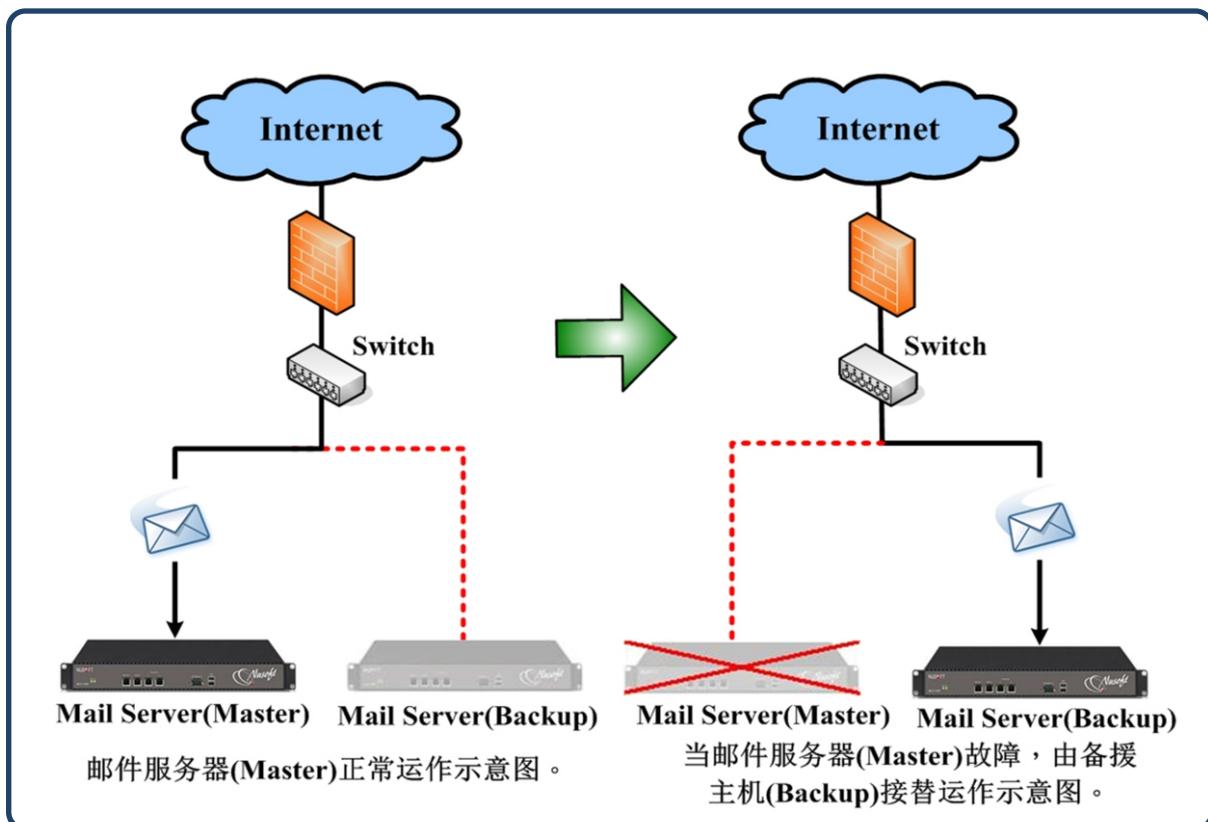


MLS / 邮件服务器系列报导

新软HA机制，让邮件系统多层保障。

近年来，国内企业e化逐渐普遍，电子邮件应用已成为现代化企业经济命脉。不论是企业采买、业务沟通、或企业内部的运作，都需要大量邮件往来，也使得维护邮件服务器永续运作之重要性日益增加。

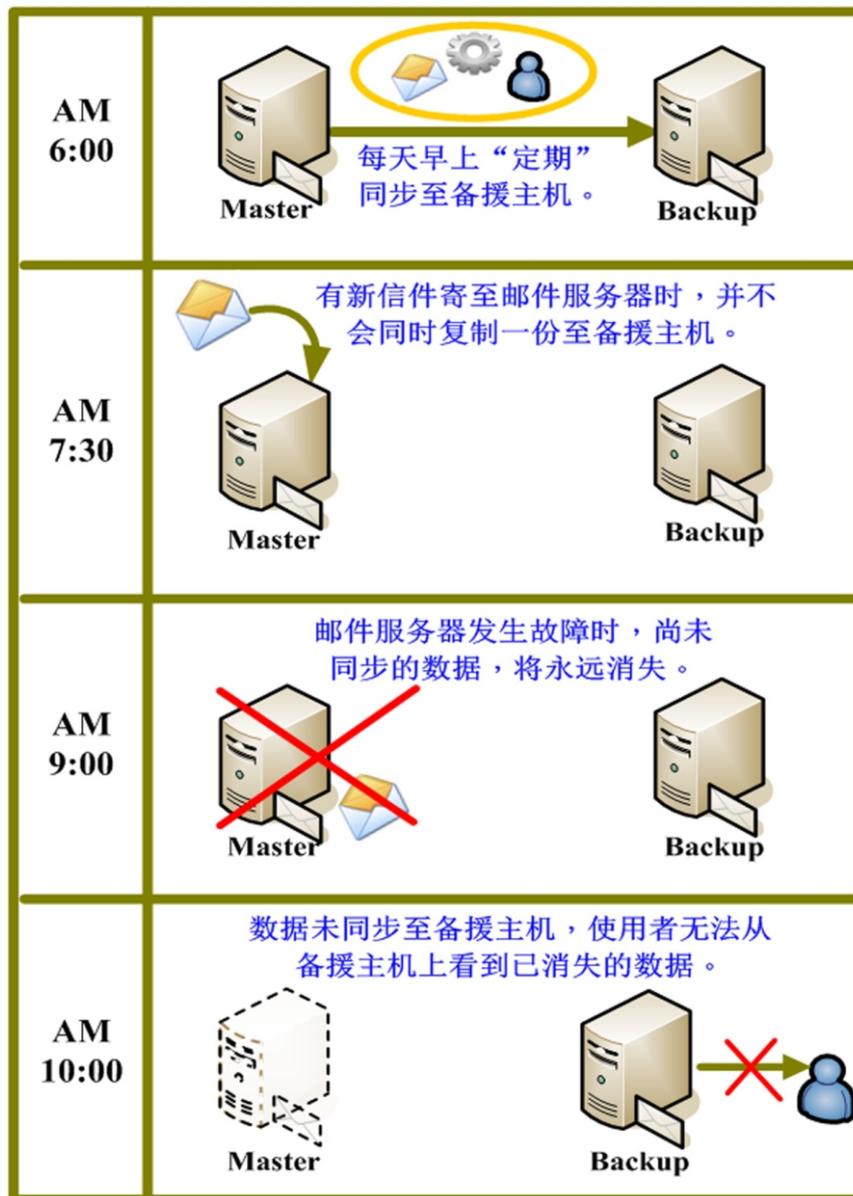
从上述可得知，电子邮件一向在企业中占有极重要的地位，一旦无法正常收发邮件，将会损失许多企业商机。所以部份较注重邮件系统运作的企业，通常会架设一台备援的邮件服务器设备(Backup)，再透过HA高可用性(High Availability)机制，即Master设备发生故障无法作业时，可立即由Backup设备取而代之，接替Master主机的工作，依原本由Master写入之设定来保持邮件系统正常运作(如图一)。



图一 HA运作方式

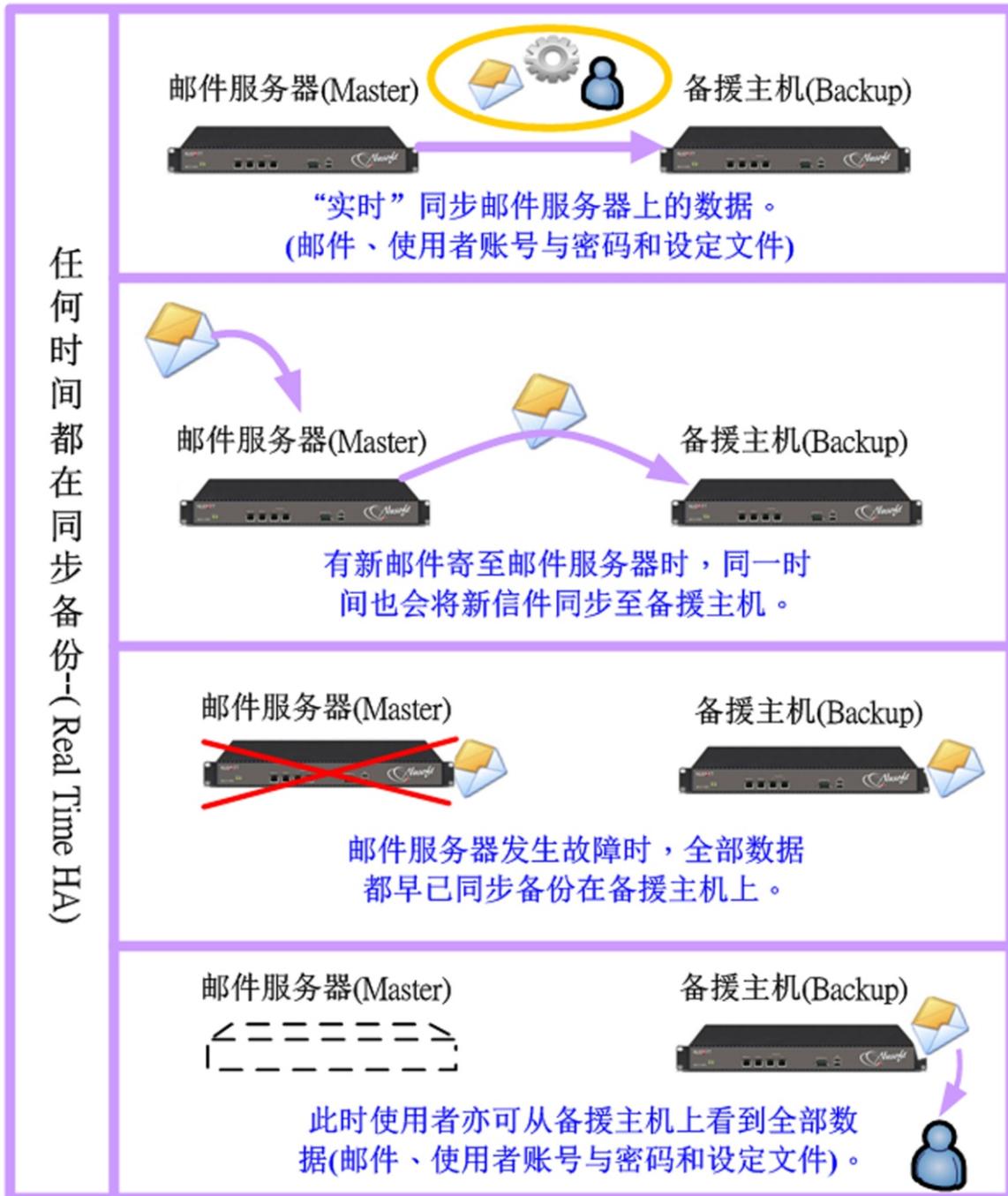
一般市用的HA机制，虽然可以在邮件服务器故障时，由备援主机接替邮件系统的工作，但其较大缺陷是无法“立即”同步备份数据，在两次数据的同步间隔期间，邮件服务器一旦发生问题而必须切换至备援主机时，尚未同步之邮件就会从此消失；如果这些消失的邮件中有重大的客户订单或重要机密文件，损失的企业商机将无法衡量。

举例来说，某企业邮件服务器于每天早上六点做定期备份，将其服务器上的所有数据(包含设定文件、使用者账号与密码、邮件)同步至备援主机。假如在某个时间点突然发生邮件服务器故障，来不及将数据同步至备援主机上，那这些尚未同步之数据将永远消失(如图二)。



图二 一般市用HA

新软系统针对以上状况，推出全新的硬件备援概念—「实时硬件备援(Real Time HA)」。就是随时随地同步所有数据(设定文件、使用者账号与密码、邮件)至备援主机；运作中的邮件服务器在收到邮件时，会同时复制一份到备援主机，完全没有时间差的问题(如图三)，在邮件服务器发生问题时，电子邮件系统仍能正常运作。



图三 实时硬件备援(Real Time HA)

正因为需要额外购置一台邮件服务器主机，才能启用HA双机备援机制，所以有些企业会觉得建置HA机制的成本太高。但今天有可能因为邮件服务器忽然故障暂停运作，引发重要邮件无法送达，进而造成邮件遗失问题，反而导致后续无法衡量的商业损失。

	新软邮件服务器	它牌邮件服务器
同步时效性	高，“实时”。 只要邮件服务器有收到任何的邮件或是设定上的改变，将会自动立即的进行同步化作业，以防止部分邮件未同步到备份主机的情况发生。	低，“定期”。 在两次数据同步的间隔期间，邮件服务器发生问题而必须切换至备份主机时，尚未同步到备份主机的重要邮件将会从此消失。

表一 新软系统与它牌的HA机制差异表

文  谢承达 anthony_hsieh@nusoft.com.tw