

MLS / 邮件服务器系列报导

新软MLS提供「自动化白名单」机制，协助企业更精准过滤垃圾邮件。

身处于这个信息爆炸世代，无孔不入的垃圾邮件是所有企业公认最大困扰之一。以往企业使用过滤垃圾邮件机制，较容易使邮件出现误判之情形，往往导致合法之重要邮件无法正确实时寄送至使用者信箱。

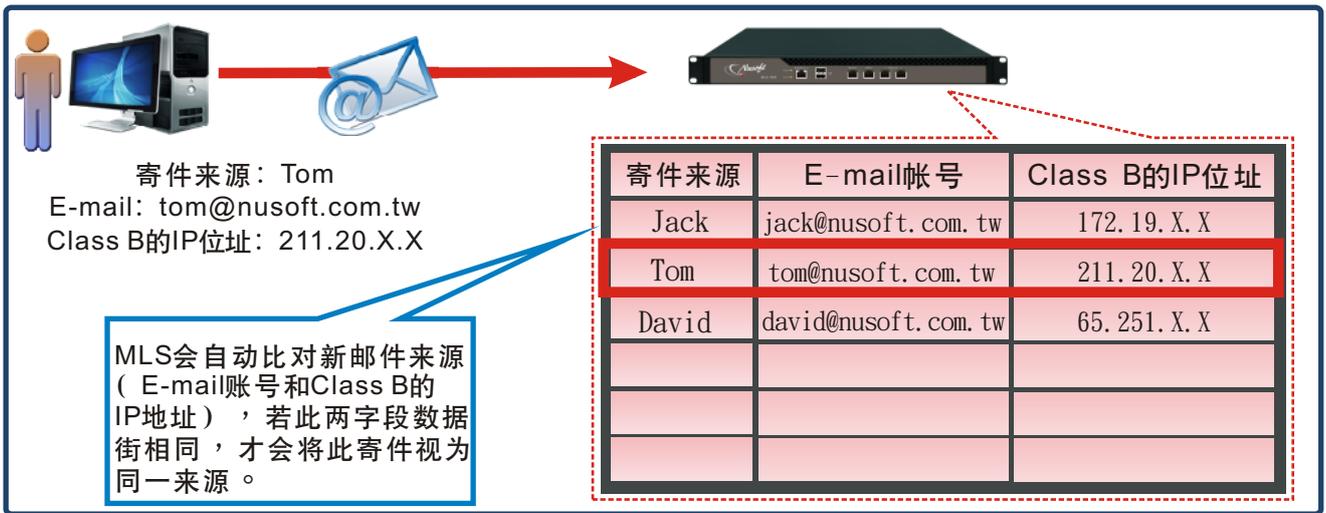
有鉴于此，新软系统在邮件服务器系列产品中新增垃圾邮件过滤设定防护机制「自动化白名单」，此机制主要作用是避免将合法邮件“误判”为垃圾邮件的窘境发生，同时配合其它垃圾邮件过滤机制，使其更有效过滤垃圾邮件，大幅减轻管理人员在垃圾邮件阻挡的负担。

当启动「自动化白名单」过滤机制后，邮件服务器会依照以往信件来源纪录作为参考依据，再依设定之「系数」加以计算分数，藉此分数判断来源信件是否为合法或垃圾邮件。例如：当寄件者寄出一封信件至邮件服务器时，会先经由其它过滤机制审核后，最后由「自动化白名单」机制计算这封信的评等，分数结果越高，代表该信件之内容越符合垃圾邮件的定义。需留意的是，若已经先于邮件服务器中输入之黑、白名单，则系统会先行以名单上的设定做阻挡或放行，该些名单并不会再经由「自动化白名单」机制做评等。

下面将对自动化白名单的来源判断方式、自动化白名单中「系数」使用方式、自动化白名单分数的计算做一一说明。

自动化白名单的来源判断方式 -

「自动化白名单」机制会将以往寄件者的E-mail账号和IP地址完整记录下来，当有新信件要寄送至邮件服务器时，当下会立即去比对此两个字段，两者数据皆相同时才会将此信件视为同一寄件来源(如图一)，然后再依寄件来源做评分的计算与累计。透过此比对方式，可以避免垃圾邮件随机假冒他人的E-mail账号或者IP地址大量发出垃圾邮件，而造成该账号或网域被误列为黑名单。



图一 判断寄件来源的方式

自动化白名单上的「系数」使用方式 -

当有新邮件送达时, 自动化白名单机制会将以往来自相同来源的累计邮件之平均分数(累计分数/累计信件数), 和其新传送邮件所得评分(其它过滤机制所得出), 依评等比重调整所得分数; 当管理人员所设定之系数越高表示累计邮件平均分数权重越高, 也就是说该寄件来源先前的分数结果越被重视。

自动化白名单分数的计算 -

在自动化白名单机制下, 新进邮件来源分数计算如下:

$\{(先前来源邮件平均分数 \times 系数) + [新进邮件分数 \times (1 - 系数)]\}$ 。

即纪录里一个不曾寄送垃圾邮件之来源, 当此来源新寄出之邮件在垃圾邮件分析后分数偏高时, 本机制会因为此来源先前平均分数之良好纪录, 调降邮件在垃圾邮件定义下的分数。例如: 当纪录里平均分数为6分之来源, 新寄出一封9分的邮件时, 将自动化白名单系数设定为0.7; 此时会将此来源的平均分数乘以0.7, 新邮件分数则占去另外的0.3, 即 $(6 \times 0.7) + (9 \times 0.3) = 6.9$ 分。

相反的, 如果是一个常寄出垃圾邮件之来源, 即使本次寄出的新邮件在垃圾邮件评等中分数较低, 也会因为此来源先前平均分数之不良纪录, 使该邮件成为垃圾邮件的可能性大增; 例如: 在设定同一系数的环境下, 在纪录里平均分数为15分之来源, 寄出一封分数只有3分的新邮件时, 即 $(15 \times 0.7) + (3 \times 0.3) = 11.4$ 分, 反而提升至11.4分, 故判断此封邮件较可能为垃圾邮件。

在以上两种情况下, 透过自动化白名单分数机制计算后, 不仅可以减少合法来源邮件被误挡之状况发生, 另一方面也可以增加垃圾邮件的阻挡率。另外, 在自动化白名单机制中, 分数表达方式为四舍五入至小数点以下第4位。

文  谢承达 anthony_hsieh@nusoft.com.tw