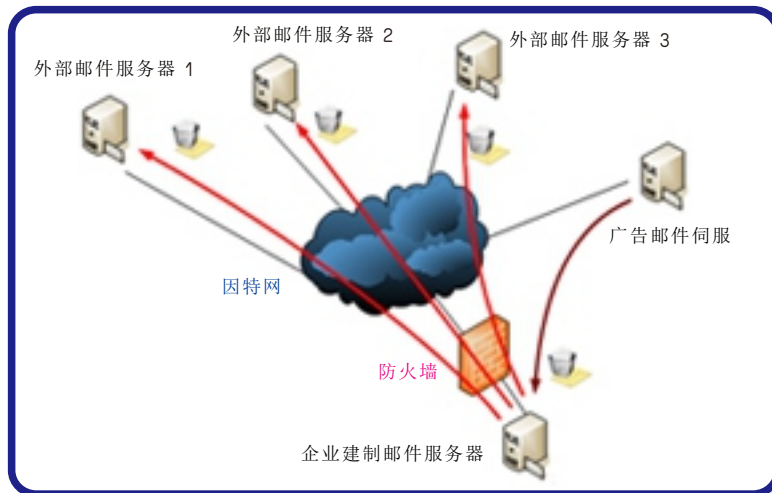


郵件服務器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - 杜絕淪為垃圾郵件跳板的危機---SMTP 認證

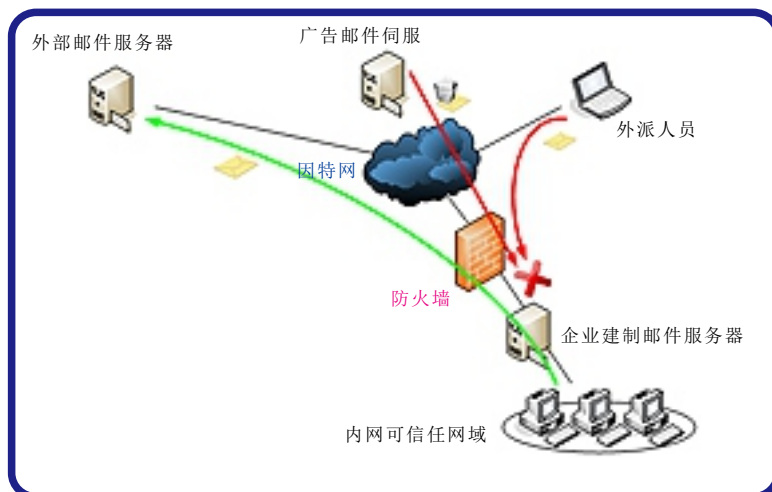
简单邮件传输协议(SMTP)当初开发出来时，因特网的运用都还局限在学术界，因此，根据 IP 地址决定是否拥有信件转送权成为了它唯一的限制，而完全信任使用者所提供的身份，也造成了它成为邮件安全漏洞的帮凶。由于邮件传输协议(SMTP)并不具备使用者身份认证的功能，所以往往使得企业所建置之邮件服务器被有心人士滥用，成为病毒邮件或垃圾邮件的转送点，不仅将企业网络资源消耗殆尽，更严重影响企业形象（如图一）。

圖一：
SMTP 協定的安全漏洞

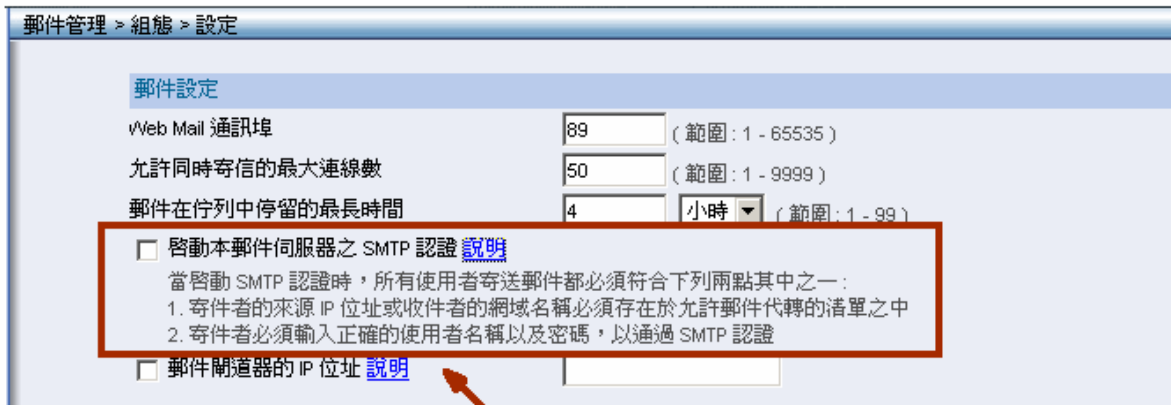


未避免上述事件的发生，大多数的邮件系统都被设置为拒绝内部可信任区域(LAN)以外的使用者转送邮件(Mail Relay)，但这种限制也造成了合法使用者使用上的不方便。例如，派外人员使用非固定 IP 地址或是下班回家之后，无法继续使用公司的邮件服务器发信、学生放假离开学校之后也不能使用学校的邮件主机发出信件（如图二）。

圖二：
使用 IP 位址限制無法
滿足企業需求

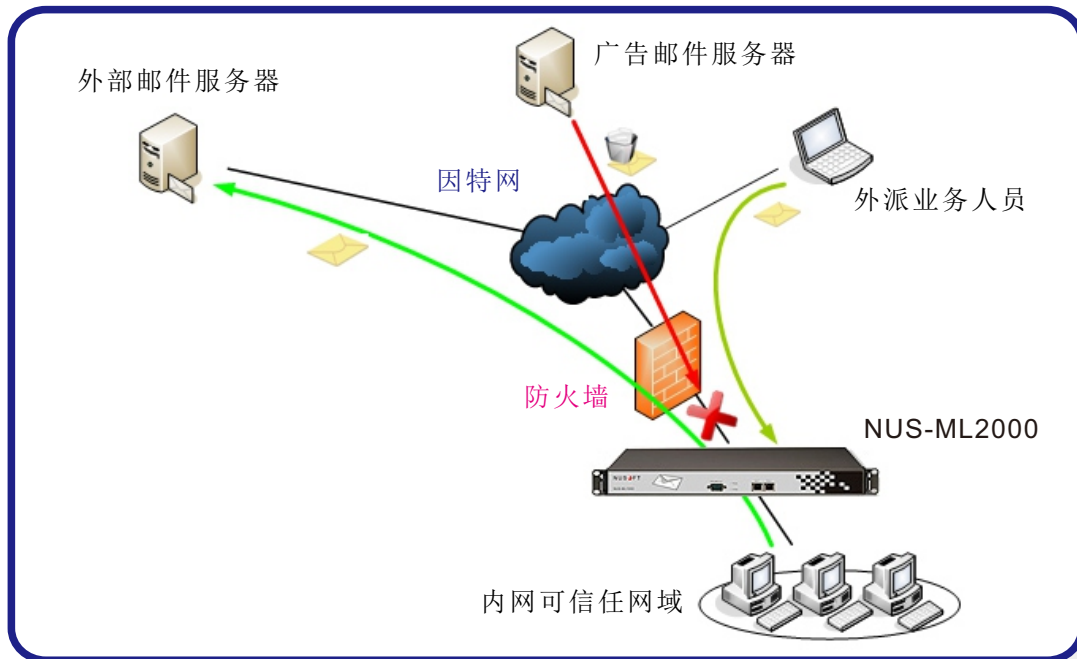


以往要解决这个问题，必须购买一些昂贵的商业邮件服务器软件（例如：微软的 Exchange Server）或使用 LINUX 架设认证机制（以复杂的指令模式架设），以便在使用者发出信件时先进行身份的认证。而新软公司所推出之 ML 系列产品，除了 IP 地址与网域转送限制之外，更内建了 SMTP 认证机制，透过简单的勾选动作即可完成启用设定（如图三）。使用者仅需于客户端软件（MUA）如：Outlook Express... 等，设定启用 SMTP 认证功能，此后，不论是位于内部网络的使用者或派外业务人员，皆可使用公司邮件服务器收发信件，不仅强化企业邮件系统的安全性，更能有效避免成为垃圾/病毒邮件的帮凶造成企业损失（如图四）。



簡單的勾選動作即可完成認證機制設定

圖三 NUS-ML2000 SMTP 認證設定畫面



圖四 NUS-ML2000 內建 SMTP 認證功能

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw

市場營銷報導 - 網管人員採購郵件服務器基本需求

在电子邮件系统运用与日俱增之际，对于邮件服务器的要求也随之升高，如何采购一套符合企业需求的邮件服务器，已成为网络管理人员不可不知的重要课题。

● 穩定

随企业作业流程大量 e 化与电子商务的兴起，对于电子邮件的应用也日益广泛，电子邮件服务必须建立于稳定的基础之上，才能提供企业内部员工或外部客户进行邮件收发不中断的功能展现，因此邮件伺服系统本身的稳定度的设计就变得十分重要，如果采用软件功能安装在一个不一定完全兼容的硬件中，往往容易造成邮件服务器本身的效能不彰与不稳定，致使电子邮件服务中断或遗失邮件。有鉴于此，新软公司所推出之 ML 系列产品，采用嵌入式系统设计，不仅兼顾软硬体统一调校，绝不会有兼容性的问题，并以邮件传输稳定安全、效能优异与容易管理为主要任务设计，是企业确保邮件服务稳定的最佳选择。

● 安全

面对因特网病毒与垃圾邮件的泛滥，使得多数企业在不知情的情形下被网络病毒入侵系统，造成企业重要数据无端地遭受毁损，或因为垃圾邮件辨识效能不彰，而影响工作效率也时有耳闻，追本溯源的结果往往是电子邮件系统安全性的不足所造成。有鉴于此，由新软公司所推出之 NUS-ML2000，提供完善双扫毒引擎（ClamAV、Sophos）及多种垃圾邮件辨识机制（如：指纹辨识、贝氏过滤、黑/白名单…等）为电子邮件系统作最严密的把关。提供快速、简单的解决方案，以降低病毒与垃圾信件对企业的危害。

此外，由于网络的无远弗届，企业邮件服务器若未对邮件代转（Mail Relay）功能进行限制，易遭有心人士所利用，对其进行代转滥发邮件的行为，不仅造成企业的邮件传输效率降低，同时也让企业邮件服务器成为网络黑名单的成员之一，而遭其它的邮件服务器拒绝，进而影响日后电子邮件的发送。而新软公司对此一安全议题提供企业整体性的解决方案，ML 系列产品均支持 SMTP 认证、来源 IP 地址限制及目的网域转送功能，将可协助企业建构高安全性的电子邮件系统。

● 簡單

对于企业网络管理人员而言，不同伺服主机、不同操作接口，容易造成管理上的困扰，而企业相对应所支出之人力、时间成本更是阻碍企业发展的绊脚石。因此，为大幅提升管理人员工作效率，ML 系列产品秉持着以“简单”为出发点的设计理念，不论是新建置或移植原有邮件服务器，皆拥有相关配套措施以利安装设置。简单的 Web 管理接口设计，则有助于管理人员于远程管理邮件服务器不必疲于奔波。逻辑分明与叙述清晰的网页式设定页面与分析窗体，将可利于网络管理人员简易操作和全面管理。而详尽的信件传送记录与系统状态，将可协助管理人员于问题邮件的追查与系统运作的掌握，充分符合企业高管理效率与简便维护的运用需求。

● 成本

虽然坊间充斥着许多大同小异的邮件服务器，但是这些产品不是功能缺陷，就是采购成本过于昂贵，动辄数十万的价格令人却步不前。甚至有些业者以低价的基础功能贩卖，再以使用者付费的理念，要求企业购买相关功能模块，使企业有如代宰的羔羊一般。而新软系统之 ML 系列产品则不然，不但可做到功能完备无人数量限制之外，对于日后病毒特征码（ClamAV）更新更是完全免费，使企业于维护成本上可完全无后顾之忧。

从上述四项采购邮件服务器的重要指标可知，新软公司之 ML 系列产品，充分符合企业对于电子邮件系统的需求（如表一）。

特 性		新 软 公 司 NUS-M2000
稳 定	嵌入式系统设计	避免开机扇区损毁造成系统损坏
	软、硬件兼容性	采软、硬件统一调校，无兼容性问题
	硬件效能	不需执行不相关的应用程序，硬件效能完全展现
安 全	邮件防毒	内建双扫毒引擎（ClamAV、Sophos）
	垃圾邮件过滤	内建多种垃圾邮件辨识机制（如：指纹辨识、贝氏过滤、黑/白名单…等）
	邮件转送限制	不仅支持 SMTP 认证机制，更可根据来源 IP 地址、目的网域限制邮件转送
	邮件稽核 / 存盘	防止内部员工不当或滥用邮件服务器
简 单	Web 管理接口	使用浏览器即可管理
	设定页面	设定页面简单易懂
	信件移植	支持自动信件移植
	账号移植	支持自动邮件账号移植
	邮件分析报告	提供详尽的邮件分析记录及联机报告
成 本	病毒特征码更新	提供 ClamAV 病毒特征码永久免费更新
	垃圾邮件特征码	永久免费更新
	邮件账号数目	无限制
	额外服务器	内建 DNS 服务器，无须额外采购建置

表一 NUS-ML2000 兼備穩定、簡單、安全與成本四項特性

文 賴鴻文 tony@nusoft.com.tw

