

网络记录器 / IR 系列报导

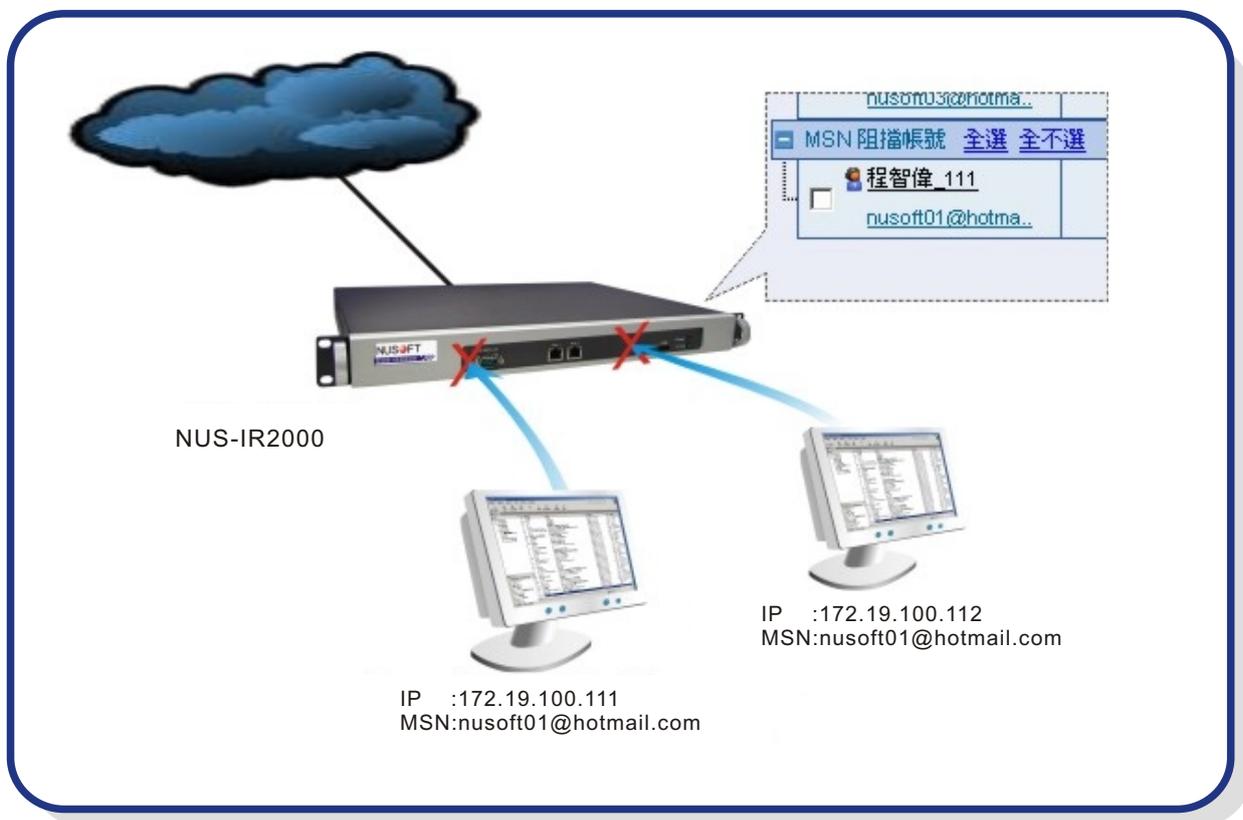
技术浅谈与应用 - IR 系列与 MS、MH 系列 IM 管制功能的差异性

随着 e 化的普及，企业间往来的讯息中，实时通讯软件依其便利性、实时性，成为除了电子邮件传递外，最大宗的传讯管道。但员工往往会公器私用，花费许多时间在交友聊天、传送娱乐档案，更甚者会将公司重要信息外流出去，不仅降低企业营运能力，更会伤及企业的核心根本。为了杜绝此情形，新软 IR、MS 和 MH 系列产品，无不导入 IM (Instant Messenger) 控管机制。

虽然 IR 系列产品与 MS、MH 系列产品的 IM 控管功能在结果上是一样的一禁止特定人士使用实时通讯软件，但是其实际的运作方式有极大之不同。

● IR 系列（以 NUS-IR2000 桥接模式架设 为例）：

NUS-IR2000 的实时通讯管理功能是以“IM 帐号”为控管对象—如果实时通讯管理功能禁止某特定帐号登入联机时，该 IM 帐号在任何 NUS-IR2000 管辖的计算机上皆无法联机成功。（如图一）



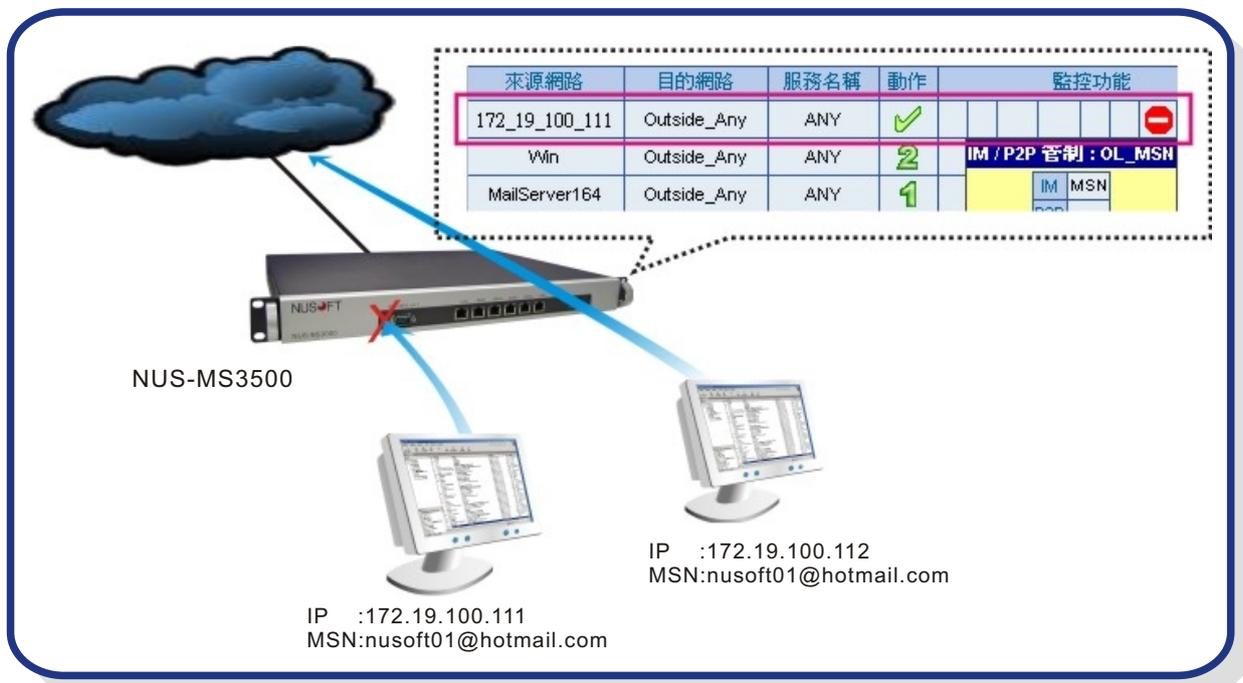
图一 IR 系列产品针对 IM 帐号做实时通讯控管

管理人员在设定实时通讯管理功能时，可以设定“预设规则”方式，一次性的禁止企业所有员工（IM 账号）使用实时通讯。再从“账号规则”处，开放特定员工（IM 账号）使用。

此外 NUS-IR2000 关于实时通讯管制部份还拥有一些特殊功能：
实时通讯认证功能—唯有通过认证之 IM 账号方能登录联机成功。
实时通讯登入通知—警告使用者，IM 的谈话内容将会被 NUS-IR2000 所记录。

● MH、MS系列（以 NUS-MS3500 为例）：

NUS-MS3500 的 IM 管制功能是以“计算机 IP”为控管对象。因此如果 IM 管制功能禁止特定使用者使用 IM 时，该 IP 则无法使用任何 IM 账号登入联机。



图二 MS 和 MH 系列产品针对计算机 IP 做 IM 控管

● IM管制功能在设定完欲阻挡的实时通讯软件后，必须套用至管制条例中方能运作正常。

	IR 系列产品	MH、MS 系列产品
适用 IM	MSN、Yahoo、QQ、ICQ、Skype	
使用条件	需以桥接模式架设 IR 系列产品	须与管制条例搭配使用
控管对象	IM 帐号	IP
设定方式	直接设定每个 IM 帐号权限	使用管制条例管理设定 IP 之权限
阻挡 Web IM	○	X
特殊功能	实时通讯认证 实时通讯登入通知	—

表一 IR 系列与 MH、MS 系列产品 IM 管制功能的差异性

文 程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 揪出占用网络带宽的元凶

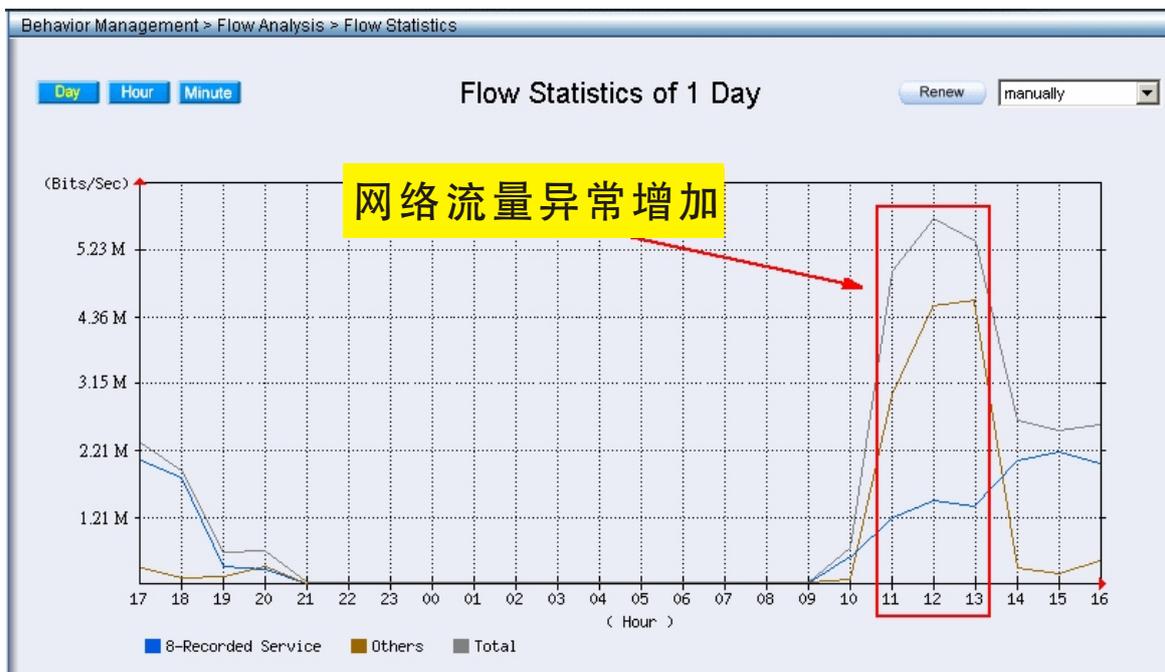
一个成功 e 化的企业可以节省许多成本，使企业能赢在起跑点也为其带来丰厚的利润。然而，多元化因特网运用之际，可为企业成就事业版图的扩增，但同时也提供了内部员工公器私用的途径。

举凡上网摸鱼、下载私人档案、存取在线影音文件…，这些网络行为所累积下来占用的带宽，将是严重影响企业电子商务系统运作的主要元凶（例如：VoIP、视讯会议等），不仅降低了员工作业效率，同时也阻碍企业发展。多数员工为避免管理人员的查缉，通常采用变更埠号、限制下载带宽等方式，隐身于企业正常流量范围内，在表面看似正常的网络流量中慢慢侵蚀企业网络带宽，使管理人员防不胜防。

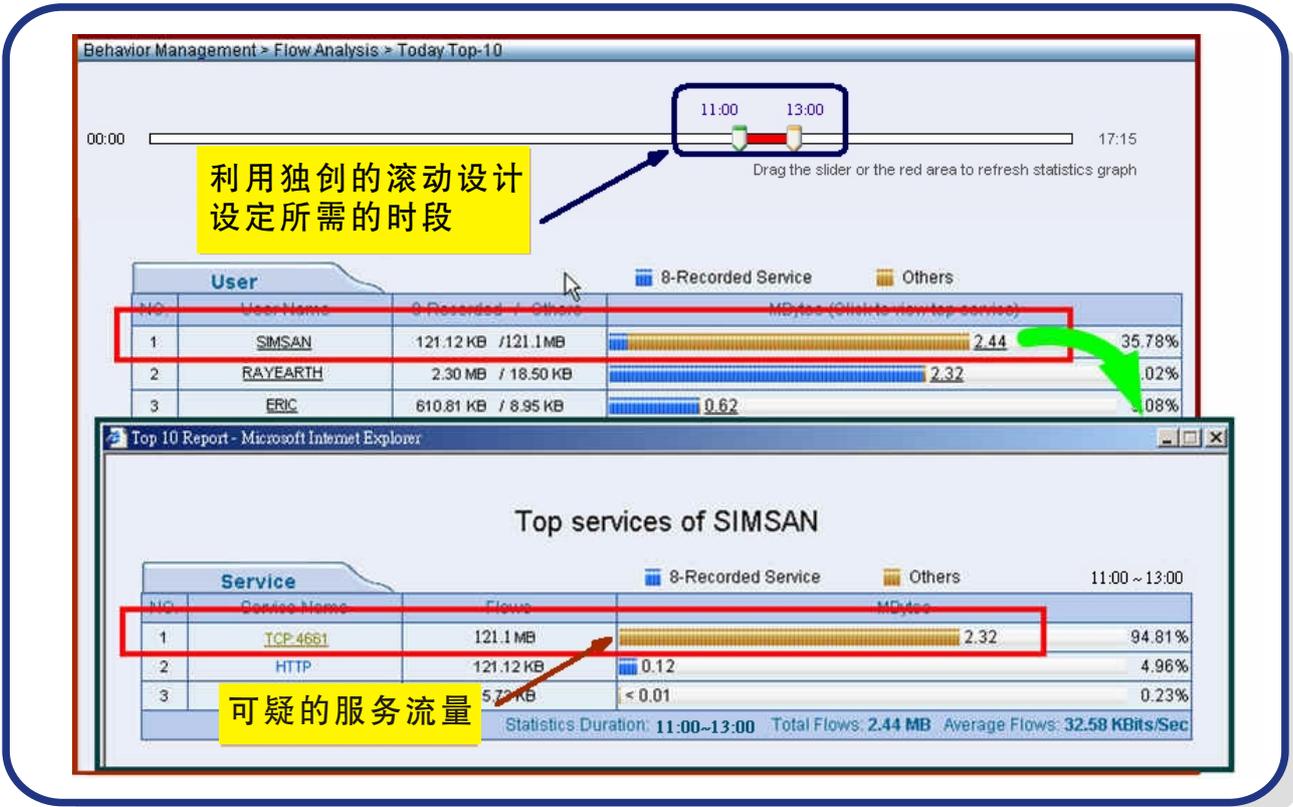
有鉴于此，新软公司之 IR 系列产品拥有完整且深切的流量分析功能（NUS-IR1000 除外），可有效防堵企业网络资源遭滥用。透过各项流量分析功能，深度解析企业带宽的使用情形，进而揪出占用带宽的元凶。

● 以 NUS-IR2000 为例：

当网络管理人员透过【流量统计】检视网络使用情况时，发现 11:00 至 13:00 点间的网络使用量异常（如图一），为求更准确掌握异常的原因，管理人员可由【今日排行榜】功能选单中，利用独特的时间滚动条拖曳至相映时段，分析该时段内的各项流量信息，藉此了解造成异常的原因（如图二）。



图一 利用流量统计功能检视网络使用情况



图二 独特的时间滚动设计功能，可快速设定所要观察的时段

由上图我们不难发现使用者 **SIMSAN** 使用八大服务以外的服务较其它使用者高出许多，且该服务为 **TCP** 协议 **4661** 埠号，疑似从事 **P2P** 软件下载。因此，管理人员可根据此一分析记录对 **SIMSAN** 进行劝导，以维持高效能企业网络。

	新软网络记录器流量分析功能	一般网络测录设备流量分析功能
分析时间调整方式	采用双光标夹击方式调整分析时间，可分析任一时段流量。	采用单光标调整分析时间，容易造成分析时段过大，重要信息被其他数据掩盖。
可分析服务	所有服务皆可分析	仅能分析预设之服务

表一 新软网络记录器与一般网络测录设备在分析流量方面的差异性

文 程智伟 rayearth@nusoft.com.tw