

## 邮件服务器 / ML 系列报导

### 技术浅谈与应用 - 共同通讯簿，建置方便的网络网

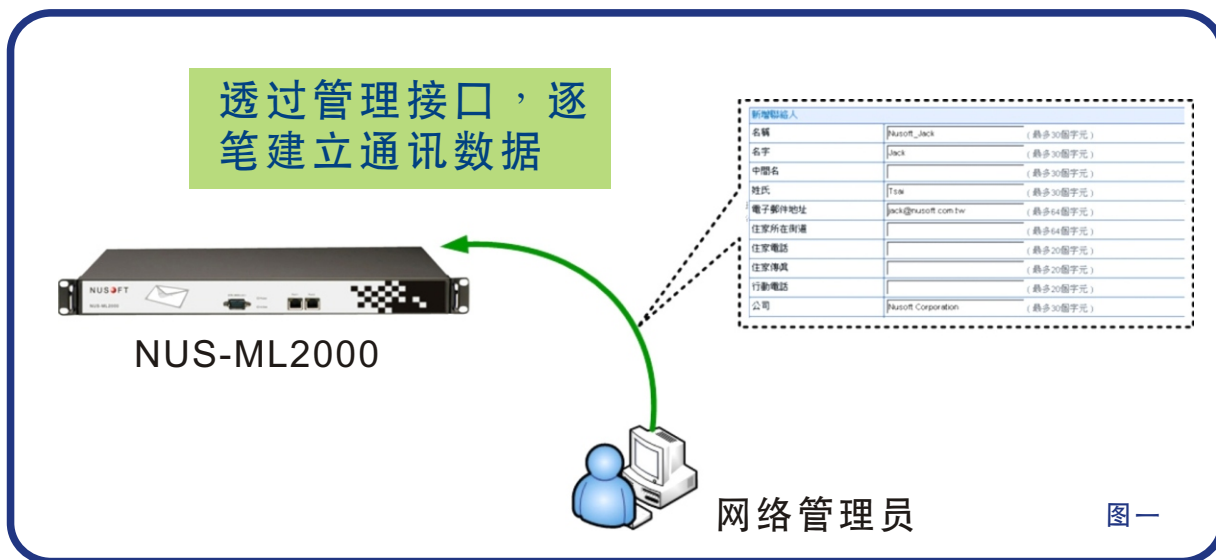
电子邮件目前仍是企业间讯息往来的主要管道，举凡订单收发、公告通知、作业审核…无不依赖其传递，靠的就是每个讯号点的联系，来构成这个错综复杂的通讯网。但最常见的困扰，就是每个使用者需要自行建制对外通联的通讯簿。倘若有部分联络对象的通讯数据并未建立或变更，则容易导致通讯数据无法及时更新，进而无法正确传递信件，延宕了处理的时机。

为了因应此问题，新软开发了独特的共享通讯簿功能，导入 ML 系列产品，将所有共通联络人数据，有规则的建置于系统当中。依照明确的通讯代称，用户在使用计算机上的邮件软件(例如：Outlook Express)，或利用 ML 内建的 Web Mail 寄信时，可搜寻已经建置于 ML 系统中的联络数据，迅速确实的填入所有必须收件人，有效避免遗漏的情形。

● 新软 ML 产品共享通讯簿有下列建构方式（以 NUS-ML2000 来说明）：

#### 1.【直接输入】：

将各人员的联络数据，依指定的格式，透过 NUS-ML2000 的管理界面，逐条建置于系统数据库。（如图一）



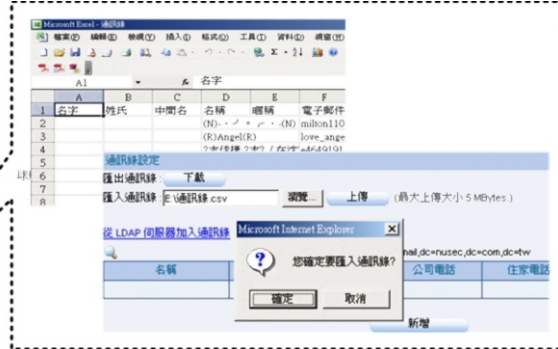
#### 2.【将邮件软件备份出来的通讯簿，经整理后汇入】：

以 Outlook Express 为例，将其通讯簿汇出，依其格式增删数据，将整理后的档案，直接存入系统数据库。（如图二）

汇入依邮件软件通讯  
文件格式整理的数据



NUS-ML2000



网络管理员

图二

### 3.【将 LDAP 服务器内建的通讯簿导入】：

透过 LDAP 服务器的联机和搜寻数据，将其通讯簿同步移植到系统内建数据库。  
(如图三)



NUS-ML2000

将寻找到的通讯  
资料上传



LDAP 服务器

IP:192.168.139.223



登入服务器，  
做搜寻动作

图三

依照这些复合式机制所建置的通讯簿，能适时的做调整以符合需求，彻底瓦解以往自建数据的不完全、失效、错误...情形，使电子邮件的传递不仅是方便、快速，更提高了其最为关注的正确性。

文 陈昱升 josh@nusoft.com.tw



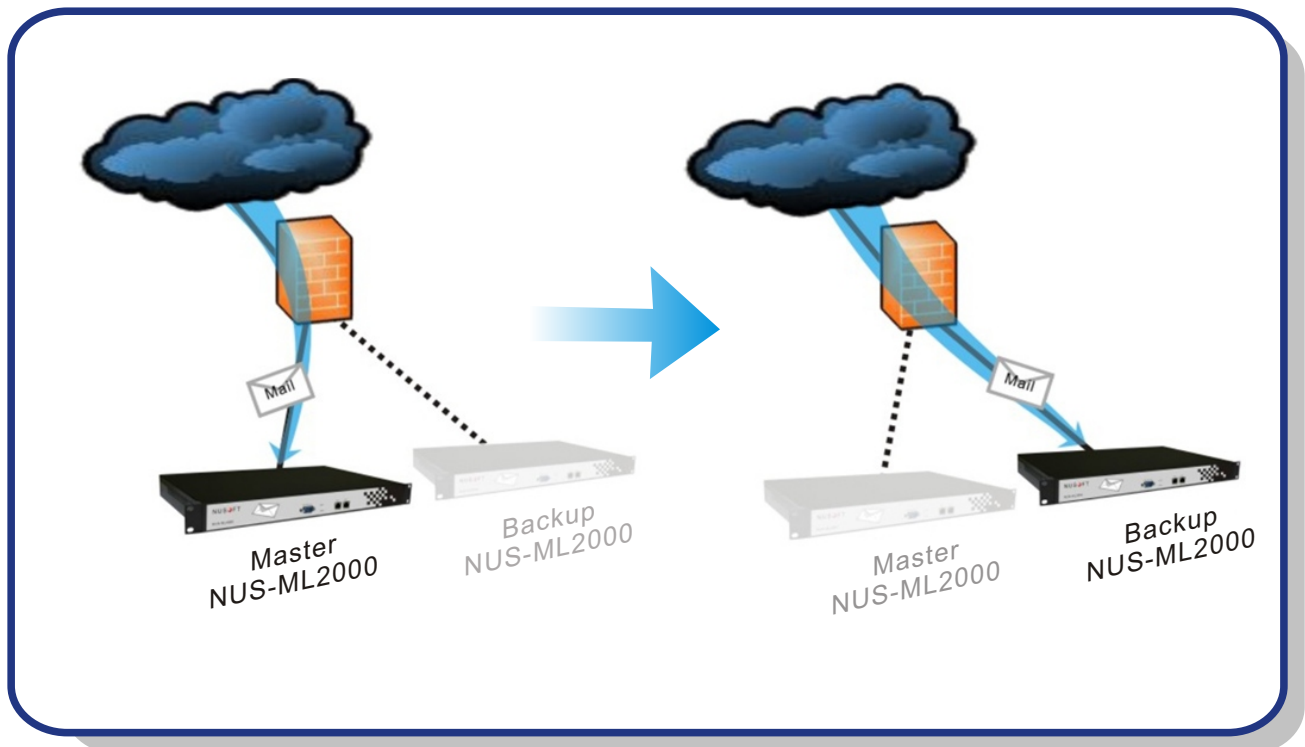
## 市场营销报导 - HA的运用，避免硬件因素影响邮件服务

在企业相继 e 化的现在，各项商业活动搬上网络的比重越来越高，使得维护企业网络正常运作的重要性日益增加。因此各项相关的备援技术相继诞生—维持企业网络联机畅通的负载平衡与断线备援机制、保护企业安全联机的 VPN Trunk 功能 (VPN 备援)…。那么，肩负企业沟通大任的电子邮件系统有没有类似的应用技术呢？要知道，电子邮件已成为企业沟通的重要一环，其重要性早就远远超过其它沟通管道。也使得“电子邮件妥善保存”与“电子邮件系统运作正常”逐渐受到各方重视。

- 新软系统的 ML 系列邮件服务器在推出时就针对上述两项功能多加着墨：  
电子邮件的妥善保存—“远程备份”机制 (only NUS-ML2000) 与“邮件 存盘 / 稽核”功能，让企业往来信件能在三方保存 (使用者、ML 系列邮件服务器、远程 NAS)，永无后顾之忧。

电子邮件系统运作正常—嵌入式设计，系统运作稳定。内建高可用性 (High Availability) 功能，确保电子邮件系统运作正常。

甚么是高可用性 (High Availability)？从字面上似乎很难理解它到底在作甚么？说简单一点，所谓的高可用性其实就是双主机备援机制：假如日常运行的邮件服务器 (Master) 发生不可预期的问题而无法正常运行时，备援的邮件服务器 (Backup) 会立刻取代发生问题的邮件服务器；可有效减少邮件服务器停止运作时间以维持电子邮件系统运作正常。(如图一)




图一 高可用性运作方式



或许会有人听到“双主机备援”就闻之却步：『双主机耶...，我还要多花一笔钱来买第二台邮件服务器！』事实上，高可用性功能有其必要性。它的作用就像是保险一样—为了以防万一。

在过往人们总是不太喜欢保险，总是认为保险是在触霉头、浪费钱，直到问题发生了才措手不及。而高可用性也是一样的：企业为了节省网络建构之成本而锱铢必较，进而放弃架设高可用性之相关机制。而没有想到，如因为邮件服务器发生不可预期之问题，引发信件无法正常收送或是遗失，进而造成重要信件无法如期送达，损及企业商机！！

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

