

## 网络记录器 / IR 系列报导

### 技术浅谈与应用 - 新增 P2P 管理机制

许多企业明明对外的带宽已经非常的大，但网络的滥用（例如：P2P 的下载）带来最大的隐忧，导致经常发生带宽不足的窘境，正常传输作业一再延后，严重影响整体的营运。不仅如此，同时也开启了安全上的一大漏洞，重要数据的外流、病毒的感染…无不考验企业的生命力。

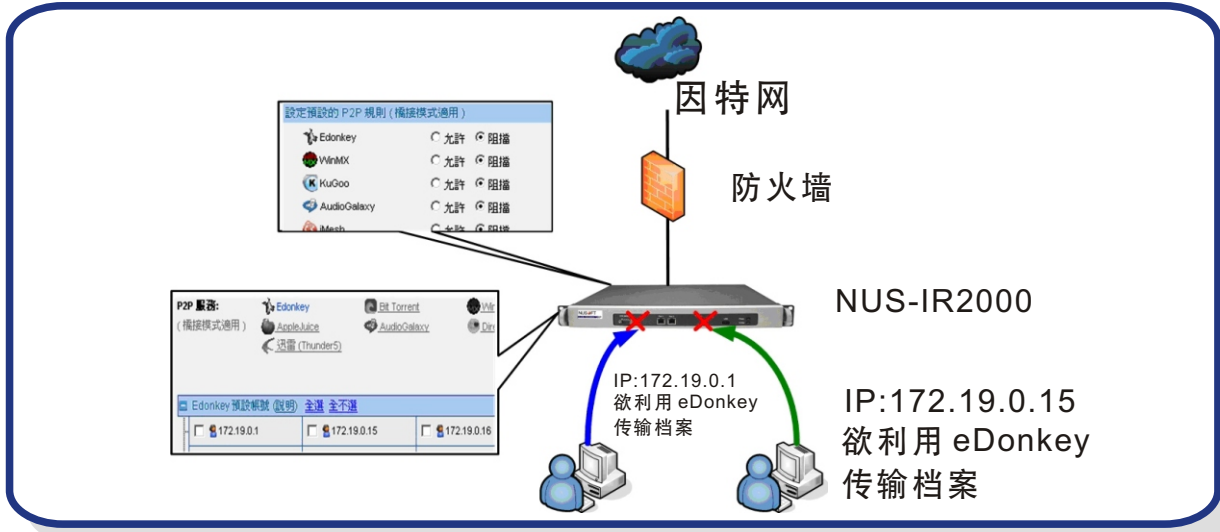
企业原本的防火墙，或多或少都有提供带宽管理的机制，在划分区块所占有的带宽后，也只能达到避面上上述失衡情形全面扩散，但对于和害群之马归类为同一群组的使用者来说，还是一直笼罩在阴霾中。

而近期有许多防火墙设备，为了解决客户这类的困扰，无不纷纷加入 P2P 软件的阻挡机制。但都只是针对 P2P 既定使用的服务埠做处理，使用者只要更改传输的埠号，很容易就避开这些小障碍，到头来问题还是一直肆虐着。

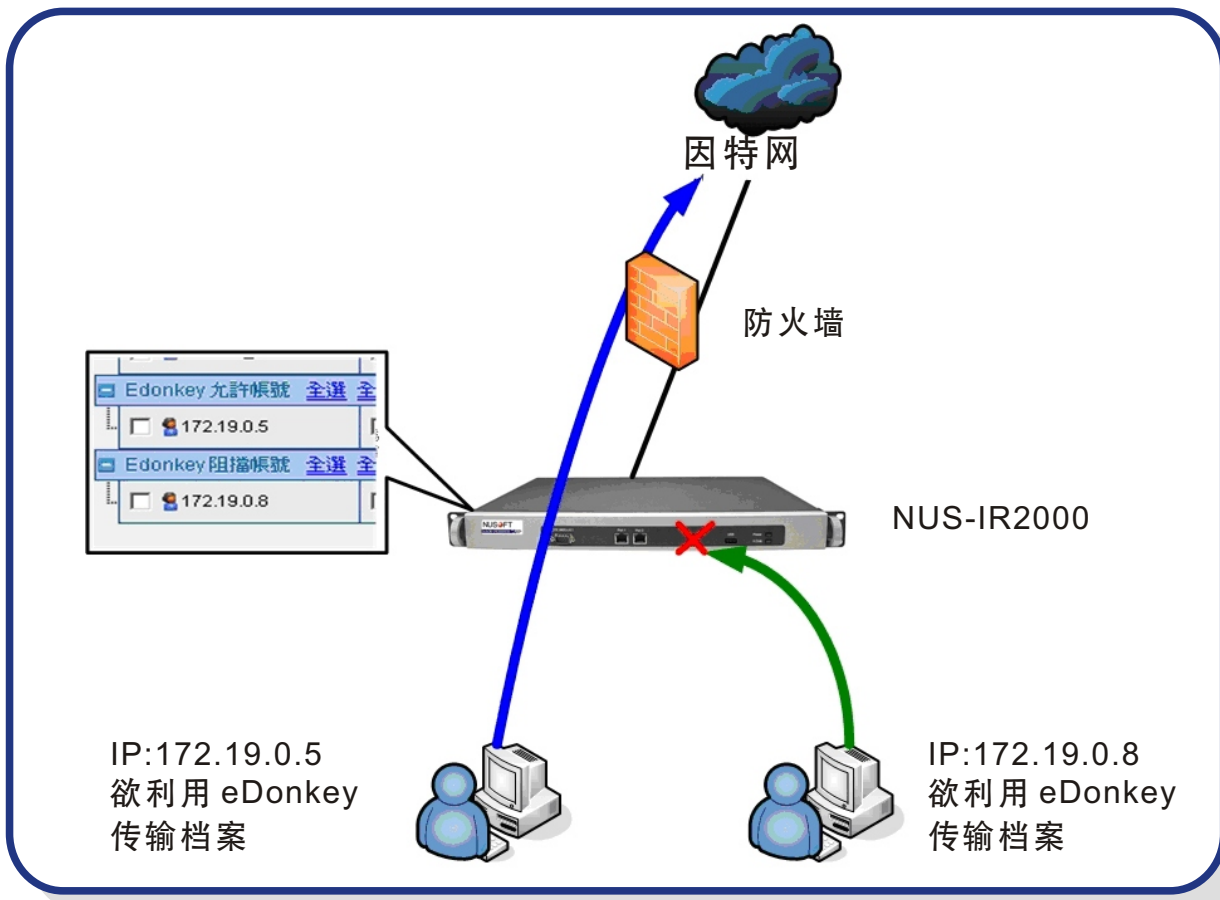
当然也有少数的防火墙结合了应用层封包的侦测技术，确实成功有效的阻挡了 P2P 使用，但在管理上常需要耗费极大的精神。假若使用者不断改动使用的 IP，亦或是不惜盗用他人的计算机，来满足私人的欲求；管理人员就只能疲于奔命的一直修改网络使用政策（Policy），以期能及时消除乱象。因此形成彼此都僵持不下的局面。

为了补足防火墙在 P2P 管理上的种种的缺憾，在采用桥接模式（Bridge Mode）配置新软网络记录器时，可针对所有受其管辖的设备做完全的 P2P 控管动作。

以 NUS-IR2000 为例，是直接以 P2P 软件传输的封包类型（内容）做控管，在桥接模式的架设环境中，若 NUS-IR2000 在预设的情况下，禁止所有能辨识的 P2P 软件联机时，凡是透过 NUS-IR2000 上网的设备，无论作任何设定上的改变，皆会无法成功建立相关的传输联机。（如下图）



当然，NUS-IR2000 为了使企业能更弹性的管理 P2P 的运用，亦可视需求针对特定的用户，规划使用的权限。使所有的带宽，能有效的利用、发挥其所应带来的效益。（如下图）



整体来说，新软网络记录器和一般防火墙，有下列的差异：（如下表）

	新软网络记录器	一般防火墙
使用条件	需以桥接模式架设 IR 系列产品	需与管制条例搭配使用
控管对象	P2P 软件的封包	IP
设定方式	直接针对用户设定使用权限	使用管制条例设定 IP 之权限
针对使用 P2P 的计算机控管	只要是其管辖的计算机，皆会受到控管	难以防止有心人士，任意更动 IP，企图闯关的举动

文  陈昱升 josh@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 – 新软网络记录器能为企业带来甚么样的好处

在企业 e 化已成为潮流的现在，网络已经成为企业不可缺少的重要利器。如何利用网络为企业营运带来更多便利、更多商机已成为重要课题。但是，网络服务就像是两面刃一样，企业可利用它带来丰厚无比的商机；也有可能因为它影响到员工工作效率，甚至是泄漏商业机密！因此，要全面封锁，还是有效开放积极管理，成为企业难以抉择的问题。有鉴于此，新软系统推出了新一代的企业网络管理利器－网络记录器，来为企业解决头痛已久的问题。

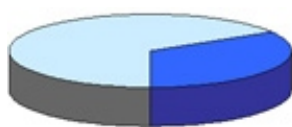
### 完整记录常用网络服务，遏止员工摸鱼歪风

你知道你的员工在上班时间都利用企业网络资源在做甚么吗？看起来似乎很认真的为公事繁忙：利用网络找寻业务相关数据？用 MSN 与国外客户达成采购的协议？还是接收经销商所寄送的订单信件？实际上根据统计，在一般企业中约有四成的员工会在上班期间利用企业网络摸鱼：浏览与工作不相干的网页（新闻、股市、购物…）、利用实时通讯软件谈天说地、收发私人信件…。这根本就是企业网络物尽其用在个人之私事上，严重影响到工作效率。

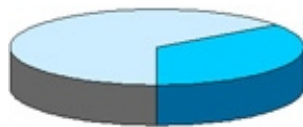
新软网络记录器可以详细记录一般使用者最常使用的八大项网络服务，举凡网页浏览（HTTP）、收发信件（E-mail、Web Mail）、实时通讯聊天（MSN、Yahoo Message、QQ、ICQ）…都可以详加记录。管理人员可对企业网络的使用情况一览无遗，轻松了解员工在上班时间都利用企业网络资源在做甚么。遏止员工网络摸鱼歪风盛行。



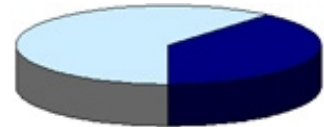
### 一般员工混水摸鱼的情况



33.5%收发私人信件



35%实时聊天通讯



39%浏览网页、购物网站

### 远程备份记录内容，重要数据永不遗失

上述所提及的记录数据，新软网络记录器除了存放在自身的数据存放区之外，也可备份到远程的备份服务器中（NAS、档案服务器、拥有网络芳邻之计算机），作为异地备份。因为管理人员可随时透过新软网络记录器的控制接口，在任何地方浏览远程备份的数据，所以这项功能广受企业的喜爱，尤其是企业往来信件备份这项功能。因为对于企业来说，电子邮件是目前企业最重要的沟通管道。大部分的企业都会想要保

存电子邮件，以便日后可以调阅。而新软网络记录器的三地（使用者、新软网络记录器、远程备份服务器）存放数据，完全符合企业对于信件备份的需求。

## 揪出滥用企业带宽者，还给企业顺畅无比的网络环境

员工除了会利用企业网络做一些打混摸鱼的事情外，通常也会利用企业网络下载一些像是电影、MP3…之类的巨大档案。这也是企业带宽往往不敷使用的最大元凶。

一般来说，想要利用公司网络下载档案，又不想让客户发现，最常使用的方法就是限制下载的带宽与变更传输的服务埠号。让自己的下载行为隐藏在企业巨大网络流量之间。这也就是想要抓出滥用企业带宽者，为甚么这么困难的原因。

新软网络记录器拥有流量分析功能，可分析任何时段的企业网络流量。管理人员可以从图表中轻松知道企业网络带宽是谁在占用、是在使用哪种网络服务。轻松找到滥用企业带宽者。



## 迅速解决内部网络攻击事件，快速找出中毒计算机

除了上述所提到的下载巨大档案会影响企业网络带宽之外，内部中毒计算机所引发的网络攻击也是一大隐忧。当中毒计算机以饱和式攻击企业网络，企图瘫痪企业网络顺畅运作时，管理人员就只能一台一台计算机寻找。等到找到问题的所在，企业网络已被瘫痪许久。甚至，计算机病毒已趁机蔓延至其它计算机，内部网络攻击事件永远无法根治…。

新软网络记录器拥有异常流量侦测：当企业内部网络发生异常流量攻击时，异常流量侦测机制会立刻阻断攻击，让其它使用者能正常上网。并立刻通知管理人员与中毒计算机的拥有者，好让管理人员能够快速处理。非常方便、快速的解决内部网络攻击问题。



文 程智伟 rayearth@nusoft.com.tw