

邮件服务器 / ML 系列报导

技术浅谈与应用 - 帐号无痛移植新机制：密码移植

一般来说，在更换邮件服务器的过程中，最麻烦的事情大概就是“重建账号”这个动作了。各家厂商所推出的邮件服务器，其汇出的使用者数据之格式不尽相同。导致管理人员在更换邮件服务器时无法利用汇入使用者数据方式重建新邮件服务器之账号。仅能以手动方式在新的邮件服务器中，重新键入账号。就是因为账号重建过程耗时，且极易出错，使得企业在面对更换邮件服务器的问题时，往往却步。有鉴于此，新软系统在推出邮件服务器时，即增加了独创的“账号无痛移植”机制来免除企业在更换邮件服务器时所会遇到的重建账号问题。

● 帐号无痛移植机制的运作原理（以 NUS-ML2000 为例）—

当企业以 NUS-ML2000 取代企业原来的邮件服务器时，只要使用者透过 NUS-ML2000 收取信件，NUS-ML2000 即会向企业原来的邮件服务器询问使用者所提供的账号密码是否正确。如账号密码比对正确，便自动将其新增为 NUS-ML2000 的内建账户。

若是 NUS-ML2000 收到从外部送达的信件，还是使用者透过 NUS-ML2000 寄送信件时，NUS-ML2000 一样也会向企业原来的邮件服务器询问账号是否正确。如确实有该使用者账号，则 NUS-ML2000 会自动建立一个相映的临时账号来处理此信件。待该使用者收取信件时，NUS-ML2000 亦会经确认后再把密码写到对应的账户


NUS-ML2000 可利用上述方式在短时间内将使用者账号移植完成，完全不需麻烦管理人员手动键入。

NUS-ML2000 是以询问企业原来的邮件服务器是否拥有该账号的方式来移植账号。但是，如果企业原来的邮件服务器之运作方式是采用“先把信件完全收下，再来判断收件者账号是否正确”的这种过时判断机制时，会导致 NUS-ML2000 无法正确判别这些信件的收件者账号之真伪，而大量建立一些错误账号。为了防止上述问题的发生，新软系统在账号无痛移植机制中增加了“密码移植”选项。

当企业原来的邮件服务器之运作方式是采用“先把信件完全收下，再来判断收件者账号是否正确”的判断机制时，NUS-ML2000 的账号无痛移植机制就必需采用“密码移植”方式。账号无痛移植机制的“密码移植”仅会从企业原来的邮件服务器中移植使用者的密码，而不会移植使用者之账号。所以，在使用密码移植之前，管理人员需要将企业原来的邮件服务器之使用者数据汇入 NUS-ML2000。NUS-ML2000 会自。

学习使用者数据的“账号”部份（一般邮件服务器所汇出之使用者数据的密码部份皆为加密保护，故 NUS-ML2000 无法自动学习密码），再由“密码移植”功能移植密码，完成使用者账号、密码的移植动作。藉此方式，有效避免建立错误账号的问题发生。

	账号无痛移植— 账号密码移植模式	账号无痛移植— 密码移植模式
使用时机	企业原先邮件服务器在收信时，先判断收件者账号是否正确，再接收邮件。	企业原先邮件服务器在收信时，先收下信件，再判断收件者账号是否正确。
使用方法	1. 指定账号无痛移植对象IP。	1. NUS-ML2000 汇入企业原先邮件服务器之使用者账户数据。 2. 指定账号无痛移植对象IP。
运作模式	使用者从 NUS-ML2000 收取信件时，NUS-ML2000 会向企业原先邮件服务器确认账号密码正确与否。如正确 NUS-ML2000 便新增该使用者账户。	使用者从 NUS-ML2000 收取信件时，若 NUS-ML2000 已有该使用者账号，NUS-ML2000 会向企业原先邮件服务器确认密码正确与否。如正确 NUS-ML2000 便将密码加入该使用者账户。

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 利用远程备份机制帮助企业储存长期信件

随着企业 e 化的脚步，到目前为止已有八成以上的企业采用电子邮件来与客户沟通重要讯息、订单传送、会议纪录、产品报价...。使其俨然成为企业讯息往来的主要途径和不可遗失的营运重要文献。所以世界各国在近年来都相继立法*，要求企业保存这些电子邮件，以便日后如有纠纷可为举证之参考。更何况这些保存信件可协助企业累积组织记忆（**Organization Memory**），预防因为员工离职而导致相关重要信息随之遗失，以达到企业永续经营的效果。因此，如何建立邮件的长期保存机制，已成为各大企业刻不容缓的重要议题。

* 电子邮件保存之相关立法：

美国于 2002 年制定的沙宾法案（**Sarbanes-Oxley Act**）

日本于 2005 年实施的个人情报保护法

日本预计于 2008 年实施的日本版沙宾法案

台湾于 2006 年金融业为施行新巴塞尔资本协定（**Basel II**）

企业邮件存查的最佳选择

一般企业如果要备份信件，唯有指定邮件服务器将企业往来信件转寄到特定信箱，或是架设邮件备份系统来备份信件。这些备份方式不是事后查询邮件困难，就是还要额外花钱架构。有鉴于此，新软邮件服务器在研发之初，即考虑到此问题。不但能对企业往来邮件做长期备份，且自动对邮件做详细的分析，将其各种特征和所夹带档案、讯息，有系统的归纳、储存于内建数据库。管理人员可以在任何地方，透过简单易用的网页操作接口，快速找到所需要的邮件。

有效避免内建硬盘饱和问题

或许有人会问，新软邮件服务器将所备份的信件存放在内建的储存空间中，总有使用完毕的时候，难道此时不会发生邮件服务停摆的情形？为了避免此情形的发生，新软邮件服务器中，采用了储存期限和储存空间临界值预防机制，会将超过保存期限的电子邮件删除，以维持后续邮件寄送和记录的运作。此项功能虽然可以让新软邮件服务器不会因为硬盘空间不足而造成电子邮件系统停摆，但对需要长期保存邮件的企业来说却是个问题。

无限延伸的备份空间

为了让企业能够更长久的保存其电子邮件，也能够达到异地备份信件的需求，新软邮件服务器特别增加了远程备份的机制。让企业往来信件能够长期妥善保存，不再会发生因为邮件服务器的硬盘空间限制，而需忍痛移除旧信件；或是客户端不慎遗失或误删邮件，而无法挽回的情形。

新软邮件服务器的远程备份机制是采用“远程 **NAS** 备份”方式，可以将信件全自动备份到“**NAS**”、“**File Server**”、“拥有网络芳邻的计算机”中，完全不需管理人员手动操作。而不会像其它邮件备份厂商的 **CD**、**DVD** 备份方式一样，需要手动将邮件从设备汇出后，再烧录成光盘收藏。且 **NAS** 拥有磁盘阵列设计，完全不需担心其硬盘损毁会造成所备份的信件会遗失；反观光盘备份须考虑光盘的保存时间有限，稍微

伤就会发生无法弥补的损失。

倘若需要找寻 / 取回远程 **NAS** 所备份的信件，管理人员在任何地方皆可透过新软邮件服务器的操控接口就可直接浏览、搜寻、取回远程 **NAS** 所备份的信件，简单、快速又方便。而以光盘为保存媒介的远程备份方式，管理人员除了无法在远程找寻 / 取回备份信件外，最大难题就是要从成堆的光盘中一片一片的找寻，无法及时找到 / 取回所需的信件。

	新软邮件服务器	他牌邮件服务器 + 邮件备份设备
备份机制	远程 NAS 备份机制。	光盘备份机制。
适用储存媒介	NAS 、File Server、拥有网络芳邻的计算机。	CD、DVD。
备份空间大小	多数为 250GB 以上。	CD 600MB。 DVD 9GB。
自动 / 人工备份	全自动备份，无须专人在旁操作。	光盘烧录需人工更换光盘。
信件保存时间	可使用磁盘阵列保护数据。完全不需担心硬盘损毁造成备份信件遗失。	保存环境良好时，可保存期限二至五年，一旦光盘损毁数据将无法还原。
备份信件浏览 / 找寻方式	直接于管理接口浏览 / 搜寻信件。	无法确定数据位于那片光盘，则必须每片光盘一一寻找。
浏览地点、时间	在任何地点、时间，只需联机至新软邮件服务器之控制接口即可浏览。	无法随时随地浏览备份信件。（须有光盘，方能浏览）
多人同时使用	可提供多人同时查阅。	同一时间内仅能提供一人查阅。

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw