

网络记录器 / IR 系列报导

技术浅谈与应用 - 内建硬盘之使用量控管

在网络信息蓬勃的现在，企业大量使用网络来传递各项讯息；网络已经成为企业最为重要的沟通管道。而为了对这些往来于企业网络之数据加以把关，市面上出现了许多网络侧录相关产品。这些网络侧录相关产品最主要功能就是记录员工的网络行为，因此能愈详细记录网络数据，对于企业此项需求就能提供愈完善的管理信息。

但对于稍具规模的企业来说，可记录之数据往往过于庞大。导致网络侧录相管产品所内建的硬盘容量常常不敷使用。所以，硬盘空间之管理也成为网络侧录设备系统中的重要一环。

一般市售网络侧录设备的内建硬盘管理方式极为简略。当其内建硬盘容量接近饱和时，系统便会自动将最旧的数据删除。而其操控接口仅会提供硬盘状态信息（例如：已使用容量显示、可用空间及可用率），而无法针对记录数据的类别加以管理（如下图）。要知道对于企业来说，网络侧录设备所记录的数据也是有重要性之差别；信件数据的重要性远高于其它数据。无差别的硬盘容量管理方式，完全不符合企业长时间保存信件的需求。

| HD Size | Used | Available size | Available(%) |
|---------|------|----------------|--------------|
| 43G | 9.8G | 31G | 75% |

反观，新软系统所推出的网络记录器拥有数据储存期限的设计，管理人员可依据企业之需求调整各项服务的保存期限。完成数据储存期限设定后，新软网络记录器会依照“服务平均每日流量”和管理人员所设定之“数据储存期限”推算该服务的预估储存空间及其占硬盘容量百分比。管理人员可轻松得知各项服务记录的所占储存空间大小。不仅可有效利用硬盘空间，又可保有珍贵的记录数据。（如下图）

Local Disk > Storage Time

Total Hard Disk Space : 230 GBytes

可依据企业实际使用情形自行调整

| Service | Duration (y/m/d) | Avg. Size / Day | Storage Time (0: Not Record) | Estimated Storage Utilization* (Percentage) |
|----------|---------------------|-----------------|------------------------------|---|
| SMTP | 06/10/03 ~ 06/10/08 | 24.59 MB | 999 Days | 24.57 GB (9.95%) |
| POP3 | 06/10/03 ~ 06/10/08 | 14.82 MB | 999 Days | 14.81 GB (6.00%) |
| HTTP | 06/10/03 ~ 06/10/08 | 95.04 MB | 30 Days | 2.85 GB (1.15%) |
| IM | 06/10/04 ~ 06/10/08 | 752.39 KB | 120 Days | 90.29 MB (0.04%) |
| Web SMTP | 06/11/06 ~ 06/10/08 | 4.29 GB | 30 Days | 128.82 GB (52.16%) |
| Web POP3 | 06/10/04 ~ 06/10/08 | 2.53 MB | 30 Days | 75.84 MB (0.03%) |
| FTP | 06/10/04 ~ 06/10/08 | 99.16 MB | 30 Days | 2.97 GB (1.20%) |
| TELNET | 06/10/03 ~ 06/10/08 | 12.02 KB | 30 Days | 360.72 KB (0.00%) |
| Total | | | | 174.19 GB (70.53%) |

*Estimated Storage Utilization = Avg. Size * Storage Time
The Estimated Storage Utilization is a result came from multiplied Avg. Size by Storage Time configured by user, it is used to count the future occupied storage utilization and percentage of each service depends on the storage time that user set right now.

硬盘预估使用容量

OK Cancel

| | 新软网络记录器 | 市售网络侧录设备 |
|-----------|---|-------------------------|
| 内建硬盘的使用状态 | 可依照所记录的八大项服务 (SMTP、POP3、HTTP、IM、Web SMTP、Web POP3、FTP、TELNET) 流量比例，分别规划记录所需的储存空间。 | 管理人员仅能得知目前硬盘使用量，无法自行调整。 |

文 陈昱升 josh@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 群组管理机制，分层管理企业网络

企业为了保护其机密、防堵员工滥用企业网络资源，除了采用各项保密规定、网络使用条款外，就是在企业网络环境中，建置可详细记录其使用情形的侧录设备来为企业网络把关。但是，在稍具规模的企业里，网络侧录设备可记录到的网络数据成千上万，倘若企业只安排一位管理人员来检视这些数据，管理人员根本无法负荷。况且，一些技术文件、财务报表...也只有业务相关人士才能分辨这些资料是否涉及企业机密，数据接收对象是否有权限观看。因此，大部分的企业会将网络侧录设备之记录浏览权限开放给各部门的主管，由部门主管来检视记录数据，为企业网络把关。

但是，问题来了！！

一般市售的网络侧录设备并无将员工依群组来分类之设计，所有部门的员工网络记录数据皆混杂在一起。另外其管理员机制，是采用只有“是否可以变更设备之设定”与“是否可以浏览记录”这两种选项的「次管理员」设计。导致，凡是有浏览权限的部门主管，皆可看到整个企业网络记录数据！！如此一来，隶属企业机密的技术文件、财务报表...被业务不相干、无权限的人士浏览机率大增；为企业网络把关之机制反而成为企业机密外泄的一大隐忧。


反观由新软系统所推出的网络记录器，在其设计之初就导入先进的群组观念，所有企业员工之网络使用记录可清清楚楚的依照部门（群组）分类。且其管理员机制是采用「群组管理员」理念设计；系统管理员可决定「群组管理员」“是否可以更改网络记录器之设定”与其“可浏览哪些群组之记录”。限定每个「群组管理员」的数据浏览权限，让“部门主管”只能观察“该部门员工”的网络使用情况，而其它部门之数据则无法浏览。

藉由「群组管理员」的设定，每个部门主管可查验该部门之记录数据。不仅可相当清楚其下员工的工作状况，亦可为隶属于部门的企业机密数据之传递把关。

各部门的网络使用情况由部门主管（群组管理员）负责，企业主管（老板 / 系统管理员）只需听取各部门主管之回报即可（当然，企业主管也可以查验各部门主管的网络使用数据）。以分层管理的方式管理企业网络，让方便快速的因特网为企业带来更多的商机。

| | 新软网络记录器 | 一般市售网络侧录设备 |
|---------|---|--|
| 是否有群组设计 | 有，所记录之数据可依群组归类 | 无，所记录数据存放杂乱无章 |
| 管理员机制 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 群组管理员设计。 ■ 各部门主管可依其权限浏览旗下员工个网络使用情况，分层管理企业网络。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 次管理员设计。 ■ 部门主管可浏览全企业的网络记录数据，易成为企业机密外泄的一大隐忧。 |

表一 新软网络记录器与一般市售网络侧录设备在管理机制上的差异

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

