

邮件服务器 / ML 系列报导

技术浅谈与应用 - 如何在手机设定 Push Mail 帐号

在这繁忙且事事讲求效率的科技时代，随着企业 e 化与网络发展之演变，有越来越多在外奔波的商业人士、业务人员及行动通讯使用者，希望能随时在任何地方收发电子邮件。以便能及时完成主管所交待的工作事项或立即响应客户之需求。幸好目前网络通信科技发达，使用手机已可随时随地收发电子邮件。但是，透过手机定时联机收取电子邮件不仅相当地耗电，且数据封包的传输费用上也相当惊人。倘若采用手动收取信件又很麻烦，甚至还有可能延误处置重要信件而错失商机...

因应这些使用者的商务需求，新软系统领先全国推出内建 Push Mail 之邮件服务器 - NUS-ML2000。只要手机可以透过 3G、GPRS、WiFi...连上 Internet 网络，并支持“P-IMAP (Push e-Mail - Internet Message Access Protocol, 实时推送电子邮件、因特网讯息存取通信协议)”或支持“IMAP 通信协议及 IDLE 语法规则”。在 NUS-ML2000 内设定 Push Mail 相关规则，无论使用者身在何处，当有新邮件送达 NUS-ML2000，且该信件符合 Push Mail 的发送规则时，新软邮件服务器便会主动将新邮件“推”到使用者的手机上，就像简讯一样方便。不仅让使用者实时取回信件、大大提升办事效率，且可减少手机联机上网的电力消耗，也让网络数据封包之传输费用大为节省。

想要使用 NUS-ML2000 的 Push Mail 功能，使用者除了需要在 Web Mail 接口上设定 Push Mail 规则之外，也需要在手机上设定 Push Mail 相关联机信息：

一、确定手机可正常连上Internet网络 -

首先确定使用者的手机是否支持 3G、GPRS、WiFi...网络联机功能，并设定其行动网络（网络联机）之联机信息。一般直接选择网络联机之系统默认值、由电信业者所提供的主网即可（若使用者进入网络联机设定而没有任何主网络可供选择时，请洽询电信业者，或利用计算机上网查询联机相关设定信息）（各品牌手机上网方式请参考附件 - 各大手机品牌网络设定方式）

二、检查电子邮件功能相关设定 -

可正常连上 Internet 后，接着至电子邮件设定功能页面，依序设定使用者之使用者名称账号（输入使用者 e-Mail 账号，并在账号后方加上『.pmail』字符串。例：使用者账号为『Nusoft』时，请输入『Nusoft.pmail』）、密码、电子邮件地址、内送及外寄服务器（NUS-ML2000 所对映的 Domain Name）

三、将收发信连结类型（Connection type）设定为 IMAP 协议 -

大多数手机在电子邮件功能之收发通信协议预设为 POP3，但此通信协议必

须由使用者主动操作手机来联机至网络才可收发电子邮件；使用手机之 Push Mail 功能则必须将此通信协议更改为 IMAP，如此一来手机即可开始使用 Push Mail 便捷的强大功能。（少部份手机在开机时需要手动收取一次信件，Push Mail 功能方能运作正常）

以 SonyEricsson K610i 之 3G 手机（电信业者：中华电信）为例：

1. 确认手机可连上 Internet。（各品牌手机上网方式请参考附件一各大手机品牌网络设定方式）
2. 进入电子邮件设定画面（路径：【目录】>【讯息】>【电子邮件】>【设定】）。（图一~四）



图一

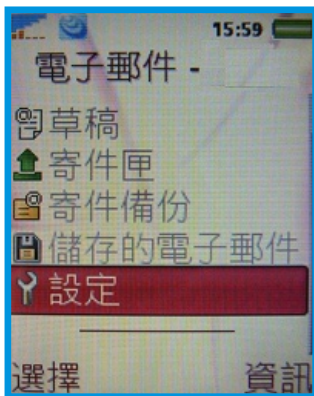


图二

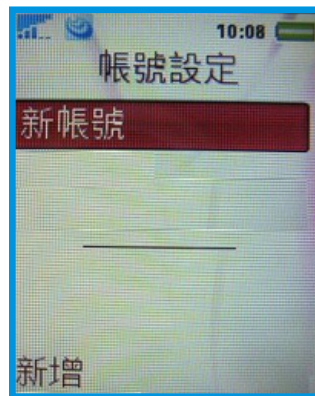


图三

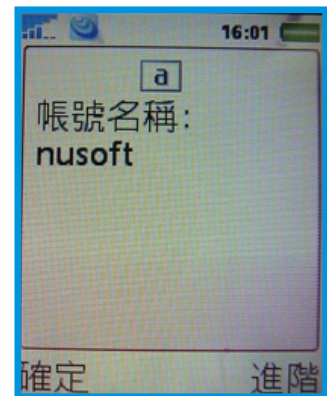
3. 新增一电子邮件账号。（图五、六）



图四



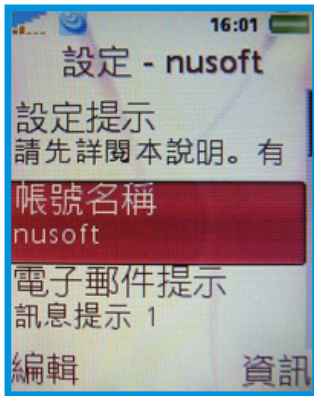
图五



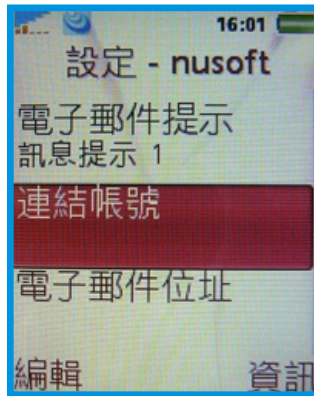
图六

4. 设定【连结账号】（图七、八）

- 在【数据账号】功能画面里，可以看到正在使用此门号所属电信业者之预设主网络（中华电信预设之主网络为：CHT GPRS），直接选取即可（若进入手机这项设定而没有任何网络可供选择连结，请洽询电信业者，或利用计算机上网查询联机相关设定信息）（图九）



图七



图八



图九

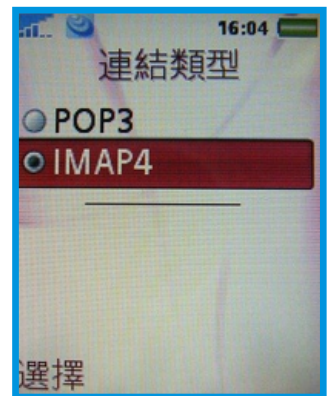
- 依序设定【电子邮件地址】、【内送/外寄服务器】（NUS-ML2000 对应之 Domain Name 地址）、【服务器】、【连接类型】（系统默认值为【POP3】，请将其设定为【IMAP4】）、【使用者名称】（输入使用者 e-Mail 账号，并在账号后方加上『.pmail』字符串，ex：使用者名称为『nusoft』，请变更为『nusoft.pmail』）、【密码】。（图十~十六）



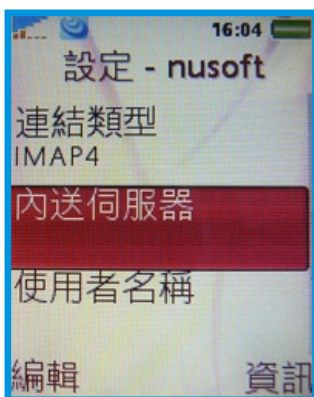
图十



图十一



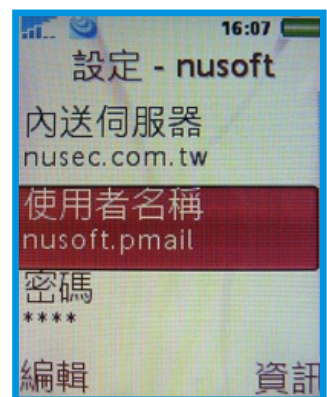
图十二



图十三



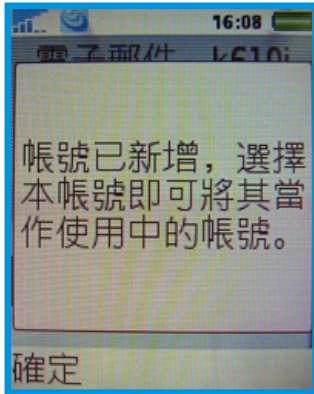
图十四



图十五

5. 连结 Push Mail

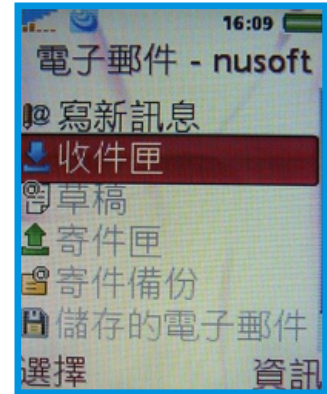
- 选择先前设定之账号，按下【传送接收】，手机开始与 NUS-ML2000 连结。（图十七~二十）



圖十六

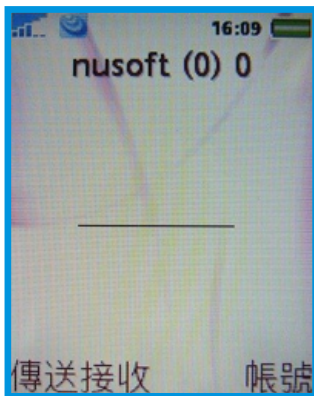


圖十七

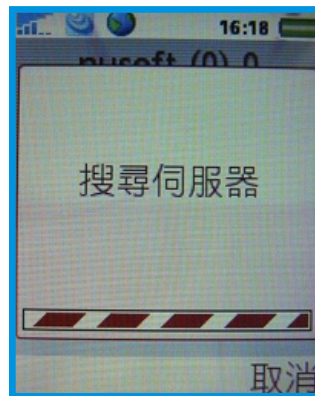


圖十八

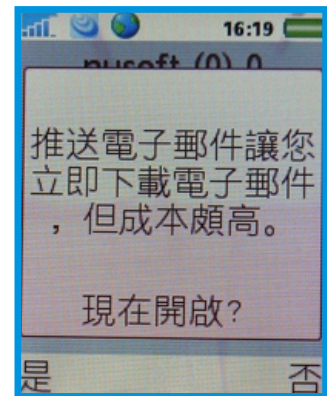
6. 当连结成功后，无论有无邮件收发，手机画面会自动显示是否要开启『推送电子邮件』功能的窗口选项，此时请选取【是】，之后便可以开始使用 NUS-ML2000 所提供的 Push Mail 便捷功能。（图二十一）




图十九



图二十



图二十一

文  黄赞中 isaac@nusoft.com.tw

附件：各大手机品牌网路设定方式

Sony Ericsson

繁体中文：

<http://www.sonyericsson.com/spg.jsp?cc=tw&lc=zh&ver=4000&template=ps3&zone=ps>

简体中文：

<http://www.sonyericsson.com/spg.jsp?cc=cn&lc=zh&ver=4000&template=ps3&zone=ps>

Nokia

繁体中文：

<http://www.nokia.com.tw/nokia/0,,78489,00.html>

简体中文：

<http://www.nokia.com.cn/cn/support/setup/setting.shtml>

Motorola

繁体中文：

http://hellomoto-trad.custhelp.com/cgi-bin/hellomoto_trad.cfg/php/enduser/std_alp.php

搜寻 WAP

简体中文：

http://hellomoto-simp.custhelp.com/cgi-bin/hellomoto_simp.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=45701&p_created=1183354034&p_sid=Mk6KL1Hi&p_accessibility=0&p_lva=&p_sp=cF9zcmNoPTEmcF9zb3J0X2J5PW RmbHQmcF9ncmlkc29ydD0mcF9yb3dfY250PTI1MyZwX3Byb2RzPTAmcF9jYXRzPTU0NSw1NjlmcF9wdj0mcF9jdj0yLjU2MiZwX3BhZ2U9MQ**&p_li=&p_topview=1

搜寻 WAP

Samsung

繁体中文：

http://www.samsung.com/tw/products/hhp/support/faqs/faqs_20041118_0000078813.htm

简体中文：

http://erms.samsungelectronics.com/customer/ch_srch/jsp/faqs/faqs_view.jsp?SITE_ID=51&PG_ID=2&AT_ID=28841&PROD_SUB_ID=35&PROD_ID=-1

市场营销报导 — 邮件处置方式

如何选择合适的 垃圾 / 病毒 邮件处置方式

近年来垃圾、病毒邮件严重泛滥，并有开始互相结合的趋势—病毒隐藏在垃圾邮件中传播，垃圾邮件利用中毒计算机广为散发。这些不请自来的邮件为收件者带来极大的困扰，不仅每天需要花费精力整理电子邮件，又需担心这些信件中夹藏的问题程序危害计算机安全。进而损及企业商机、严重消耗员工生产力以及危害企业网络安全。

为了协助企业免除垃圾、病毒邮件的困扰，新软系统在其 MS 系列（多功能 UTM）及 ML 系列（邮件服务器）中加入了邮件安全机制（病毒邮件扫描、垃圾邮件过滤）来替企业电子邮件系统严格把关，滤出有问题之信件。病毒邮件扫描功能内建了 ClamAV 与 Sophos 双扫毒引擎（NUS-MS700、NUS-ML1000 无 Sophos），以双重扫描方式确保信件安全无虞。垃圾邮件过滤则是采用多层垃圾邮件过滤机制构成，可有效过滤 99% 以上的垃圾邮件。

这些被滤出的问题信件大约就占了企业所有信件九成以上，如何妥善处理这些成千上万的问题信件，也是一种难解之题。也许有人会说，这些信件全部都砍掉不就好了？但是要知道，再怎么厉害的垃圾邮件过滤机制，也不可能 100% 完全正确判断所收到信件是否为垃圾信件，更何况妾身未明的“电子报”呢？垃圾信件没有成功判断事小，正常信件如果被误判成垃圾信件而被删除问题就大了！！

新软系统所研发的邮件安全机制拥有多种邮件处置功能，企业可依需求选择处置这些问题信件之方法：

★ 删除信件

直接删除问题信件，使其无法传递给收件者。建议垃圾邮件不要采用此选项，避免正常信件遭误判而被删除。

★ 寄送给收件者

问题信件直接寄给收件者，并会在信件主旨上加注标记（例如：“---Spam---”、“---Virus---”）。收件者可以在收信软件中加入信件规则，处理这些信件的去处（存放在特定数据夹、直接从服务器移除...）。

在病毒邮件这部份“寄送给收件者”有两种选项：原件寄送给收件者、以替代信件寄送给收件者。强力建议不要将病毒信件原件寄送给收件者—收件者开启已经标注有毒之信件，导致中毒的情况屡见不鲜。

★ 转寄给特定收件者

当系统判断信件有问题时，可指定将信件转寄给特定信箱存查。通常此功能较多应用在没有硬盘架构的 NUS-MS700。管理人员可以在事后至该信箱取回信件。



★ 存放在隔离区 (NUS-MS700 并无此功能)

当发现问题信件时，系统会将其存放在内建硬盘的隔离区中，并每日定时寄送“邮件通知”给收件者。建议将垃圾邮件存放在隔离区中，方便日后取回误判之信件。


邮件通知是一种广受使用者喜爱的邮件机制。有许多企业采用新软系统多功能 UTM 或是邮件服务器，就是因为这项强大功能可为企业带来许多方便性。其主要功能是通知收件者有何信件被储存在隔离区中，件者可从邮件通知中立即取回所需之信件，完全不需麻烦管理人员。建议不要启用病毒邮件通知功能，以防使用者取回病毒邮件。

	删除信件	寄送给收件者	转寄给特定收件者	存放在隔离区	寄送邮件通知
NUS-MS700	●	○	◎	-	-
NUS-MS1500	●	○	○	◎	◎
NUS-MS2000A	●	○	○	◎	◎
NUS-MS3500	●	○	○	◎	◎
NUS-ML1000	●	○	-	◎	◎
NUS-ML2000	●	○	-	◎	◎
图示	◎ 建议使用 ○ 可以使用 ● 不建议使用 - 无此功能				

表一 垃圾邮件处置方式

	删除信件	寄送给收件者		转寄给特定收件者	存放在隔离区	寄送邮件通知
		原件	替代信			
NUS-MS700	○	●	○	◎	-	-
NUS-MS1500	○	●	○	○	◎	●
NUS-MS2000A	○	●	○	○	◎	●
NUS-MS3500	○	●	○	○	◎	●
NUS-ML1000	○	●	○	-	◎	●
NUS-ML2000	○	●	○	-	◎	●
图示	◎ 建议使用 ○ 可以使用 ● 不建议使用 - 无此功能					

表二 病毒邮件处置方式

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw