

网络记录器 / IR 系列报导

技术浅谈与应用 - 新软 ML 系列与 IR 系列远程备份功能的差异性

在频繁的产业活动中，企业劳动力的流动比您想象还要快速（据统计企业劳动力平均每五年就大换血一次）。因此，新旧员工青黄不接的戏码常常发生，而导致工作任务仓卒移交，遗失了许多重要资料。新任职者往往只能从分散于各处之资料中重新建构所需的知识，严重拖慢掌握工作之进程，无形中影响到企业发展。因此，企业各项数据—组织记忆（**organization memory**）之保存，成为企业近年来的重要管理工作。保存永续经营所倚赖的组织记忆，企业不致丧失经验上之优势，新任职者也可从前人的数据里获取宝贵知识。

在各项组织记忆中最重要就是电子邮件—电子邮件近年来已成为企业沟通之主要管道，举凡订单往来、讯息沟通...都是利用电子邮件完成。企业为了达到此目的，需要额外建置一套独立的备份系统。新软系统因应企业节省成本、简化和整合作业程序的营运趋势，特别在其 ML 系列（邮件服务器）与 IR 系列（网络记录器）中提供了远程备份机制（**Remote Backup**），可将企业网络往来之数据自动备份于远程的 **NAS** 或 **File Server**。

ML 系列与 IR 系列的远程备份功能可以达到下列目的：

- ML 系列与 IR 系列虽然在本机中已有长期存放企业数据的硬盘空间，但其容量有限。远程备份可延伸硬盘空间，使储存容量不受限于本机硬盘的限制，让企业可更长时间保存数据。
- 可避免企业数据遗失，例如：误删、记录超过储存期限后被自动删除、系统发生问题...。三地（使用者、ML / IR 系列、远程 NAS）存放数据，确保数据不遗失。
- 管理人员可透过管理接口简单、方便的浏览远程 **NAS / File Server** 所备份之记录。

虽然 ML 系列与 IR 系列的远程备份机制运作方式类似，但于实际上还是有些许不同：

- ML 系列远程备份机制：（以 **NUS-ML2000** 为例）
当信件透过 **NUS-ML2000** 传递时，系统会以“邮件安全机制”（**Anti-virus**、**Anti-spam**）为企业往来信件把关，确保所传递信件为正常信件。再透过“邮件存盘 / 稽核功能（**Mail Archive / Audit**）”，来选择所需要存盘之邮件（管理人员可在此设定条件，选择所要备份的信件）。此时，信件是存放在 **NUS-ML2000** 的

信件存档区中，待到达备份的时间（由管理人员订定），NUS-ML2000 再将其传送至远程 NAS / File Server。藉此将重要邮件备份储存，避免遗失，提升企业数据保存质量。

● IR 系列远程备份机制：（以 NUS-IR2000 为例）

NUS-IR2000 的系统中并无“邮件安全”、“邮件存盘 / 稽核”... 功能；其最主要的功能是记录员工上网行为。这些员工上网记录会完整存放于 NUS-IR2000 内建的数据存放区中。企业可视其数据管理政策之需求，选择所需备份的服务记录（一般企业会长期保存信件与 IM 记录）。待到达备份的时间（由管理人员订定），NUS-IR2000 会将所选择之服务记录传送至远程 NAS / File Server。藉此保存企业重要数据，确保不遗失。

	ML 系列（邮件服务器）	IR 系列（网络记录器）
远程储存设备	NAS 或 File Server	NAS 或 File Server
备份时间设定	自动排程或手动立即备份	自动排程或手动立即备份
可备份资料种类	SMTP、POP3	HTTP、IM、SMTP、POP3、Web SMTP、Web POP3、Telnet、FTP
备份资料筛选	邮件安全机制 → 邮件存盘 / 稽核 → 备份邮件	所选择的备份服务种类
浏览方式	透过 WebUI 浏览	透过 WebUI 浏览

表一 新软 ML 系列与 IR 系列远程备份的差异性

文  侯能献 owen@nusoft.com.tw

市场营销报导 — 依使用者名称 记录上网行为，方便调阅记录

因特网虽可为企业带来了大量便利的沟通管道，但也提供了员工摸鱼最佳途径。为了遏止这网络摸鱼歪风，有越来越多的企业采用网络侧录设备，以期能杜绝摸鱼歪风，提升员工工作效率。

网络侧录设备可记录之数据成千上万，能将每位员工的上网情况记录的清清楚楚，企业可从中了解员工如何使用企业网络。但是，这些记录数据中如无清楚显示数据来源（是谁的上网资料），对于企业来说并无太大用途；要从有限的侧录数据中推敲出是哪位员工的上网信息，需要花费大量时间、精力。不幸的是，目前市面上许多网络侧录设备并不注重这一点。不是没有明确指出使用者是谁，就是仅记录使用者之 IP、MAC 或计算机名称。要知道，拥有权限观看这些记录的管理者大多是高阶主管，而不是 MIS 人员。管理者需要的是详细明确之记录数据：谁、甚么时候、去哪里、做了甚么...。若记录数据中仅记录“使用者之 IP、MAC 或计算机名称”，管理者还要再向 MIS 人员询问所属之员工为何，大幅增加数据调阅的复杂度。

为了让管理者轻松调阅数据，新软系统所推出的“IR 系列”网络记录器在设计之初，就以使用者为记录数据的基准—凡是网络记录器所记录之数据皆会标记使用者信息（IP 或 MAC，可依企业环境选择）。网络记录器在开始运作时，便会自动搜寻企业网络所有计算机，并依序列表在“使用者名单”中。“使用者名单”预设所显示的使用者名称是“计算机名称”（如使用者计算机无计算机名称时，系统自动以 DNS 名称取代；如无 DNS 名称时，系统自动以 IP 或 MAC 取代），MIS 人员可在“使用者名单”处将使用者名称变更为浅显易懂的名称，方便管理者浏览记录。

以使用者为数据记录基准还有一个极为方便的优点—可将成千上万的网络记录数据依使用者分类，管理者可以相当轻松的浏览特定使用者之网络使用情况。在新软系统网络记录器中甚至还有“今日记录”之设计，可将特定使用者今日的所有网络使用情况全部列出，管理人员不需在各项网络服务记录中切换找寻。

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw