

网络记录器 / IR 系列报导

技术浅谈与应用 - 网络记录器如何选择适当的记录基准，by IP 或 by MAC？

因特网的快速便利虽可为企业带来许多商机，但也为员工带来了一个方便的摸鱼管道。根据统计，在一个企业中约有四成的员工会透过企业网络从事私人活动。这也就是为甚么有越来越多的企业会相继采用网络侧录设备来为员工上网把关。

网络侧录设备可记录的数据成千上万，为了归纳整理其所记录的数据，网络侧录设备在记录数据时，会采取一记录基准做为记录数据的建文件分类使用。一般网络侧录设备大多是以使用者 IP 为记录基准；将所有来自相同 IP 之记录判断为同一使用者。此种记录方式虽然可以应付大部分的企业网络架构，但是如遇到采用浮动 IP（使用 DHCP）架构之企业，则毫无用武之地。

而新软网络记录器为了可适用于各种企业网络架构，因此除了内建一般网络侧录设备常用的“以使用者 IP 为记录基准”外，更加入了“以使用者 MAC 为记录基准”来供企业选择。

这两种记录基准有何差异呢？企业要如何选用适合的方式？

以使用者 IP 为记录基准－

就如先前所说的，此种记录基准是以每位使用者的 IP 为判断条件，因此适用于固定 IP 之网络环境。倘若浮动 IP（使用 DHCP）采用此种模式，则易发生记录错乱的问题（单一使用者的记录因 IP 变更之故，被认为是复数使用者的上网记录）。


另外，当企业网络内部有架设路由器时要特别注意的是，透过路由器传递的封包其 MAC 会被路由器之 MAC 取代，所以网络记录器的记录基准需要采用以 IP 方式记录，才不会发生路由器后端使用者上网记录错误的情况。

以使用者 MAC 为记录基准－

网络记录器以每位使用者的 MAC 为记录标准；来自相同 MAC 的上网记录，网络记录器会将它判断属于同一使用者，适用于固定 IP、浮动 IP（使用 DHCP）之网络环境。也因为采用 MAC 为记录基准，可有效避免有心人士任意变换 IP 规避查缉之问题发生，故建议企业采用此种模式。



	By IP	By MAC
适用环境	使用固定 IP 之企业网络环境。	使用固定IP、浮动IP (DHCP) 之企业网络环境。
附注	当企业网络内部有使用 Router 时必须使用 by IP 模式。	可避免有心人士任意变换 IP 上网以规避查缉

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 多样化的实时通讯管理

实时通讯 (Instant Messenger, IM) 方便快捷与不需付费的特性使它成为近年来最受人们喜爱之沟通管道。许多企业也是看中了它能实时沟通与不需使用成本的特性, 把它当作与客户联络的重要管道。但是, 由于实时通讯实在是太方便了一只需要简单安装就可直接使用, 因此有许多人会将它当作上班摸鱼的最佳管道。

就是因为实时通讯就像两面刃, 可为企业带来丰厚的商机, 也会因员工聊天摸鱼造成企业竞争力下降, 所以许多企业开始着手管理员工使用实时通讯。可是, 偏偏实时通讯的运作方式, 不使用特定连接埠, 甚至是使用 80 埠 (HTTP), 导致企业原有的防火墙根本无法有效管制实时通讯。更何况, 因业务需求而被允许使用实时通讯的员工难道不会利用实时通讯聊天吗?

新软系统所推出的网络记录器除了可详细记录市面上常用的实时通讯软件 (MSN、Yahoo、QQ、ICQ、Gadu-Gadu) 之外, 亦有多样化的管理、认证功能可供企业选用, 让管理人员可轻松掌握整个企业网络的实时通讯。

各种实时通讯管制方式 (以 NUS-IR2000 为例) :

仅允许使用未加密之实时通讯—

(MSN、Gadu-Gadu 适用)

由于 NUS-IR2000 无法记录加密过的 MSN 与 Gadu-Gadu, 所以管理人员可利用其内建的实时通讯管理功能, 禁止使用者使用加密的 MSN、Gadu-Gadu, 防止企业员工采取加密方式使用实时通讯软件来规避查缉。

仅允许使用认证成功且未加密之实时通讯—

(MSN、Gadu-Gadu 适用)

NUS-IR2000 内建认证功能, 可协助管理人员管控实时通讯的使用。选用此管理选项时, 唯有通过认证且无启用实时通讯内建的加密机制之账号方可使用。

仅允许使用通过认证的实时通讯—

(MSN、Yahoo、QQ、ICQ、Gadu-Gadu 适用)

采用此管理选项时, 使用者如需使用实时通讯就必须通过 NUS-IR2000 的实时通讯认证。可藉此管控企业员工使用实时通讯之情况。

允许使用实时通讯—

(MSN、Yahoo、QQ、ICQ、Skype、Gadu-Gadu、Google Talk 适用)

当实时通讯软件采用此种方式管制时, NUS-IR2000 将不限制企业员工使用该种实时通讯软件。

禁止使用实时通讯—

(MSN、Yahoo、QQ、ICQ、Skype、Gadu-Gadu、Google Talk 适用)

当实时通讯软件采用此种方式管制时，NUS-IR2000 将全面禁止企业员工使用该种实时通讯软件。

仅允许使用密码正确的实时通讯—

(QQ 适用)

QQ 在传递讯息是采用加密方式传递，NUS-IR2000 如要正常纪录 QQ 所传递的讯息时，需要使用者提供其 QQ 之账号密码。因此，管理人员可限定企业员工如需使用 QQ 时，需要在 NUS-IR2000 中登记其账号密码，否则将不允许使用 QQ。

仅允许使用认证成功且密码正确之实时通讯—

(QQ 适用)

使用此种 QQ 管理模式时，企业员工如需使用 QQ，必须在 NUS-IR2000 中登记其账号，并通过认证。

仅允许使用官方版本 Web IM—

(Web MSN 适用)

实时通讯除了一般安装在计算机里的版本外，各家厂商目前也推出了网页版本。目前 NUS-IR2000 支持记录 MSN Web Messenger (Web MSN 官方版本)，管理人员可选用此选项—仅开放 MSN Web Messenger，至于其它 Web IM 则一率禁止。

允许使用 Web 实时通讯—

(MSN、Yahoo、QQ、ICQ 适用)

选用此管制模式时，NUS-IR2000 将不会禁止企业员工使用 Web IM。

禁止使用 Web 实时通讯—


(MSN、Yahoo、QQ、ICQ 适用)

选用此管制模式时，NUS-IR2000 将全面禁止企业员工使用 Web IM。

除了上述适用于整个企业的大范围实时通讯管理规则 (预设规则，Default Rule) 之外，NUS-IR2000 亦有可针对每个实时通讯账号的细部规则 (账号规则，Account Rule)。管理人员在规画整个企业的实时通讯政策时，可以先从预设规则着手规划、订定整个企业实时通讯使用之大方向，再利用账号规则细部微调，让实时通讯成为企业打拼的最佳伙伴。

	MSN	Yahoo	QQ	ICQ	Skype	Gadu-Gadu	Google Talk
仅允许使用未加密之 IM	○	—	—	—	—	○	—
仅允许使用认证成功且未加密之 IM	○	—	—	—	—	○	—
仅允许使用通过认证的 IM	○	○	○	○	—	○	—
允许使用 IM	○	○	○	○	○	○	○
禁止使用 IM	○	○	○	○	○	○	○
仅允许使用密码正确的 IM	—	—	○	—	—	—	—
仅允许使用认证成功且密码正确之 IM	—	—	○	—	—	—	—
仅允许使用官方版本 Web IM	○	—	—	—	—	—	—
允许使用 Web IM	○	○	○	○	—	—	—
禁止使用 Web IM	○	○	○	○	—	—	—

表一 各种实时通讯管理方式

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw