

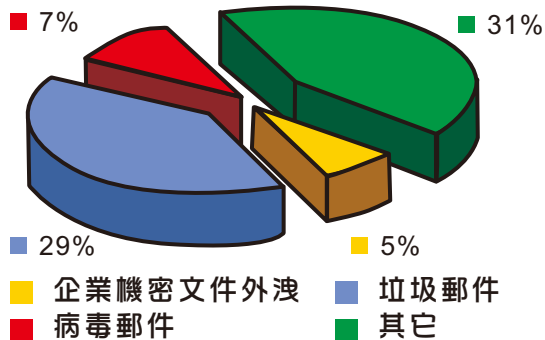
## 郵件服務器 / ML 系列報導

### 技術淺談與應用 - 郵件稽核、歸檔，為企業郵件把關

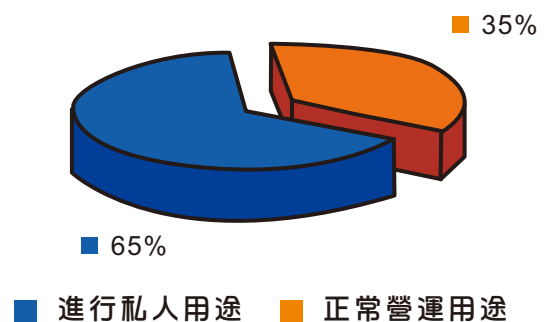
电子邮件的出现，让人与人之间的沟通管道产生了重大的变革，颠覆了人们彼此之间的连络方式。虽然，早期人们对电子邮件的认识仅是建立在一种全新、快捷的新潮通信方式之上，不过随着时代变迁及网络科技的发达，电子邮件的应用无所不在。举凡企业信息交流、个人通信连络、电子报…，几乎取代了传统沟通模式，使得以往使用书信交换讯息的日子已逐渐淡去；电子邮件的影响力遽增。

如今，电子邮件早已成为各大企业联络通信重要的通讯管道，为企业带来众多便利性，大幅提升员工工作效率，但也成为企业信息安全的死角。根据调查报告显示，有 72% 的员工于收发电子邮件时有公司数据安全的疑虑产生（企业机密文件外洩 5%、垃圾邮件 29%、病毒邮件 7%…），而为企业带来不少信息安全之风险。更有 65% 的人承认曾将企业的账号挪为私用，送收与业务不相干的信件。因此有越来越多企业在审视其信息安全时发现，其实有许多的问题来自于企业员工对外的通信。

使用電子郵件產生的資安疑慮



企業郵件帳號使用情形

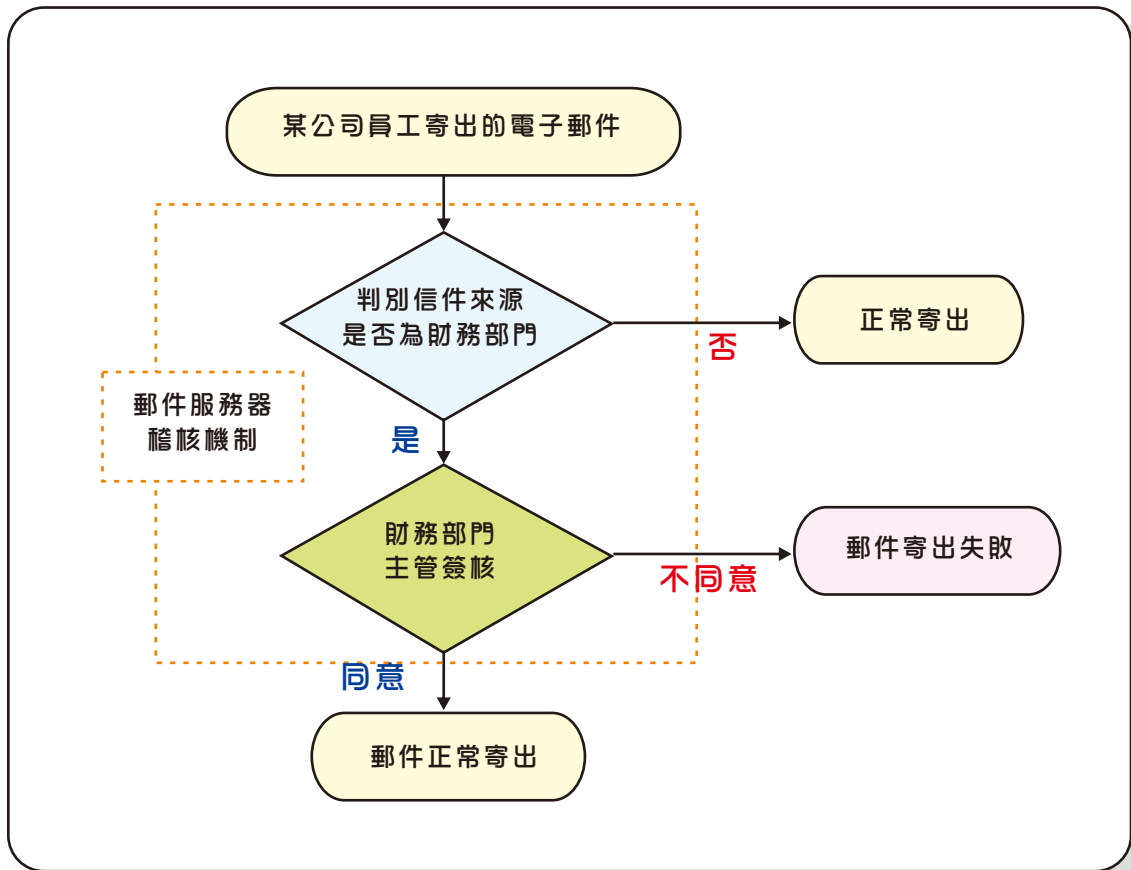


因此，近年来各大企业开始重视往来邮件之保存。因为，这些被保存的邮件不仅可作公司累积「组织记忆」的重要方式，倘若日后发生商务纠纷时亦可作为事证，为企业解决相关问题。故电子邮件稽核归档系统已俨然成为各企业网络建构的重点目标之一，成为资安市场上讨论的重大议题。也因此一些国外先进国家在近年内制定了电子邮件相关法规（如：美国 SOX 沙宾法案、日本个人情报保护法、欧洲 BSI779 9…），来规范企业必需要保护和长期保存其往来信件。

为了因应企业对邮件稽核、保存之需求，新软系统于其邮件服务器产品（ML 系列）加入了「邮件稽核」及「邮件归档」两项功能。

在邮件稽核功能中，管理人员可设定相关条例（特定关键词、寄/收件者、信件大小...）来审核往来之信件。倘若信件符合管理人员的信件稽核条件时，针对稽核条件来做设定，并将符合稽核条件的对内、对外邮件保存归档于内建储存区，以确保企业往来之文件讯息的安全。不仅如此，邮件稽核功能可让管理者依企业各部门的稽核政策，设定邮件处置方式，范例如下：

『只要是财务部门员工寄出之信件，皆须经过部门主管的签核，才能正常发送出去。此时只要新增邮件处置方式中的「审查」功能，并设定来源条件（财务部门员工的账号、网域名称）、主管电子邮件信箱。如此一来，每当财务部门员工寄出信件后，信件经过邮件服务器时，稽核系统会先发送一封审核通知邮件至部门主管信箱，经主管同意后，该信件即会正常发送出去。』



除了邮件稽核，邮件归档也是企业邮件管理相当重要的一环。新软邮件服务器的邮件归档系统不仅提供收发之邮件实时阅览服务，同时邮件查询系统也特别增加了实时索引功能；透过新软邮件服务器内建的优化分析引擎，系统会自动把来源邮件的各种特征（收件者、寄件者、主旨、内文、有无附加文件、传送方向...）记录在内建的数据库中。

当管理人员依不同字段之设定条件来进行邮件搜寻时，系统会经由内建的特征数据库先行比对之后，迅速地将查询结果列出。透过此检索系统，不仅判断准确，同时针对查询结果，更可实时决策邮件的处置方式（如删除、审查、复制、重新发送...）。对于管理者来说，可说相当人性化。

除此之外，新软邮件服务器还提供了远程邮件备份机制，可将邮件传送至 NAS、文件服务器或拥有网络芳邻的计算机等外部储存装置，当企业底下员工欲查询遗失许久的重要信件或是公司早期发布的人事命令等，只要从远程备份装置调回相关邮件数据即可，如此对于企业来说，相当受用。

面对现今邮件资安问题的层出不穷，企业要如何妥善管理邮件实为一项课题。此时，若企业同时导入「邮件稽核」与「邮件归档」两项功能，即能让企业有效达到邮件把关的效果。透过稽核及归档双机制，不仅预防公司内部不当的信件外泄、也防止外部寄来的重要邮件遗失，同时提供实时的邮件调阅及事后的检索，协助企业落实全方位的邮件管理目标，为企业邮件把关。

文  黄晋中 isaac@nusoft.com.tw

## 市場營銷報導 - 如何選擇適用的電子郵件系統：免費郵件帳號 VS. 郵件代管 VS. 自行架設郵件服務器 VS. 硬件式郵件服務器

電子郵件是企业与客户联络时最重要的管道之一，举凡商业订单、往来沟通... 大都是透过电子邮件之传递。因此，拥有一个完善的电子邮件系统对于企业来说十分重要，毕竟这是企业重要的对外管道啊！

企业如要建构电子邮件系统，大致上有四种方式—采用免费邮件账号、托人代管电子邮件信箱、自行架设邮件服务器、硬件式邮件服务器。到底采用哪种方式对于企业来说是最好的选择呢？这问题常常困扰这网管人员...。

### 採用免費的電子郵件帳號

企业要使用电子邮件最节省成本之方法，当然是采用免费的电子邮件账号。不过，这也是最差劲之办法！！您可以想想，假如您收到一张名片、一封电子邮件，上面的电子邮件账号是 XXX@hotmail.com、OOO@gamil.com、YYY@163.com... 这些免费的电子邮件信箱，是否会联想到「这该不会是诈骗集团吧」？！

没错！！采用免费的电子邮件账号虽然可以大量节省企业在于电子邮件方面的成本，但是也会把企业形象糟蹋殆尽。在这诈骗集团、垃圾邮件严重到泛滥的时代，谁会愿意相信这些免费的电子邮件账号呢？至于其它方面，免费的电子邮件账号没有任何管理机制可言—信箱大小控制、信件大小限制、邮件群组...，管理人员完全无法掌控企业信件之进出，更何况是信件的归档与长期保存。因此，只有人数稀少的迷你型公司、SOHO 族或是个人才会适用于使用免费电子邮件账号作为对外沟通的管道。

(注 1)

### 託人代管企業電子郵件信箱

托人代管电子邮件信箱的情况常常发生在中小企业中。这些企业为维护其专业形象，大多会皆申请企业专属的网域名称。但受限于「企业规模较小，并无网管人员的编制」、「没有固定 IP」之故，而无法自行架设、维护邮件服务器。因此选择邮件主机托管方式，建构其电子邮件系统。

托人代管企业邮件电子信箱这种花钱了事的方法虽然轻松，但是缺点却不少：

1. 企业往来之邮件有不少数量属于商业机密，有心人士只要在企业托管之电子邮件服务器做手脚，将轻易导致机密数据外泄，造成企业莫大的损失。
2. 托人代管的电子邮件信箱大多采用按人数收费机制，企业需要每年支出庞大的管理成本来维持电子邮件系统的运作，亦无法自行增加其电子邮件账号，管理不易。
3. 托人代管的电子邮件信箱鲜少具备完整的邮件安全机制，因此企业需要额外建构病毒邮件滤除、垃圾邮件过滤机制，以确保电子邮件系统安全。

4. 无法与企业账号管理机制整合（如：LDAP Server），容易造成管理上的混乱。
5. 没有邮件稽核、归档机制，企业员工到底利用电子邮件传递甚么信息无人知晓。

## 企業內架設郵件服務器

既然「采用免费的电子邮件账号」或是「托人代管邮件服务器」会有那么多种问题，那么“自己架设邮件服务器”总可以吧！可惜的是这种方式虽然可以让企业全面掌控其电子邮件系统，但是它也是最麻烦的一种选项。

此种方式建构企业电子邮件系统除了需要拥有邮件服务器专业知识之外，其初期成本也是最高的一服务器硬件、操作系统、邮件服务器软件...这都要钱啊！因此，大部分的企业为了节省电子邮件系统之成本而采用 Linux 来架设邮件服务器，想藉此省下操作系统、邮件服务器软件所必须支出的成本。但是，使用 Linux 来架设邮件服务器有一定的专业门坎—倘若没有一定程度的 Linux 专业知识，即使勉强架设完成，日后在维护上也心有余而力不足。更何况是软、硬件间兼容性、执行效能及稳定性之相关问题，让本来有意想自行架设邮件服务器的企业打退堂鼓。难道，没有更简单的方法让企业能轻松架设完善的电子邮件系统了吗？

## 硬件式郵件服務器

其实，有一种方式能让企业轻松完成电子邮件系统的建构，就是采用硬件式邮件服务器。这类产品早已将电子邮件系统建构在其中，企业不需要再花费大量时间建构，在维护上也比较简单（邮件系统出了问题，厂商要负责维护）。因此，绝大部分的企业都改采用这种方式来架设邮件服务器。

市面上的硬件式邮件服务器林林种种有数十家之多，当然也是有操作难易、功能是否齐全、稳定度...上的差异。像新软系统所推出的邮件服务器—NUS-ML2000G 就是以「简单操作」为研发理念之专业级邮件服务器产品，目的就是要让没有邮件服务器专业知识之管理人员也要能轻松操作、控管整个企业电子邮件系统。

另外，除了「操作简单」外，在功能方面 NUS-ML2000G 可「不简单」！！其内建了所有电子邮件系统所会使用到的功能，举凡信件收发、DNS 服务器、垃圾 / 病毒邮件过滤、信件稽核 / 归档、远程备份、Push Mail...一应俱全，一机就全部搞定，企业不需再花时间、人力、金钱来完善其电子邮件系统。

	新軟郵件服務器	免費郵件帳號	郵件代管	自行架設郵件服務器
擁有專屬的網域名稱	○	×	○	○
建構成本	中	無成本	低	高
建構難易度	低	低	低	高
日後維護成本	無成本	無成本	高	高
管理人員不需電子郵件專業知識	○	○	○	×
企業可否自行掌控電子郵件系統	○	×	×	○
完整電子郵件功能	內建	×	×	需自行建構

表一 各種電子郵件系統建構方式比較

注1：在今年初「微软」、「Google」所推出免的费电子邮件新服务—可以让企业以自己的 Domain Name 来使用「Hotmail」、「GMail」。但这也只有解决“使用免费邮件时，企业无法拥有自己的 Domain Name”之问题，管理人员还是无法管控企业信件。

注2：NUS-ML2000G 內建着两种扫毒引擎，其中 ClainAV 永久免费，且无人数量限制。Sophos 需按人数每年收费。

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw