

网络记录器 / IR 系列报导

技术浅谈与应用 - 如何记录员工透过“企业内部 Proxy Server”上网

为了确保企业网络安全、防止有心人士入侵或是员工滥用网络资源，许多企业都会架构一些较为严谨的防火墙，再搭配新软网络记录器，以保护企业网络免于内忧外患之苦。不过，太过严密的保护也有坏处，因为防火墙限制过多而常常导致企业内部使用者无法连上因特网之窘境。因此，这些企业往往也在其内部架设 Proxy Server 以解决上网不便的困扰，更何况 Proxy Server 的代理服务功能不仅能协助企业网络内部计算机取得因特网上的资源，还可减少不必要之传输，降低企业网络的负载。

Proxy Server 如何做到上述之功能就要从其运作原理谈起。它就像一个大储藏室，存放着各种因特网上的 Web 资源，当使用者透过它来浏览网页时，Proxy Server 便将它所保存的 Web 资源提供给使用者。倘若 Proxy Server 里若没有使用者所要的 Web 资源时，则 Proxy Server 会主动至因特网上取回该 Web 资源，再传给使用者并加以保存。往后，如有其它使用者欲浏览相同网页，Proxy Server 则可从自己的存放的数据中提供资源。如此一来，使用者仅是向 Proxy Server 提取数据，并不是从因特网下载数据，因此浏览网页之速度大幅提升，且可有效降低企业网络的负担。

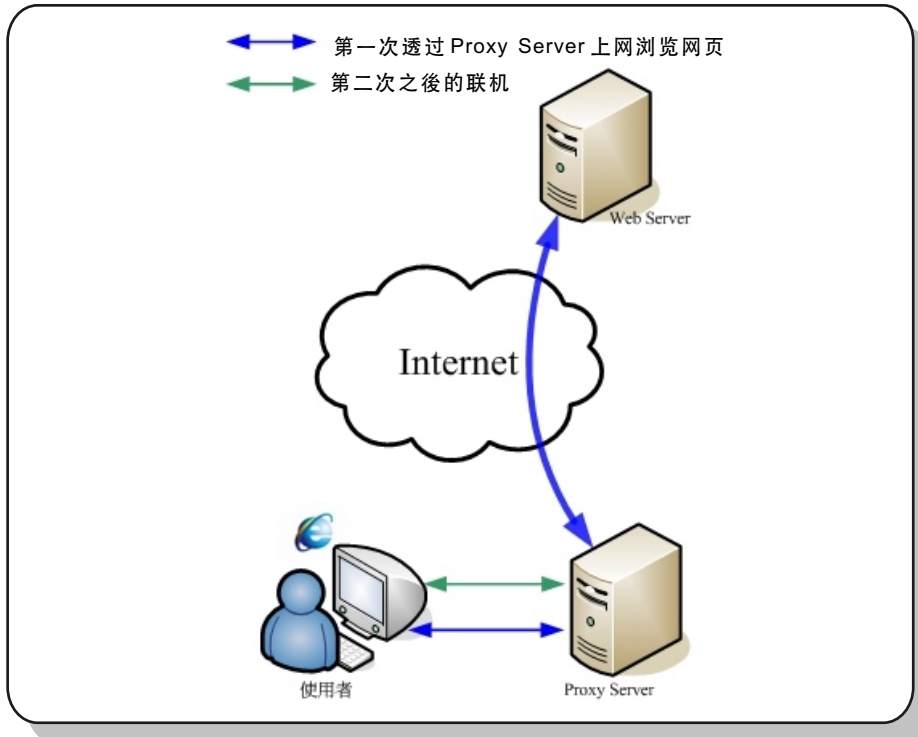
但是有一利就有一弊—Proxy Server 这种运作方式将整个企业网络的 Web 资源存取全数揽在身上，实际连上因特网存取 Web 资源的主机只有 Proxy Server（如图一）。那么企业所架设的新软网络记录器岂不是仅会记录到 Proxy Server 的上网记录吗？新软网络记录器要如何能发挥对员工的上网情形监督之功用呢？

其实只要架设的方式正确，新软网络记录器还是能在这种环境下发挥所长。方法很简单，新软网络记录器的架设方式还是不变，但是内部使用者、Proxy Server 与新软网络记录器之间必须以“Hub”作为连接桥梁。为甚么只能用“Hub”而不能“Switch”呢？这是因为如要让新软网络记录器能记录到内部使用者联机至 Proxy Server 之封包，就必须用到「Hub 的广播特性」。当使用者联机至 Proxy Server 之封包传送至 Hub 时，以 Hub 的运作方式会把这个封包广播至 Hub 的每一个埠，当然也会传送到新软网络记录器（如图二）。如此一来，新软网络记录器便可将使用者透过 Proxy Server 所浏览之网页一笔不漏的完整记录，让管理者轻松掌握旗下员工到底透过 Proxy Server 干了甚么「好事」！！

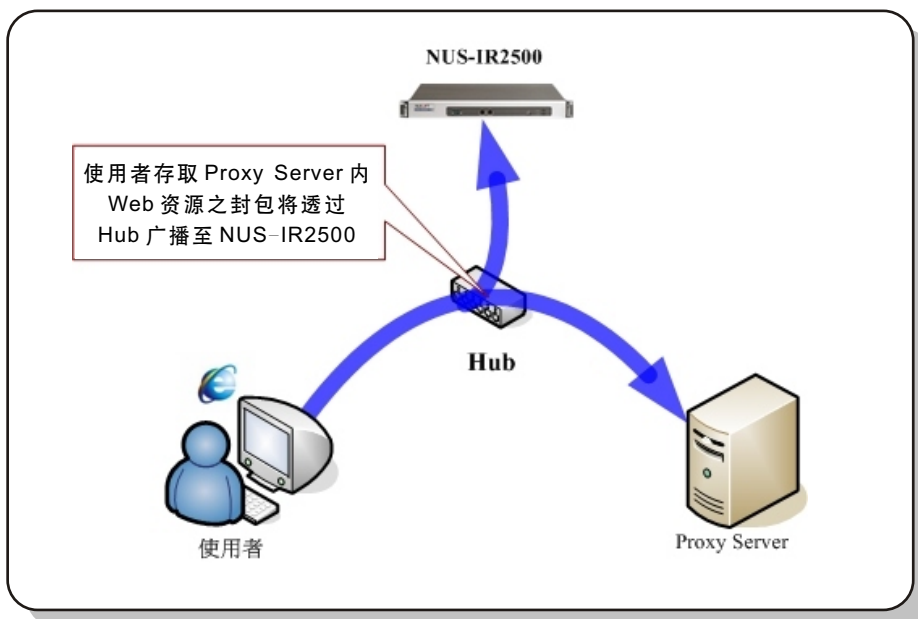
另外，使用这种架设方式，一个员工浏览网页的事件可能会有两笔记录：「使用者联机至 Proxy Server」、「Proxy Server 联机至外部网站」。管理者可从「使用者联机至 Proxy Server」记录中了解该员工浏览何种网页；亦可从「Proxy Server 联机至

外部网站」之记录中知道 Proxy Server 运作之情况。倘若企业并不需要「Proxy Server 联机至外部网站」这记录时，仅要将 Proxy Server 列入“不记录名单”即可。

用此架构，新软网络记录器便可让企业在加强对外防骇的安全网络环境下，也能掌握公司内部网络的使用情况，以提升企业工作效率。



图一 使用者透过内部 Proxy server 浏览网页



图二

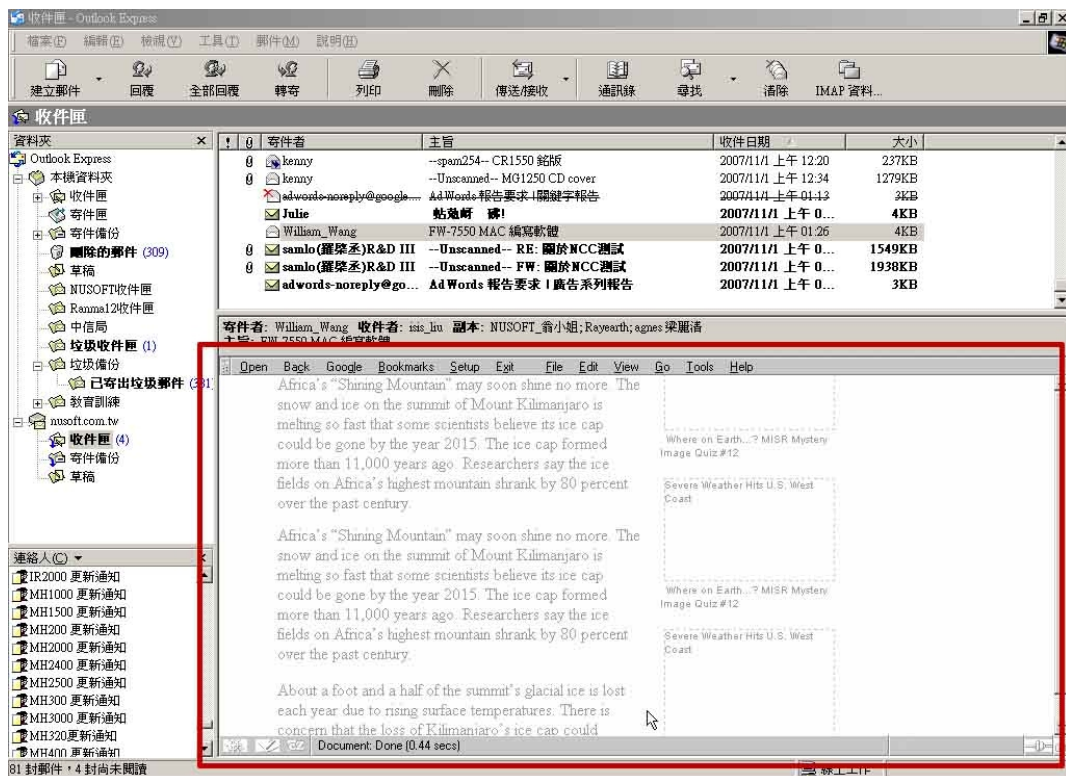
文  黄智杰 alex@nusoft.com.tw

市场行销报导 – 降低员工工作效率的最大元凶：网络摸鱼

职场摸鱼一直是各大企业长久以来的头痛问题—员工心思不在工作上，工作效率降低，大幅增加企业成本。这让企业无所不用其极的想要遏止这项歪风，以导正企业办公风气。可惜道高一尺，魔高一丈，近年来职场摸鱼的方式，藉由企业 e 化之影响“进化”到「网络摸鱼 (Cyber slacking)」这个更高的层次。让职场摸鱼歪风加剧，企业更加无从着手管理。

为甚么企业 e 化会间接导致员工摸鱼歪风盛行呢？从『The Internet in the Workspace』之作者 Dr. Wallace 的一席话中可看出端倪—「因特网的诱惑无法抗拒，因为通往世界的大门就在你的桌上，而且就算有人从旁经过时也不会轻易被发现。」“就算有人从旁经过时也不会轻易被发现”就是网络摸鱼歪风盛行的问题核心所在。

以往，职场摸鱼不外乎是看看报纸 / 杂志、与同事聊天说地、打电话与朋友聊天...这些明显易见方式，管理者仅需要稍加巡视便可遏止这类的行为。但是时代进步了，当摸鱼摸到网络上时，问题就没这么简单解决。利用网络来摸鱼，从远处看起来就像在忙碌的操作计算机，根本无法察觉该员工实际上在打混摸鱼。甚至有些人为了让摸鱼摸的更安全，使用各种摸鱼掩护程序（如摸鱼专用浏览器—Ghostzilla），把摸鱼的证据隐藏在 Office 应用程序中。遇到这种情况，除非紧盯着员工的屏幕细看，否则根本无从发觉看似认真工作的员工原来是这么混啊！！

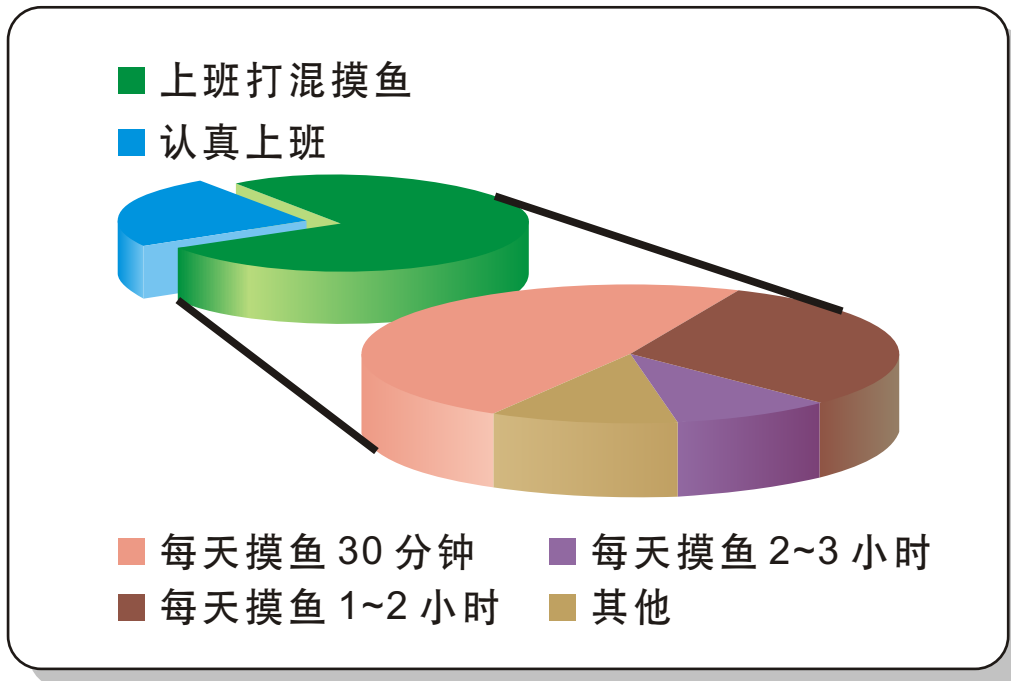


图一 利用特殊程式，将浏览器隐藏在 Outlook Express 中伪装成邮件，以躲避管理者的查缉。

报一些极为恐怖的数据给您听一

- 约有七成的员工会在上班时间打混摸鱼。（一般员工有七成会摸鱼，基层主管会摸鱼比例甚至高逾八成）
- 这些会摸鱼的员工每天大约花了一个多小时的时间摸鱼。（每天摸鱼 30 分钟者占 5 成，1~2 小时占 3 成，2~3 小时占 1 成）

从这些数据就可以知道一般企业员工摸鱼摸的多夸张！！难道，就没有办法来遏止这样的歪风持续成长吗！



图二 上班族混水摸鱼比例

要遏止摸鱼歪风，就要从问题发生的根本来解决。其实，企业员工会在上班时摸鱼的理由除了「工作量太少，无事可做」、「缺乏挑战性、对此工作兴趣缺缺」、「上班时间过长，无时间处理私事」、「待遇实在太低」...状况外，最主要的原因就是缺乏一个的监察机制协助管理者掌握企业网络的使用情况；倘若企业网络使用情况可一目了然，谁还敢利用企业网络打混摸鱼呢？

新软系统所推出的网络记录器就是一台可协助管理者了解、管理企业网络之新一代管理利器。它可像「照妖镜」一般，让员工滥用企业网络之情况一一现形；举凡浏览网站、网络聊天、收发信件...，管理者仅需要进入网络记录器的操控接口，即可全面了解到一花高薪所聘请来的员工到底是多么「认真」的在工作！！

文  程智伟 rayearth@nusoft.com.tw