

郵件服務器 / ML 系列報導

技術淺談與應用 - Multi-Domain vs Domain Alias

多重网域与网域别名由于功能相似所以常被人搞混，事实上两者拥有截然不同的性质，而适用目的也不尽相同。

多重網域 (Multi-Domain)

一般来说，大部份的公司会申请多个 Domain Name 以便企业网络服务使用，当具有多个 Domain Name 却没有足够的服务器可提供同一类型的服务，这时候拥有 Multi-Domain 功能的设备就可派上用场。

在一台设备上设定多个 Domain Name，让这台设备可同时处理多个不同网域的网络服务，简单的说就是将多个相同服务的服务器结合成一台来处理，这功能的优点是能解决设备不足的困扰。

網域別名 (Domain Alias)

有些企业为了保有品牌形象，会申请多个有关联性的 Domain Name，例如 www.mac.com、www.ipod.com、www.apple.com 等这类的 Domain Name，让客户在产品与网域名称上有所联想，并透过任一个网域名称都能连至同一个网站。这就是 Domain Alias 的作用，在一个主要的网域名称上拥有多个网域别名，但这些网域别名都是指向同一个网络位置，就像一个人拥有许多绰号，而这些绰号所指的都是同一个人。

Multi-Domain vs Domain Alias 差異

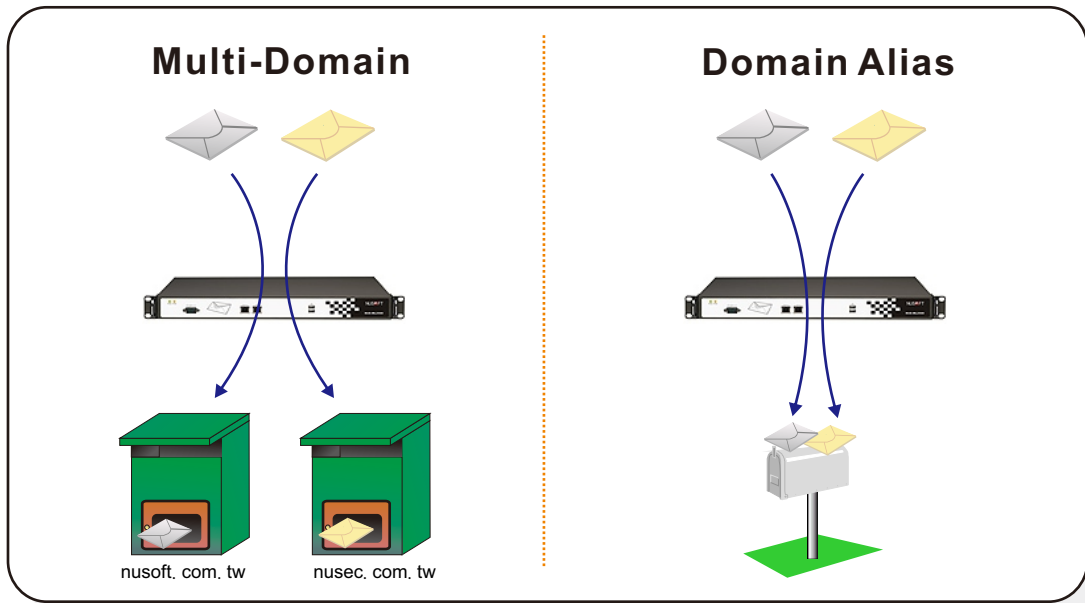
以新软 ML2500 来说，ML2500 内建 Multi-Domain 与 Domain Alias 功能，可依客户需求设定，提供电子邮件服务。

例如：

公司拥有两个 Domain Name 各是 nusoft.com.tw 及 nusec.com.tw，计划用最少的成本架设 mail server 将这两个 Domain name 分给总公司及分公司使用电子邮件，因此我们可在 ML2500 里设定 Multi-Domain 让 ML2500 可同时管理这两个 Domain Name 的邮件。

假设我们在 ML2500 新增 alex@nusoft.com.tw 及 alex@nusec.com.tw 这两组不同 domain 的邮件账号，当个别寄信给这两个账号时，就像把信件投入两个不同的信箱当中，但若不是使用 Multi-Domain 而是以 Domain Alias 做为设定，就如同一个信箱有两个名字，当个别寄信给这两个账号时，就像把信件投入同一个信箱中（如图所示）。





Multi-Domain vs Domain Alias

新軟 ML2500 - Multi-Domain vs Domain Alias 應用

觉得公司一堆 mail server 需要个别管理很麻烦吗？公司需要多台 mail server 供个别部门使用，却因缺乏硬设备而困扰着吗？新软 ML2500 提供 Multi-Domain 功能让信息管理人员透过仅仅一台 ML2500 便可统一管理各部门不同 domain 的信箱，不但方便信息人员管理全公司的电子邮件信箱，还能帮助公司节省设备上的支出。

想打造独特品牌形象，让客户透过产品就能联想到企业品牌，大部份的企业会申请多个网域名称，而这些网域名称也往往都跟公司的产品有关，为的就是让客户方便记忆，增加映像，进而产生联想，客户便可透过这些网域名称连至该企业网站。

也许该公司产品众多，而负责客服支持的部门只有一个，那么便可透过 ML2500 的 Domain Alias 功能将所以产品的客服信件均导入至同一个信箱（例如：support@nusoft.com.tw 与 support@ML2500.com.tw），只要账号相同不论 domain name 为何，均会因 Domain Alias 的机制而让信件集中在同一个信箱内，这样一来客服人员便能一次处理多个产品的客服信件。

	Multi-Domain	Domain Alias
用途	集多台 mail server 于一身，統一管理多個不同網域的獨立信箱	可將多個不同網域名稱的信箱集結成同一個
特性	因為不同網域的信箱都是獨立的，所以就算帳號相同也不會在個別信箱中看見同一封信件	只要是相同的帳號，不管是不是相同的網域在信箱中所收到的信件都是一樣的

文 黃智傑 alex@nusoft.com.tw

市場營銷報導 - 哪些環境需要添購或汰換郵件伺服器

现今，电子邮件已成为人们日常生活的一环，从平日节庆的嘘寒问暖，到生意工作上的信息交流，都可以见着电子邮件的身影。不过，电子邮件对于企业公司来说，却扮演着更重要的角色，无论是主管交代的工作事宜、客户下订的产品订单、企业内部的重要行政公告...，透过电子邮件之便，信息传递不仅省时且相当迅速。

我们可以发现，在企业已建置邮件服务器的环境，邮件服务器的系统管理上不仅须要由具备专业知识的 IT 部门同仁来操作，同时对于现今垃圾、病毒邮件的猖獗泛滥，公司更是需要额外提拨一笔预算来添购垃圾邮件过滤及病毒邮件防护机制，来为企业邮件安全把关，但却因此耗费无以计数的成本。而尚未建置邮件服务器的小型企业或公司环境，在没有信息部门的窘境下，公司邮件则是请外部私人公司托管，但此方法不仅租金重、托管公司的技术质量也参差不齐，同时还要担心公司的私人资料是否会外泄，可说是进退两难。

针对已建置与尚未建置邮件服务器的企业用户环境，透过新软邮件服务器所具备的四大特性（稳定、安全、简单、成本）介绍，将打破大家对邮件服务器设定困难、使用不便的迷思，让企业以相同的预算，即使没有专业知识也可轻松架设起功能强大的邮件服务器！

	需要汰換 郵件服務器的環境	需要添購 郵件服務器的環境	新軟郵件服務器
穩定	常執行多項不相關的程式， 硬件效能無法完全發揮，且 有當機之慮	Microsoft Exchange Server 難以設定、不好用	採用 Linux 嵌入式系統設 計，軟硬件效能整合，無相 容性問題
安全	郵件主機無過濾管理機制， 不是受到垃圾病毒郵件轟 炸，就是被當作垃圾郵件寄 送跳板	郵件主機請外部私人公司託 管，擔心公司重要資料外洩	內建雙掃毒引擎機制、超過 六種以上的垃圾郵件辨識過 濾機制；內建郵件稽核、歸 檔及郵件代轉功能，杜絕垃 圾郵件跳板與濫用郵件主機 的情況發生
簡單	不同的郵件主機、不同的操 作介面使得管理人員須具備 相當多的專業知識與技能	公司無 IT 部門，但又有需要 專業人員才會架設郵件服務 器的使用需求，進退兩難	使用瀏覽器即可管理；內建 安裝精靈，即使沒有專業知 識也能輕鬆架設
成本	功能參差不一，造成企業採 購成本大增；帳號費用採人 數制，人數越多花費越大	長期郵件主機託管、所費不 貲；郵件服務器須搭配 DNS Server 才可運作，兩台機器 費用造成預算增加	垃圾郵件特徵碼、ClamAV 病 毒特徵碼永久免費更新；郵 件帳號無限制；內建 DNS 服 務器，不需額外花費建置

表一 新軟郵件服務器的優異處 & 一般需要汰換、添購郵件服務器的環境

文  黃晉中 isaac@nusoft.com.tw