

邮件服务器 / ML 系列报导

技术浅谈与应用 - 联机追踪 (Connection Track) 可以帮网管人员解决哪些问题

信件是否成功寄出？为何一直收不到信件？网管人员要如何知道 Mail Server 运作是否正常？新软 Mail Server 产品提供联机追踪记录，可让网管人员从此记录中判断信件接收、寄出失败的原因。

联机追踪的记录中分类记载着从内部网络寄信至外部网络的「Outbound SMTP」，和外部网络寄信至内部邮件服务器的「Inbound SMTP」以及「POP3」和「IMAP」共四项的联机记录。每一封收发信件的联机封包都将被记录起来，网管人员可依 User 的邮件问题查阅联机记录中 SMTP、IMAP 及 POP3 的响应讯息，清楚知道在电邮的过程中是哪个环节出错得以进一步解决问题。

以下是从新软 Mail Server 寄信至外部成功与失败的联机记录：

成功將信寄出

Date / Time	IP Address	Sender	Recipient	Status
01/07 16:54	59.124.36.164	alex@nusoft.com.tw	ajx@nusec.com.tw	

Detail	
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 220 nusec.com.tw ESMTTP SMTPProxy
16:54:15:	< nusec.com.tw[59.124.36.165]: EHLO nusoft.com.tw
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-localhost
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-PIPELINING
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-SIZE 1047527424
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-VRFY
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-ETRN
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-AUTH PLAIN LOGIN
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-AUTH=PLAIN LOGIN
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250-8BITMIME
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250 OK
16:54:15:	< nusec.com.tw[59.124.36.165]: MAIL FROM:<alex@nusoft.com.tw> SIZE=2678
16:54:15:	< nusec.com.tw[59.124.36.165]: RCPT TO:<ajx@nusec.com.tw>
16:54:15:	< nusec.com.tw[59.124.36.165]: DATA
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250 2.1.0 Ok
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 250 2.1.5 Ok
16:54:15:	> nusec.com.tw[59.124.36.165]: 354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
16:54:15:	< nusec.com.tw[59.124.36.165]:

寄信失敗


Date / Time	IP Address	Sender	Recipient	Status
01/07 16:41	59.124.36.164	alex@nusoft.com.tw	ajx@nusec.com.tw	

Detail	
not found.	Name service error for name=nusec.com.tw type=MX: Host not found, try again

藉由联机记录中的错误讯息可推断出，位于 nusec.com.tw 这个 domain name 的 mail server 无法被找寻到，有可能是 mail server 的 DNS 设定错误或是网关端将服务器与真实 IP 对映的设定错误。


再看下列收信成功及失败的例子，以收信失败的联机记录看来，能清楚知道是输入的密码错误致使无法收信。

收信成功

Date / Time	User Name	IP Address	Status
01/08 14:18	alex@nusoft.com.tw	59.124.36.164	

Detail
<pre> 14:18:33: < +OK Dovecot Xi ready. 14:18:33: > USER adfin 14:18:33: < +OK 14:18:33: > PASS ***** 14:18:33: < +OK Logged in. 14:18:33: Login 14:18:33: Disconnected: Logged out top=0/0, retr=2/51118, del=2/2, size=51078 15:15:42: < +OK Dovecot Xi ready. 15:15:42: > USER alex 15:15:42: < +OK 15:15:42: > PASS ***** 15:15:42: < +OK Logged in. 15:15:42: Login 15:15:42: Disconnected: Logged out top=0/0, retr=0/0, del=0/129, size=53438974 </pre>

收信失败

Date / Time	User Name	IP Address	Status
01/08 15:16	alex@nusoft.com.tw	59.124.36.164	

Detail
<pre> 15:16:01: < +OK Dovecot Xi ready. 15:16:01: > USER alex 15:16:01: < +OK 15:16:01: > PASS ***** 15:16:01: < -ERR Authentication failed. 15:16:01: Disconnected </pre>

这些联机记录不仅仅显示与邮件服务器的联机是否成功或失败，更提供与服务器联机的过程中一来一往的响应讯息，让网管人员方便找出问题所在，大大减短了盲目寻找问题点的时间，无论是收不到来自客户的信件还是寄出去的信件客户反应收不到，甚至是无法接收到任何信件，只要根据联机追踪所提供的信息，就能清楚判断无法收发邮件的问题点。

文  黄智杰 alex@nusoft.com.tw

市场营销报导 - 克服安装新邮件服务器的障碍

随着网络科技的不断演进，人们彼此间的讯息交流也因网络而变得相当便捷，其中最受大众企业所使用的联络方式莫过于“电子邮件”了。不过，在企业广泛使用电子邮件的同时，充斥于网络的垃圾邮件也造成许多企业的困扰，倘若使用网络免费电子邮件来传递信息，是很容易被当作垃圾邮件而被对方防火墙拦截阻挡在外的。因此，自行架设具有合法的网域名称及具备邮件过滤功能的邮件服务器，是现今许多企业趋之若鹜的。

这时候问题来了！欲自行架设邮件服务器，而架设人员本身不是具备专业知识的 IT 技术人员，根本无所适从；即便懂得如何架设邮件服务器，但还要考虑其它许多复杂因素，例如：架设系统与硬件是否能有效发挥效能、内建功能是否足够企业所需、日后维护或扩充的困难度...常让许多企业对于自行架设邮件服务器的决心溃散。

而对于已经架设好邮件服务器的公司来说，虽然现时邮件服务器功能尚可满足一般员工对于收发邮件的基本需求，但对于现今网络病毒/垃圾邮件的肆虐、公司人数增加时的授权费用、邮件过滤机制不敷企业使用而添购更多设备...，这类种种因素不时烦恼着网管人员及公司决策者。当企业欲汰换旧有邮件服务器时，又担心长年累积的重要邮件、员工邮件账号、DNS 设定...无法完全移植至新邮件服务器上，而导致汰换意愿踌躇不定。

新软系统所推出的邮件服务器，内建引导式的设定安装精灵、账号无痛移植、邮件自动移转、内建 DNS 等人性化功能，让毫无专业知识的使用者也能轻易架设邮件服务器，同时针对在乎公司重要信件及账号是否能完全移转之已架设邮件服务器的企业，更可完全满足其所需，如此体贴使用者的安装机制，在市场上相当受到瞩目。

	新软邮件服务器	市售一般邮件服务器
安装方式	以『简单』为出发点，即使没有专业知识，也能透过安装精灵轻松地完成设定	设定过程繁杂、安装功能皆分布在不同的设定页面
DNS	内建 Domain Name Server，只需将企业原有之 DNS 输入，即可迅速完成架设	需额外付费架设，导致成本增加
帐号移植	内建帐号无痛移植机制，能自动从旧邮件主机学习帐号密码，也支援 LDAP 服务器	大部分产品不提供帐号移植功能，即使有也顶多只是帐号复制（不完善，常发生漏帐号的情况）
邮件移植	内建邮件移植功能，在移植帐号时，系统同时会自动移植邮件，使用者完全不需动手设定	不提供邮件移植功能

表一 新软邮件服务器 VS. 市售一般邮件服务器的安装方式比较

文  黄赞中 isaac@nusoft.com.tw