

## 负载均衡器 / MH 系列报导

### 技术浅谈与应用 - Log 的种类及功能 (一)

市面上常见防火墙设备内建的记录文件 (Log) 包含了许多信息, 举凡机器内部运作的事件日志、对内/对外的联机记录日志、IM/P2P 软件阻挡的记录日志... 内容包罗万象、种类繁多, 如果在没有归类的情形之下, 企业 IT 人员还未找出系统发生问题的症结、对外联机中断的肇因... 之前, 就已经被庞大的数据给吞噬了!

新软系统所推出的多功能 UTM (MS 系列) 及负载均衡器 (MH 系列) 产品内建的日志 (Log) 功能颠覆一般传统防火墙设备的单一 Syslog 记录方式, 将不同的工作事件、联机记录分门别类, 使 IT 人员能轻松地、直觉性判断其种类与内容; 同时, 在 Log 浏览接口上还提供亲切的下载及远程备份服务, 这样贴心的功能在市场上可说是相当别出心裁。

下面将介绍新软系统多功能 UTM (MS 系列) 及负载均衡器 (MH 系列) 产品内建的 Log 种类:

#### 一、Traffic Log :

首先我们从『Traffic Log』来为大家做介绍, 在『Traffic Log』的内容上, 网管人员可透过清楚简单的记录显示得知内部员工「什么时候 (日期、时间)」、「从哪个地方 (来源 IP 地址)」、「到哪些远程设备 (目的 IP 地址)」、「从事什么类型的网络活动 (封包传送采用的协议) 以及所传输使用的网络流量 (只有 NUS-MS 系列产品才有, 如图一)」。从『Traffic Log』中, 如有外部使用者正在攻击架设于 NUS-MS、MH 系列产品底下的邮件服务器时, 透过内建的『Traffic Log』机制, 网管人员可直接观察到其攻击事件记录, 进而做实时应对处理 (图二)。

Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Port	Traffic	Disposition
Jan 16 16:26:46	218.165.76.241	168.95.1.1	TCP	46217 => 80 (WAN1)	92 B	✓
Jan 16 16:26:46	172.19.100.82	220.132.12.146	TCP	2705 => 443 (WAN2)	171 KB	✗
Jan 16 16:26:46	218.165.76.241	61.189.163.4	TCP	46218 => 80 (WAN1)	60 B	✓
Jan 16 16:26:46	172.19.100.85	24.30.199.7	ICMP	--- (WAN1)	168 B	✓
Jan 16 16:26:46	80.24.113.86	59.124.36.163	TCP	19152 => 80 (WAN1)	60 B	✓

图一 『Traffic Log』记录内容

Time	Source IP	Destination IP	Protocol	Port	Disposition
Jan 16 11:47:47	69.80.230.44	192.168.1.1	TCP	33518 => 25 (in:WAN1)	✓
Jan 16 11:46:59	69.80.230.44	192.168.1.1	TCP	28946 => 25 (in:WAN1)	✓
Jan 16 11:46:35	69.80.230.44	192.168.1.1	TCP	2011 => 25 (in:WAN1)	✓
Jan 16 11:46:23	69.80.230.44	192.168.1.1	TCP	2018 => 25 (in:WAN1)	✓
Jan 16 11:46:17	69.80.230.44	192.168.1.1	TCP	5050 => 25 (in:WAN1)	✓

图二 某来源 IP 针对 192.168.1.1 这台邮件服务器的 25 port (SMTP) 进行连续性联机，且不断变换传输 port，行为相当诡异，疑似遭到攻击

## 二、Event Log :

而『Event Log』主要记录新软系统多功能 UTM (MS 系列) 及负载均衡器 (MH 系列) 产品内部所发生的事件，ex：使用者登入、管制条例 (Policy) 规则变动、韧体更新...。当使用者登入系统进入管理者接口时，『Event Log』会同步将这位使用者的「来源 IP 地址」、「登入账号」、「登入时间」与「登入成功 or 失败的讯息」详细记录于 Log；而系统韧体变更时，也可透过『Event Log』清楚得知是「哪位使用者」、「在什么时候」、「将韧体变更为哪个版本」等相关讯息。

而 Policy 管制条例有所更动时，『Event Log』机制不仅会在表格上显示相关概要外 (哪位使用者与变更什么规则等信息)，更将管制条例”变更前”及”变更后”的信息「图形化」并整合在同一张图片中，让网管人员能更加一目了然得知变动时的相关信息，相当方便好用。透过『Event Log』不仅让 MIS 人员能轻松掌握机器的运作状况与人员进出管理接口及设定情形，图形化的表示方式在市场上不仅少见，同时也相当受到企业厂商的青睐！

Time	Admin Name	IP Address	Event	Detail
Jan 16 15:29:21	admin	172.28.211.19	[Policy] Restart [Outgoing] (steve85=>Outside_Any,ANY,permit1)	
Jan 16 15:09:19	guest	211.75.117.114	[Login success]	-
Jan 16 15:08:08	admin	61.228.179.66	[Policy] Delete [Outgoing] (simstan=>Outside_Any,ANY,permit2)	
Jan 16 14:59:02	admin	172.28.211.100	[Login success]	-
Jan 16 14:55:59	guest	123.112.69.121	[Login failure]	-

图三 『Event Log』记录内容

Time	Admin Name	IP Address	Event			
Jan 16 15:29:21	admin	172.28.211.19	[Policy] Restart [Outgoing] (steve85=>Outside_Any,ANY,permit1)			
Detail						
Before Modify Setting						
Source	Destination	Service	Action	Option	Configure	Move
steve85	Outside_Any	ANY	P		Modify Remove Enable	To 2
After Modify Setting						
Source	Destination	Service	Action	Option	Configure	Move
steve85	Outside_Any	ANY	1		Modify Remove Pause	To 2

图四 一目了然的『Event Log』图形化表达方式

### 三、Connection Log：

『Connection Log』主要在记录透过机器联机 or 计算机联机至此机器的事件记录，ex：当使用者透过新软系统多功能 UTM (MS 系列) 或负载均衡器 (MH 系列) 产品建立 VPN 联机时，『Connection Log』会详细记载联机时的相关信息，当无法建立 VPN 联机时，也可透过『Connection Log』来分析、侦错问题的原因

Time	Event
Jan 15 15:04:06	openvpn: [Web VPN] TCPv4_SERVER link remote: 211.22.90.137:62823
Jan 15 15:04:06	openvpn: [Web VPN] TCP connection established with 211.22.90.137:62823
Jan 15 15:04:06	openvpn: [Web VPN] Data Channel MTU parms [ L:1543 D:1450 EF:43 EB:4 ET:0 EL:0 ]
Jan 15 15:04:06	openvpn: [Web VPN] Control Channel MTU parms [ L:1543 D:168 EF:68 EB:0 ET:0 EL:0 ]
Jan 15 15:04:06	openvpn: [Web VPN] Re-using SSL/TLS context
Jan 15 15:04:06	openvpn: [Web VPN] MULTI: multi_create_instance called

图五 VPN 联机时的『Connection Log』

将新软系统多功能 UTM (MS 系列) 及负载均衡器 (MH 系列) 产品提供的 Log 机制与坊间一般网络设备提供的 Syslog 机制互相比较之下，明显地发现，不仅信息记录的详细性与可读性都不是一般网络设备内建的 Log 所能比拟的，同时此功能对于网管人员来说可是相当地受用喔！

另外，新软系统多功能 UTM (MS 系列) 及负载均衡器 (MH 系列) 产品所提供的 Log 种类可不是只有上面介绍的三种而已喔！我们将在第 60 期「Log 的种类及功能 (二)」的周报内容中为大家介绍更多的 Log 种类以及功能说明。

文 黄赞中 isaac@nusoft.com.tw



## 市场营销报导 - 为何企业不适用低价 IP 分享器的理由

市面上网络设备琳琅满目，从百元至百万元的商品都有，当 IP 不够使用的时候，第一个会想到的或许是以 IP 分享器来解决问题，对一般家庭来说，IP 分享器是个经济又实惠的选择，但对于有众多需求的企业来说，使用一般的 IP 分享器是否真的合适呢？

一般低价的 IP 分享器只将实体 IP 以 NAT (Network Address Translation) 的方式将实体 IP 分为多个虚拟 IP 供给内部 PC 使用，并提供 Port Mapping 的功能让内部的服务器得以运作。但仅有这些功能并无法满足企业的需求，由于企业网络规划复杂，不仅需要让每个 User 都能上网，更需要设定一些企业网络的管理规则，才能在有秩序的网络系统下达到企业所需的网络服务，甚至企业拥有多条对外实体线路，需要负载均衡的机制；而这些功能并不是一般 IP 分享器能够供给的，需要更多的网络设备与 IP 分享器一同搭配才有办法达到这个目标，但这样的设备组合所费不赀，所以一般低价的 IP 分享器并不适用于企业对象。

新软 Multi-Homing Gateway 不仅包含了一般 IP 分享器的功能，更具备了企业在网络管理上的需求，提供多项功能设定，将众多的网络设备整合在一起，包含多线路负载均衡备援、带宽管理、防火墙、IM/P2P 管理、VPN 设定...等许多强大功能，例如公司须把 VOIP 与一般上网线路做分流并限制使用带宽，又可能需要与分公司建立 VPN 存取之间的内部数据，这些企业大都需要使用到的功能并不是一般低价的 IP 分享器能够提供的，另外若公司内部有大量的 PC 在使用网络，透过一般的 IP 分享器将会使的网络联机非常不稳定，而这些问题与需求只要一台新软 Multi-Homing Gateway 便可解决，不仅所需的花费比买齐了所有功能的众多设备还省，所占的空间更是小了许多。

企业不适用低价 IP 分享器的理由：

1. 功能性不足。
2. 无法应付多台 PC 同时上网。
3. 扩充其它设备增加所需功能需付出更多的花费，且占用更大的空间。
4. 扩充其它设备增加所需功能，必须针对各个设备做设定非常不方便。

文  黄智杰 alex@nusoft.com.tw