

网络记录器 / IR 系列报导

技术浅谈与应用 - IM & P2P 管理功能描述

实时通讯(IM)软件所潜藏的资安风险与点对点传输(P2P)软件耗尽网络带宽的危机，是企业在管理网络方面最令人头痛的问题。然而大部分的企业不是选择全面禁止，就是完全信任员工而全面开放使用。虽然 P2P 软件应当全面禁止，但是对于 IM 所带给企业的方便性来说，难道就只能选择放弃使用或默默允许员工上班时上网聊天吗？

新软网络记录器提供多项管理方式，可有效地阻挡吃带宽的 P2P 怪物，且可有限制地开放 IM 给员工使用，让企业享受实时通讯所带来的效益，同时也能掌握员工的使用情况。

P2P 管理方式 - 以每个 IP 来做阻挡或开放的管理，可个别针对特定的使用者阻挡/开放使用 P2P，或全面统一阻挡/开放，通常建议企业完全封锁 P2P 的使用，避免网络壅塞及误载病毒情事发生。目前新软网络记录器可阻挡 Edonkey (Emule)、BT、WinMX、Foxy、KuGoo、AppleJuice、AudioGalaxy、DirectConnet、iMesh、MUTE、Thunder 等 11 种 P2P 软件的使用。

IM 管理方式 - 以实时通讯软件的登入账号或使用者的 IP 来做阻挡或开放的管理，同样也可针对特定的账号或使用者 IP 加以限制，且管理项目不仅仅只能选择开放或阻挡，更提供多种选项让管理人员能依政策需求调整使用的限制：

1. 全面禁止或开放使用 IM。
2. 透过内建认证机制或整合其它相关系统如 RADIUS、LDAP、Mail Server 的账号，让通过认证的使用者能够使用 IM。
3. 阻挡加密之讯息通过，如此便能确保传送的讯息可完整记录。
4. 阻挡透过实时通软件传输文件，能在开放使用 IM 的同时也可防止企业机密文件外泄。
5. 针对特定使用者管理 IM 的使用，可依职务需求开放主管或业务专员使用 IM 而其它人均封锁。



对于使用者透过 Web 实时通讯上网聊天的方式，新软网络记录器也能加以阻挡，并可记录于 Web MSN 官方网站所传输的讯息，让使用者无法心存侥幸规避网管政策。而目前尚可管理数种实时通讯软件的使用包括：MSN、Yahoo Messenger、QQ、ICQ、AIM、Skype、GoogleTalk、Gadu-Gadu 以及大多数 Web Im 网站。

由于新软网络记录器是以封包的特征码来做判别，所以使用者想藉由改变 IM 或 P2P 联机的 port 号来回避网络纪录器的阻挡也是无效的，加上新软系统开发团队频繁地更新 IM/P2P 的特征码，提供给客户端的网络记录器按时自动更新，开发团队并且不断的为客户所需在网络记录器中增加阻挡项目及功能，可让管理企业内部 IM 及 P2P 的使用更具弹性且有效。

文  黄智杰 alex@nusoft.com.tw



市场营销报导 - 新机快报：中小企业的最佳选择 NUS-IR950

二零零八年新春第一季，新软系统特别针对人数不超过五十人的中小企业，推出经济实用型的网络记录器「NUS-IR950」。

网络记录器 NUS-IR950 是为使用人数五十人以下的中小企业而设计的产品，不仅以经济实惠的价格提供给企业选购，并且内建的重要功能可都没少。

重要功能不可少 - 在功能上可记录公司内部员工所浏览的网页、在 Web Mail 收发的信件、一般电子邮件、实时通内容、FTP 及 TELNET，并可供企业管理实时通讯 (IM) 软件及点对点传输 (P2P) 软件的使用，有效遏止员工于上班时间利用企业网络资源，从事私人活动，提升工作效率。

两种架设模式 - 提供桥接 (Bridge) 模式及旁接 (Sniffer) 模式架设，并支持 By Pass 功能，使用桥接模式可发挥管理上的最大效力，而使用旁接模式可在毫不影响固有的网络状况下记录着所有的网络活动。

远程备份记录数据 - 透过远程备份功能可将记录数据备份至远程的 NAS 或是文件服务器中，当需要查阅以往纪录数据时可再从记录器的 UI 管理接口浏览，不必担心内建的硬盘容量不足。

中毒警示实时通知 - 当企业内部使用者疑似有中毒情形，发出大量异常封包企图瘫痪网络，NUS-IR950 将发出警告讯息，若使用桥接模式且可进一步实时阻挡异常封包的传送，维护企业网络的流畅。

中小企业的最佳选择 - NUS-IR950 的韧体设计一共可记录五十个使用者的网络活动，且功能一应俱全，而在价格上 NUS-IR950 远比新软系统其它型号的网络记录器优惠了三分之一以上，这对于拥有五十人以下的中小企业来说，能以最优惠的价格得到应有的功能需求是再好不过的消息，因此可期待 NUS-IR950 势必将得到中小企业的厚爱。

文  黄智杰 alex@nusoft.com.tw