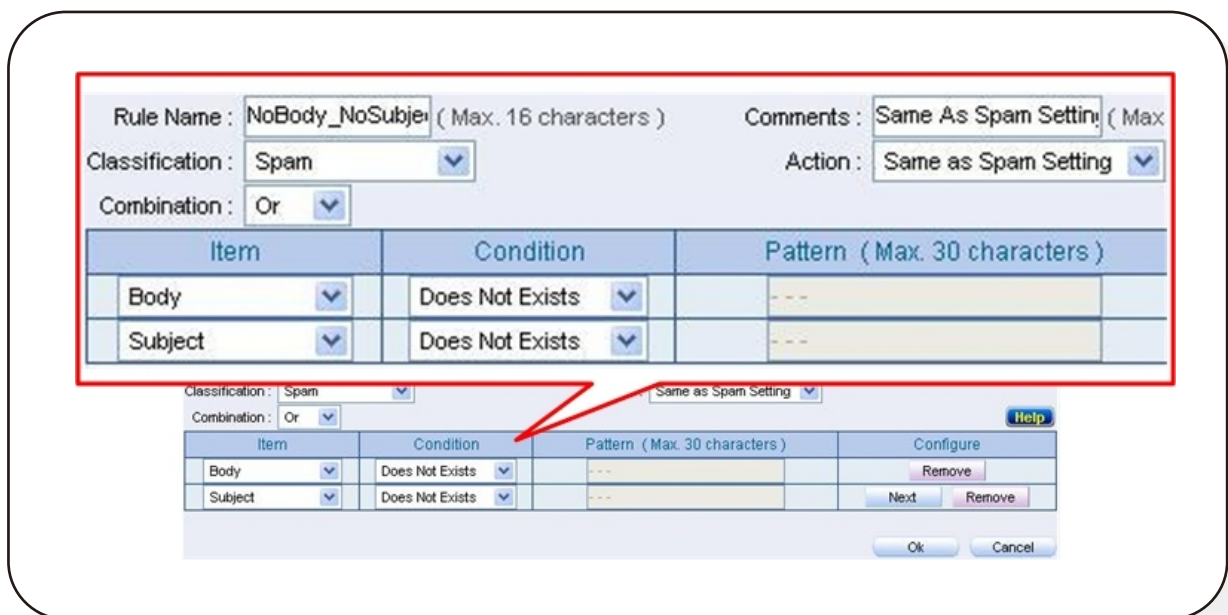


## 郵件服務器 / ML 系列報導

### 技術淺談與應用 - 如何透過 "Global Rule" 阻擋無內容或空白主旨的垃圾郵件

电子邮件的普及带给企业许多便利与商机，但也因因特网上的垃圾邮件泛滥成灾，使得这些企业既因电邮而受惠也因电邮而头疼，好在目前防毒防垃圾邮件的设备大都能将拒之在外。不过，大多防垃圾邮件的机制均以邮件的内容或主旨中所包含的字符串等特征作为判断，而为了方便内部传送邮件，便不把无内容或空白主旨的信件视为垃圾信，然而垃圾邮件的种类繁多，无内容或无主旨的垃圾邮件溜入企业也时有所见。针对于此，我们便可透过 "Global Rule" 的设定来加以阻挡。

首先进入 Mail Security > Anti-Spam > Global Rule 的功能设定，新增一条无内容或空白主旨视为垃圾邮件的规则：

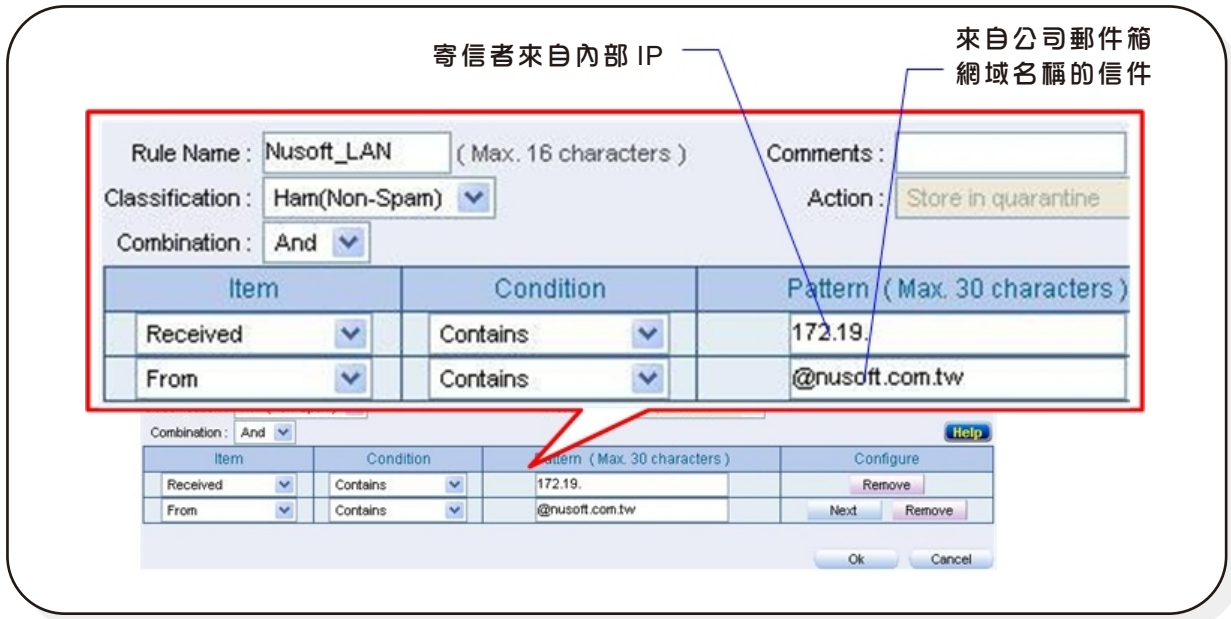


规则说明：

若信件无内容或主旨列空白将视为垃圾邮件，并依垃圾邮件的处置设定处理。

如此一来只要是符合此项规则的邮件将都会被当作垃圾邮件来处理，那么公司内部有时只是利用电子邮件的方便传送报表或文件，并不会填写内文或主旨，不就无法正常寄送了。

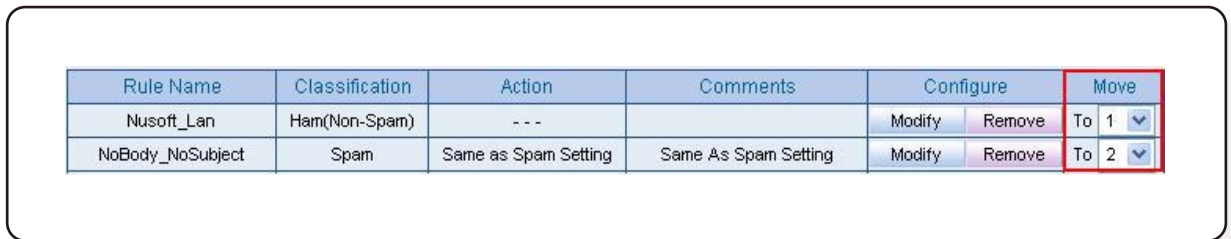
所以必须再增加一条规则，确保由公司内部寄送的信件均视为正常邮件：



规则说明：

若信件是由内部 PC（范例假设内部 IP 为 172. 19. X. X 的网段）透过公司的邮件账号所寄出的，视为正常邮件一律通过。

最后再将规则的先后顺序调整一下，如下图，如此便可在阻挡垃圾邮件的同时确保内部使用者能正常寄送信件。



然而这些规则的设定均是以邮件内各种项目中的特征来做判别，如下图可看见方才在规则中所设定的项目：

```
Return-Path: <alex@nusoft.com.tw>
X-Original-To: alex@nusoft.com.tw
Delivered-To: alex@nusoft.com.tw
X-PushMail: alex@nusoft.com.tw:1:11_D4ALL_:ALL:1:-101
Received: from localhost.com.tw (unknown [172.19.0.164])
    by nusoft.com.tw (ML2000_164 Xi) with ESMTTP
    for <alex@nusoft.com.tw>; Wed, 23 Apr 2008 17:08:15 +0800 (UTC)
X-PushMail: __D4ALL__:ALL:1:-101
Received: from AJ (nusoft.com.tw [59.124.36.164])
    by localhost.com.tw (E-Mail Archiver Server Xi) with SMTP
    for <alex@nusoft.com.tw>; Wed, 23 Apr 2008 17:09:13 +0000 (UTC)
Message-ID: <009601c8a521$979fdf80$0b3213ac@AJ>
From: "Nusoft_Alex" <alex@nusoft.com.tw>
To: "Alex" <alex@nusoft.com.tw>
Subject: test
Date: Wed, 23 Apr 2008 17:08:26 +0800
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain;
    format=flowed;
    charset="big5";
    reply-type=original
Content-Transfer-Encoding: 8bit
X-Priority: 3
X-MSMail-Priority: Normal
X-Mailer: Microsoft Outlook Express 6.00.2900.3138
X-MimeOLE: Produced By Microsoft MimeOLE V6.00.2900.3198
```

Best Regards,  
Alex

[NUSOFT CORPORATION]

Web : <http://www.nusoft.com.tw>  
Assistant engineer,Alex Huang  
E-mail : alex@nusoft.com.tw  
MSN : nusoft\_alex@hotmail.com  
TEL : 886-2-82266789  
FAX : 886-2-82266488  
Address : 3F-1, No.880, Jhongjheng Rd., Jhonghe City,  
Taipei County 235, Taiwan ( R.O.C. )

**BODY**

## 郵件詳細內容

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw





## 市場營銷報導 - 以不同方式建置郵件系統的優缺點比較

电子邮件是企业与客户间最常使用的沟通方式，因此对于企业而言，拥有自己的专属邮件系统乃最基本也是最重要的条件。拥有一个完善的邮件系统，不仅提高企业的专业形象，更能确保企业内部邮件的安全与稳定。然而企业建置邮件系统的方式许多种，优缺点也不尽相同。

### 免費電子郵件信箱

使用免费的邮件信箱最大的优点当然就在于建置上完全不需成本，除此之外缺点却是层出不穷，在安全性、稳定性、管理性及收发信件的效率等方面而言，均存在着极大的隐忧。

企业员工若使用免费的邮件信箱，主管无法检视员工所收发的信件，对于业务信件往来的信息便无法管理，因信箱是属于个人的，当员工离职时信箱并不需交还给公司，那么与业务往来的信件也就无法及时获得处理。而免费信箱的空间是固定无法变更的，在运用上也较不具弹性，无法依使用者的需求调整信箱的容量。此外，免费的信箱往往充斥着大量的垃圾信件，更有遭遇服务器时而不稳定，信件经常无法正常收发或遗失，甚至是密码遭窃等情形也时有所闻。”免费”背后带给企业的巨大损失更是难以估计。况且就企业形象而言，将 [admin@yahoo.com.tw](mailto:admin@yahoo.com.tw) 这类的免费信箱用于商务活动或印制在公司员工名片上，不仅无法突显此邮件地址为公司所有，更损及企业的专业形象，得不偿失。

### 企業郵件代管

虽然企业将邮件系统委外代管可利用专属的网域名称，突显企业的专业形象的最大缺点，就在于邮件服务器设置他处，内部传送信件的效率不高，严重减低邮件为企业所带来的好处，而当邮件系统发生问题时，必须仰赖业者处理无法自行及时修复，可能延宕企业与客户间通信的时间。况且，邮件系统代管业者的设备及防堵垃圾及病毒邮件的能力良莠不齐，时有客户的信件遭到误判被当成垃圾邮件而拒在门外，信箱被广告信件塞爆的情形更是习以为常，而定期还得挪出预算以维持系统运作，你说呕不呕阿。另外，业务往来的信件内容往往关乎企业机密，而邮件系统委外代管必有机密数据外泄之疑虑。

### 自行架設郵件服務器

自行架设邮件服务器固然可依企业需求建置，但是技术门坎较高，功能若要齐全必须经过多项的建置及整合，固也需要培养专人以整合并维护日后的系统运作，而好不容易兜出来的一套邮件系统管理接口复杂不好操作，性能随着时间及用户的增加逐渐下降，又得花费好一般功夫改善才能维持一定的水平，先前就已经耗了许多时间与金钱在建置上，现在又要持续耗费时间和精力来维持运作，真是非常划不来。

### 推薦架設方式

与其浪费时间在自行架设邮件服务器上，不如将时间用在与客户的通信往来。我们推荐使用新软邮件服务器作为企业与客户间通信的最佳桥梁，新软邮件服务器安装简

单，管理接口人性化，功能一应俱全，新软研发团队因应市场需求不断开发新韧体，增强产品能力，改善处理效能，让用户轻松建置完善的邮件系统，企业甚至不需要专业的管理人员，便可轻易上手。

	新軟郵件服務器	免費信箱	郵件代管	自行架設 郵件服務器
整體建置成本	低	無	高	中
日後維護成本	無	無	高	中
整體建置速度	快	中	中	慢
專業管理人員	不需具備 專業知識	不需具備 專業知識	不需具備 專業知識	需具備專業知識
系統管理接口	簡易方便	簡陋	複雜	極複雜
信箱網域名稱	專屬	公共	專屬	專屬
管理方便性	非常方便	不方便	不方便	不方便
功能完整性	功能一應俱全	功能少	功能有限	功能需額外建置
信息安全性	最安全	不安全	不安全	安全
系統穩定性	穩定	不穩定	不穩定	不穩定
收寄信效率	快	慢	慢	快

文  黃智傑 alex@nusoft.com.tw